

Adviesgroep Sociaal Domein Gemert-Bakel

Aan het College van B & W
Postbus 10.000
5420 DA Gemert

Datum: 11 juni 2017
Betreft: Advies Peelverordening Maatschappelijke Ondersteuning 2017

Geachte College,

U heeft de Adviesgroep Sociaal Domein gevraagd advies uit te brengen over de Peelverordening Maatschappelijke Ondersteuning 2017. Deze aangepaste verordening is tijdens een regionale bijeenkomst met de WMO Raden toegelicht.

Tijdens deze bijeenkomst zijn door diverse leden van WMO Raden vragen gesteld, opmerkingen gemaakt en adviezen gegeven ter verbetering. Deze zijn vervolgens verwerkt in een nieuw versie van de verordening.

Gezien bovenstaand proces gecombineerd met het gegeven dat de nieuwe verordening niet voort komt uit een wijziging van het beleid maar vooral een aanpassing is op basis van de WMO Wet 2015 en jurisprudentie van de Centrale Raad, staat de Adviesgroep positief tegenover de nieuwe verordening.

Toch vragen wij uw aandacht voor het volgende:

In artikel 2.5. van de Peelverordening wordt gesproken over het zogenaamde “keukentafelgesprek”. Dit is een belangrijk moment in het proces van toegang tot ondersteuning en zorg.

De informatie die wordt verkregen uit het jaarlijkse klanttevredenheidsonderzoek is nauwelijks bruikbaar als stuurinformatie. Reden waarom wij adviseren om na het keukentafelgesprek een vorm van informele evaluatie in te bouwen ter toetsing van het proces. De evaluaties kunnen periodiek samengevat worden in een rapportage die met de Adviesgroep besproken wordt met als doel het komen tot verbeteringen in het proces.

Als er vragen zijn naar aanleiding van dit schrijven, dan horen wij dat graag.

Met vriendelijke groet,
Adviesgroep Sociaal Domein Gemert -Bakel

De heer Ton Gieling
Voorzitter Adviesgroep Sociaal Domein