

Burgerpeiling 2021 gemeente Gemert-Bakel

“Inwoners van Gemert-Bakel hebben gesproken”

presentatie Frits van Vugt

raadscommissie Financiën en bestuur

14 september 2021

Burgerpeiling 2021 Gemert-Bakel

Totstandkoming

- thema Burgerpeiling voorbesproken met regiegroep
- raad/college geïnformeerd over thema (29 okt.)
- raadsfracties/ college in gelegenheid: extra vragen
- PON als onderzoeksbureau geselecteerd
- keuzes gemaakt m.b.t. kernen / uitnodigingen
- definitieve vragenlijst opgesteld
- mei: onderzoek uitgevoerd; aselechte steekproef: 5.827 bewoners

Burgerpeiling 2021 Gemert-Bakel

-----Welke thema's?

Standaardvragen:

- het woon- en leefklimaat
- de relatie tussen de inwoners en de gemeente
- de gemeentelijke dienstverlening
- zorg en welzijn

Maatwerkvragen:

- energietransitie en klimaatverandering
- vraag naar politieke partijen
- gevolgen van coronavirus

Deelname – betrouwbaarheid - representativiteit

Totaal: 1.049 respondenten (=18%) *)

- Gemert: 257 *)
- Bakel: 200 *)
- Milheeze: 139
- Handel: 136
- De Mortel: 108
- De Rips: 73
- Elsendorp: 62
- niet ingevuld welke dorp: 74

*) betrouwbare uitspraken (=max. foutenmarge <5%)

Op gemeenteniveau zijn percentages gewogen op:

- leeftijd
- kern waar men woont

Bevindingen en duiding cijfers

- opvallendste resultaten
- vergelijking scores met andere gemeenten
- vergelijking scores tussen dorpen
- er is geen vooraf gestelde objectieve norm over 'goed' en 'fout'
- interpretatie is dus een subjectieve aangelegenheid
- bewoners perceptie en politieke perceptie

Daarnaast: kwalitatieve uitspraken

(suggesties, wensen, kritiek, verklaringen)

| Vraag | Aantal reacties |
|---|-----------------|
| suggesties om de eigen buurt te verbeteren | 597 |
| toelichting op het functioneren van politieke partijen | 685 |
| beleidsideeën of -initiatieven waarbij men betrokken wil worden | 394 |
| suggesties voor verbetering van de dienstverlening | 276 |
| andere reden om geen vrijwilligerswerk te doen | 72 |
| Andere vorm van burenhulp die men bereid is te geven | 73 |
| ideeën of initiatieven op het gebied van welzijn en zorg | 192 |
| overige opmerkingen en suggesties aan de gemeente | 266 |

Burgerpeiling 2021 Gemert-Bakel

Thema woon- en leefklimaat

- veelal positief over de eigen buurt
- grote mate tevredenheid over sociale cohesie
- overwegend positief over onderhoud openbare ruimte
- wisselende oordelen over betrekken buurt door gemeente
- buurtscores vaak in de lijn van referentiegemeenten
- aanbod voorzieningen: meestal positief, maar ontevredenheid over o.v.
- groot verschil in buurtscores per kern

Burgerpeiling 2021 Gemert-Bakel

Thema relatie inwoner – gemeente

- wisselend beeld over betrekken inwoners door gemeente bij plannen
- idem m.b.t. krijgen voldoende ruimte initiatieven inwoners/organisaties
- 1/5 inwoners: vertrouwen in manier gemeente wordt bestuurd (1/4 niet)
- meer mensen (38%) vinden dat gemeente niet luistert naar inwoners dan wel (22%)
- gemeente flexibel? meer mensen vinden niet (36%) dan wel (20%)
- 30% ontevreden over politieke partijen, tegenover 21% tevreden (helpt neutraal)

Burgerpeiling 2021 Gemert-Bakel

Thema gemeentelijke dienstverlening

- grote tevredenheid bij de meeste aspecten: 10 op de 13 (64%- 80%)
- iets minder: meedenken
- aangenaam verrast door service? de helft
- bij meeste aspecten iets hogere score dan referentiegemeenten
- score communicatie en voorlichting: 6,6
- score digitale dienstverlening: 7,0
- over all cijfer: 6,5 (elders 6,8)

Burgerpeiling 2021 Gemert-Bakel

Thema zorg en welzijn

- 2/3 nauwelijks of geen gezondheids/fysieke beperkingen; 30% licht, 3% ernstig
- score tevredenheid met zijn/haar leven: 7,9
- voldoende sociale contacten: 75% wel; 7% niet
- eenzaam: 17% soms tot vaak
- inzet als mantelzorger: 17% intensief; 27% incidenteel
- inzet als vrijwilliger: 18% intensief; 29% incidenteel
- belemmeringen als mantelzorger: 20% soms; 9% vaak
- mate van zelfredzaamheid: relatief hoog
- vertrouwen in de toekomst: 77%

Burgerpeiling 2021 Gemert-Bakel

Veranderingen door corona

- sfeer thuis: weinig veranderingen
- financiële situatie: 78% geen verschil (14% verbeterd, 8% verslechterd)
- daginvulling: 53% niet veranderd; 38% verslechterd
- lichamelijke gezondheid: 68% niet veranderd; 24% verslechterd
- geestelijke gezondheid: 72% niet veranderd; 23% verslechterd

Burgerpeiling 2021 Gemert-Bakel

Energietransitie en klimaat

Inspanningen gemeente:

- voldoende ondersteuning energiebesparing: 44% ja - 24 nee
- voldoende informatie aardgasvrij maken: 22% ja – 46% nee
- initiatieven energie/verduurzaming/klimaat voldoende ondersteund: 33% ja – 24% nee
- wateroverlast voorkomen: 37% ja – 29% nee

Burgerpeiling 2021 Gemert-Bakel

Advies rekenkamercommissie

- analyseer, interpreteer de cijfers van de burgerpeiling
- gebruik deze analyse om beleid en uitvoering te verbeteren
- reflecteer als college en raad op input m.b.t . relatie inwoners – gemeentebestuur
- voer burgerpeiling periodiek uit (bv. eens per 2 jaar)
- gebruik cijfers als indicatoren voor bereiken doelen (start: programmabegroting 2022)
- verrijk bestaande monitors met cijfers burgerpeiling

Vragen, opmerkingen ?????