

Communicatieplan 2020-2021

Beheersing eikenprocessierups

Inleiding

De eikenprocessierups is een rups die in eikenbomen voorkomt. Op een groot aantal eikenbomen in vrijwel geheel Nederland kan men voornamelijk in de maanden mei, juni en juli behaarde rupsen aantreffen. In 2019 bleek de overlast ten gevolge van blootstelling aan de brandharen van de eikenprocessierups groter te zijn dan afgelopen jaren. Dit jaar blijkt de overlast, door weersomstandigheden en getroffen maatregelen, minder. Door de klimaatverandering waarbij warmere zomers worden verwacht is het ook te verwachten dat de rups beter gedijt.

Probleemstelling

Ook in Gemert-Bakel werd er vorig jaar veel overlast ervaren. Het publiek was onvoldoende bekend met de ontwikkelingsstadia die de rups doorloopt en het ongemak voor mens en dier dat ermee gepaard kan gaan en het was niet bekend hoe je om kunt gaan met (ernstige) klachten. Ook was het in eerste instantie onduidelijk hoe en waar de gemeente overlast bestrijdt.

Aanpak

We zetten in op meer publiekscommunicatie vanaf begin april in aanloop naar het 'plaagseizoen'. Door te communiceren laten we zien hoe we ons voorbereiden, wat we doen in het 'plaagseizoen', bieden we handelingsperspectief en kunnen we aan verwachtingenmanagement doen. We zoeken in de communicatie afstemming met de GGD, huisartsen en omliggende gemeenten.

Doelgroepen

- Algemeen publiek > Door een juiste inhoud, timing en mix van middelen creëren we een groot bereik onder al onze inwoners.
- Scholen > Wat doet de gemeente aan bestrijding rond scholen en informatie over wat te doen bij buitenactiviteiten.
- Campinghouders, zwembaden, recreatieparken en evenementenorganisaties > Het belang van openheid van informatie onderstrepen en tips geven hoe zij hun publiek kunnen informeren.
- Pers

Rollen

Binnen Gemert-Bakel hebben de volgende organisaties een rol in de communicatie over de bestrijding, en gezondheidsklachten, van de eikenprocessierups.

Gemeente > plaagdruk en bestrijding

- Algemene voorlichting over de rol en taken van de gemeente.
- Voorlichting over de verwachting van de plaagdruk en voor welke bestrijdingswijzen de gemeente kiest.
- Handelingsperspectief geven: wat kun je zelf doen om klachten te voorkomen.
- Voorlichting over natuurlijke bestrijding en preventie (hier ook initiatieven van inwoners in meenemen, bijvoorbeeld nestkastjes).
- Voorlichting geven over de mogelijke maatregelen die inwoners zelf kunnen nemen in de bestrijding.
- Regierol t.b.v. afstemming communicatie met partners zodat we dezelfde informatie kunnen geven (o.a. delen van veel gestelde vragen).

GGD > algemene gezondheidsklachten

- Advisering aan gemeenten over de gezondheidsrisico's van, en de communicatie over, de eikenprocessierups.
- Beantwoording vragen van inwoners, huisartsen en overige betrokkenen over de eikenprocessierups en gezondheid.
- Verstrekking folders over de eikenprocessierups aan gemeente en huisartsen.

Huisartsen > ernstige gezondheidsklachten

- Helpen mensen met ernstige gezondheidsklachten.
- Verwijzen door naar gemeente (bestrijding) en GGD (gezondheid).

Communicatie acties

Intern

Wanneer	Wat	Hoe	Organisator
Maart	Een projectgroep formeren met verschillende disciplines die voor en tijdens het 'plaagseizoen' op praktisch niveau samenwerkt, taken verdeelt, acties oppakt (openbaar beheer, buitendienst, volksgezondheid, toerisme/recreatie en communicatie).	Werkgroep	OB
Maart-april	Pop up aan MOR melding eikenprocessierups toevoegen met instructies over het melden.	Website	OB
Maart-April	Binnen de gemeente krijgen de betrokken afdelingen voorlichting om te kunnen anticiperen op vragen van bewoners. Het gaat om medewerkers van het KCC en receptie, Communicatie, betrokken collega's Openbaar Beheer, de buitendienst en recreatie/toerisme.	Gezamenlijke bijeenkomst (of teams)	OB
April	Bij de receptie en KCC is een duidelijk protocol aanwezig hoe we	Malengo	OB/SD

	omgaan met meldingen, waar ze naar toe moeten (GGD, gemeentelijke coördinator).		
April	Lijst van veelgestelde vragen voor KCC en delen met lokale huisartsen (zodat we dezelfde informatie kunnen geven).	Malengo	Communicatie/SD
Mei	Zomerschool met informatie over: ontwikkelingsstadia rups, aanpak bestrijding, gevolgen bij contact met de rups en manier om door te verwijzen.	Zomerschool	OB
Bij aanvraag en verlening	Als er buitenactiviteiten georganiseerd worden in de periode juni-augustus in de vergunning opnemen het risico voor overlast van de eikenprocessierups en te nemen maatregelen	Tekst in vergunning opnemen	VT/OB

Extern

Wanneer	Wat	Hoe	Organisator
Februari-Maart	Overleg huisartsen over de gemeentelijke aanpak en afstemmen (apotheken-GGD)	Via regulier overleg	SD
April	Inwoners informeren over aanpak gemeente en zelf te nemen maatregelen	Website Nieuwsrubriek Social Media	OB/ Communicatie
Vanaf april	Goed vindbare informatie op de gemeentelijke website (verwachte plaagdruk, informatie over bestrijding, waar wordt bestreden, veelgestelde vragen)	Website *verwijzingen opnemen naar www.rupsen.info https://www.thuisarts.nl/eikenprocessierups https://processierups.nu	Communicatie
Start in april tot einde 'plaagseizoen'.	Voorlichting over natuurlijke bestrijding en preventie.	Website Nieuwsrubriek Social Media	Communicatie
Mei	Informeren van scholen, dit in verband met het blootstaan van kinderen aan de brandharen zodat ze met hun activiteiten hier rekening mee kunnen houden en de informatie kunnen delen met ouders.	E-mailing	SD/GGD
Vanaf april	Voor campinghouders, zwembaden, recreatieparken en evenementenorganisaties het belang van openheid van informatie onderstrepen en tips geven hoe zij hun publiek kunnen informeren.	Via projectpagina op onze website	VT/OB/ Communicatie

Mei / juni	Posters van GGD hangen in gemeentelijke (gezondheid)locaties.	Gemeentelijke locaties	SD/OB
------------	---	------------------------	-------