

Raadsvoorstel

Aan	Raad van Geertruidenberg
Raadsvergadering	19 december 2018 (agendanummer: 9)
Datum collegebesluit	20 november 2018
Onderwerp:	Evaluatie wijkgericht werken buitendienst

Beslispunten

Wij stellen u voor:

1. Kennis te nemen van bijgevoegd rapport "Evaluatie wijkgericht werken buitendienst".
2. Op basis van het onder 1 bedoelde rapport, in te stemmen met voortzetting van het wijkgericht werken, in samenwerking met WAVA!GO.

Inleiding

Op 1 oktober 2017 is de pilot "wijkgericht werken buitendienst" voor 1 jaar gestart. Daarmee is ingespeeld op het besluit van de gemeenteraad om de buitendienst te transformeren tot een serviceploeg plus en daarbij een directe samenwerking met WAVA!GO op te zoeken. De pilot is geëvalueerd en het evaluatierapport met conclusies en aanbevelingen staat in december 2018 op de agenda van de gemeenteraad.

Argumenten bij beslispunt:

1. Het bijgevoegd evaluatierapport brengt in beeld hoe de pilot wijkgericht werken het afgelopen jaar is ervaren en is gebaseerd op input van de inwoners, de buitendienstmedewerkers, de wijkvoormannen en WAVA!GO.
2. A. Kijkend naar de resultaten van wijkgericht werken, de uitslag van de twee tevredenheidsenquêtes en de verschillende gesprekken met WAVA!GO en het kernteam is de algemene conclusie dat er sprake is van tevredenheid onder de inwoners en draagvlak bij zowel de gemeente als WAVA!GO, die het verder doorvoeren van het wijkgericht werken en de samenwerking met WAVA!GO rechtvaardigt.

B. Wanneer er wordt gekeken naar de tevredenheid van de inwoners over het afgelopen jaar, kan het onderstaande worden gezegd:
 - Er is over het algemeen een stijgende lijn te zien in de tevredenheid van de inwoners over het (groen) onderhoud in de wijk. Dit is te zien aan de gegeven rapportcijfers bij de 0-meting, de burgerschouw en de eind enquête. Meer dan de helft van alle respondenten geeft tevens op wijkniveau aan dat ze een verbetering zien in het groenonderhoud die aansluit bij de wensen van omwonenden.
 - Alle specifieke onderdelen (gazon, beplantingsvakken, onkruid, speelterreinen en zwerfafval) zijn na een jaar beoordeeld met een gemiddeld hoger rapportcijfer.
 - Een bijzondere daling die niet geheel te verklaren is, is het rapportcijfer voor het groen algemeen. De tevredenheid is in het afgelopen jaar, in alle vier de wijken iets gedaald. Bijzonder aangezien de tevredenheid over alle specifieke onderdelen in het groen juist zijn gestegen.
 - Het onderhoud van de speelterreinen en de hoeveelheid zwerfafval is in het afgelopen jaar voldoende beoordeeld en de tevredenheid over het onderhoud is in alle vier de wijken gestegen.
 - In de betrokkenheid en de inzet van de inwoners zelf, op bepaalde onderdelen in het onderhoud, is een stijgende lijn te zien tussen 2017 en 2018.
C. Samenwerking Wava!GO
Het afgelopen jaar heeft WAVA!GO intensief samengewerkt met de gemeente. Het jaar was een zoektocht voor beide organisaties en niet altijd even gemakkelijk. Medewerkers zijn verplaatst naar andere wijkteams, andere wijken en kregen nieuwe collega's waar ze dagelijks mee zijn gaan samenwerken, aldus aan de voorkant een gevoelig proces. De samenwerking binnen de wijkteams was het in het begin flink aftasten, maar hierin zijn in het afgelopen jaar positieve veranderingen gezien. Ook de samenwerking tussen de wijkaanspreekpunten (het kernteam) heeft een groei van vertrouwen, kennis en kunde doorgemaakt het afgelopen jaar. Er kan gezegd worden dat de basis voor een nauwe samenwerking tussen WAVA!GO en gemeente is gelegd.

- D. We willen sturen op tevredenheid van de inwoners. Onderhoudsfrequenties van 8 x onderhoud of het wekelijks schoonmaken zijn eigenlijk minder interessant. Dit geldt evenmin voor een kwaliteitsniveau A+, A, B, C of D. Een tevreden burger, dat is het doel. De resultaten van de pilot wijkgericht werken laten zien dat het loslaten van de kwaliteitsniveaus er voor zorgt dat er ingespeeld kan worden op de tevredenheid van de inwoners. Inwoners zelf blijken ook meer tevreden met de nieuwe wijze van werken.

Kanttekening bij besispunt:

2. Tijdens de evaluatie zijn er enkele punten naar voren gekomen die specifiek aandacht verdienen bij het continueren van het wijkgericht werken en daarmee de nauwe samenwerking met WAVA/!GO. Deze punten zijn opgesomd in hoofdstuk 8 “vervolgaanpak” in het evaluatierapport.

De samenwerking met WAVA/!GO is een gevoelig proces voor medewerkers van de buitendienst. Het gevoel en begrip voor de nieuwe werkwijze en daarmee de samenwerking ervaart iedere medewerker anders. Het is niet vanzelfsprekend dat de samenwerking en daarmee het positieve “wij” gevoel in een keer goed gaat en/of aanwezig is. Het opstarten binnen de wijkteams heeft voor de medewerkers wat extra energie en aandacht gekost, maar gedurende het proefjaar is de basis voor een samenwerking gelegd en gegroeid. Uiteraard blijft de samenwerking voor de toekomst een essentieel punt van aandacht.

Bijlagen

1. Evaluatierapport wijkgericht werken buitendienst

Een ontwerpbesluit bieden wij u hierbij ter vaststelling aan.

Het college van Geertruidenberg,
de secretaris,

de waarnemend burgemeester,

R.C.J. Nagtzaam

J.J. Luteijn

Nr.9

De raad van de gemeente Geertruidenberg;

Gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders van Geertruidenberg van 20 november 2018;

BESLUIT:

1. Kennis te nemen van bijgevoegd rapport “Evaluatie wijkgericht werken buitendienst”.
2. Op basis van het onder 1 bedoelde rapport, in te stemmen met voortzetting van het wijkgericht werken, in samenwerking met WAVA!GO.

Aldus vastgesteld in zijn openbare vergadering van 19 december 2018,

de raad van Geertruidenberg,
de griffier,

de voorzitter,

drs. K.M.C. Millenaar-Rammelaere

J.J. Luteijn