



MEMO

(Z/17/013706/43692/2)

Datum: dinsdag 3 oktober 2017

Aan: Leden van de Commissie Mens en Samenleving

Van: Wethouder Mol

Cc:

Onderwerp: doorbetalen huishoudelijke hulp in de vakantieperiode

Geachte Raad,

Tijdens de rondvraag van de Commissie Mens en Samenleving van 22 juni 2017 heeft de fractie van D66 de volgende vraag gesteld:

Is het de wethouder bekend dat mensen hun huishoudelijke hulp die zij via het WMO loket krijgen in de vakantieperiode moeten doorbetalen, ook al zijn ze er niet?

Waarom kunnen mensen slechts na vier weken afwezigheid de kosten van huishoudelijke hulp opschorten? Is dit niet al na één week mogelijk?

In juli is in toezegging 32 beloofd hier schriftelijk op te reageren. Dat doet het college bij deze:

Het is bekend en het klopt dat mensen pas na vier weken de huishoudelijke hulp kunnen opschorten. Dit komt doordat:

- de gemeente de aanbieder ook doorbetaalt als mensen korter op vakantie zijn;
- mensen voor en/of na de vakantie extra huishoudelijke hulp kunnen krijgen om schoon te maken;
- het administratief veel werk is om de huishoudelijke ondersteuning stop te zetten en weer te activeren. Dit moet namelijk geregistreerd worden bij zorglokaal, de aanbieder en het CAK;
- het opschorten van de eigen bijdragen en betaling aan de aanbieder bedoeld is voor langdurige afwezigheid van inwoners.

Technisch is het mogelijk om de eigen bijdrage ook na een kortere periode op te schorten, maar:

- het vraagt mogelijk om een aanpassing van het systeem bij Zorg lokaal, waarvoor kosten in rekening worden gebracht.

- het is praktisch niet uitvoerbaar om de huishoudelijke ondersteuning voor elke week dat een inwoner weggaat op te schorten; de administratieve lasten zijn daarvoor veel te hoog. Ook dit brengt extra kosten met zich mee.
- op dit moment wordt ook de betaling aan de aanbieder stopgezet als de huishoudelijke ondersteuning wordt opgeschort. Voor één week vakantie kan dat, door de resultaatfinanciering, niet.
- een deel van de mensen die gebruik maakt van huishoudelijke ondersteuning maakt ook gebruik van andere voorzieningen waarvoor zij een eigen bijdrage betalen. Als zij de maximale eigen bijdrage betalen, verandert er mogelijk niks door het tijdelijk stopzetten van de eigen bijdrage voor huishoudelijke ondersteuning.

Het college past het systeem van eigen bijdrage voor huishoudelijke ondersteuning op dit moment niet aan. Wel zullen we voor de toekomst nagaan hoe dit administratief anders georganiseerd kan worden, waardoor recht kan worden gedaan aan het 'oneerlijke' gevoel van inwoners.