

## 1. Naam van het project



### Samenwerking Bibliotheek De Lage Beemden en Stichting Ceigoed

## 2. Personalia

<b>Organisatie:</b>	<b>Stichting Ceigoed</b> ( <i>Computer en Internet voor Gehandicapten, Ouderen en Digibeten</i> )	<b>Bibliotheek De Lage Beemden</b>
<b>Contactpersoon:</b>	Mari van Berlo, voorzitter	Marly Driessens, directeur
<b>Telefoon</b>	P: 0492 361336 M: 06 16 90 04 07	W: 0492 323245 M: 06 52 87 26 34
<b>Mail/Website</b>	<a href="mailto:m.vanberlo@chello.nl">m.vanberlo@chello.nl</a> <a href="http://www.dekomschool.nl">www.dekomschool.nl</a>	<a href="mailto:MarlyDriessens@bibliotheekdlb.nl">MarlyDriessens@bibliotheekdlb.nl</a> <a href="http://www.bibliotheeklagebeemden.nl">www.bibliotheeklagebeemden.nl</a>

## 3. Samenvatting

Het Internetcafé De Komschool, een initiatief van de stichting Ceigoed, bestaat al ruim 10 jaar en laat ouderen, mensen met een beperking en digibeten kennismaken met de computer en internet. Het principe is om laagdrempelig, beginners of mensen die weerstand voelen, op hun eigen snelheid en in 'n één op één relatie, ervaring te laten opdoen met de computer.

Het Internetcafé De Komschool was gehuisvest in de voormalige Komschool, eigendom van de gemeente Gemert-Bakel. De gemeente heeft besloten, vanwege financiële perikelen, dit gebouw te verkopen en heeft een geschikte alternatieve locatie gevonden in de bibliotheek De Lage Beemden in het gebouw van "Cultuurhuis de Eendracht".

Het doel van dit project is om de locatie geschikt te maken en een optimale samenwerking tot stand te brengen tussen de bibliotheek De Lage Beemden en het Internetcafé de Komschool.

## 4. Omschrijving van het project

### Doelstelling internetcafé De Komschool:

De laatste jaren heeft het internet een grote vlucht genomen en het aantal internetaansluitingen is enorm gegroeid. Een groot gedeelte van de Nederlandse bevolking maakt regelmatig gebruik van email en/of internet. Overal om ons heen, in kranten, op radio en televisie wordt gewag gemaakt van internet in de vorm van nieuws en reclame. Steeds meer informatie van overheden, maatschappelijke organisaties en bedrijven is tegenwoordig dan ook beschikbaar via internet. Niet alleen informatie, ook

steeds meer diensten worden digitaal geleverd. Telebankieren, telewinkelen, teleleren en de belastingaangifte: het kan (en moet) allemaal via internet.

De ongekende mogelijkheden van internet baren echter ook zorgen voor de samenleving omdat een aantal groepen achterblijven in de wereld van de digitalisering.

Het Internetcafé De Komschool is een initiatief van de Stichting CEIGOED (*Computer en Internet voor Gehandicapten, Ouderen en Digibeten*) en de doelstelling is om bovenstaande groepen, die weinig of geen kennis hebben van ICT op een effectieve wijze over de streep te kunnen trekken. In het Internetcafé kunnen mensen vrijblijvend komen en op een ongedwongen en informele manier kennis maken met de computer, internet en email.

#### **Doelstelling bibliotheek De Lage Beemden**

Bibliotheek de Lage Beemden verzorgt het bibliotheekwerk voor de gemeenten Boekel, Gemert-Bakel en Laarbeek. Een van de zes bibliotheekvestigingen is gehuisvest in de multifunctionele accommodatie (MFA): "Cultuurhuis de Eendracht" in Gemert-Bakel.

Bibliotheek De Lage Beemden wil nauw samenwerken met alle voorschoolse instellingen, basisscholen en het voortgezet onderwijs. Doelen zijn het (voor)leesplezier te vergroten en het lezen te bevorderen zodat er een doorgaande leeslijn van 0 tot 18 jarigen ontstaat.

Sinds kort is er een project gestart: "Taalhuis", waarin vrijwilligers laaggeletterden begeleiden in het verbeteren van hun vaardigheden in spreken, lezen en schrijven. Het percentage laaggeletterden in Gemert is met 14,6 procent hoger dan het landelijke gemiddelde. Een Taalhuis is een laagdrempelig verzamelpunt voor activiteiten en een inlooppunt waar iedereen terecht kan met vragen over taal en andere basisvaardigheden. Hoewel een Taalhuis niet direct een fysieke plek is maar een flexibel in te zetten informatie en ontmoetingspunt, krijgt het wel een 'thuishaven' in de bibliotheek in Gemert.

#### **Locatie en organisatie internetcafé De Komschool:**

De digitale ontmoetingsplaats heeft tien computer-werkplekken met internet verbindingen. Het internetcafé is van maandag t/m vrijdag iedere middag geopend en ook op de maandag, dinsdag en vrijdagavond. De drempel is laag (lidmaatschap is 1 euro/maand) en vrijwilligers zijn aanwezig om de bezoekers wegwijs te maken op de digitale snelweg. De aanwezige apparatuur kan behalve het surfen op het internet of het lezen van e-mail ook gebruikt worden voor andere doeleinden zoals het bewerken van foto's, maken van uitnodigingen, digitaliseren en verzamelen van muziek, etc. Er is een bestek gemaakt, uitgaande van de huidige situatie, waarin aangegeven is waaraan een nieuwe locatie moet voldoen.

#### **Locatie en organisatie bibliotheek De Lage Beemden:**

Het gebouw is modern ingericht en de bibliotheek heeft een actuele, bij de leesbehoefte aansluitende collectie. De vestiging heeft ruime openingstijden (meer dan 50 uur per week) en een deel van de openingsuren is er een beroepskracht aanwezig die de klanten helpt bij alle voorkomende vragen. In de bibliotheek zijn zes publiekscomputers aanwezig waar leden en bezoekers kunnen internetten, waarvandaan documenten geprint kunnen worden en waar de catalogus geraadpleegd kan worden. Daarnaast is er een computereiland met eveneens zes computers waar de cursus Klik & Tik verzorgd wordt.

Bij bibliotheek De Lage Beemden werken 16 beroepskrachten (7,9 fte), te weten een directeur-bestuurder, 2 managers, 2 medewerkers bedrijfsvoering, 8 bibliotheekmedewerkers en 3 lees- en mediaconsulenten. Zij worden hierbij ondersteund door 3 medewerkers van de sociale werkvoorziening en 58 vrijwilligers. In vakantieperiodes of bij ziekte kan worden teruggevallen op medewerkers van een payroll-organisatie.

#### **Doelstelling van het project:**

Nagegaan zal worden of het Internetcafé gehuisvest kan worden in Cultuurhuis de Eendracht en/of beide organisaties een gezamenlijke doelstelling kunnen ontwikkelen.

## 5. Beschrijving van de doelgroepen

De doelgroep van het internetcafé zijn ouderen, mensen met een beperking en digibeten

De bibliotheek is toegankelijk voor alle inwoners van Gemert-Bakel. Gebruik van de bibliotheek en de computers kan zonder lidmaatschap. Het lenen van boeken kan met lidmaatschap. Vanuit haar maatschappelijke verantwoordelijkheid heeft de bibliotheek een aantal doelgroepen benoemd waarvoor specifieke aandacht is. Dit betreft kinderen & jeugd, laaggeletterden (volwassenen die vanwege beperkte taal of digitale vaardigheden onvoldoende meekunnen in de huidige maatschappij) en kwetsbare doelgroepen (zoals ouderen, eenzamen, vluchtelingen/statushouders)

## 6. Werkgroep

De werkgroep bestaat uit vertegenwoordigers van:

- het Internetcafé
- de Bibliotheek De Lage Beemden
- Cultuurhuis de Eendracht
- Taalhuis
- Gemeente Gemert-Bakel

De financiële verantwoording zal onder gebracht worden bij de Gemeente Gemert-Bakel (Maurice Emonds).

## 7. Gemeenschappelijke missie

In de periode maart tot en met september 2016 hebben stichting Ceigoed en bibliotheek De Lage Beemden een aantal keren overlegd. Duidelijk is dat de organisaties een gemeenschappelijke digitale missie hebben. Namelijk dat alle inwoners van Gemert-Bakel kunnen blijven meedoen of weer kunnen meedoen in de huidige maatschappij doordat zij voldoende digitaal vaardig zijn. Beide organisaties verwezenlijken deze missie door:

- Het bieden van toegang tot digitale kennis en informatie door het beschikbaar stellen van computerapparatuur en internet.
- De ontwikkeling van digitale (basis) vaardigheden door cursussen, opleiding en begeleiding.

Gezien deze gemeenschappelijke missie lijkt het bundelen van de krachten door inhoudelijke samenwerking en werken vanuit dezelfde fysieke locatie een logische stap.

## 8. Organisatie

### Plan van aanpak:

1. Doelstellingen formuleren voor een samenwerkingsverband
2. Ruimtelijke organisatie bestuderen
3. Organisatie nieuw samenwerkingsverband
4. Uitgebreid aandacht geven aan deze samenwerking d.m.v. berichten in de plaatselijke media en het organiseren van een Symposium.

### **Te verwachten resultaten:**

1. Een computer ruimte (internetcafé) in de bibliotheekruimte realiseren waar diverse doelgroepen onder begeleiding van vrijwilligers gebruik kunnen maken van de beschikbare computers.
2. Organiseren van eenvoudige en laagdrempelige computer cursussen (Klik en Tik).
3. Een digitaal steunpunt organiseren waar de doelgroepen op de hoogte gebracht worden van nieuwe ontwikkelingen in de digitale technieken en toepassingen:
  - iPads voor ouderen
  - Gezondheid en internet
  - Domotica
  - Driedimensionale printing
  - Digitalisering van de openbare ruimte, etc.
4. Een digitaal centrum opzetten dat opleidingen, cursussen, seminars gaat organiseren. Dit centrum is speciaal bedoeld om de zelfredzaamheid in de digitale maatschappij te vergroten.

### **Tijdspad:**

Project 1 is het belangrijkste doel van de Stichting Ceigoed en moet op korte termijn gerealiseerd worden. Op dit moment is er een noodopstelling gemaakt in de huidige bibliotheek maar kan na de verbouwing direct geïnstalleerd worden.

Project 2 wordt op dit moment al gegeven door medewerkers van de bibliotheek maar zal met de Stichting Ceigoed uitgebreid worden.

Project 3 en 4 zullen de komende tijd nader uitgewerkt worden door beide partijen.

## **9. Begroting kosten i.v.m. verhuizing**

<b>Omschrijvingen kosten</b>	<b>Bedrag (euro's)</b>	<b>Opmerkingen</b>
1. Aanpassingen locatie	gemeente	De verbouwing is ingrijpend waarbij het nieuwe internetcafé een onderdeel is.
2. Verhuizing meubelen en apparatuur van het Internetcafé.	om niet	Stichting Ceigoed
3. Ondersteuning vrijwilligers (scholing, onkosten)	2.000	Stichting ORO Onderhandelingen gaande
4. Huur	pm	Het pand in de Schoolstraat werd gehuurd "om niet" als tegenprestatie van de kosten, die de Stichting indertijd gedaan heeft (80.000 euro).
5. Apparatuur	1.000	Stichting Ceigoed
6. Onderhoud ICT	800	Stichting Ceigoed
7. Digitaal steunpunt	pm	Funding/zelf voorzienend
8. Digitaal centrum	pm	Funding/zelf voorzienend
9. Innovatie	pm	Funding
10. Lidmaatschappen/representatie	600	--

Omschrijvingen inkomsten	Bedrag (euro's)	Opmerkingen
1. Subsidie gemeente	1.400	
2. Contributie	700	
3. Avondschool	200	
4. Divers	100	
5. Sponsoring	p.m.	

## 10. Achtergrondinformatie



- Get Social. Online netwerken voor beginners (scriptum).
- Bathoorn jJ. (2011) Van den Heuvel H. (2006). E-Citizen. **Eenvoudig en snel leren internetten**. LOI Uitgeverijen B.V



- iPad videolessen: <http://ipadvideolessen.nl>
- Seniorweb: <http://ipadvideolessen.nl>
- Digitale vaardigheden en laaggeletterdheid: <file:///I:/PUM/LVV/Digitale%20vaardigheden%20en%20laaggeletterdheid.pdf>
- Trends 2030: <https://www.richardvanhooijdonk.com/>