

Informatiebrief

Zaaknummer:	Z/21/059916/
Documentnummer:	275266
Datum:	dinsdag 23 november 2021/verzonden 24 november 2021
Onderwerp:	Landelijke en mondiale problematieken raken ook de lokale Wmo
Portefeuillehouder:	P. de Bruijn
Bijlage(n):	-

Geachte raad,

Het college wil u middels deze raadsinformatiebrief informeren over zowel landelijke als mondiale problematiek die invloed heeft op de kwaliteit van de lokale uitvoering van de Wmo in onze gemeente.

In het hele land zien we momenteel een tekort aan personeel bij de verschillende thuiszorgorganisaties, maar ook aan gemeentelijke medewerkers in het gehele zorgdomein. Tevens zien we mondiaal grote uitdagingen op het gebied van productie en transport, dat tot problemen leidt bij leveranciers van bijvoorbeeld rolstoelen en scootmobielen.

Ook Voorschoten merkt de effecten van de eerder genoemde problematieken. Deze hebben met name invloed op de wachttijden voor de gemeentelijke WMO. De Wmo-consulenten van de gemeente vangen de vragen van cliënten zo goed mogelijk op, binnen de mogelijkheden die zij hebben. Echter moeten we constateren dat tussen een Wmo-melding en een eerste gesprek met een consultant, op dit moment twee maanden zit. Vervolgens duurt het nog enkele weken tot zelfs enkele maanden totdat de voorziening start of geleverd wordt.

Waar zitten de problemen?

Ten eerste kampen we binnen de eigen gemeentelijke organisatie met een tekort aan medewerkers op het gebied van beleid en uitvoering. Zoals u als raad weet zijn we hard op zoek naar nieuwe mensen, echter zijn deze momenteel mondjesmaat te vinden.

Daarnaast zien we grote tekorten bij de aanbieders van huishoudelijke hulp. Concreet duurt het daarom na een toezegging van de gemeente, nog een aantal weken totdat de hulp daadwerkelijk start.

Een ander probleem is dat sommige hulpmiddelen op dit moment niet gemaakt of gerepareerd kunnen worden, omdat er een gebrek is aan onderdelen. Bepaalde grondstoffen zijn niet of nauwelijks verkrijgbaar en het transport vanuit Azië en het Midden Oosten heeft bovendien, door corona en de blokkade van het Suezkanaal, veel vertraging opgelopen. Hoewel de ergste effecten van de coronapandemie voorbij lijken, verwachten de leveranciers dat de problemen in de productie-en goederenstroom nog wel een paar maanden aanhouden.

Een combinatie van deze problemen speelt bij de regiotaxi. Een groeiend aantal mensen maakt gebruik van deze dienst, eigenlijk een mix tussen de bus en een taxi. Door een tekort aan chauffeurs én aan aangepaste bussen, kunnen zij het aantal reserveringen niet aan.

Kortom, bovenstaande zal leiden tot vertraging van behandelingen van aanvragen en de te verstrekken middelen en heeft dus invloed op de dienstverlening aan onze inwoners.

Communicatie richting cliënten en inwoners

Zoals gezegd doen onze WMO-consulenten hun uiterste best onze cliënten zo goed en snel mogelijk van dienst te zijn binnen de mogelijkheden die zij hebben en hen daarnaast actief te informeren.

Daarnaast stuurt de gemeente een persbericht uit met dezelfde strekking als deze informatiebrief, maar met een extra oproep richting de inwoners. Te weten; dat als cliënten zelf huishoudelijke ondersteuning of een (eventueel tijdelijk of tweedehands) hulpmiddel kunnen regelen, dat op dit moment misschien de beste oplossing is. Daarnaast roepen we mensen op die momenteel thuis een hulpmiddel hebben staan, maar deze niet gebruiken contact op te nemen met het Wmo-loket of met de leverancier van het hulpmiddel. Denk hierbij aan een rolstoel of een scootmobiel. Het hulpmiddel kan dan thuis opgehaald worden en kan op die manier weer door iemand anders gebruikt worden die het hard nodig heeft.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,

A. R. de Graaf,
gemeentesecretaris

drs. N. Stemerding,
burgemeester

Deze brief is digitaal vastgesteld. Hierdoor staat er geen fysieke handtekening in de brief.