

Rapportage
MKB-vriendelijkste
gemeente 2018

Gemert-Bakel



Bijlagenrapport

Inhoud

1. Vragenlijst	4
1.1 Vragenlijst standaardpeiling MKB-vriendelijkste gemeente	4
1.2 Vragenlijst extrapeiling MKB-vriendelijkste gemeente	7
2. Open antwoorden	10
2.1 Sterke punten	10
2.2 Zwakke punten	12
2.3 Informatievoorziening	14
2.4 Gebiedsgericht samenwerken	15

1. Vragenlijst

1.1 Vragenlijst standaardpeiling MKB-vriendelijkste gemeente

Vraag 1

Welk rapportcijfer (tussen 1 en 10) geeft u het ondernemersklimaat van de gemeente waarin u gevestigd bent?

Het ondernemersklimaat bestaat uit wat de gemeente kan doen om vestiging voor ondernemers aantrekkelijk te maken, zoals begrip voor ondernemers, bereikbaarheid, omgaan met regelgeving, lokale belastingen, openbare voorzieningen, veiligheid en klantvriendelijkheid.

Vraag 2

De volgende stellingen hebben betrekking op de dienstverlening van uw gemeente. We vragen u per stelling uw reactie aan te geven.

	ja	nee	weet niet/ misschien
Mijn gemeente heeft een accountmanager als aanspreekpunt voor ondernemers	☐	☐	☐
Mijn gemeente voert structureel overleg met ondernemersorganisaties	☐	☐	☐
Mijn gemeente voert actief arbeidsmarktbeleid	☐	☐	☐
Mijn gemeente zet zich in voor veiligheid (fysieke veiligheid, tegengaan van cybercrime, etc.)	☐	☐	☐
Mijn gemeente heeft specifiek beleid voor het mkb	☐	☐	☐
Mijn gemeente zet zich in om de regeldruk te verminderen	☐	☐	☐
Mijn gemeente heeft beleid voor startende bedrijven en doorgroeiers	☐	☐	☐
Mijn gemeente biedt ondersteuning bij het overgaan op duurzame vormen van energie	☐	☐	☐

Vraag 3

Hieronder worden een aantal aspecten van dienstverlening weergegeven. We vragen u met een rapportcijfer (tussen 1 en 10) per aspect aan te geven hoe tevreden u bent over uw gemeente.

	Rapportcijfer
Snelheid van dienstverlening	
Afstemming en overleg met ondernemers	
Klantgerichtheid	
Telefonische bereikbaarheid	
Digitale bereikbaarheid	
Deskundigheid	
Betrouwbaarheid	
Begrip voor ondernemers	
Het nemen van initiatieven	
Vergunningverlening	
Snelheid van betalen	
Kansen op aanbesteden voor het regionale mkb	

Vraag 4

Welk rapportcijfer (tussen 1 en 10) geeft u uw gemeente als het gaat om het krijgen van "waar voor uw geld"?

Als ondernemer betaalt u jaarlijks allerlei lasten aan de gemeente zoals onroerendezaakbelasting, rioolheffing en leges voor vergunningen. Voor dat geld investeert uw gemeente in zaken als bedrijventerreinen, winkelgebieden, binnensteden en dorpskernen, citymarketing, evenementen, etc.

Vraag 5

Wanneer u alle factoren van dienstverlening op een rijtje zet, wat is dan in uw ogen een sterk punt en wat is een zwak punt van uw gemeente?

Sterk punt: <open>

Zwak punt: <open>

De volgende twee vragen gaan niet over uw eigen gemeente, maar over het beeld dat u heeft van de dienstverlening aan ondernemers door andere gemeenten.

Vraag 6

Welke gemeente, buiten uw eigen gemeente, vindt u het meest mkb-vriendelijk?

Categoriseren: Lijst met alle Nederlandse gemeenten

Vraag 7

Waarom vindt u deze gemeente het meest mkb-vriendelijk?

<open>

Tot slot stellen we nog een aantal algemene vragen.

Vraag 8

In welke branche is uw onderneming actief?

- Bouw
- Detailhandel
- Financiële Dienstverlening
- Gezondheidszorg
- Groot- en tussenhandel
- Horeca, Recreatie en Toerisme
- ICT
- Industrie
- Land- en Tuinbouw
- Onderwijs
- Overheid
- Transport & Logistiek
- Zakelijke Dienstverlening
- Overige

Vraag 9

Hoeveel medewerkers heeft uw bedrijf op dit moment, inclusief uzelf?

Het betreft hier zowel de fulltime als parttime medewerkers.

- 1 of minder
- 2 t/m 4
- 5 t/m 9
- 10 t/m 19
- 20 t/m 49
- 50 t/m 99
- 100 t/m 199
- 200 t/m 499
- 500 of meer

1.2 Vragenlijst extrapeiling MKB-vriendelijkste gemeente

Thema informatievoorziening

Vraag 1

Vindt u het belangrijk dat ondernemers via een apart loket binnen de gemeente kunnen worden geholpen?

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

Vraag 2

Indien 'ja' bij vraag 1

Wat voor soort loket heeft uw voorkeur?

- Digitaal ondernemersloket
- Persoonlijk ondernemersloket
- Anders, namelijk...
- Ik heb geen voorkeur

Thema accountmanager

Vraag 3

Bent u op de hoogte van het feit dat de gemeente Gemert-Bakel een accountmanager bedrijven en economie heeft en heeft u weleens contact gehad met de accountmanager?

- Ja, bekend en contact mee gehad
- Ja, bekend, maar geen contact mee gehad.
- Nee, niet bekend

Vraag 4

Indien 'ja, bekend en contact mee gehad' bij vraag 3

Welk rapportcijfer geeft u voor de kwaliteit van dit contact?

[cijfer 1 t/m 10 en optie weet ik niet/ geen mening]

Vraag 5

Op dit moment heeft het centrum van Gemert voor de winkeliers een centrummanager voor max 8 uur per week. Onderzocht wordt of deze functie niet met meer uren, een breder doel en operationeel voor heel de gemeente zou moeten worden ingezet in de vorm van een regisseur op winkels, gemeente marketing, afstemming evenementen, versterking recreatie etc.

Heeft een dergelijke regisseur voor de gehele gemeente meerwaarde voor u als ondernemer?

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

Vraag 6

Bent u lid van een ondernemersvereniging?

- Ja
- Nee

Vraag 7

Hoe belangrijk vindt u, naast de aanwezigheid van voldoende bedrijfsgrondaanbod in Gemert (Smartpark), de aanwezigheid van voldoende bedrijfsgrond voor het vestigen en/of uitbreiden van bedrijven in de dorpskernen?

- Belangrijk
- Neutraal
- Niet belangrijk
- Weet ik niet

Vraag 8

In veel gemeenten wordt gebiedsgericht samengewerkt. Het benodigde budget wordt veelal gevuld en benut door de ondernemers maar geïnd door de gemeente (bijvoorbeeld door bijzondere OZB heffing) en geheel benut voor gezamenlijke projecten of opgaven door ondernemers zelf (bijvoorbeeld parkmanagement etc.). Op dit moment hebben we in Gemert centrum een dergelijke heffing in de vorm van een reclamebelasting.

Bent u voor samenwerking d.m.v. (park)management op uw industriegebied, buitengebied of centrum?

- Ja
- Nee
- Weet ik niet/ geen mening

Vraag 9

Indien 'ja' bij vraag 8

Waar gaat uw eerste behoefte naar uit?

- Veiligheid en toezicht
- Gezamenlijk beheer openbaar gebied/water/landschap
- Gezamenlijke inkoop
- Anders, namelijk
- Weet ik niet

Vraag 10

Bent u voorstander van een gezamenlijk (gebied)fonds?

- Ja
- Nee
- Weet ik niet/ geen mening

Thema regio samenwerking

Vraag 11

Bent u op de hoogte van het bestaan van het "Innovatiehuis de Peel", een gezamenlijk initiatief van VNO/NCW, Waterschap, onderwijs, Brainport en Peelgemeenten?

- Ja
- Nee

Vraag 12

Binnen welk projectthema van het innovatiehuis ziet u de meeste kansen op succes en meerwaarde voor uw bedrijf?

- Slimme maakindustrie
- Foodtech
- Automotive
- Agro
- Zorg
- Vrijetijdseconomie
- Weet ik niet

Vraag 13

Mist u een thema?

- Ja
- Nee
- Weet ik niet/ geen mening

2. Open antwoorden

2.1 Sterke punten

Wanneer u alle factoren van dienstverlening op een rijtje zet, wat is dan in uw ogen een sterk punt van uw gemeente?

- Aanspreekpunt in de rol van een accountmanager is goed
- Aanspreekpunt voor ondernemers met luisterend oor.
- Afwachtend
- Als je vragen hebt dat er ook naar je geluisterd wordt!
- Als zzp'er heb ik geen ervaring bij de gemeente dus geen idee
- Begrip
- Beloften maken
- Bereikbaarheid (3x)
- Bereikbaarheid en benadering.
- Betrokken, dichtbij.
- Betrokkenheid bij de inwoners.
- Betrokkenheid bij de plaatselijke middenstand en industriële bedrijven. Belangstelling voor wat zich in de gemeente aan bedrijfsactiviteiten afspeelt.
- Betrouwbaarheid
- Communicatie/contact met ondernemers
- Communicatiesnelheid
- Communiceren met de burgers
- Dat de burgemeester een heel gewone man is. Heeft ook graag contact.
- De burgemeester.
- De wil is er wel.
- Deze gemeente heeft geen sterk punt, deze gemeente kan enkel aangemerkt worden als corrupt
- Deze gemeente is vooral een klassieke "tegen"-gemeente die vooral "nee" zegt tegen nieuwe initiatieven
- Die keren dat ik contact heb gehad zakelijk met de gemeente hebben ze ons behoorlijk aan het lijntje gehouden en niet goed behandeld volgens onze mening
- Digitale bereikbaarheid
- Duidelijke en snelle mogelijkheden om contact te hebben met de gemeente onafhankelijk van welke afdeling/persoon je nodig hebt.
- Een nieuwe "open mind" burgemeester - een college van - hoewel niet mijn "eigen" voorkeur partij - zeer capabele en integere vrouwelijke wethouders. Burgervader en de dames doen het bestuurlijk-politiek uitstekend in mijn ogen. - Zeer tevreden ben ik voorts als ondernemer en inwoner met de recente

besluitvorming over "het kasteel" (en het Centrum). Ook die besluiten zullen m.i. een impuls geven aan het welzijn en welbeleven in deze gemeente.

- Enkele goede wethouders,
- Geen (4x)
- Geen een
- Geen enkel
- Geen ervaring mee
- Geen idee
- Geen mening (2x)
- Geen voorkeur
- Gemeente staat open voor overleg.
- Gratis parkeren in het centrum
- Gratis parkeren met redelijke beperkingen zoals een parkeerkaart en parkeertijd (2 uur)
- Groenbeheer
- Het aanleggen van bouwlocaties
- Het overleg met het MKB
- Hulp aan agrariërs
- Ik heb m.b.t. mijn onderneming nooit contact gehad met de gemeente dus geen idee
- Korte lijnen naar ambtenaren en wethouders
- Korte lijnen, je kunt direct afstemmen met b.v. Gemeentewerf en beleidsambtenaar
- Laagdrempelig en benaderbaar
- Maakt zich sterk voor centrum
- Mede helpen van het opleuken van het winkelcentrum
- Medewerkers hebben veel kennis van zaken
- Meewerken aan initiatieven
- Mij niet bekend
- N.v.t.
- Onderhoud in Gemert is goed geregeld niet in de andere dorpen
- Open communicatie en toegankelijk
- Openheid t.a.v. bekijken en informatie ontvangen over vergunningverlening van anderen, als belanghebbende
- Openstaan voor plaatselijke ondernemer om een historische pand te mogen kopen. Dus ondernemers in de herkomstplaats behouden
- Ophalen huisvuil, milieustraat
- Overleg (2x)
- Overleg met MKB
- Overleggen
- Persoonlijke benadering/korte lijnen
- Positionering voor toerisme
- Prachtig mooi Ridderplein en centrum, opnieuw aangelegd in 2011? Toen werkte er een paar snelle actieve betrokken ambtenaren.
- Progressief, actief bestuur

- Recreatie en toerisme
- Redelijk snelle behandeling van zaken
- Regiohoofden
- Sfeer
- Te weinig ervaring met de gemeente om te beoordelen
- Vernieuwing
- Weet ik niet, kan niet vergelijken
- Weet niet (4x)
- Ze willen meedenken over problemen die zich voordoen in een dorp
- Ze zijn heel erg bezig met ontwikkeling van diverse projecten
- Zou ik niet weten

2.2 Zwakke punten

Wanneer u alle factoren van dienstverlening op een rijtje zet, wat is dan in uw ogen een zwak punt van uw gemeente?

- Afwachtend
- Begrip voor ondernemers
- Beleid van glasvezel in het buitengebied
- Beloften nakomen, houden van vriendjespolitiek
- Bereidheid om daadwerkelijk bij lokale ondernemers in te kopen
- Bereikbaarheid
- Bereikbaarheid en bereidheid tot meedenken
- Bereikbaarheid en financiële positie
- Bereikbaarheid en ontsluiting van de gemeente
- Bereikbaarheid is minder. Bouwkavel bouwrijp aangekocht zonder internet!
- Bestemmingsplannen i.c.m. WOZ-belasting
- Communicatie
- Corruptie, wat al wordt ingezet binnen het college van b & w
- Dat bij afgeven van vergunningen de buurt teveel inspraak krijgt.
- Dat wij alles hetzelfde betalen als in het winkelgebied en er helemaal niets voor terug krijgen. Heel erg jammer dat er teveel naar de ondernemersvereniging van hartje Gemert geluisterd wordt. Ondernemersvereniging Gemert bepaald samen met de gemeente en wij mogen ervoor betalen. Centrum is ridderplein t/m Haageijk en alles eromheen wordt als het op geld neerkomt ook ineens centrum
- De bereikbaarheid
- De gemeente houdt vast aan haar onderaannemer en geven nieuwe partijen geen kansen. Sterker nog de gemeente betaald veel te veel geld voor huidige partijen door haar stugheid.
- De gemeente zelf!!! Stomme traditionele CDA-gemeente die alleen bezig is met het consolideren van het eigen gewin en niks doet voor verdere ontwikkeling!
- De kleine kernen
- Denken zwart/wit en niet grijs oftewel denken niet breed met ondernemers mee of je moet veel betalen dan kan er heel veel!!!
- Dit college (en raad) zou nog veel meer dan tot nu toe "in moeten zetten" op "bereikbaarheid": Adequate aansluitingen op de hoofdwegenstructuur. Adequate regionale verbindingswegen. Adequate onderliggende wegens

structuur. Tal van voorafgaande colleges hebben zich veel en veel te weinig gelegen laten liggen om die structuur op orde te brengen. Het is "de sleutel" tot de uitputting van de (grote) economisch-sociale en culturele potentie van deze centrumgemeenten in het uitgestrekte peel-gebied.

- Door allerlei bezuinigingen wordt het steeds moeilijker om iedereen tevreden te houden.
- Doorloopsnelheid
- Dorpskernen ondersteunen
- Er is te weinig geld voor onderhoud
- Geen
- Geen begrip voor de situatie van de ondernemer alleen eigen belang geldt
- Geen handhaving ten aanzien van illegale activiteiten melding geven van onder de 18 geen alcohol daags na de carnaval aan horeca en kantines hoe zit t dan met minder jarig drinken in keten en op wagens met carnaval? In keten, kantines en gemeenschapshuizen wordt volop minderjarig drank geschonken, geluid in tuinen met feesten wordt tot diep in de morgen steeds erger en later. Uitbreiden van jonge ondernemers wordt niet bevorderd zodoende vertrekken er geen vetput nodig in gemeenschapshuis kantine enz. Omdat er zogenaamd niet gekookt wordt. Wordt veel met twee maten gemeten. Wordt veel illegaliteit horeca gedoogd.
- Geen idee
- Geen kennis over wat er 'leeft'
- Geen mening (2x)
- Geen protocollen voor afhandeling melding. Duurt eeuwig....
- Geen voorkeur
- Gemeente Gemert-Bakel heeft te weinig oog voor de kleine dorpen die in de gemeente zitten.
- Het nemen van initiatieven
- Het niet kunnen of willen regelen van een goede internet infrastructuur op bedrijvenparken!!
- Het soms lange wachten op antwoord.
- Hulp bij de koopzondagen van het winkelcentrum
- Ik heb m.b.t. mijn onderneming nooit contact gehad met de gemeente dus geen idee
- Interne communicatie.
- Kennis van zaken, hiervoor wordt b.v. Bizob ingeschakeld, maar hebben nog minder kennis van zaken...
- Langdurende vergunningstraject, niet altijd praktisch
- Leegknippen
- Meer initiatief op gebied van vernieuwing lokale overheid
- Mij niet bekend
- Misschien mag dat het adequaat en snel reageren op verzoeken van bedrijven. Soms blijven zaken te lang liggen.
- Mooi praten en veel praten. In onze branche behoorlijk hoge toeristenbelasting (1,25) in verhouding tot toeristische voorzieningen hoge ozb heffing voor bedrijven in verhouding tot voorzieningen
- Nagenoeg alles...
- Niet functionerende ambtenaren

- Niets
- N.v.t.
- Omgaan met onderaannemers, beleid naar bedrijventerreinen is slecht.
- Onbetrouwbaar
- Onderhoud van wegen en groen op industrieterrein.
- Onzichtbaarheid voor zzp'ers of eenmanszaken. Uiteraard is er een haal en brengplicht echter als de gemeente actief wil zijn voor en naar ondernemers dan heb ik uiterst weinig in beeld wat zij voor mij kunnen of willen betekenen.
- Op gebied van energiebeheer zijn er te veel meelopers en weinig inhoudelijke kennis
- Openbare ruimte
- Ozb internet
- Parkeren in mijn straat
- Proactief benaderen van zaken
- Regelgeving beperkt soms snelheid van handelen
- Snelheid van een aanvraag behandelen.
- Snelheid waarmee overheid werkt.
- Sociale dienstverlening en participatiebeleid inzake werken voor mensen zonder verstandelijke handicap maar lichamelijke handicap
- Sommige dingen blijven liggen. Vooral de grote lijnen worden aangepakt. Bv. kasteel gaat heel veel aandacht heen
- Specifieke competenties medewerkers op het hen toevertrouwde werkgebied
- Stroperig beleid, en onwaar heden
- Te veel om op te noemen!
- Te weinig ervaring met de gemeente om te beoordelen
- Te weinig luisteren naar de ondernemers.
- Te weinig met de gemeente te doen om een oordeel te geven
- Tijdsduur
- Traag, geen contacten met ondernemers, beslissingen nemen duurt veel te lang. Collectief belang van activiteiten wordt niet overzien.
- Uitvoering
- Verkeersveiligheid
- Verschil in beleid veranderingen in afgelopen jaren
- Weet ik niet
- Weinig flexibiliteit en meedenken t.a.v. vergunningverlening en bedrijfsspecifieke mogelijkheden
- Weinig ondernemersgeest/ te passief.
- Ze willen teveel grote supermarkten in Gemert! Denk ook aan de kleine mkb'ers!
- Zolang het CDA hier de macht heeft zal het niet echt verbeteren

2.3 Informatievoorziening

Wat voor soort loket heeft uw voorkeur? Anders, namelijk...

- Eén contactpersoon
- Verschilt per situatie, is goed geregeld

2.4 Gebiedsgericht samenwerken

Waar gaat uw eerste behoefte naar uit? Anders, namelijk...

- Aanpak leegstand winkels
- Gebiedsmarketing
- Gezamenlijke kennisontwikkeling
- Het leefbaar houden van het dorp door samenwerking tussen ondernemers in Bakel
- Wat de ondernemers binnen een bepaald gebied zelf interessant vinden



MKB
vriendelijkste
gemeente



Bezuidenhoutseweg 12
2594 AV Den Haag
tel: 070 349 09 09

Postbus 93002
2509 AA Den Haag
www.mkb.nl



advies en onderzoek

Ossenmarkt 5
9712 NZ Groningen
tel: 050-313 11 33
www.lexnova.nl

www.mkbvriendelijkstegemeente.nl