

Antwoord op vraag nr: 13-2019

Indiener: Frans Francissen LR&D66

DD : 18-2-2019

De Belasting Samenwerking Oost-Brabant (BSOB) voert namens de deelnemende gemeenten taken uit. De kadernota geeft aan welke inhoudelijke en financiële uitgangspunten zij hanteert voor de begroting 2020 en verder.

Nadere technische vragen : Toeristenbelasting

Hoe is de samenwerking met BSOB t.a.v. de afwikkeling van zaken rondom de toeristenbelasting welke ook bij de overdracht nog binnen de gemeente Gemert-Bakel liepen ?

Wij zijn tevreden over die samenwerking en hebben overigens ook geen klachten “uit het veld” ontvangen op dit onderdeel.

Zijn de procedures daaromtrent inmiddels afgewikkeld waarbij in de eerdere kadernota 2019 van de BSOB nog uitgegaan werd van groei en bloei en een denken vanuit de klant.

Tot en met 2016 zijn de aanslagen opgelegd en is de te verwachten opbrengst definitief. Voor 2017 en verder is dit nog niet het geval.

De visie van BSOB is “Operational Excellence”: het waarderen, heffen en invorderen van de gemeentelijke- en waterschapsbelastingen worden op professionele wijze uitgevoerd

Hoe is de dienstverlening en werkwijze in 2018-2019 dan tot op heden verlopen ?

De ervaringen zijn zondermeer goed geweest. Er zijn nagenoeg geen klachten geweest. Wel verraste het een aantal inwoners dat geen herinnering wordt gestuurd bij betalingsachterstand maar direct een aanmaning, waardoor ook direct meerkosten ontstaan. Hier zal bij de aanslagoplegging 2019 extra aandacht aan worden besteed in de communicatie.

Zijn de werkprocessen en optimalisering van deze processen wel voldoende geborgd omdat ik begrepen heb dat t.a.v. de toeristenbelasting er nog diverse zaken lopen welke niet zijn afgewikkeld of worden vertraagd ? Graag verduidelijking omtrent de stand van zaken.

Wij hebben geen signalen dat dit niet het geval zou zijn.

Is er wel voldoende aandacht voor de structurele effecten zoals in de kadernota gemeld voor de begroting 2020 e.v. ? Meerjarige afspraken, diverse kosten verdeelmodellen

Bij de jaarrekening 2018 zullen wij u voorstellen de raming in overeenstemming te brengen met de te verwachten opbrengsten tot en met het jaar 2018. Ook in de kadernota 2020 zullen wij daartoe voorstellen opnemen.

