

Antwoord op vraag : 63

Onderwerp: uitvoering door college aan artikel 213a Gemeentewet / rapportage
doelmatigheid en doeltreffendheid Rekenkamercommissie
Indiener: De heer Vroomans VVD

Vraag: De VVD hoort graag of de 8 zinnen die in het jaarverslag 2018 staan uw interpretatie en uitvoering van artikel 213a van de Gemeentewet c.q. verordening Onderzoeken doelmatigheid en doeltreffendheid is, of dat u nog meer punten in de organisatie hebt onderzocht.

*In het jaarverslag is het volgende opgenomen:
Onderzoeken naar doelmatigheid en doeltreffendheid*

In de verordening 'onderzoeken doelmatigheid en doeltreffendheid' is vastgelegd dat het college jaarlijks minimaal één maal een onderzoek naar deze aspecten doet. Doelmatig is het realiseren van bepaalde prestaties met een zo beperkt mogelijke inzet van middelen. Doeltreffendheid gaat over of de gevraagde prestatie ook daadwerkelijk gehaald wordt.

Onderzoeken dienstverlening

Structureel voeren we onderzoeken uit naar de dienstverlening om op basis hiervan de processen aan te passen en te verbeteren op basis van de verwachtingen van de inwoner. De tevredenheidsnorm voor diverse diensten is vastgesteld op een 7. De aanvragers van een principe-verzoek, evenementenvergunning en drank- en horecavergunning en omgevingsvergunning zijn naar hun bevindingen bevraagd. En ook de bezoekers in de hal zijn na hun bezoek aan de balies geïnterviewd over de dienstverlening. De resultaten van de verschillende onderzoeken leiden tot verbeteracties, onder andere interne opleidingen of verbetering van processen.

Antwoord:

Wij onderschrijven de mening dat beter zicht en meer focus op de doelmatigheid en doeltreffendheid van beleid bijdraagt aan bestuurskracht.

Na de vaststelling van de verordening in 2003 is er jaarlijks, vanaf 2005, door het college in het jaarverslag verantwoording aan de raad afgelegd over de uitvoering van de verordening. De afgelopen jaren hebben we verschillende dienstverleningsonderzoeken gedaan die ook zijn teruggekoppeld via het jaarverslag. Wij realiseren ons dat het niet geheel overeenkomstig de verordening 213a is geweest.

De verordening geeft een ruimere definitie aan het doen van onderzoek naar doelmatigheid en doeltreffendheid dan er de laatste jaren aan onderzoek daadwerkelijk is uitgevoerd.

Gelet op de gestelde vragen en het feit dat de verordening dateert uit 2003 stellen wij voor om de huidige verordening te bespreken in de commissie Financiën & Bestuur en te bezien of de verordening geactualiseerd moet worden.