



Amendement: Behoud Klant Contact Centrum te Eijsden

De raad in vergadering bijeen op 9 november 2020
Behandelende de Programmabegroting 2023

Constaterende dat:

- De meerjarenbegroting 2021-2024 gewag maakt van optimalisering van de fysieke dienstverlening omdat de dienstverlening geënt wordt op maatwerk en gebruik maakt van de digitale ontwikkelingen
- Op termijn de dienstverlening gecentraliseerd kan worden
- Hiermee een besparing vanaf 2023 en 2024 van resp. € 16.000 en € 60.000 gerealiseerd kan worden
- Na vragen tijdens de BeVo genoemde bedragen werden gecorrigeerd in het bedrag € 15.000
- In het bestuursakkoord 2018-2022 jaarlijks € 5.000 is gereserveerd voor het KCC te Eijsden
- De verschillende bedragen vraagtekens oproepen
- Er in 2019 een investering van € 150.000 is gedaan in het KCC en dit wordt afgeschreven over dertig jaar

Overwegende dat:

- Dienstverlening niet louter bestaat uit digitale diensten, maar ook uit persoonlijke contacten
- Bereikbaarheid een belangrijke rol speelt in de dienstverlening
- Eijsden de grootste kern van onze gemeente is
- De omliggende kernen in het Maasdal eveneens gebruik maken van dit servicecentrum
- Bij de fusie Eijsden-Margraten is afgesproken dat het KCC in Eijsden zou blijven zolang er behoefte aan is
- Dat er in 2018 -bij aanvang van deze raadsperiode- de afspraak gold te streven naar uitbreiding van de openingstijden hetgeen niet is nagekomen
- Dat het KCC Eijsden dezelfde diensten zou leveren als het KCC te Margraten hetgeen evenmin is nagekomen
- Ondanks de geringere dienstverlening - volgens de ontvangen cijfers over bezoekersaantallen - in het algemeen goed gebruik wordt gemaakt van de aangeboden diensten
- Het KCC te Eijsden in 2019 is verhuisd naar de nieuwe locatie waarbij optimale voorzieningen zijn aangebracht
- Dienstverlening iets mag kosten, zeker in het licht van de onlangs goedgekeurde Visie op Dienstverlening en de daarbij behorende budgetten

Wijzig de Programmabegroting in die zin dat:

De dienstverlening in het KCC Eijsden te continueren en uit te breiden. Hiervoor ruimte te vinden in de budgettering voor het Programma Dienstverlening

En gaat over tot de orde van de dag.

Maria Janssen-Rutten