

## Informatienota voor de raad (RIN)

Portefeuillehouder	:	wethouder W. Steeghs
Behandelend ambtenaar	:	mevrouw B.W.J.A.C. van Bladel
Zaaknummer		71172-2021
Bijlagen	:	--
Datum B&W vergadering	:	21 december 2021

**Onderwerp:** Cliëntbetrokkenheid sociaal domein

---

Aan de gemeenteraad,

### **Kennis te nemen van**

De vormgeving van en de besluitvorming van cliëntbetrokkenheid binnen het sociaal domein

### **Inleiding**

We hebben de raad toegezegd hen mee te nemen in het proces om te komen tot de invulling van cliëntbetrokkenheid binnen het sociaal domein.

### **Kernboodschap**

#### Huidige situatie

De Wmo, Jeugdwet en Participatiewet verplichten de gemeente om inwoners, waaronder specifiek cliënten en hun vertegenwoordigers, te betrekken bij het beleid en de uitvoering daarvan. De manier waarop de gemeente burgers en cliënten betreft, staat wettelijk gezien vrij. De cliëntbetrokkenheid in Gemert-Bakel heeft tot nu toe vooral een formele, brede, structurele en geïnstitutionaliseerde vorm gekend. We kennen de Adviesgroep Sociaal Domein en de Cliëntenraad voor Werk en Inkomen. De Adviesgroep SD heeft zichzelf eind 2020 opgeheven.

In Gemert-Bakel hebben we daarnaast de afgelopen jaren gebouwd aan een netwerk van gesprekspartners. We voeren structureel overleg met maatschappelijke organisaties en belangenorganisaties die actief zijn in het sociaal domein over de uitvoering van het beleid. We beogen daarmee het beleid binnen het sociaal domein beter op de behoefte af te stemmen.

Tenslotte is er een toenemende behoefte bij de gemeente om naast deze representatieve vorm van cliëntbetrokkenheid, ook vaker op individueel niveau aan de klant te vragen hoe ze de producten en dienstverlening ervaren.

#### Inhoudelijk koers cliëntbetrokkenheid

Het Beleidskader SD wordt elke vier jaar door de gemeenteraad vastgesteld. Hierin beschrijft de gemeente hoe zij de ondersteuning regelt van haar inwoners om zo lang mogelijk zelfstandig te functioneren en mee te doen in de samenleving. Vervolgens stelt het college jaarlijks een uitvoeringsplan op waarin wordt aangegeven hoe zij binnen de vastgestelde kaders uitvoering geeft aan het beleid SD.

Het Beleidskader en de teamplannen SD bepalen de kaders voor de brede uitvoering van het beleid binnen het sociaal domein. Bij de vaststelling van het Beleidskader SD en de uitvoering binnen het sociaal domein is cliëntbetrokkenheid daarom van essentiële waarde en zijn wij voornemens deze op de volgende manier en op verschillende niveaus te organiseren:

1. De ambtelijke (beleids-)medewerkers van het sociaal domein onderhouden structureel contact met een aantal (maatschappelijke) organisaties in het sociaal domein. Te denken valt

aan de Werkgroepen Zorg, de Zorgcoöperatie Gemert, Dorpsraden, Stichting Leergeld, de Bibliotheek etc.

Deze (belangen)organisaties zijn erg belangrijk voor signalen over knel- en verbeterpunten voor cliënten in de uitvoering van het beleid en de dienstverlening. Deze signalen halen we doorlopend op en we nemen deze mee bij het opstellen van het Beleidskader. Dit is een vorm van representatieve cliëntbetrokkenheid (de belangen van cliënten worden door een vertegenwoordiger van de organisatie verwoord).

2. De gemeente heeft ambtelijk en bestuurlijk structureel overleg met een afvaardiging van onze belangrijkste professionele en informele netwerkpartners.

- Binnen het bestuur van Stichting Dorpsondersteuning voeren we structureel overleg met afgevaardigden van partijen die een belangrijke schakel vormen in de samenwerking met de dorpsondersteuners en onderdeel zijn van het brede informeel netwerk in Gemert-Bakel. Het gaat daarbij om een afvaardiging van alle werkgroepen Zorg, de Zorgcoöperatie Gemert en Lumens.

- In het kernteam Sociaal Domein voeren we overleg met onze belangrijkste ketenpartners binnen het dorps- en wijkgericht werken waaronder de politie, de Zorgboog, Senzer, GGD, Goed Wonen en Lumens.

We consulteren beide gremia, zowel de Stichting Dorpsondersteuning als het kernteam, bij het opstellen van het Beleidskader SD voordat deze ter besluitvorming aan college en/of raad wordt voorgelegd. Daarnaast halen we ook bij deze gremia knel- en verbeterpunten op die spelen in de uitvoering binnen het sociale domein.

3. Onafhankelijk gevraagd en ongevraagd advies binnen het sociaal domein borgen we op de volgende manier:

- via de Cliëntenraad Werk en Inkomen als het gaat om onderwerpen die de Participatiewet betreffen. De cliëntenraad vindt haar juridische basis in een aparte Verordening Cliëntenraad. De intentie is om deze adviesrol op termijn te integreren in één Adviesgroep en één Verordening.

- via de Adviesgroep SD als het gaat om het brede sociaal domein.

- Zowel de Cliëntenraad als de Adviesgroep SD vertegenwoordigen Gemert-Bakel ook in de regio. Bij de voorbereiding van het beleid Wmo en Jeugd door de GR Peelgemeenten wordt af en toe advies gevraagd vanuit de lokale adviesraden via een regionale Wmo-adviesraad. Hierin zijn alle voorzitters van de lokale adviesraden vertegenwoordigd. Dit geldt eveneens voor de vertegenwoordiging van de cliëntenraad in de regio als het gaat om de Participatiewet.

4. Voor wat betreft het opstellen van het beleidskader SD wordt conform de Inspraakverordening van de gemeente Gemert-Bakel een inspraakprocedure opgesteld om alle inwoners en organisaties in de gelegenheid te stellen hun zienswijze kenbaar te maken.

## **Vervolgstappen**

### Van huidige Verordening naar nieuwe Verordening

De Griffie wordt gevraagd deze RIN als onderlegger te agenderen voor de commissie Sociaal Domein op 27 januari 2022. Het college biedt de gemeenteraad de gelegenheid om het onderwerp te bespreken en het college waar nodig nog input mee te geven. In de tussentijd geldt de huidige Verordening Adviesgroep SD en zijn we aan de slag om een nieuwe Adviesgroep SD te bemensen. De bovenstaande vormen van cliëntbetrokkenheid en de

eventuele input vanuit uw raad worden opgenomen en geformaliseerd in een nieuwe concept verordening. Ook worden daarin, in samenspraak met de nieuw in te richten Adviesgroep SD, hun werkwijze, ondersteuning, rol en verantwoordelijkheden opnieuw geformuleerd. Deze concept verordening zal vervolgens ter besluitvorming aan uw raad worden voorgelegd.

## **Financiën**

n.v.t.

Deze raadsinformatienota is besproken in de B&W vergadering op genoemde datum.