

Schriftelijke vragen

ex Artikel 36 Reglement van Orde gemeenteraad Wassenaar

Datum	4 mei 2022	Datum verzending	Dinsdag 17 mei 2022
Uw kenmerk		Bijlage	
Ons zaaknummer	Z/22/065375/302737		
Onderwerp	Felyx deelscooters		

Geachte Raad,

Door raadslid Saskia Ettema van de CDA-fractie zijn op maandag 25 april 2022 vragen gesteld met betrekking tot de Felyx scooters. De beantwoording van deze vragen treft u hieronder aan.

Vraag 1. De CDA fractie heeft begrepen dat er kort geleden een contract is afgesloten van de gemeente met Felyx scooters. Is het college hiermee bekend?

Antwoord 1. Er is een intentie overeenkomst getekend door wethouder Klaver. Hierover is eerst een college voorstel aangenomen. Het college is hier dus mee bekend. Tevens is hiermee uitvoering gegeven aan de motie 178 "deelscooters" van de CDA-fractie.

Vraag 2. De Felyx scooters bieden een mooie extra vorm van mobiliteit. Veel inwoners zijn hier dan ook blij mee. Echter, de CDA fractie hoort van diverse inwoners dat zij overlast ervaren, omdat de scooters overal worden neergezet. Ik verwijs daarnaast ook naar een artikel op Wassenaarders.nl met de titel "Felyx scooters obstakel op de stoepen" van 16 april 2022. Heeft het college ook geluiden van overlast ontvangen? En wat voor acties heeft zij hiertoe ondernomen of zijn ze van plan te ondernemen?

Antwoord 2. Het college is bekend met de geluiden van overlast. Hierover is goed contact met Felyx. Er is een eerste evaluatie geweest waarin de geluiden van overlast zijn besproken. Naar aanleiding hiervan zijn de deelgebieden aangepast om ophoping van scooters aan de rand van de deelgebieden te voorkomen. De eerste resultaten laten zien dat de deelscooters nu minder ophopen en niet meer te lang op een plek blijven staan. De overlast wordt gemonitord en wanneer nodig kunnen er extra maatregelen genomen worden. Bijvoorbeeld het toewijzen van fysieke plekken voor de deelscooters in de openbare ruimte. Dit kan met bebording of het aanbrengen van parkeervakken voor deelscooters.

Vraag 3. Is er op dit moment beleid met betrekking tot het (fout) parkeren van de scooters? Zo niet, is het college voornemens om dit beleid op te gaan stellen en op welke termijn? Op welke wijze wordt handhaving daarin betrokken?

Antwoord 3. Er is geen aangenomen beleid met betrekking tot het (fout)parkeren van de scooters. Wel is er goed contact met de BOA's en Felyx om foutparkeren zo veel mogelijk te voorkomen. Er is geen plan om beleid op te stellen, maar er worden wel duidelijke afspraken gemaakt met Felyx en de BOA's. De BOA's kunnen optreden tegen foutgeparkeerde scooters en fietsen in het algemeen. Dit geldt niet alleen voor deelscooters.

Vraag 4. Hoe is het college van plan om te gaan met verdere groei van de scooters? Op welke manier wordt gekeken naar vergroting van de mobiliteit in het dorp met de bijgaande flexibiliteit, zodat meer inwoners gebruik kunnen maken van de scooters?

Antwoord 4. Om de groei van Felyx te faciliteren kan het deelgebied worden uitgebreid naar meer delen van Wassenaar. Dit betekent dat meer plekken in Wassenaar bereikbaar worden met de Felyx deelscooter. Hiervoor wordt ook gekeken naar de vraag naar de scooters bij inwoners en ondernemers. Nieuwe gebieden zijn snel te realiseren en open te zetten voor gebruik.

Vraag 5. Wij begrijpen dat er behoefte is aan extra parkeervakken voor de scooters bij sportvelden en sportclubs. In hoeverre overweegt het college om daaraan tegemoet te komen en zo ja op welke termijn?

Antwoord 5. Het college is bereid om hier tegemoet te komen. Wanneer er een goed beeld is welke sportverenigingen graag bereikbaar willen zijn met de Felyx scooters, dan kan hier in overleg met Felyx het deelgebied worden opgezet. Openstelling bij de sportverenigingen kan op korte termijn ingeregeld worden.

Vraag 6. Hoe worden bewoners geïnformeerd over het gebruik van de scooters en van eventuele uitbreiding van de mogelijkheden? En hoe worden inwoners geïnformeerd over het beleid met betrekking tot parkeren en handhaving, zodat inwoners zien dat hun zorgen over overlast zijn doorgekomen bij de gemeente.

Antwoord 6. Op de app van Felyx is informatie te vinden over hoe de scooters gebruikt kunnen worden. Wanneer er belangrijke nieuwe locaties bereikbaar worden gemaakt, dan wordt hier een bericht over geplaatst op de sociale mediakanalen van de gemeente Wassenaar. Klachten over overlast worden ambtelijk afgehandeld. We blijven werken om de communicatie over de afhandeling van de klachten te optimaliseren.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,

T.N. Kramer,
gemeentesecretaris

drs. L.A. de Lange,
burgemeester

Deze brief is digitaal vastgesteld. Hierdoor staat er geen fysieke handtekening in de brief.