Vragen LR&D66
Aangaande agendapunt 5 van commissievergadering Sociaal Domein 14 januari 2021 hebben wij een verzoek om een uitgebreide uitleg te krijgen in de commissie over de gehele procesgang van de schuldhulpverlening.

Daarbuiten hebben we dan nog enkele relevante vragen die daarna ook beantwoord kunnen worden:

- Hoe is het met de stijging van de aanvragen o.a. in relatie tot corona? (zie ook beantwoording vragen Dorpspartij)

Op dit moment is er in de gemeente Gemert-Bakel sprake van een kleine toename in de schuldhulpverlening. De nieuwe instroom is vooral afkomstig van bewindvoerders en betreft mensen die voor een schuldregeling in aanmerking komen en waarvan het dossier compleet moet worden gemaakt voor overdracht aan de GR Peelgemeenten. Dit is niet coronagerelateerd. Dit heeft er meer mee te maken dat bewindvoerders door de gemeente in meerdere bijeenkomsten zijn geïnformeerd over de wijze waarop de gemeente de keten van schuldhulpverlening heeft ingericht en de rol van de lokale en regionale schuldhulpverlening daarin.

Van een extra instroom in de schuldhulpverlening als gevolg van de coronacrisis is nog niets merkbaar. De reden is dat de maatregelen van de overheid zoals NOW en TOZO werknemers en ZZP'ers nog helpen het hoofd boven water te houden. Ook de toename van mensen in de bijstand is beperkt. Ook dat wordt 'gedempt' door de steunmaatregelen door de overheid en WW-rechten. De verwachting is dat de toestroom naar schuldhulpverlening in dit jaar zal toenemen. De mensen die in het verleden altijd in staat waren de eindjes aan elkaar te knopen en dat op dit moment nog niet lukt door de overheidssteun zullen hiermee moeite hebben zodra de overheidssteun stopt.

- Hoe kunnen we zorgen dat we eerder de signalen krijgen?

De huidige inrichting van vroegsignalering volstaat. In het sociaal domein heeft elke professional een rol in het herkennen en bespreekbaar maken van mogelijke (dreigende) financiële problemen, en doorverwijzen naar het lokale meldpunt schuldhulp. Maar ook anderen zoals huisartsen, scholen, vrijwilligers (cliëntondersteuners), familieleden, vrienden of buren kunnen een signaal geven over financiële problemen bij inwoners. Vroegsignalering in deze vorm is inherent aan het wijk- en dorpsgericht werken. Daar waar sprake is van concrete betaalachterstanden in zorg, energie en water schrijven we nu al inwoners aan die een betalingsachterstand hebben in zorg, energie en water en wijzen we hen op het financieel spreekuur en de schuldhulpverlening. Ook stemmen we met Goed Wonen af als er sprake is van betalingsachterstanden in huur om huisuitzettingen te voorkomen. Deze aanpak breiden we conform het vastgestelde beleidsplan schuldhulpverlening dit jaar uit met huisbezoeken aan mensen die meerdere betalingsachterstanden hebben. In de begroting zijn hiervoor middelen opgenomen. Middelen zijn bedoeld voor de inkoop van een systeem dat (AVG-proof) zorgt voor de matching van signalen van de verschillende signaalpartners en een klantvolgsysteem biedt én voor inkoop van extra formatie voor huisbezoeken. Het plan van aanpak wordt op dit moment uitgewerkt. We schatten in dat we vanaf 1 april hiermee kunnen werken.

Betrokkenen:
Duidelijk is dat het systeem waarmee overheidsinstanties (gemeenten, het UWV en de SVB) binnen het domein Werk en Inkomen gegevens met elkaar uitwisselen, aan vernieuwing toe is.
Want maatschappelijke, beleidsmatige en technologische ontwikkelingen stellen nieuwe eisen aan het stelsel.

- Is binnen de gemeente Gemert-Bakel al aandacht voor dit project om te bezien hoe we het stelsel van schuldhulpverlening voldoende toekomstgericht kunnen gaan invullen en waarbij de individuele burger het belangrijkste uitgangspunt is ?
  Ja, er is voldoende aandacht. De schuldhulpverleners in de gemeente Gemert-Bakel en bij de Peelgemeenten werken conform de (gewijzigde) Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening en het Besluit gemeentelijke schuldhulpverlening die beiden 1 januari 2021 van kracht zijn. Daarin is opgenomen dat schuldhulpverleners eenvoudig zelf digitale bronnen kunnen raadplegen, zoals bijvoorbeeld gegevens over schulden, salaris en andere inkomsten en waarin signalen beschreven worden op grond waarvan schuldhulpverleners uit eigen beweging een intakegesprek moeten aanbieden aan inwoners met schulden (ikv voegsignalering).
- Is er een gemeentelijk aanspreekpunt over de communicatie rondom de verschillende wetten van schuldhulpverlening ?
  Ja
- Zo ja, dan zouden wij graag een reeds eerder gevraagd overzicht willen zien van de diverse taken in het sociaal domein met vermelding van personen waarbij we dan terecht zouden kunnen met vragen ed. ?
  U heeft op 28 september de volgende vraag gesteld: Graag zouden wij in een overzicht, uitgesplitst in Jeugd, BMS en WMO, antwoord zien op de volgende vraag: Wie doet wat, waar is hun vindplaats, en wie is hun werkgever/wie betaalt??
  Op grond daarvan is in de presentatie in de B&W info van 30 september over de visie op het sociaal domein een schema toegevoegd over de verschillende disciplines werkzaam in het gebiedsteam van het sociaal domein. Dit overzicht is als bijlage aan deze beantwoording toegevoegd.
  Vragen aan het college lopen via de griffie.
- Graag vernemen we of er al een plan van aanpak is hoe men de nieuwe wet en regelgeving wil gaan regelen waarbij duidelijke aandacht voor de verschillende rollen van diverse partijen
  Nee, er is geen plan van aanpak. De werkwijze conform de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening is reeds geïmplementeerd. De schuldhulpverleners van Lumens maken sinds maart 2018 deel uit van het gebiedsteam in het gemeentehuis.
  Is schuldhulpverlening wellicht deels belegd bij samenwerkingsverband Peelgemeenten of bij een externe partij?
  Ja. In het regionale en lokale beleidsplan schuldhulpverlening dat in november 2019 door uw raad is vastgesteld staan de taken en rollen in schuldhulpverlening beschreven. De lokale toegang, intake en stabilisatiefase van schuldhulpverlening is in Gemert-Bakel belegd in het Sociaal Domein en wordt uitgevoerd door Lumens. De uitvoering van de Minnelijke en Wettelijke schuldregelingen (MSNP en WSNP), het Dwangakkoord (Verzoekschrift aan de rechtbank opstellen om een schuldeiser te dwingen akkoord te gaan met een minnelijke regeling) en Moratorium (Verzoekschrift aan de rechtbank opstellen om schuldeisers te dwingen om hun incasso op te schorten) is belegd bij de GR Peelgemeenten. Schuldregelingen voor zelfstandigen wordt uitgevoerd door GR Senzer. Tot slot is de Kredietbank Nederland nog betrokken voor de inkoop van technisch budgetbeheer.

Dank en groeten,
Namens het cluster Sociaal Domein
Dini Methorst-van Kessel