



Gemert, 14 oktober 2019

Betreft : Advies Schuldhulpverlening 2019-2022:

Ad 1: Gecertificeerde schuldhulpverleners(Lumens).

Het sociaal domein heeft voor 1 Fte twee gecertificeerde schuldhulpverleners aangetrokken.

Uit de jaarrapportage van Lumens blijkt dat 75 cliënten zijn ingestroomd (maart2018-maart2019). In 48 gevallen is het traject afgesloten. In 18 casussen wordt aangegeven “Geen hulp meer gewenst door klant/niet meer op afspraak gekomen”, en in 9 casussen is de reden van afsluiting onbekend. Dit is samen ruim de helft van het aantal afgesloten casussen. Wij adviseren (in de toekomst) dit nader te onderzoeken. Waarom zijn deze mensen gestopt? Niet duidelijk is of deze mensen ontevreden/teleurgesteld met de procesgang zouden kunnen zijn.

Ad 2: Betalingsachterstanden

Het valt ons op dat inwoners met betalingsachterstanden bij de nutsbedrijven, evenals de zorgverzekering schriftelijk benaderd worden.

Het is bekend dat een deel van onze inwoners hun post ter zijde legt en om deze niet meer te openen.

Advies:

De CR adviseert de gemeente “ bewoners met bedoelde betalingsachterstanden ” vooral eerst direct en persoonlijk te benaderen, om te weten te komen wat er speelt; wat zijn de persoonlijke omstandigheden waardoor iemand in de problemen is gekomen?

Ad 3: Advies:

De Cliëntenraad voor Werk en inkomen voor Gemert-Bakel wijst U in deze op de uitgangspunten, zoals die toegepast worden door Grip op Schuld (GOS- Gemeente Deurne). GOS-vrijwilligers helpen mensen op weg bij geldzorgen en het verkrijgen van over- en inzicht in/ op hun financiële situatie. De gelijkwaardigheid van hulpgever en hulpvrager werken hierbij drempel verlagend.

Dit door middel van een ambtelijk huisbezoek of door een lid van de CWI, cliëntondersteuner of ouderenvoorlichter. Veelal blijkt een geconstateerde betalingsachterstand het topje van de ijsberg te zijn. Contact van mens tot mens vormt het uitgangspunt om mensen te motiveren voor een schuldenvrij huishouden.

Van belang is dat het hele systeem van de cliënt zorgvuldig in beeld wordt gebracht: Welke omstandigheden zijn de oorzaak van de schulden en welke externe factoren spelen er? Is er sprake van gedrag wat veranderd moet worden? Dan zal ook gezocht moeten worden welke doorverwijzing (Maatschappelijk Werk, Verslavingsklinieken, Geragstherapeuten etc) noodzakelijk is, onder gelijktijdige aanpak van het ontstane schuldprobleem.

Slechts indien er onvoldoende leerbaarheid bij de cliënt wordt aangetroffen zou bewind voering, of onder curatele stelling overwogen kunnen worden. Echter wel pas als eerst de oorzaken van schulden aangepakt

Wellicht kan deze vorm van hulpverlening en/of assistentie ook in Gemert-Bakel een plaats krijgen. Mogelijk in eerste instantie in samenwerking met GOS-Deurne.

3b. Vrijwilligers:

Scholing en certificering van vrijwilligers is voor een verantwoorde ondersteuning van deze cliënten noodzakelijk.

De CR verwijst in deze ook naar de Regionale doelstelling: "Alle inwoners dienen, - indien nodig-, toegang te hebben tot financiële hulp en schuldhulpverlening!"

Ook in het huidige coalitieprogramma van de Gemeente Gemert-Bakel (2018-2022) wordt gesteld:

"kwetsbare burgers worden financieel ondersteund d.m.v. ons zorgvuldig opgebouwd minimabeleid en de proactieve schuldhulpverlening.

Advies:

De CR vraagt U dan ook "vrijwilligers", -die deze werkzaamheden uit kunnen voeren-, te "omarmen" en deze gesteund door het SD inzetbaar te maken.

3c. Inkomensverklaring:

Het model voor de inkomensverklaring is in Regionale Cliëntenraad voorbereid.

Er is een begin gemaakt met een beperkte invoering hiervan (Stichting Leergeld, Kledingbank en Weggeefbank).

Advies: Alle maatschappelijke partners bewegen deze inkomensverklaring te accepteren, zodat veel bureaucratie voor en door de cliënt vermeden wordt. Wij onderschrijven de ambitie de inkomensverklaring door te ontwikkelen.

4a. Stichting Leergeld

De CR stelt zich positief op in zake de toegewezen taak, die de Stichting ten uitvoer brengt: "Het kind in armoede te ondersteunen in zijn schoolse en maatschappelijke ontwikkeling. Dit door verstrekking van benodigde schoolspullen, deelname aan sport, muziek- of bijlessen, schoolreisjes en de kindervakantieweek, etc."

Vanuit de gemeente is jaarlijks een bedrag van 78.500 euro beschikbaar.

Helaas worden lang niet alle kinderen uit de doelgroep bereikt. Wij adviseren om na te gaan of het onderwijs als vindplaats hier een nog nadrukkelijker rol in kan spelen.

Cliëntenraad Werk en Inkomen Gemert-Bakel.