



**gemeente
eijsden-margraten**

Aan de leden van de gemeenteraad
Postbus 10
6269 ZG MARGRATEN

Bezoekadres:
Amerikaplein 1
6269 DA Margraten
Servicepunt:
Breusterhof 2
6245 EL Eijsden

Eijsden-Margraten: 9 april 2019
Onderwerp: BOA-inzet, het "Nieuwe Werken"

Geachte Raad,

Postadres:
Postbus 10
6269 ZG Margraten

Op 6 november j.l. heeft uw Raad, bij de behandeling van de Programmabegroting 2019-2022, de motie "Uitbreiding en kwaliteitsverbetering BOA-inzet" aangenomen (zie bijlage). Deze brief geeft een uiteenzetting weer rondom het "Nieuwe Werken" van de BOA's, zoals deze thans voorzien wordt.

tel: 14043
of: +31 (0)43 458 8488
fax: +31 (0)43 458 8400
info@eijsden-margraten.nl
www.eijsden-margraten.nl

Aanleiding

Het College is verzocht vóór 1 april een document aan te reiken met betrekking tot BOA Toezicht en Handhaving waarin meer pro-actieve handhaving plaatsvindt, de kwaliteit van inzet wordt versterkt en de slagkracht wordt verhoogd. Tevens is verzocht om hierin samenwerking met de Lijn50-gemeenten te zoeken en het opleidingsniveau mogelijk te verhogen onder leiding van de Nationale Politie.

IBAN BNG:
NL46BNGH0285148680
BIC: BNGHNL2G

Voor het College vormde de motie aanleiding om tot een grondige analyse van de huidige situatie te komen en een ambitiedocument op te stellen, dat richting geeft aan de ontwikkeling van Toezicht en Handhaving binnen de gemeente.

Toelichting Ambitiedocument

Het "Nieuwe werken"

1.1 Data-gestuurd-werken

Een meer planmatige en beleidsmatige aanpak stelt ook eisen aan de registratie van meldingen, zodat kwantitatieve en kwalitatieve analyses beschikbaar komen teneinde de inzet planmatig te richten.

Op dit moment vindt de uitrol van de meldingen-registratie-app Fixi onder de medewerkers van de Buitendienst en de Boa's plaats; in mei/juni komt de app voor een bredere doelgroep (ambtenaren/burgers) beschikbaar. De app faciliteert het maken van een overlastmelding en kan breed worden uitgerold, zowel binnen het gemeentelijk ambtelijk apparaat (170 ambassadeurs) als onder de burgers in het woongebied van de gemeente. De meldingen komen meer gestructureerd binnen en kunnen meteen door de kantonniers en Boa's worden opgepakt.

Betere registratie leidt ook tot meer analyse mogelijkheden en faciliteert pro-actief optreden.

Z/19/100548 - 348560





Daardoor kan toezicht en handhaving beter worden gericht en ook makkelijker tot opsporing van overlastgevers leiden. Dit in samenwerking met de keten-partners.

Actie

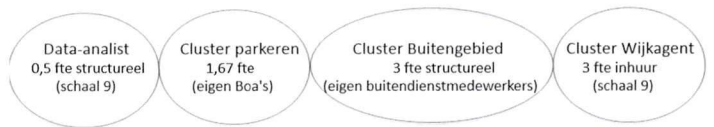
Meldingen-registratie-app *Fixi* implementeren in de interne organisatie en beschikbaar stellen aan burgers.

.banholt
.bemelen
.cadier en keer
.eckelrade
.eijdsen
.gronsveld
.margraten
.mariadorp
.mesch
.mheer
.noorbeek
.oost maarland
.rijckholt
.scheulder
.st. geertruid

BLOESEM VAN HET ZUIDEN

1.2 Verbeterslag Organisatie BOA-inzet

De voorgestelde organisatie ziet er als volgt uit.



Data-analist

Naast de inrichting, aanschaf en/of implementatie van een toereikend registratie- en meldingsstelsel zal personele analysecapaciteit beschikbaar moeten komen om het beleid op basis van analyses te richten en de effecten daarvan te evalueren. De trits analyseren - evalueren - leren wordt hierbij gevolgd. Door de meldingen en bevindingen van de Boa's, buitendienst en overige ketenpartners te analyseren zal dit leiden tot een betere repressieve aanpak.

Actie

Cluster OOV structureel uitbreiden met 0,5 fte data-analist, schaal 9.

Hiervoor dient het volgende te gebeuren:

- Aanbesteding BOA-inzet opstarten en gunnen.
- Lease-contract elektrische dienstvoertuigen aangaan.
- Medewerkers uitrusten met bodycams, mobile device, fixi

Cluster parkeren

De Raad heeft geconstateerd dat het toezicht op en handhaving van het parkeerbeleid in Eijdsen en Gronsveld te kort schiet. Met name op de momenten dat parkeeroverlast wordt ervaren is er te weinig toezicht en handhaving. Op de langere termijn wordt uitbreiding van het parkeerareaal verkend. Daarmee wordt een duurzame oplossing nagestreefd. Op de korte termijn zal voorzien worden in verduidelijking van de bebording in Eijdsen die parkeerstromen naar de juiste plaatsen leidt.

Daarnaast zal een uitbreiding van toezicht- en handavingsinzet 's avonds en in de weekenden gerealiseerd worden. Het voorstel is de huidige eigen Boa's (1,67 fte) in te zetten voor het tegengaan van parkeerproblematiek in met name de kern Eijdsen. De



banholt
bemelen
cadier en keer
eckelrade
eijdsen
gronsveld
margraten
mariadorp
mesch
mheer
noorbeek
oost maarland
rijckholt
scheulder
st. geertruid

BLOESEM VAN HET ZUIDEN

Boa's worden gestationeerd in de gemeenteloods te Eijdsen. Zij zullen in de avonduren (17:00 uur – 22:00 uur) en de weekenden ingezet worden. Zodat ze meer zichtbaar zijn in de kern worden ze uitgerust met scooters. Voor hun eigen beveiliging krijgen ze de beschikking over bodycams.

Actie

Eigen Boa's inzetten voor het tegengaan van de parkeerproblematiek in met name Eijdsen.

Hiervoor dient het volgende te gebeuren:

- Gesprekken aangaan met eigen Boa's en ze stationeren in de gemeenteloods te Eijdsen.
- De Boa's voorzien van scooters.
- De Boa's voorzien van bodycams en mobile devices en fixi.

Cluster Buitengebied

Grote waarde hecht de gemeente aan de kwaliteit van het buitengebied. Landschappelijkheid en natuurwaarden zijn kenmerkende elementen van onze gemeente. Die moeten worden gekoesterd.

Geconstateerd wordt dat er elementen in de samenleving zijn die deze waarden kennelijk minder hoog achten en misbruik maken van de omstandigheid dat toezicht en handhaving niet zodanig kan worden opgeschaald dat verrommeling van het buitengebied wordt voorkomen. Veel gemeenten kampen met het probleem van illegale dump.

Om het hele buitengebied continue onder toezicht te plaatsen is financieel en capacitair niet haalbaar. Daar waar handhavend en repressief (bestuursrechtelijk of strafrechtelijk) kan worden opgetreden zal dat worden gedaan.

De Buitendienst zal meer effectief in het toezicht op het buitengebied worden betrokken. De buitendienst is kantongericht (5 kantons) georganiseerd en goed bekend met de situatie ter plaatse.

Hierbij wordt er van uitgegaan dat het toezicht op en het opruimen van stortingen en dump in het buitengebied primair bij de buitendienst wordt belegd. Op dit moment is dit in de formele structuur net andersom georganiseerd. Zodat dit gerealiseerd kan worden, wordt het volgende voorgesteld.

Dit cluster zal ook nauw samenwerken met de groene brigade. Waar mogelijk wordt de samenwerking opgezocht binnen Lijn 50. Het is wenselijk, dat de APV's van de Lijn 50-gemeenten onderling overeenkomen en afgestemd zijn. Dit zal in het vervolgproces meegenomen worden.



banholt
bemelen
cadier en keer
eckelrade
eijdsen
gronsveld
margraten
maridorp
mesch
mheer
noorbeek
oost maarland
rijckholt
scheulder
st. geertruid

BLOESM VAN HET ZUIDEN

Actie

Het takenpakket van drie buitendienstmedewerkers uitbreiden met BOA-taken.

Hiervoor dient het volgende te gebeuren:

- Uitvraag binnen huidige buitendienst
- Opleiding organiseren
- Actualiseren functieprofielen en functieschaal (van 5 naar 6)
- Medewerkers uitrusten met bodycams, mobile device, fixi

Cluster Wijkagent

Recent is in overleg met regionale vertegenwoordiger van de Nationale Politie vastgesteld dat de samenwerking met de wijkagent kan worden verbeterd. Ontwikkelingen in ons denken over toezicht en handhaving vallen samen en passen binnen actuele denkbeelden en visies van de Nationale Politie. De wijkagent is kernpartner voor de Boa's in het domein 'Openbare Ruimte'.

In een effectieve en gestructureerde samenwerking met de wijkagent is al enige tijd onvoldoende gestuurd. Deels hangt dat samen met de toegewezen capaciteit wijkagent waarover de gemeente Eijdsen-Margraten kan beschikken, maar ook is door capaciteitstekorten bij de Boa's (kwantitatief en kwalitatief) hieraan onvoldoend invulling gegeven.

Overleg met de Nationale Politie is gestart over het intensiveren van de samenwerking en meer dagdagelijks contact en afstemming.

Binnen dit cluster is de inzet van 3 fte BOA-inhuur gepland. Dit zijn hoger opgeleide Boa's (schaal 9). Zij worden 5 dagen per week voor 8 uur per dag ingezet. Het betreft een flexibele schil, waarbij bij piekmomenten de volledige inzet gevraagd wordt. Deze inhuur zal worden aanbesteed.

De Boa's worden uitgerust met twee elektrische dienstvoertuigen, welke via een leasecontract ingezet worden. Tevens worden zij voorzien van bodycams, mobile devices en toegang tot fixi.

Actie

Via aanbesteding 3 fte BOA (schaal 9) inzetten, welke nauw samenwerken met wijkagent(en).

Hiervoor dient het volgende te gebeuren:

- Aanbesteding BOA-inzet opstarten en gunnen.
- Lease-contract elektrische dienstvoertuigen aangaan.
- Medewerkers uitrusten met bodycams, mobile device, fixi

1.3 Wegsleepregeling

De komende periode wordt gebruikt om te komen tot een voorstel omtrent het invoeren van een afsleepregeling binnen de gemeente Eijdsen-Margraten. Dit voorstel zal separaat aangeboden worden aan college en Raad.



banholt
bemelen
cadier en keer
eckelrade
eijdsen
gronsveld
margraten
mariadorp
mesch
mheer
noorbeek
oost maarland
rijckholt
scheulder
st. geertruid

BLOESEM VAN HET ZUIDEN

1.4 Bestuurlijke boete

De komende periode wordt gebruikt om te komen tot een voorstel omtrent het invoeren van de bestuurlijke boete binnen de gemeente Eijdsen-Margraten. Dit voorstel zal separaat aangeboden worden aan college en Raad. Indien deze regeling ingevoerd is, zal dit een positieve invloed hebben op de financiële grondslag. In 2018 zijn er alleen al in de kern Eijdsen circa 1250 parkeerboetes verstrekt à € 95,-, voor een totaalbedrag van € 118.750,-. Deze inkomsten, in geval van een geïmplementeerde bestuurlijke boete, zouden ten gunste gekomen zijn van de gemeentelijke begroting. Kanttekening is wel, dat de gemeentelijke organisatie rekening moet houden met het vrijmaken van personele capaciteit voor bezwaar- en beroepsprocedures. Deze perceptiekosten moeten nog inzichtelijk gemaakt worden en daardoor zal het gevraagde bedrag in de kadernota afwijken.

1.5 Samenwerking Lijn-50

In overleg met de Lijn-50 gemeenten zal bekeken worden op welke gebieden we samen kunnen optrekken. Zo zal bekeken worden of de APV's in relatie tot dit voorstel onderling op elkaar afgestemd kunnen worden.

1.6 Vervolgtraject

- Raad informeren middels raadsinformatiebrief
- Gesprekken voeren met eigen BOA's (zijn gevoerd)
- Gesprekken voeren met buitendienstmedewerkers (is opgestart)
- Afstemmen met OR
- Financiële consequenties van het "Nieuwe Werken" van de Boa's voor 2019 vertalen in 1^{ste} Burap
- Financiële consequenties van het "Nieuwe Werken" van de Boa's voor 2020 en verder vertalen in Kadernota, waarbij ook de inning van de bestuurlijke boetes wordt meegenomen
- Aanbieden Raadsvoorstel voor de raadscyclus van juli betrekkinghebbende op "Wegsleepregeling" en "Bestuurlijke boete"
- Meldingensysteem implementeren
- Opleidingen regelen
- Scooters aanschaffen
- Elektrische dienstvoertuigen leasen
- Bodycams aanschaffen, inclusief instructie
- Inhuur BOA's aanbesteden en gunning
- APV aanpassen in verband met wegsleepregeling
- Bestuurlijke boete implementeren

1.6. Geraamde kosten

Binnen de huidige begroting zijn middelen beschikbaar voor de huidige BOA-inzet (1,67 fte), inhuur BOA-capaciteit, onderuitputting door vertrek AOV'er en opleidingskosten. Deze middelen worden ingezet. Ook de inkomsten vanuit de bestuurlijke boete worden ingezet.



.banholt
.bemelen
.cadier en keer
.eckelrade
.eijsden
.gronsveld
.margraten
.mariadorp
.mesch
.mheer
.noorbeek
.oost maarland
.rijckholt
.scheulder
.st. geertruid

BLOESEM VAN HET ZUIDEN

De totale meerkosten van de verbeterslag voor 2019 bedragen € 72.500,-.
Dit bedrag wordt via de 1^{ste} Burap 2019 aangevraagd.

De jaarlijkse meerkosten van de verbeterslag vanaf 2020 bedragen € 36.950,-.
Dit bedrag wordt via de Kadernota 2019 aangevraagd.

1.7 Start "Nieuwe Werken"

De voorziene ingangsdatum van het "Nieuwe Werken" van de Boa's betreft 1 januari 2020. Onderdelen die eerder geïmplementeerd kunnen worden, zullen uiteraard eerder ingevoerd worden.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Eijsden-Margraten,
De loco-secretaris, De burgemeester,

Francois Kool

Dieudonné Akkermans



*Unaniem
aangenomen*

Motie : Uitbreiding en kwaliteitsverbetering BOA-inzet

De raad in vergadering bijeen op 6 november 2018
Behandelende de Programmabegroting 2019-2022

Constaterende dat:

- * de gemeente onvoldoende mankracht heeft om handhavend op te treden
- * daardoor pas gehandhaafd wordt nadat burgers een officiële klacht hebben ingediend
- * in de VTH-nota een zowel kwantitatief als kwalitatief tekort is geconstateerd
- * er onvoldoende ruimte is in de organisatie om dit in te vullen

Overwegende dat:

- * daardoor raad en college ongeloofwaardig overkomen op de inwoners
- * de inwoners elkaar moeten aanklagen
- * dit niet een situatie is die inwoners verbindt en daardoor dus ongewenst

Draagt het college op:

1. Een ambitiedocument aan te reiken met betrekking tot de BOA Toezicht en Handhavingsactiviteiten, met als voorwaarden:
 - o pro-actief handhaven
 - o versterken kwaliteit
 - o verhogen slagkracht
2. De lokale Boa's te handhaven in het gemeentelijk personeelsbestand of hierin samenwerking met de Lijn50-gemeenten te zoeken
3. De Boa's in te zetten in de voor hen bekende regio
4. Het opleidingsniveau te verhogen mogelijk onder leiding van de Nationale Politie
5. De raad te berichten hierover vóór 1 april 2019.

En gaat over tot de orde van de dag

EML fractie:
Maria Janssen-Rutten

Lambert Damzo

Frans Erkamp

Roger Geelen

Rob Hermans

René Janssen

John Nelissen