

Raadsbesluit

Bijlage bij agendanummer: 15
Zaaknr. xxxxx-2017

Onderwerp: aanbevelingen rekenkamercommissie klachtafhandeling

De raad van de gemeente Gemert-Bakel,

gezien de aanbevelingen van de gezamenlijke rekenkamercommissie Gemert-Bakel en Laarbeek bij het onderzoek klachtafhandeling Gemert-Bakel;

Besluit

De aan de gemeenteraad voorgelegde aanbevelingen over te nemen, namelijk;

1. De huidige werkwijze met betrekking tot de klachtafhandeling, waarin klachten breder worden opgevat dan in formeel, juridische zin, vast te leggen in formele werkafspraken. In deze werkafspraken ook de uitgangspunten voor een behoorlijke klachtafhandeling uit de handreiking van de Nationale ombudsman op te nemen;
2. Te zorgen voor op periodieke basis (bijvoorbeeld één keer per jaar) een totaaloverzicht waarin de klachten en signalen, ingediend bij de gemeente, de GR Peelgemeenten, zorgaanbieders en dorpsondersteuners en de Nationale ombudsman, zijn gebundeld.
3. De gemeenteraad periodiek (bijvoorbeeld één keer per jaar) te informeren over de ingediende klachten en signalen en de wijze waarop deze zijn afgehandeld.

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering 14 december 2017.

de raad voornoemd,
de griffier,

de voorzitter,