

Memo

Aan **Commissie Financiën en Bestuur Gemert-Bakel**
Van **BSOB**
Datum 26-11-2020
Betreft **Vragen Gemert-Bakel ten aanzien van de bezwaren.**

Partij SociaalGemertBakel heeft vragen gesteld naar aanleiding van de 2^e bestuursrapportage.

De vragen zijn volgt;

1. Hoeveel bezwaren zijn er nog niet afgehandeld (2019 – 2020)?
2. Waarom zijn er zoveel bezwaren?
3. Wat gaat de afhandeling van de bezwaren nog kosten (indicatie)?
4. Wanneer zijn de bezwaren afgerond?

In deze memo zal een antwoord worden gegeven op deze vragen.

1. Hoeveel bezwaren zijn er nog niet afgehandeld (2019 – 2020)?

Voor het belastingjaar 2019 staat er nog 1 WOZ-bezwaar open in Gemert-Bakel. De hoorzitting heeft 10-11-2020 plaatsgevonden en op dit moment wordt dit bezwaar afgehandeld. (Het betreft een nieuw ontstaan object naar aanleiding van een splitsing, vandaar dat pas recent de hoorzitting heeft plaatsgevonden)

Voor het belastingjaar 2020 staan er nog 89 bezwaren open op objectniveau.

2. Waarom zijn er zoveel bezwaren?

Het is goed deze vraag uit te splitsen naar de vraag waarom er zoveel WOZ-bezwaren in algemeenheid zijn, en waarom er specifiek meer bezwaren zijn in Gemert-Bakel ten opzichte van andere gemeenten.

Algemeen

Samengevat komt het er op neer dat er landelijk een enorme trend is ontstaan waarbij de WOZ-bezwaren jaarlijks enorm toenemen. Dit hangt samen met de omstandigheid dat het stelsel van proceskostenvergoedingen dusdanig lucratief is, dat diverse NCNP-bureau's hier op in springen. We zien bijvoorbeeld binnen BSOB dat aan het aantal 'burgerbezwaren', met circa 10% is afgenomen tov 2019, waar het aantal NCNP bezwaren ongeveer is verdubbeld tov 2019.

Natuurlijk bestaat het NCNP-verdienmodel al langer, maar automatisering bij de NCNP-bureau's heeft tot een enorme vergroting van de capaciteit gezorgd aan die kant. In het verleden kenden veel NCNP-bureau's capaciteitsproblemen. Ze konden simpelweg niet elk bezwaren in behandeling nemen, en zodoende was er geen noodzaak tot grote marketingcampagnes. Inmiddels zijn een aantal NCNP-bureau's volledig gerobotiseerd. Dit houdt in, dat het indienen van bezwaren volledig geautomatiseerd verloopt. Dit wil zeggen dat NCNP-bureau's ongelimiteerd met hagel kunnen schieten. Uiteraard loont het nu wel, om uitgebreide marketing in te zetten. Dit leidt tot een forse stijging in het aantal bezwaren, en per definitie wordt tegen elk object op de belastingaanslag bezwaar gemaakt.

Specifiek Gemert-Bakel

Wat we in de afhandeling van de bezwaarschriften maken, is dat een significante groep bezwaarmakers niet zozeer daadwerkelijk van mening is dat de WOZ-waarde te hoog is, maar dat het aanslagbedrag als hoog wordt ervaren. Een verlaging van de WOZ-waarde leidt tot een verlaging van de belastingdruk, en dat is voor een groep bezwaarmakers voldoende om die call-to-action te maken, om bezwaar in te dienen. Wat daar zeker mee kan spelen is het OZB-tarief dat gehanteerd wordt in de belastingheffing. Er komen wel signalen binnen van belastingplichtigen dat zij het begrijpen, dat dit tarief hoger is dan dat van omliggende gemeenten. Wanneer we dit

Memo

vergelijken, is het inderdaad ook zo dat het tarief relatief hoog is ten opzichte van omliggende gemeenten.

Daar komt dan nog bij, dat de NCNP-bureau hier zeer doelgerichte marketing uitvoeren. Marketingbureau's speuren naar gemeenten met relatief hoge belastingtarieven en schrijven specifiek de inwoners van deze gemeenten aan, met persoonlijke reclame. Deze reclame is agressiever en meer repeterend dan in andere gemeenten. Ook dit jaar is dit in de gemeente Gemert-Bakel het geval geweest. Op die reclame is zelfs te lezen geweest, dat 'de WOZ-waarde van 80% van de objecten in de gemeente Gemert-Bakel foutief is vastgesteld'. Overigens heeft de adviseur WOZ hiertegen geprocedeerd bij de reclame code commissie, en die procedure is ook gewonnen. Dergelijke reclame is niet (meer) toegestaan nu de reclame het feitelijke onjuistheden bevat.

Het kwaad is dan echter al geschied, want de bezwaren zijn dan wel reeds ingediend. Samenvattend, een relatief hoog belastingtarief brengt de gemeente in het vizier van de NCNP-bureau's met hun agressieve reclame, waarbij burger inderdaad sneller die call-to-action maakt nu de belastingdruk daadwerkelijk als hoog wordt ervaren, en objectief gezien als hoog kan worden gevalideerd aan de hand van het tarief. Die combinatie voedt het wantrouwen en leidt tot het indienen van bezwaren.

3. Wat gaat de afhandeling van de bezwaren nog kosten (indicatie)?

De afhandeling van de resterende WOZ-bezwaren zal circa 100 uur gaan kosten in arbeidstijd. De te verwachten resterend uit te betalen proceskostenvergoeding kunnen we ontleen aan de huidige gerealiseerde cijfers. Dit is uiteraard een aanname, maar deze zou redelijk betrouwbaar moeten zijn.

Te verwachten is nog een toename van de uitgekeerde proceskosten vergoeding van een kleine € 7000,00. We hebben het dan over belastingjaar 2020. Wat de overige kosten Bezwaar met betrekking tot de afhandeling zullen worden is door BSOB niet in te schatten, omdat het een gemeenschappelijke regeling betreft en niet specifiek is te berekenen voor een individuele gemeente.

4. Wanneer zijn de bezwaren afgerond?

We gaan er van uit, dat in Gemert-Bakel dit kalenderjaar de bezwaren grotendeels afgerond kunnen worden. We zullen bij objecten die fysiek bezocht moeten worden, de in pandige opnames doorschuiven naar 2021, deze objecten zijn op 1 hand te tellen. Einde kalenderjaar rekenen we er op dat we minder dan 20 bezwaren open hebben staan. Na de verdagingstermijn (6 weken na einde kalenderjaar) verwachten we minder dan 10 bezwaren open te hebben staan.