Gemeente Voorschoten

Schriftelijke vragen

ex Artikel 39 Reglement van Orde gemeenteraad Voorschoten

Datum	7 maart 2023	**Datum verzending**	7 maart 2023
Nummer vraag	295	**Behandelaar**	Marit Weijenberg
Ons zaaknummer	Z/23/073691/337636	**Portefeuillehouder**	Wethouder Zoetemelk
		Bijlage	1. Samenwerkingovereenkomst Sleutels, Binnenvest en Gemeente Voorschoten getekend

Onderwerp Friendswoning Voorschoten

Geachte Raad,

Door de PvdA-fractie zijn op woensdag 8 februari 2023 vragen gesteld met betrekking tot de friendswoning in Voorschoten. De beantwoording van deze vragen treft u hieronder aan.

Vraag 1. De gemeente Voorschoten heeft op 6 februari 2023 een samenwerkingsovereenkomst getekend met stichting de Binnenvest en corporatie de Sleutels. Hoe zijn de taken en verantwoordelijkheden tussen de drie partijen in de overeenkomst verdeeld aangaande de friendswoningen? Zouden wij tevens een afschrift mogen ontvangen van deze samenwerkingsovereenkomst?

Antwoord 1. De taken en verantwoordelijkheden tussen de drie partijen zijn als volgt verdeeld:

1. De gemeente Voorschoten stelt de middelen beschikbaar voor de realisatie van de woning en organiseert de gemeentelijke voorzieningen;
2. Woningcorporatie de Sleutels stelt de woning beschikbaar;
3. Stichting De Binnenvest is verantwoordelijk voor de plaatsing van de jongeren en biedt de begeleiding;

De samenwerkingsovereenkomst treft u in de bijlage.

Vraag 2. Hoeveel van deze type woningen staan voor de komende jaren gepland in Voorschoten?

Antwoord 2. Op dit moment staat uitbreiding van deze type woningen niet gepland. De friendswoning is een nieuwe wijze van opvang voor jongeren. Het betreft een pilot. Dit houdt in dat praktijkervaring wordt opgedaan, voordat een besluit tot uitbreiding genomen wordt. Na twee jaar wordt de pilot geëvalueerd.

Vraag 3. Hoe komt de keuze tot stand dat een corporatiewoning, een friendswoning wordt?

Antwoord 3. De doelgroep is leidend geweest om een corporatiewoning aan te wijzen als friendswoning. De doelgroep van de pilot zijn jongeren tussen de 18 en 27 jaar met weinig financiële middelen. De betaalbaarheid van de woning is daarom een van de voorwaarden voor een succesvolle opvang. Een woningcorporatie heeft onder andere het doel huisvesting en/of opvang aan personen die zorg behoeven aan te bieden. Met behulp van een corporatiewoning kunnen 3 jongeren op kamers gaan wonen.

Vraag 4. Is de kennismaking met de buurt een onderdeel van het proces, alvorens de nieuwe bewoners in de buurt komen wonen?

Antwoord 4. Om een veilige landing te maken in de buurt is kennismaking een essentieel onderdeel. De Binnenvest ziet dit als een belangrijk aandachtspunt wanneer een bewoner instroomt in de woning. De jongere komt vanuit een zeer kwetsbare situatie, namelijk dak- en thuisloos, het is van belang dat de jongere eerst went aan de nieuwe woonsituatie. Na bewoning worden de directe buren uitgenodigd voor een kennismaking. Zij maken kennis met de jongere en de begeleiders. Voorafgaand aan de bewoning van de friendswoning zijn de omwonende middels brief geïnformeerd.

Vraag 5. Hoe lang mogen deze jongeren maximaal in een friendswoning wonen?

Antwoord 5. Er is geen maximale duur aangeduid. De verwachting is wel dat de jongeren na 1 á 2 zullen uitstromen door de ingezette begeleiding. Dit gebeurt pas wanneer de jongere klaar is om volledig zelfstandig te wonen. De weg naar zelfstandigheid is voor iedere jongere anders. In samenspraak tussen de jongere en De Binnenvest wordt besloten wanneer de jongere uitstroomt.

Vraag 6. Zijn de jongeren echt vrienden of vriendinnen van elkaar, of zijn het willekeurig gekozen burgers die bij elkaar worden geplaatst?

Antwoord 6. De jongeren zijn geen vrienden of vriendinnen van elkaar. De jongeren die gebruik maken van de friendswoning zijn beperkt zelfredzaam en verkeren in een kwetsbare situatie. Meestal hebben zij geen of een klein netwerk in de vorm van familie en vrienden. De jongeren worden pas geplaatst na een zorgvuldige intake waarin de mogelijkheden van de jongere besproken worden met de jongere en ook in het begeleidingsteam van De Binnenvest.

Vraag 7. Hoe wordt de begeleiding van deze jongvolwassen in deze friendswoning vormgegeven?

Antwoord 7. Begeleiding die geboden wordt vanuit De Binnenvest aan de jongere vindt

Gemeente Voorschoten

plaats via een Wmo-maatwerkvoorziening. In deze voorziening is opgenomen hoeveel uren begeleiding de jongere ontvangt en op welke leefgebieden. De ondersteuning is verschillend per jongere. De ene heeft wat meer begeleiding nodig dan de andere. De jongere ontvangt ondersteuning aan huis. Begeleiding is 24/7 bereikbaar

Vraag 8. Mocht een bewoner klachten hebben over deze bewoners, tot wie kan een bewoner zich dan het beste wenden? Welke rol speelt de gemeente hier specifiek in?

Antwoord 8. Indien een bewoner een klacht heeft, dan kunnen zij zich wenden tot De Binnenvest. Na de ontvangst van een klacht gaat De Binnenvest in gesprek met de jongere over de klacht. Ook wordt contact opgenomen met de bewoner die de klacht heeft geuit. De rol van de gemeente is signalerend; mochten er signalen zijn, dan legt de gemeente deze neer bij De Binnenvest. In de brief, die bij aanvang van de bewoning naar de omwonenden is gestuurd, staan contactgegevens van De Binnenvest.

Vraag 9. Informeert de Sleutels vooraf de gemeente waar een friendswoning gesitueerd gaat worden?

Antwoord 9. Ja, de Sleutels informeert de gemeente vooraf. In de aanloop naar de realisatie van de woning is nauw samengewerkt tussen de gemeente, De Binnenvest en de Sleutels. Niet elke woning is immers geschikt. Hierbij is gekeken naar de draagkracht en draaglast van de wijk.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,

A.R. de Graaf,
gemeentesecretaris

drs. N. Stemerdink,
burgemeester

Deze brief is digitaal vastgesteld. Hierdoor staat er geen fysieke handtekening in de brief.

Gemeente Voorschoten

Leidseweg 25 | Postbus 393, 2250 AJ Voorschoten | **T** 14071 | **E** gemeente@voorschoten.nl | www.voorschoten.nl

Gemeente Voorschoten de Sleutels DE BINNEN VEST

Voorschoten, 6 februari 2023

Aanleiding

De gemeente Voorschoten vindt het belangrijk dat iedereen in de gemeente naar vermogen meedoet. We willen een gemeente zijn waar inwoners zoveel mogelijk zelfstandig kunnen wonen en zo lang mogelijk de regie over hun eigen leven houden. Dat geldt ook voor mensen die wonen in een beschermde woonomgeving of de maatschappelijke opvang. We willen zoveel mogelijk samen met deze mensen werken aan herstel en het vergroten van de participatiemogelijkheden, om hen uiteindelijk weer zelfstandig te laten wonen en leven en goede ondersteuning in de eigen omgeving te bieden.

Voor de groep inwoners die zelfstandig gaat wonen met ondersteuning ligt een opgave in de samenwerking tussen gemeente Voorschoten, De Binnenvest en woningcorporatie de Sleutels.

De opgave gaat over het zorgen voor goede huisvesting voor mensen met een zorgvraag, bijvoorbeeld door het realiseren van nieuwe woon(zorg)vormen. Het gaat over het zorgen voor een match van de juiste persoon, in de juiste woning en in de juiste omgeving. Dat is een omgeving die krachtig genoeg is om kwetsbare huurders op te vangen die ook past bij de huurders. De opgave gaat ook over een goede samenwerking tussen de gemeente, De Binnenvest en de Sleutels op het gebied van financiën, het zich thuis gaan voelen in de wijk, het opbouwen van een netwerk en het zoeken van een zinvolle dagbesteding. Tenslotte gaat het ook over samenwerken tussen de partijen rond moeilijke fases: als er sprake is van terugval, van overlast of andere problemen. Want juist dan moeten partijen daadkrachtig kunnen optreden. Samenwerking en gedeelde verantwoordelijkheid zijn voorwaarden voor een geslaagde uitstroom.

Deze overeenkomst onderstreept de noodzaak en ambitie om waar mogelijk en nodig samen te werken om deze mensen een goed thuis in de wijk te geven. Het vormt een belangrijke basis om uitstroom naar zelfstandig wonen goed te regelen. Op een aantal punten is verdere uitwerking nodig. Denk aan voorwaarden om aan Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) te voldoen en een proces om de afweging voor matching goed te kunnen maken. We draaien daarom als partijen een gezamenlijke pilot rondom een Friendswoning die twee jaar gaat duren. Dat is een nieuwe vorm van huisvestiging in combinatie met begeleiding voor dak- en thuisloze jongeren tussen de 18 en 27 jaar. Dit doen we in het kader van de gemeentelijke taakstelling voor de realisatie van lokale opvangvoorzieningen en in het kader van de prestatieafspraken tussen de gemeente, huurdersbelangenvereniging en de woningcorporatie.

Deze overeenkomst is in die zin dan ook geen afronding, maar een eerste stap in een proces om tot een goede samenwerking tussen partijen te komen. Partijen zullen deze overeenkomst na één jaar evalueren.

Gemeente Voorschoten de Sleutels DE BINNEN VEST

De 9 werkafspraken

Werkafspraak 1: afgestemd aanbod wonen en zorg

De Friendswoning is vanaf 24 oktober verhuurd door de Sleutels aan Stichting De Binnenvest. De woonruimte bestaat uit 3 onzelfstandige wooneenheden. Deze worden onderverhuurd door Stichting De Binnenvest aan 3 bewoners. Indien er uitstroom plaatsvindt van één van de bewoners, gelden onderstaande afspraken:

- De Binnenvest selecteert de bewoner die er op dat moment aan toe is en in staat is om zelfstandig te leren wonen met de benodigde begeleiding en bereidt de bewoner daarop voor.
- De Binnenvest maakt ter voorbereiding van de voordracht van de nieuwe bewoner een analyse van de kansen op succesvol zelfstandig wonen en het risico op overlast. De Binnenvest bepaalt op basis van de leeggekomen plek welke kandidaat passend is voor plaatsing. De woonconsulent van de Sleutels wordt hierover geïnformeerd door de maatschappelijk werker van de Binnenvest.
- Er wordt gestreefd naar optimale bezetting van de woning.
- Na matching van een geschikte kandidaat bij bewonerswisseling, zorgt De Binnenvest voor de aanlevering van de benodigde gegevens aan de Sleutels, ten behoeve van passend toewijzen.

Werkafspraak 2: begeleiding op maat

Binnen vier weken na hun eerste kennismaking stellen de zorgbegeleider van De Binnenvest en de bewoner het begeleidingsplan op. De begeleiding is op maat, met als doel de bewoner individueel te ondersteunen in het succesvol zelfstandig wonen.

- De bewoner krijgt gedurende de pilot begeleiding op maat vanuit De Binnenvest.
- De Binnenvest meldt (in overleg met de bewoner) een behoefte of een verandering van de behoefte aan ondersteuning bij de gemeente Voorschoten. Deze melding wordt opgepakt en afgehandeld volgens de beschreven stappen uit de Verordening maatschappelijke ondersteuning van de gemeente Voorschoten.
- De gemeente Voorschoten draagt zorg voor de benodigde stappen om de begeleiding lokaal mogelijk te maken.
- Zodra een bewoner in Voorschoten is gehuisvest wordt de begeleiding bij de gemeente in rekening gebracht.
- De bewoner en zorgbegeleider van De Binnenvest maken een afspraak in de wijk waar de bewoner gaat wonen om kennis te maken, de begeleiding af te stemmen, overige benodigde ondersteuning te verkennen, uit te wisselen welke voorzieningen er in de buurt zijn en indien nodig om budgetbeheer te organiseren.
- Bewoner en zorgbegeleider van De Binnenvest stellen samen een begeleidingsplan op. In het begeleidingsplan staan afspraken over begeleiding, financiële ondersteuning, dagbesteding, benutting van het eigen netwerk van de bewoners, wonen, goed nabuurschap en integratie in de wijk.
- De Binnenvest en de bewoner maken ook afspraken over preventie van terugval. Samen benoemen zij signalen die wijzen op een mogelijke terugval. De afspraken beschrijven welke stappen de bewoner zelf zet, welke rol het netwerk vervult en hoe hij of zij hulp kan vragen bij een dreigende terugval.

Werkafspraak 3: passend wonen via intermediaire verhuur of op naam van de bewoner

Bij de Friendswoning is sprake van intermediaire verhuur door De Binnenvest aan de bewoners, gedurende twee jaar. De Binnenvest huurt de Friendswoning van de Sleutels.

- De Binnenvest maakt een afspraak met de nieuwe bewoner en zorgt voor een moment van de sleuteloverdracht.
- De Sleutels levert conform standaard mutatiebeleid op.
- De Binnenvest is de hoofdhuurder en maakt onzelfstandige woonruimte verhuurklaar.
- De pandverantwoordelijke van De Binnenvest nodigt de woonconsulent van de Sleutels uit om deel te nemen aan het sleutelmoment. Het vergroot namelijk de kans op succes als de contactpersoon van de woningcorporatie aanwezig is om de bewoner welkom te heten.
- De pandverantwoordelijke van De Binnenvest maakt een informatiepakket voor de bewoner met onder andere de huisregels. Deze wordt overhandigd tijdens de sleuteloverdracht.

Werkafspraak 4: wonen en goed nabuurschap

De pandverantwoordelijke van De Binnenvest, de woonconsulent van de Sleutels en de bewoner bespreken structureel de afspraken over wonen en goed nabuurschap. Een vast contactpersoon en een persoonlijke kennismaking blijken belangrijke sleutels tot succes.

- Bij de sleuteloverdracht, of zo snel als mogelijk na deze overdracht, organiseert de pandverantwoordelijke van De Binnenvest een ontmoeting met de woonconsulent van de Sleutels en de nieuwe bewoner. Dit gesprek vindt uiterlijk zes weken na het sleutelmoment plaats op initiatief van De Binnenvest. Tijdens het gesprek maken zij nader kennis met elkaar. En maken zij afspraken over huisregels en goed nabuurschap. Hieronder verstaan wij:
    - Kennismaking met omwonenden;
    - De huisregels;
    - Hoe te handelen inzake overlast;
    - Het op orde houden van huis en tuin;
    - Hoe rekening te houden met het woongenot van omwonenden.
- De Sleutels heeft geen inzage in het begeleidingsplan van de bewoners.
- De Sleutels deelt geen signalen van overlast met de bewoners zonder overleg met de pandverantwoordelijke van De Binnenvest.
- De pandverantwoordelijke van De Binnenvest evalueert minimaal jaarlijks de voortgang met de bewoners (gezamenlijk) en de woonconsulent van de Sleutels. Het gesprek vindt bij voorkeur plaats in de woning van de bewoners. De Binnenvest neemt het initiatief voor dit tussengesprek. Het gaat hier expliciet niet over individuele voortgang, maar om het gebruik van de woning als groep.

Werkafspraak 5: vroegsignalering, preventie en voorkomen van overlast

Alle inwoners van Voorschoten hebben recht op een prettige woonsituatie en omgeving. De samenwerkende partijen volgen signalen uit de buurt daarom goed en tijdig op. De Sleutels, De Binnenvest en gemeente Voorschoten geven signalen van zorg of overlast tijdig aan elkaar door. De Binnenvest heeft de regie op het bespreken van de aanpak met de bewoners, stemt de aanpak af met andere hulpverleners en de woonconsulent van de Sleutels en coördineert de communicatie met de buurt.

- De Binnenvest spant zich primair in om overlast te voorkomen.
- Indien er overlast ontstaat, is de pandverantwoordelijke van De Binnenvest het eerste aanspreekpunt voor omwonenden. De pandverantwoordelijke is zowel telefonisch als via e-mail bereikbaar. Buren en omwonenden beschikken over deze contactgegevens van de pandverantwoordelijke.
- De Sleutels en de gemeente Voorschoten delen geen signalen van zorg of overlast met de bewoners zonder overleg met De Binnenvest. De Binnenvest betrekt de woonconsulent van de Sleutels bij de aanpak van overlastzaken.
- Bij ernstige overlast wordt er tussentijds een driehoeksgesprek georganiseerd met de pandverantwoordelijke van De Binnenvest, de betreffende bewoner(s) en de woonconsulent van de Sleutels.
- Indien ernstige overlast blijft aanhouden, zal De Binnenvest gebruik maken van een time-outvoorziening. De Binnenvest zal hiervoor eventueel in contact treden met andere zorgaanbieders in de regio om een geschikte plek te zoeken.
- In het geval dat terugkeer naar beschermd wonen of maatschappelijke opvang nodig is, zullen De Binnenvest en gemeente zich tot het uiterste inspannen om dat te regelen.

Werkafspraak 6: ondersteuning bij financieel beheer

De Binnenvest heeft de regie inzake de ondersteuning en begeleiding van het financieel beheer van de bewoner. Zij sturen hiermee aan op de zelfredzaamheid van de bewoner. De Binnenvest ondersteunt de bewoners bij de organisatie van hun financieel beheer door:

- De Binnenvest benut bestaande regelingen en passende ondersteuning in samenwerking met de gemeente in individuele situaties.
- De gemeente Voorschoten ondersteunt De Binnenvest bij de aanvraag voor de bestaande regelingen en ondersteuning vanuit de afdeling Werk en Inkomen.

Werkafspraak 7: Uitstromen naar regulier zelfstandig wonen

Partijen hebben de intentie om de Friendswoning voor bepaalde tijd in te zetten als tussenvoorziening, waarin drie cliënten van De Binnenvest gehuisvest worden in onzelfstandige woonruimte. Hierbij levert De Binnenvest de begeleiding en spant zich in voor re-integratie in de maatschappij, met als doel uitstroom naar de huur van een zelfstandige woonvoorziening.

- Bij uitstroom van een bewoner informeert de pandverantwoordelijke van De Binnenvest de woonconsulent van de Sleutels.
- Uitstroom uit de Friendswoning: De Binnenvest zal de bewoner aanmelden bij de commissie wonen van De Binnenvest. Zij zijn verantwoordelijk voor de verdeling van de contingentenaanvragen vanuit De Binnenvest. Voorwaarde voor instroom naar een zelfstandige woning is dat de bewoner van de Friendswoning zijn ingeschreven als woningzoekenden bij Huren in Holland Rijnland.
- Leegstandkosten bij wisselingen van een bewoner in de woning komen voor rekening van De Binnenvest.
- Wanneer de uitstroom van één of meerdere bewoners naar een zelfstandige woning niet lukt, wordt door de partijen gezamenlijk gekeken naar een passende oplossing. Dit kan bijvoorbeeld een beschermd of beschut wonen plek, of een locatie van een andere zorgaanbieder.

Werkafspraak 8: respect voor de privacy van de bewoners

De samenwerkingspartners zijn verplicht tot geheimhouding van informatie over de bewoners, over elkaars organisatie en over al hetgeen waarvan redelijkerwijs is aan te nemen dat bekendmaking van de belangen van de andere samenwerkingspartner zou schaden.

- De Binnenvest vraagt schriftelijk toestemming aan de bewoner om diens gegevens met anderen te delen. De Binnenvest beschrijft met wie de gegevens worden gedeeld. De reden en noodzakelijkheid van het delen van gegevens worden altijd onderbouwd, waarbij aannemelijk wordt gemaakt dat het doel niet op een andere wijze kan worden bereikt. Dit is vastgelegd in de zorgovereenkomst die De Binnenvest samen met de bewoner opstelt.
- De toestemming voor het uitwisselen van de gegevens geldt voor een beperkte termijn die omschreven is in de toestemmingsverklaring die bewoner ondertekend bij De Binnenvest.

Werkafspraak 9: praktische afspraken samenwerkingspartners

Samenwerkingspartners De Binnenvest, gemeente Voorschoten en de Sleutels hebben in het kader van de pilot Friendswoning nadere afspraken gemaakt:

- Gemeente Voorschoten draagt zorg voor tijdelijke ontheffing van het bestemmingsplan voor de pilotperiode. De Sleutels vraagt deze ontheffing aan.
- Gemeente Voorschoten neemt samen met de Sleutels, bij voortzetting van de Friendswoning na de pilot fase, het initiatief het bestemmingsplan definitief te wijzigen dan wel afspraken te maken wanneer dit kan geschieden.
- Gemeente Voorschoten, De Binnenvest en de Sleutels evalueren tussentijds de voortgang van de pilot. Het eerste evaluatiemoment vindt plaats zes maanden na de start van de pilot. De gemeente Voorschoten neemt hiervoor het initiatief. Vervolgens evalueren de samenwerkingspartners elke zes maanden (2022-2024). Bij deze evaluatie zijn vanuit de Sleutels, wijkconsulent en beleidsmedewerker Wonen aanwezig. Vanuit de gemeente Voorschoten sluit de Beleidsmedewerker maatschappelijke Ontwikkeling aan. Vanuit De Binnenvest sluiten de beleidsadviseur en bestuurssecretaris.

- Gemeente Voorschoten, De Binnenvest en de Sleutels besluiten uiterlijk 1 april 2024 of de Friendswoning wordt voorgezet en nemen daarvoor de benodigde stappen.

Getekend op 6 februari 2023 te Voorschoten

de Sleutels	De Binnenvest	Gemeente Voorschoten
D. Wijnbelt	E. Klooster	P. de Bruijn
Directeur-bestuurder	Directeur-bestuurder	Wethouder