

Informatienota voor de raad (RIN)

Portefeuillehouder	:	Burgemeester M. van Veen
Behandelend ambtenaar	:	T. 's Jongers
Zaaknummer	:	62461-2021
Bijlagen	:	N.V.T.
Datum B&W vergadering	:	2 november 2021

Onderwerp: Reactie college naar aanleiding van de Burgerpeiling Rekenkamercommissie

Aan de gemeenteraad,

Inleiding

Op verzoek van u is onlangs een burgerpeiling binnen de gemeente Gemert-Bakel uitgevoerd. Hierin zijn de resultaten door onderzoeksbureau PON & Telos opgenomen in het rapport Burgerpeiling Gemert-Bakel: 'Inwoners van Gemert-Bakel hebben gesproken...'. Het college heeft kennisgenomen van de resultaten en wil u middels deze brief een reactie geven. Eerst volgt een algemene terugkoppeling, daarna volgt een reactie op de aanbevelingen uit de Burgerpeiling.

Reactie algemene bevindingen rapportage

Het college erkent de uitkomsten uit deze rapportage. Om meer diepgang over bepaalde onderwerpen zoals deze zijn opgenomen in de Burgerpeiling te verwerven, zoekt het college waar mogelijk aansluiting bij op te starten onderzoeken en het beleidsvormingsproces binnen de gemeentelijke organisatie.

Wat in het rapport opvalt, zijn de verschillen tussen de zeven kernen van de gemeente. Dat zien we met name bij het onderdeel woon- en leefklimaat. Afhankelijk van de kern worden sommige aspecten heel verschillend beoordeeld en gewaardeerd. Ook ziet het college de beperkte respons onder jongeren binnen onze gemeente. Hierop volgt nog een aparte reactie vanuit het college, dit naar aanleiding van de onlangs aangenomen motie.

Het college draagt zorg voor de punten waarop verbetering wenselijk is. In de begroting 2022 die het college onlangs heeft vastgesteld liggen raakvlakken om de aandachtspunten uit de burgerpeiling op te pakken. Enkele voorbeelden hierbij zijn:

1) Het vergroten van de leefbaarheid en het betrekken van inwoners.

In de Burgerpeiling komt onder andere naar voren dat er winst te behalen valt om inwoners te betrekken en de leefbaarheid te vergroten. Bij de Kadernota 2022 is een motie aangenomen om een plan van aanpak voor te bereiden voor het invoeren van structurele wijkschouwen in de kernen van onze gemeente. Tijdens de wijkschouwen kunnen knelpunten die worden ervaren in het beleid rondom leefbaarheid en veiligheid van de openbare ruimte worden gesignaleerd. Het plan van aanpak wordt in december aan de raad voorgelegd. Vooruitlopend op de bespreking van het voorstel in de raad is nu incidenteel een bedrag van € 200.000 in de begroting opgenomen zodat er budget beschikbaar is om de knelpunten aan te pakken.

2) Inzetten op energietransitie en klimaatadaptatie

In de Burgerpeiling is te lezen dat op dit gebied verbetering mogelijk is. Om extra impulsen te creëren op het gebied van duurzaamheid (energietransitie en klimaatadaptatie) trekt het college jaarlijks 180.000 uit (inclusief de personele capaciteit). Hierbij is er onder andere aandacht om inwoners bij het proces van de energietransitie meer te betrekken/stimuleren waarbij onder andere ingezet wordt op energiebesparing en isolatie.

3) Aandacht voor Openbaar Vervoer

Als onderdeel van de vragen woon- en leefklimaat werd in de Burgerpeiling ook ingegaan op het openbaar vervoer. Hierin ziet het college ruimte voor verbetering. Zo is regionaal met 21 gemeenten de bereikbaarheidsagenda (2017-2030) vastgesteld. De komende jaren wordt ingezet op het op orde brengen van de netwerken (auto, fiets, OV) en hun knooppunten. Maar ook het slimmer organiseren van het dagelijks gebruik door goede informatie over reismogelijkheden en vervoerskeuzes. Dit doen we samen, slim en co-modaal (fiets, auto, openbaar vervoer en voetgangers).

Reactie aanbevelingen rapportage

Naast andere belangrijke cijfers volgen er 5 concrete aanbevelingen in het rapport. Per aanbeveling volgt hierop de reactie vanuit het college.

1. Neem de tijd om de cijfers goed te analyseren, te interpreteren en zo nodig te verrijken met aanvullend te verkrijgen informatie. Gebruik deze analyses om het (inhoudelijk) beleid en de uitvoering ervan te verbeteren. En beoordeel de meningen over het voorzieningenniveau (gemeentebreed en per kern).

Het college neemt deze aanbeveling over en ziet de uitkomsten als een ondersteuning voor het proces van het contact zoeken met onze inwoners en ondernemers dat thans loopt. Binnen de verschillende afdelingen worden de uitkomsten van de peiling besproken en geanalyseerd en waar nodig worden verbeteracties ingezet.

De resultaten van de burgerpeiling geven in ieder geval aanleiding om (nog meer) aandacht te hebben voor communicatie, luisteren en nabijheid in het contact tussen inwoners/ondernemers en de gemeentelijke organisatie en vormen waar mogelijk input voor de beleidsvorming. Hier blijft het college aan werken.

2. Reflecteer als gemeentebestuur (raad en college) op deze terugkoppeling/oordelen die men krijgt van de inwoners over de relatie tussen de inwoners en het gemeentebestuur. Sta uitdrukkelijk stil bij de thema's als: vertrouwen in de politiek en gemeente(bestuur), burgerparticipatie en flexibiliteit versus regelhandhaving.

Het college neemt deze aanbeveling ook over en heeft hier ook volop aandacht voor. De afgelopen jaren, maar zeker ook in de toekomst ligt er voor burgerparticipatie een belangrijke rol weggelegd. Het college zoekt op een laagdrempelige manier contact om nog beter te inventariseren wat er binnen onze gemeente leeft. Concrete voorbeelden zijn:

- De herinrichting van de Presidentenbuurt: Bij de herinrichting van de Presidentebuurt zijn we de dialoog aangegaan met de directe betrokkenen/ inwoners van de wijk om te komen tot een zo goed mogelijke herinrichting van deze buurt.
- Het opstellen van de Omgevingsvisie: Ook hierbij zoeken we actief contact met onze inwoners. Naast de enquête omgevingsvisie die onlangs is uitgezet gaan we hierbij ook actief naar onze inwoners toe. Een voorbeeld hiervan is de zomertour waarin met een ijscoke van dorpskern naar dorpskern werd gereden om met inwoners in gesprek te gaan over hun ideeën voor de toekomst. Hier ligt tevens een relatie met de voorbereiding van de omgevingswet. Wegens het succes van de zomertour volgt er in het najaar een vervolg.
- Herinstructie van de wijkschouw: De wijkschouw wordt zoals eerder omschreven weer geherintroduceerd. Tijdens een wijkschouw kunnen inwoners van de dorpen aangeven wat goed is, wat slecht is en wat er beter kan in hun leefomgeving. Deze input levert vervolgens weer inzichten op waarmee onder andere tijdens het beleidvormingsproces mee aan de slag wordt gegaan.

3. Voer periodiek deze burgerpeiling uit (de rekenkamercommissie adviseert: eens per twee jaar).

Het college is voornemens eerst de eerdere aanbevelingen in deze rapportage verder in de praktijk te brengen. De wens om opnieuw een burgerpeiling uit te voeren kan hierbij over twee jaar aan de gemeenteraad voorgelegd worden.

4. Bezie welke vragen/cijfers uit de burgerpeiling gebruikt kunnen worden als indicatoren voor het bereiken van de gemeentelijke doelen (effectiviteit vanuit het inwonersperspectief), zo mogelijk al voor de programmabegroting 2022. Gebruik daarbij de burgerpeiling 2021 als nulmeting.

Waar mogelijk gaat het college hiermee aan de slag. Hier ligt tevens een relatie met het antwoord op aanbeveling twee. Wij willen vooral werkende weg aan de slag en hierbij in de praktijk onze inwoners en ondernemers betrekken.

5. Verrijk bestaande monitors met de cijfers van de burgerpeiling.

Organisatiebreed lopen er jaarlijks meerdere onderzoeken die zowel het college als de gemeentelijke organisatie helpen nog beter inzichtelijk te krijgen wat er bij onze inwoners en ondernemers speelt. Denk hierbij aan het uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken dienstverlening, het cliëntervaringsonderzoek Wmo, etc. Niet alle onderdelen uit de burgerpeiling hebben relatie tot deze onderzoeken en worden ook niet jaarlijks uitgevoerd. De onderzoeken die eerder werden omschreven geven op sommige vlakken daarentegen wel extra achtergrondinformatie.

Deze brief is besproken in de B&W vergadering op genoemde datum.