

Raadsvergadering 24 mei 2022

Schriftelijke vragen

Raadsvoorstel:

12. GR Omnibuzz - Begrotingswijziging 2022-1, begroting 2023 e.v



Geen vragen



Geen vragen.



1. Is er al bekend in hoeverre de Voor Elkaar Pas ervoor gezorgd heeft of dit een lagere druk heeft geleverd op de vervoersvragen. En wat zijn de ervaringen van deze pas?

Antwoord van Omnibuzz:

Dit verband kan niet expliciet worden aangetoond, maar in algemene zin kan worden aangenomen dat de VEP deels als vervanging voor Omnibuzz wordt gebruikt. In de zomer van 2021 heeft een HBO student als onderdeel van zijn afstudeeronderzoek een opzet gemaakt om het gebruik van de VEP te analyseren. We willen op basis van data-analyse hier een vervolg aan geven. Wij zijn echter al geruime tijd bezig met een goede invulling van de functie van data-analist en hopen dat dit jaar af te kunnen ronden. Dit vraagt dus nog wat tijd.

Daarnaast wordt het effect van de VEP beïnvloed door het OV-aanbod. Vandaar dat we op basis van het onderzoeksrapport Iedereen Mobiel samen met de Provincie actief aan de slag gaan voor passend vervoer voor onze klanten. De VEP is hierbij een zeer geschikt instrument dat een aantal drempels voor onze klanten wegneemt om met OV te reizen. Zo is er geen maximale reisafstand en ruim 80% neemt gratis een begeleider mee waardoor ze gemakkelijker het OV kunnen gebruiken). Wij kunnen op dit moment echter nog niet aantonen in welke mate dit de Omnibuzz reisbewegingen daadwerkelijk heeft ontlast.

Aanvulling gemeente:

Voor Eijsden-Margraten geldt een relatief beperkt OV-aanbod, een groot aantal kernen en grote afstanden tussen de kernen, waardoor het Voor Elkaar Pas een minder effectief instrument is om de druk op de vervoersvraag van Omnibuzz in Eijsden-Margraten effectief te kunnen verlagen.

2. Er wordt veel nadruk gelegd op digitalisering en verbeterde vindbaarheid online, een goed teken in deze digitale tijden. Echter is een groot aantal van de doelgroep niet behendig met

deze techniek of zelfs digibeet. Op welke manier wordt er rekening mee gehouden dat online niet iedereen binnen de doelgroep hun weg weet te vinden naar Omnibuzz?

Antwoord Omnibuzz:

De nadruk op dit onderwerp komt vanuit wettelijke verplichtingen op gebied van digitale dienstverlening en de toegankelijkheidseisen die gelden voor digitale diensten. Onze digitale informatie moet zoveel mogelijk toegankelijkheid voor iedereen bieden, net als onze taxi's of een overheidsgebouw. Dit is een wettelijk en ook maatschappelijke plicht. Vandaar dat wij dit als kerntaak definiëren. Wij zijn ons er van bewust dat we hiermee zeker niet al onze klanten bereiken, dus blijven wij alle diensten ook op een andere manier aanbieden. Ritreservering en klantenservice blijven telefonisch bereikbaar en facturen en andere correspondentie via post ontvangen kan ook. Geen enkele dienst wordt uitsluitend digitaal aangeboden, er is altijd een alternatief. Vanuit klantgemak, kostenoverwegingen en duurzaamheidsambities proberen wij onze digitale communicatie wel te optimaliseren en zo goed mogelijk af te stemmen op onze doelgroep/klanten. Bovendien stimuleren wij onze klanten om hun digitale vaardigheden te verbeteren via de Informatiepunten Digitale Overheid.

3. Wat houdt het opslagpercentage (5%) in en wat zijn de voor- en nadelen hiervan? Waarom heeft E-M hier niet voor gekozen?

Antwoord:

Normaal gesproken paste Omnibuzz een opslagpercentage (5%) toe voor het vervoer per gemeente. Dit zorgt ervoor dat Omnibuzz qua cashflow beter in staat is om de stijgende vervoersvolumes liquiditeit technisch het hoofd te bieden. Gemeenten hebben hier altijd de vrije keuze gehad om dit al dan niet toe te passen of het percentage aan te passen. Echter, met het oog op COVID-19 heeft Omnibuzz voor de gewijzigde begroting 2022-1, de begroting 2023 en het meerjarenperspectief 2024-2026 in de financiële uitgangspunten opgenomen om geen standaard opslagpercentage van 5% toe te passen in verband met de negatieve gevolgen op het vervoersvolume veroorzaakt door COVID-19. De individuele gemeenten hebben de mogelijkheid gehad om dit desgewenst wel in te rekenen. In de begroting 2023 gaat Eijsden-Margraten dan ook een opslagpercentage van 5% toepassen.

4. Uitgangspunten notitie p.4: AVG, archiefwet en digitoegankelijkheid wordt door intern en externen uitgevoerd. Dit zijn blijvende aandachtspunten, waarom wordt er hier gekozen om mensen extern voor in te schakelen?

Antwoord Omnibuzz:

Met name AVG en recent ook digitoegankelijkheid vereisen zeer specifieke deskundigheid welke Omnibuzz niet in huis heeft. Niet alleen het opdoen van de kennis is zeer intensief, ook het bijhouden hiervan vraagt veel tijd. Om deze reden werkt Omnibuzz samen met Daadkracht, een bureau dat gericht is op het ondersteunen van overheden op deze gebieden. Omnibuzz is te klein om deze expertise zelf structureel in huis te halen.

5. Er wordt voor de langere termijn gewerkt aan emissievrij en vooralsnog hebben we te maken met stijgende gasprijzen. Ik neem aan dat hier extra op begroot zal moeten worden. Waar in de begroting is deze kostenberaming terug te vinden?

Antwoord Omnibuzz:

Omnibuzz heeft met de vervoerders in de raamovereenkomsten vaste tarieven per zone afgesproken. Deze tarieven vloeien voort uit de inschrijvingen van de vervoerders op de Europese aanbesteding. Vanuit deze tarieven worden de kosten van de vervoerders afgedekt. De huidige ontwikkeling van de gasprijzen en daarmee de brandstofprijzen was niet te voorzien en vormt een ondernemersrisico voor de vervoersbedrijven. Op dit moment ziet Omnibuzz geen aanleiding om hier direct op te acteren en wordt niet afgeweken van het landelijke beleid hierop in het doelgroepenvervoer. Uiteraard wordt wel vinger aan de pols gehouden bij de vervoersbedrijven.

Kostenstijgingen (zoals brandstofkosten) komen tot uitdrukking in de indexering. Voor de vervoerstarieven geldt dat deze jaarlijks geïndexeerd worden met de NEA-index, een indexcijfer uit de taxi- en zorgsector. Indien de stijging van de brandstofprijzen structureel zal zijn, zal dit tot uitdrukking komen in de NEA-index over 2023, de eind 2022 bekend zal worden gemaakt en in de begrotingen zal worden verwerkt.

- 6. Waarom zijn er aparte documenten voor de wijziging begroting 2022 en MJP 2023-2026 met veelal identieke tekst? Dit zorgt voor puzzelen en zoeken in het lezen en verlaagt daarmee de leesbaarheid van de tekst.**

Antwoord Omnibuzz:

Dit is helaas onoverkomelijk omdat dit wettelijk gezien afzonderlijke documenten zijn, die niet kunnen worden samengevoegd tot één stuk.



Geen vragen



- 1. Hoe kunnen wij weten waar de stukken op gebaseerd zijn? Kan onze afgevaardigde vanuit het College ons hier inhoudelijke terugkoppeling over geven?**

Antwoord:

De stukken zijn gebaseerd op de "Financiële uitgangspunten begroting 2022-1, begroting 2023 en meerjarenprognose 2024-2026", vastgesteld door het Algemeen bestuur van Omnibuzz op 8 december 2021.

- 2. Graag een extra toelichting op de Jaarrekening 2021: vervoersvraag lager, maar toch moeten we bijbetalen?**

Antwoord:

De vervoersvraag in Eijsden-Margraten is 2021 weliswaar lager lag dan voorafgaande jaren, maar de in de begroting 2021-1 toegepaste afslag van 10% bleek te optimistisch. Als gevolg hiervan heeft een lagere bevoorschotting plaatsgevonden terwijl het daadwerkelijk gebruik hoger was dan in de begroting 2021-1 geschat.

3. Begroting 2022: kostendaling wegens minder ritten, toch kostenverhoging. Ook hier graag extra uitleg.

Antwoord:

De bijgestelde begroting 2022 laat voor Eijsden-Margraten een kostendaling van € 7.129 zien ten opzichte van de oorspronkelijke begroting 2022. Echter aangezien in Eijsden-Margraten in 2021, tijdens de coronacrisis, al sprake was van een hogere vervoersvraag in vergelijking met andere Omnibuzz-gemeenten. Houden wij er rekening mee, dat de in begroting 2022-1 opgenomen kostendaling niet zal worden gerealiseerd en dat ook over 2022 een bedrag extra moeten worden betaald. In de eerste bestuursrapportage 2022 komen wij hierop terug.