

Service Level Agreement Gemert centrum 2021 - 2025

De Stichting Bedrijven Investeringszone Ondernemers Centrum Gemert en de gemeente Gemert-Bakel zijn voornemens om een bedrijveninvesteringszone te starten in het centrum van Gemert voor de periode 2021-2025. Deze Service Level Agreement (SLA) beoogt voor een ieder inzichtelijk te maken en te houden welke werkzaamheden de gemeente Gemert-Bakel uitvoert in het kader van het beheer en onderhoud van de openbare ruimte op het betreffende bedrijventerrein. Op basis van deze Service Level Agreement kan de Stichting Bedrijven Investeringszone Ondernemers Centrum Gemert afwegen of en welke aanvullende werkzaamheden zij wil gaan (laten) uitvoeren.

Algemeen dagelijks onderhoud gemeente Gemert-Bakel

De gemeente Gemert-Bakel draagt zorg voor de inrichting, het beheer en het onderhoud van de gehele openbare ruimte alsook de handhaving van het gewenste gebruik van de openbare ruimte. Het basisvoorzieningsniveau van het dagelijkse onderhoud van de openbare ruimte is gebaseerd op de beheersplannen en dienstverleningsovereenkomsten. Deze beheersplannen en overeenkomsten worden regelmatig door de gemeente Gemert-Bakel vastgesteld. Deze plannen zijn ter inzage bij de gemeente.

Deze Service Level Agreement is geldig voor de komende vijf jaar (2021-2025) voor het centrum van Gemert. Echter, indien zwaarwegende argumenten of situaties dit vereisen, kan ervan afgeweken worden.

Overige activiteiten en projecten die betrekking hebben op de openbare ruimte worden voor nu buiten beschouwing gelaten maar kunnen wellicht in een later stadium, in overleg met partijen, nader worden vormgegeven.

Indien de Stichting Bedrijven Investeringszone Ondernemers Centrum Gemert beslist om extra beheer te doen dan stemmen zij dit eerst af met het team Openbaar Beheer van de gemeente Gemert-Bakel.

Opwaardering openbare ruimte en BIZ

In het kader van het dagelijkse onderhoud van de openbare ruimte is het voor de Stichting Bedrijven Investeringszone Ondernemers Centrum Gemert belangrijk om duidelijkheid te hebben waar precies wel en niet een basisverantwoordelijkheid van toepassing is voor de gemeente. Vanuit dit basisniveau kan de Stichting Bedrijven Investeringszone Ondernemers Centrum Gemert zelf beoordelen of en in hoeverre aanvullend zij verantwoordelijkheid wenst te nemen voor activiteiten gelegen in haar BIZ gebied (in afstemming met de gemeente Gemert-Bakel). Alle activiteiten die boven dit niveau door de Stichting Bedrijven Investeringszone Ondernemers Centrum Gemert nodig worden geacht, zijn dus aanvullend op de activiteiten van de gemeente Gemert-Bakel en kunnen daarmee onderdeel uitmaken van een van de doelstellingen van de Stichting Bedrijven Investeringszone Ondernemers Centrum Gemert.

In het Kwaliteitsplan Beheer Openbare Ruimte zijn de normen beschreven voor het beheer en onderhoud van de openbare ruimte. In onderstaande tabel staan in één oog opslag alle niveaus weergegeven en geeft een verwijzing naar CROW publicatie 323.

Tabel 1: Kwaliteitsniveau conform kwaliteitscatalogus openbare ruimte van het CROW

<i>Verhardingen (elementen)</i>	Niveau	Frequentie	Periode	Overig
Rijbanen	A			
Fietspaden	A			
Voetpaden	A			
Parkeerstroken	A			
Wegmarkeringen	A			
<i>Groenvoorzieningen</i>				
Onkruidbestrijding	A			
Machinaal vegen	A			
Blad ruimen		1x/week	Q4	
Snoeien beplanting	B			
Snoeien hagen		min. 1x/jaar		
Maaien gras	B			
Snoeien bomen				Conform zorgplicht
<i>Afval</i>				
Legen afvalbakken		min. 2x/week		
Ophalen papier		1x/maand		
Ophalen PMD		1x/2weken		
Ophalen restafval		1x/maand		
Ophalen GFT		1x/2weken	mrt-okt	
		1x/maand	nov-feb	
Legen glasbak				Indien nodig
Legen luiercontainer				Indien nodig
<i>Riolering</i>				
Rioolkolken reinigen		2x/jaar		
Riool verstoppingen				Reageren binnen 1 dag bij urgentie
<i>Overig</i>				
Onderhoud openbare verlichting				Binnen 1 dag bij verkeersonveilige situatie
Onderhoud straatmeubilair				Indien nodig
Plaagdierbestrijding				Indien nodig
Opvang zwerfdieren				Indien nodig

Ondertekening

Aldus vastgesteld door het college van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Gemert-Bakel op 10 november 2020,

Burgemeester en wethouders,

Secretaris,

de burgemeester,

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'G. Wouters', followed by a long horizontal line extending to the right.

G. Wouters

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'ing. M.S. van Veen', followed by a horizontal line.

ing. M.S. van Veen