

Technische vragen voor de commissie F&B van 18-02-2020

Datum: 17-02-2020

Raadslid: Rens de Haas (De Dorpspartij)

Onderwerp: Kadernota BSOB agendapunt 7 commissievergadering F&B d.d. 18-02-2020

Vraag:

Wat is de reden dat het aantal toegekende bezwaren met 3% is gestegen en hoeveel toegekende bezwaren zijn er in 2019 geweest?

Antwoord:

Er zijn allerlei factoren aan te wijzen. Er is niet één aanwijsbare oorzaak. Ook verschilt de oorzaak per deelnemer.

De grote gemeenschappelijke deler is, dat de WOZ-waarde steeds meer een exacte wetenschap wordt.

- De marktwaarde is een bandbreedte maar door de opkomst van de NoCureNoPay-bureau's gaat de rechterlijke macht daar niet in mee. De BSOB wordt gedwongen op 1000 euro nauwkeurig de waarde te bepalen maar dat is onmogelijk. Er zit zeker 7% marge in het begrip 'marktwaarde', beide kanten op.

Daarnaast is er jurisprudentie uit oktober 2018, die hogere eisen stelt aan aannemelijk maken van de WOZ-waarde. Je hebt het dan over de te verstrekken informatie in bezwaarfase.

- In bezwaarfase moet de BSOB sinds 2018 alle 'op de zaak betrekking hebbende stukken overleggen'. Een voorbeeld is bijvoorbeeld het verstrekken van grondstafels. Doen ze dit niet, dan betaalt BSOB ook proceskosten en is het bezwaar/beroep gegrond, ook al blijft de waarde gehandhaafd. Dit is een grote administratieve last. Nu dit met terugwerkende kracht ook gold voor lopende procedures, heeft dit tot meer toegekende bezwaren geleid.

Voor Gemert-Bakel geldt juist, dat het aantal toegekende bezwaren (2019) significant is gedaald, met zeker 15% ten opzichte van 2018.

Gemeente Gemert-Bakel 2019

Gemeente Gemert-Bakel	
Onderwerp	Totaal
Aantal WOZ-objecten	14.342
% objecten met ambtshalve aanpassing	0,86%
% objecten in bezwaar	4,16%

Gemeente Gemert-Bakel			
Onderwerp	Huurwoningen	Eigen woningen	Niet-woningen
% objecten met toegekend bezwaar	6,44% (corporatie)	27,03%	16,38%

Het aantal bezwaren specifiek voor Gemert-Bakel is ongeveer 4% van het totaal van 14.342. Van deze 4% is 27% (bijv.: eigen woningen) van de bezwaren toegekend. Dat zijn dus ongeveer 154 objecten die na formeel bezwaar zijn verlaagd.

Vraag:

Wanneer is de analyse met betrekking de stijgende proceskosten bekend?;

Antwoord:

Naar verwachting in juni 2020. Op dit moment werkt BSOB in samenwerking met het ministerie van Financiën aan een grondige analyse, die de totale impact op de bedrijfsvoering in kaart brengt.

Vraag:

Er wordt gesteld dat aan de AVG, zover mogelijk voldaan wordt. Wat betekent dit in de praktijk? In hoeverre is de privacy gewaarborgd?

Antwoord:

Met het woordje 'zover' wordt bedoeld op de huidige situatie (ongelukkig geformuleerd).

Het is namelijk van belang dat privacy gewaarborgd **blijft** zoals het bewustzijn van de medewerkers. Dit betreft een lopend proces.

BSOB heeft zich immers gericht op het verder implementeren van de aangescherpte privacywetgeving die in 2018 van kracht is gegaan. De noodzakelijke aanpassingen zijn gedaan om compliant te zijn met de AVG. Inmiddels voldoet BSOB aan de wettelijke verplichtingen.

BSOB identificeert de risico's die de organisatie loopt op het gebied van informatieveiligheid en privacy. Op basis hiervan zijn/worden nog meer passende technische en organisatorische maatregelen getroffen, waardoor BSOB bewust met de beschikbare middelen omgaat.

De medewerkers van BSOB zijn de belangrijkste schakel tegen bedreigingen van de informatieveiligheid en bij het borgen van privacy. Daarom is veel aandacht besteed aan de bewustwording van onze medewerkers. Bovendien zijn er verantwoordelijken aangewezen die werken aan het vergroten van informatieveiligheid en het borgen van privacy bij BSOB. Zij werken in teamverband.