

## Vraag en antwoord begrotingsraad 8 november 2018

Fractie(s)	Vraag	Antwoord
<b>Bestuur / Beleidsindicatoren</b>		
CDA	<p>Op bladzijde 12 (Beleidsindicatoren van programma Bestuur) worden geen "Benchmark"-s alsmede bijbehorende waarden vermeld.</p> <p><b>Vraag:</b> is hier benchmark "Landelijk gemiddelde" met bijbehorende waarden te geven ?</p>	<p><b>Antwoord:</b> Op bladzijde 12 worden geen waarden vermeld bij het kopje Benchmark. De verklaring hiervoor is, dat geen gevalideerde benchmark-informatie beschikbaar is, en daarmee ook geen landelijk gevalideerd gemiddelde met bijbehorende waarden.</p>
Lijst Kras	<p>p.12 Beleidsindicatoren Op deze pagina is een overzicht opgenomen over de formatie van de ambtelijke organisatie. Het niet geheel duidelijk hoe deze zich verhoudt t.o.v. vergelijkbare gemeenten in onze regio.</p> <p><b>Vraag:</b> Kunt u een toelichting geven over onze gemeente, hoe is de verhouding v.w.b. het aantal medewerkers, fte's en externe inhuur? De zogenaamde Apparaatskosten per inwoner, hoe verhoudt deze zich ?</p>	<p><b>Antwoord:</b> Er is geen informatie beschikbaar van andere gemeenten waaruit naar voren zou kunnen komen hoe de formatie van de ambtelijke organisatie Edam-Volendam zich verhoudt tot de formatie van die gemeenten. Als die informatie al beschikbaar zou komen dan zou het wenselijk zijn om dan ook bijvoorbeeld de respectievelijke takenpakketten en ambities, vertaald in o.a. programmaplannen, van de betreffende gemeenten met elkaar te vergelijken om tot een goede beoordeling te kunnen komen van het cijfermateriaal. Zonder die, en andere aanvullende informatie, wordt het vergelijken van de formaties tussen onderlinge gemeenten een verhaal van appels en peren. Ook het ontbreken van gevalideerde informatie van andere gemeenten, bijvoorbeeld in de vorm van uniform bepaalde beleidsindicatoren met betrekking tot externe inhuur, apparaatskosten en overhead, bemoeilijkt het inzichtelijk maken van verhoudingscijfers middels benchmarking.</p>
VVD	<p>p12 Volgens eigen gegevens is er een overschrijding van de benchmark.</p> <p><b>Vraag 1:</b> Hoe wordt dit probleem aangepakt? Indicators. Voor een aantal indicators zijn geen benchmarks.</p>	<p>Zoals uit de informatie op pagina 12 kan worden opgemaakt zijn er geen waarden vermeld bij het kopje benchmark. De verklaring hiervoor is, dat die informatie niet beschikbaar is. De wedervraag die in dit verband bij vraag 1 kan worden gesteld is welke eigen gegevens zijn gebruikt om een overschrijding van de benchmark te constateren. Deze wedervraag vloeit voort uit de definitie die aan een benchmark verbonden kan worden, namelijk: een vergelijkend onderzoek waarbij de prestaties van organisaties, producten, diensten of programma's op identieke wijze worden</p>

## Vraag en antwoord begrotingsraad 8 november 2018

	<p><b>Vraag 2:</b> Worden deze voor een volgende keer vastgesteld?</p>	<p>onderzocht en met elkaar worden vergeleken. Hoe de benchmark wordt ingericht is afhankelijk van de kwaliteitscriteria die gemeten worden. Als dit is vastgesteld worden alle organisaties, diensten, producten, activiteiten, programma's op dezelfde manier gemeten en langs dezelfde meetlat gelegd. Een constatering dat een benchmark is overschreden roept dan de vraag op of de benchmark dan met de gegeven uitgangspunten vergelijkbaar is toegepast. Als bijvoorbeeld gekeken wordt naar het onderdeel overhead bij de beleidsindicatoren dan kan uit een hierop uitgevoerd onderzoek worden geconstateerd dat gemeenten onderling nog niet een uniforme interpretatie hieraan geven en de uitkomsten dan ook ten opzichte van elkaar verschillen kunnen laten zien. Voor een correcte interpretatie van de vergelijking op indicatoren moet dan bovendien ook gekeken worden naar lokale omstandigheden en beleid. Er wordt dan ook landelijk voor gepleit om in de toekomst zoveel als mogelijk uniforme uitgangspunten te hanteren, zodat het voor gemeenten als organisaties mogelijk wordt hun beleidsindicatoren met die van andere organisaties/gemeenten te kunnen vergelijken. Zolang die uniforme toepassing nog niet goed is gerealiseerd zal het niet mogelijk zijn, en daarmee als antwoord op vraag 2, om vanuit de hiervoor gegeven definitie tot een adequate benchmark van gehanteerde beleidsindicatoren te kunnen komen.</p>
<b>Bestuur / Financien / Communicatie en voorlichting</b>		
<p>VVD</p>	<p>P11. – Communicatie en voorlichting – Een verdubbeling van kosten t.o.v. 2017? <b>Vraag 1:</b> Graag een uitgebreide verklaring</p>	<p><b>Antwoord 1:</b> Wat betreft de uitbreiding van de formatie voor communicatie verwijzen wij u naar de toelichting op pagina 11. Nagenoeg alle raadsfracties vragen met grote regelmaat aandacht voor de communicatie met onze inwoners, bedrijven en instellingen. Binnen de bestaande formatieomvang wordt zoveel als mogelijk getracht om te voldoen aan het verwachtingspatroon, dat wij allen hebben van een optimale communicatie met alle doelgroepen. Wij willen de communicatie op een nog hoger niveau brengen. Om onze ambities te kunnen realiseren is extra formatie nodig.</p>

## Vraag en antwoord begrotingsraad 8 november 2018

	<p>P 11. Visie op communicatie. Er wordt gesproken over werkzaamheden.</p> <p><b>Vraag 2:</b> Kunt u enkele voorbeelden noemen?</p>	<p><b>Antwoord 2:</b> Wij anticiperen op de communicatievisie die nog niet is vastgesteld. Er is capaciteit nodig voor een gewoon goede dienstverlening. Sociale media vormen een steeds belangrijker rol in de hedendaagse maatschappij. Wij zijn hierop nog onvoldoende voorbereid. Onze klanten mogen van ons verwachten dat wij met onze communicatie en participatie tweerichtingsverkeer realiseren.</p>
<b>Bestuur / Financiën / Inkoopcoördinator</b>		
Volendam 80	<p>Programma Bestuur, paragraaf Financiën, pag. 11 Inkoopcoördinator Voor de realisatie van een intern inkoopbureau is uitbreiding van formatie nodig. Voorgesteld wordt de formatie uit te breiden met een inkoopcoördinator (0,6 fte in schaal 11).</p> <p><b>Vraag 1:</b> Heeft dit betrekking op de reeds eerder gebudgetteerde inkoper of gaat dit om uitbreiding van de inkoopwerkzaamheden?</p> <p><b>Vraag 2:</b> Als het laatste het geval is, kunt u dan aangeven waarom 1 inkoopcoördinator voor 1 gemeente niet voldoende is?</p>	<p><b>Antwoord 1:</b> Het hier gevraagde budget voor formatieruimte voor een inkoop coördinator is anders dan het eerder gevraagde budget voor inkoopwerkzaamheden. Binnen alle afdelingen vinden inkoopwerkzaamheden plaats waarvoor regelmatig, in verband met het hoog specialistische karakter, ook externe inhuur van deskundigheid noodzakelijk is. De inkoop coördinator is nodig om de werkzaamheden binnen de diverse afdelingen te coördineren, de inzet van de externe expertise te organiseren, de kennis van de eigen medewerkers op pijl te brengen en te houden en om middels spend-analyses te kijken waar aanbestedingstrajecten moeten worden ingezet omdat uitgaven van verschillende afdelingen tezamen boven een normbedrag uitkomen.</p> <p><b>Antwoord 2:</b> In lijn met het antwoord op vraag 1: Er is maar 1 coördinator nodig.</p>
<b>Bestuur / Financiën / Uitbreiding formatie</b>		
Lijst Kras	<p>Programmaplan Bestuur p 11 financiën: Het doel: de optimalisatie van onze dienstverlening op alle fronten. Deze en andere activiteiten vraagt om uitbreiding van de formatie. De formatie is op dit moment te krap en nauwelijks toereikend voor de werkzaamheden die opgepakt moeten worden om onze interne communicatie en</p>	<p><b>Antwoord:</b> Het uitgangspunt van de fusie is niet geweest het inkorten van de formatie. Wat</p>

## Vraag en antwoord begrotingsraad 8 november 2018

	<p>de communicatie richting onze inwoners te verbeteren. Daarom vragen wij aanvullend € 60.000 voor uitbreiding van de formatie.</p> <p><b>Vraag:</b> Was het uitgangspunt van de fusie niet dat de formatie ingekort moest worden Voor welke activiteiten is uitbreiding nodig?</p>	<p>betreft de uitbreiding van de formatie voor communicatie verwijzen wij u naar de toelichting op pagina 11. Nagenoeg alle raadsfracties vragen met grote regelmaat aandacht voor de communicatie met onze inwoners, bedrijven en instellingen. Binnen de bestaande formatieomvang wordt zoveel als mogelijk getracht om te voldoen aan het verwachtingspatroon, dat wij allen hebben van een optimale communicatie met alle doelgroepen. Wij willen de communicatie op een nog hoger niveau brengen. Om onze ambities te kunnen realiseren is extra formatie nodig.</p>
<b>Bestuur / Speerpunten / Participatie &amp; dorps- en wijkraden</b>		
Groen Links	<p>p9: Participatie &amp; dorps- en wijkraden. 'De omgevingswet nodigt mensen nadrukkelijk uit deel te nemen aan het opstellen van een omgevingsvisie. Bij onderhoud van wegen worden omwonenden betrokken en ook bij sociale beleidsontwikkeling hebben inwoners een stem.'</p> <p><b>Vraag:</b> Is het de bedoeling de betrokken burgers op zodanige tijdstippen (vakanties) uit te nodigen, dat een groot deel van die burgers niet in de gelegenheid is hun stem te laten horen?</p>	<p><b>Antwoord:</b> Het doel van participeren is burgers betrekken bij het maken en uitvoeren van het beleid. Het is de bedoeling bij deze processen dat alle inwoners/belanghebbenden hun stem kunnen laten horen. Er zijn het afgelopen jaar diverse participatieprocessen geweest of nog gaande. Bij het inplannen van participatieprocessen wordt zoveel als mogelijk rekening gehouden met vakanties, belangrijke voetbalwedstrijden, e.d., maar het is niet altijd te vermijden dat bijeenkomsten worden ingepland op tijdstippen dat sommige belanghebbenden niet aanwezig kunnen zijn. Om deze redenen wordt belanghebbenden ook in de periode ná een bijeenkomst vaak de gelegenheid gegeven hun stem te laten horen. Daarnaast wordt geprobeerd om participatieprocessen te bundelen. Bijvoorbeeld het proces rondom de Omgevingswet en/of het Actieprogramma Veiligheid.</p>
<b>Bestuur / Speerpunten / Dienstverlening</b>		
Groen Links	<p>p7: Dienstverlening. 'Dienstverlening is een topprioriteit'</p> <p><b>Vraag:</b> Hoe verhoudt deze stelling zich tot het feit dat het servicepunt Oosthuizen opgeheven gaat worden en het feit dat er bij de verlening van de omgevingsvergunningen niet gemeld wordt wat er gebouwd gaat worden, zodat burgers niet kunnen weten of ze wel of geen bezwaar zullen maken.</p>	<p><b>Antwoord:</b> Een goede dienstverlening zit niet alleen in een reisdocumentenloket met inloop, wat slechts een klein onderdeel is van de aanwezige behoeftes. Wij willen vooral breder kijken en meer waarde creëren voor de mensen die ons veel nodig hebben in hun dagelijks leven. De insteek is om voor die groep mensen meer te betekenen door in de buurt te zijn met een zorgloket waar jong en oud terecht kan. Het CJG en het Consultatiebureau blijven. Verder wordt het wijksteunpunt uitgebreid qua dienstverlening. Er is daarnaast belangstelling geweest van een verloskundige die aansluiting zou willen zoeken bij het Consultatiebureau op een dagdeel dat die</p>

## Vraag en antwoord begrotingsraad 8 november 2018

		<p>onbezet zou zijn. Inmiddels is er contact tussen de huisartsen en deze verloskundige om deze in het huisartsendeel op te nemen. Voor de dienstverlening betreffende de reisdocumenten loopt de toestroom zó terug (meer dan 70%) dat het heel moeilijk te verantwoorden kosten te maken voor de opslag en beveiliging van deze documenten. Bovendien kost het in stand houden van een burgerzakenloket veel ruimte in het gebouw door de veiligheidsmaatregelen die getroffen moeten worden, onder andere in verband met de ruimte voor de kluis, het loket en de wachtruimte. Deze ruimte gaat ten koste van andere functies in het gebouw. Er zijn moderne alternatieve manieren beschikbaar om hiervoor toch een goede dienstverlening te kunnen bieden zonder dat daarvoor een fysiek loket beschikbaar hoeft te zijn. Een voorbeeld hiervan is het bezorgen van de reisdocumenten. Daarnaast worden diensten steeds meer digitaal en op afspraak verleend. Daar zetten wij op in. Bij de publicaties over omgevingsvergunningen wordt altijd het adres plus een nadere duiding gegeven van de soort omgevingsvergunning die wordt gevraagd. In de meeste gevallen betreft het de activiteit bouwen, maar ook andere activiteiten waarvoor vergunning vereist is worden nader geduid. Bijvoorbeeld als het gaat om het uitvoeren van een werk of het gebruik van gronden en/of bouwwerken in strijd met een bestemmingsplan. Naar onze mening worden direct belanghebbenden hiermee op een voldoende wijze geattendeerd op zaken die in hun directe omgeving aanstaande zijn. Zij zijn hierdoor in staat om nadere informatie op te vragen bij de gemeente of bij de aanvrager van de vergunning. :</p>
--	--	--