

# Rekenkamercommissie Gemert-Bakel en Laarbeek



## 'Inwoners van Gemert-Bakel hebben gesproken.....'

Burgerpeiling Gemert - Bakel, juni 2021

## Burgerpeiling Gemert-Bakel:

### 'Inwoners van Gemert-Bakel hebben gesproken...'

#### Inleiding

De rekenkamercommissie van Gemert-Bakel en Laarbeek heeft onderzoek laten doen naar de mening van inwoners over een viertal onderwerpen:

- het woon- en leefklimaat;
- de relatie tussen de inwoners en de gemeente;
- de gemeentelijke dienstverlening;
- zorg en welzijn.

We hebben daarbij gekozen voor de “burgerpeiling” omdat:

- dit een gestandaardiseerd en veel toegepast instrument is, dat landelijk (door de Vereniging van Nederlandse Gemeenten – VNG Realisatie) wordt gecontroleerd op toepasbaarheid en betrouwbaarheid;
- daardoor vergelijkingen mogelijk zijn met andere gemeenten (in dezelfde klasse van inwonersaantal: in het rapport wordt vergeleken met 14 referentiegemeenten die tussen 25.000 – 50.000 inwoners hebben. Bovendien is vergelijking met buurgemeente Laarbeek mogelijk). Overigens is op [Waarstaatjegemeente.nl](http://Waarstaatjegemeente.nl) (wsjg) een vergelijking met alle deelnemende gemeenten mogelijk.

We hebben het onderzoeksbureau PON & Telos opdracht gegeven voor dit type bevolkingsonderzoek. Het onderzoek vond dit voorjaar plaats.

Naast de wsjg-standaardvragen, zijn er ook enkele specifieke vragen toegevoegd (maatwerkvragen) waarvoor input is gevraagd bij de raadsfracties en het college. De opgehaalde input is door de rekenkamercommissie omgezet in een paar extra vragen.

#### Onderzoeksproces en betrouwbaarheidsduiding

Er is door de rekenkamercommissie in mei aan een steekproef van 5.827 inwoners een brief gestuurd met het verzoek om deel te nemen aan het onderzoek. Er zijn relatief meer uitnodigingen gestuurd aan de inwoners van de kleine(re) kernen Milheeze, Handel, De Mortel, De Rips en Elsendorp om daarmee ook in deze kernen voldoende respons te krijgen.

In totaal hebben 1.049 inwoners uit Gemert-Bakel de vragenlijst ingevuld (response is dus 18%), de meesten hebben dat online gedaan en een beperkt aantal door het invullen van een papieren vragenlijst. In bijlage A van het rapport staan de precieze cijfers.

Het aantal van 1.049 deelnemers is meer dan voldoende om op gemeenteniveau betrouwbare uitspraken n.a.v. de antwoorden over te krijgen (maximale foutenmarge: 3,0%). Dat geldt ook voor de kernen Gemert en Bakel (maximale foutenmarge: 4,1% resp. 4,6%). Voor de overige kernen geldt deze betrouwbaarheidsindicator niet (max. foutenmarge ligt boven 5%), toch is de respons bij deze kernen voldoende groot om er een indicatieve waarde aan toe te kennen.

De percentages op gemeenteniveau zijn gewogen naar de variabele kern (om de oververtegenwoordiging van de kleine kernen te corrigeren) en leeftijd (omdat er relatief minder jonge inwoners deelgenomen hebben aan het onderzoek).

## Bevindingen

In het rapport van PON & Telos zijn de opvallendste resultaten al benoemd. Dat is de reden dat de rekenkamercommissie gemeend heeft daar geen extra duiding aan te geven.

Over het algemeen spreken de cijfers namelijk voor zich, en waar er al vergelijking nodig is om de uitkomsten in perspectief te plaatsen, zijn er cijfers van referentiegemeenten opgenomen om te bezien in hoeverre de cijfers van Gemert-Bakel nou afwijkend zijn van (gemiddeld) elders.

Maar ook dat geeft niet weer of dat bepaalde cijfers – bijvoorbeeld bij de vragen aan inwoners om een oordeel uit te spreken over hun wijk, de gemeente of het gemeentebestuur – nou ‘goed’ of ‘slecht’ zijn. Zo’n oordeel kan pas gegeven worden als er een norm bekend zou zijn. En dergelijke normen zijn er niet. De waardering van de cijfers hangt dus af van wat ‘men zelf’ als goed, voldoende of onvoldoende vindt. Daar zullen zowel onder de inwoners als in de politiek verschillende meningen over bestaan en afwegingen in gemaakt worden. Dat heeft de rekenkamercommissie niet willen doen.

Niettemin is er wel alle reden om daar waar cijfers duidelijk afwijken van elders te analyseren hoe dat dat zou kunnen komen. Zeker als cijfers (significant) afwijken van elders zal er eerder reden zijn om te bezien welke redenen ten grondslag kunnen liggen aan de afwijking – dat kan zowel bij een ‘positieve’ als bij een ‘negatieve’ afwijking relevant zijn.

Wat in het rapport zeker ook opvalt, zijn de verschillen tussen de zeven kernen van de gemeente. Dat zien we met name bij het onderdeel woon- en leefklimaat. Afhankelijk van de kern worden sommige aspecten heel verschillend beoordeeld en gewaardeerd.

Bij vragen naar het voldoende betrekken van de buurt door de gemeente (tabellen 19 t/m 21) zie we relatief grote verschillen van 18 tot 20 %-punten (score eens). Als het gaat over de kwaliteit van het openbaar gebied (bv. straten goed begaanbaar, geen dingen kapot, schone buurt) liggen de verschillen tussen hoogst en laagst scorende kern tussen 22 en 24 %-punten, en bij onderhoud van plantsoenen e.d. verschilt de waardering 33 %-punt.

Ook zien we relatief grote verschillen als het gaat over het voldoende aanbod van voorzieningen per kern. Bij sportvoorzieningen ligt het maximale verschil op 24 %-punt, en dat loopt op bij speelvoorzieningen (30 %-punt), gemeenschapsvoorzieningen (43 %-punt) en openbaar vervoer (47 %-punt). Met uitschieters naar 60 %-punten (gezondheids- en zorg en welzijnsvoorzieningen) en 78 %-punt (winkels voor dagelijkse boodschappen).

Naast de kwantitatieve informatie die het onderzoeksrapport biedt, zijn er ook antwoorden gegeven op open vragen. Dat betreft een achttal, te weten over:

- suggesties om de eigen buurt te verbeteren (vraag 11);
- toelichting op het functioneren van politieke partijen (vraag 19);
- beleidsideeën of -initiatieven waarbij men betrokken wil worden (vraag 24);
- suggesties voor verbetering van de dienstverlening (vraag 35);
- andere reden om geen vrijwilligerswerk te doen (vraag 45);
- andere vorm van burenhulp die men bereid is te geven (vraag 46);
- ideeën of initiatieven op het gebied van welzijn en zorg (vraag 50);
- overige opmerkingen en suggesties aan de gemeente (vraag 64).

Ook deze kwalitatieve informatie is zinvol geanalyseerd te worden, mede om duiding te geven aan de overige vragen. De gegeven antwoorden op deze vragen zijn in een apart excelbestand opgenomen.

## Hoe verder?

Wat kan met deze burgerpeiling gedaan worden? Dergelijke ‘burger-input’-analyses per thema kunnen door het gemeentebestuur gebruikt worden om enerzijds de waardering en effectiviteit van het beleid en de uitvoering ervan te beoordelen, maar ook bij zelfreflectie op het eigen handelen (en dat van de ambtelijke organisatie). Op deze manier kan de burgerpeiling bijdragen aan het zelflerend vermogen van het gemeentebestuur.

In het verlengde hiervan kan de burgerpeiling ook dienst doen als hulpmiddel bij het verantwoorden over de afgelopen raadsperiode naar de inwoners toe. Zowel voor raad en college als organen, maar ook voor de afzonderlijke politieke partijen. En kan in ieder geval bij de dialoog daarover zijn nut hebben. De rekenkamercommissie merkt daarbij op dat dit een politieke afweging is, waar zij verder geen advies over wil geven.

Daarnaast is het waardevol om nog eens naar het voorzieningenniveau van de gemeente, en specifiek per kern, te bekijken. Dat betreft overigens zowel voorzieningen die er door toedoen (of financiële bijdrage) van de gemeente zijn, maar ook voorzieningen (zoals op het gebied van volksgezondheid en openbaar vervoer), waar de gemeente slechts een indirecte rol heeft.

De cijfers uit de burgerpeiling zijn waardevol om betrokken te worden bij de reguliere monitoring op het gebied van bijvoorbeeld het sociaal domein, leefbaarheid, dienstverlening en burgerparticipatie. Op een meer ‘sturend’ niveau kan de burgerpeiling ook toegepast worden bij het verder “verSMART’en” van de doelen van de programmabegroting. Sommige (nader te bepalen) elementen kunnen – vanuit het burgerperspectief – prima dienst doen als indicatoren voor de effectiviteit van en waardering voor het beleid.

## Advies

1. Neem de tijd om de cijfers goed te analyseren, te interpreteren en zo nodig te verrijken met aanvullend te verkrijgen informatie. Gebruik deze analyses om het (inhoudelijk) beleid en de uitvoering ervan te verbeteren. En beoordeel de meningen over het voorzieningenniveau (gemeentebreed en per kern).
2. Reflecteer als gemeentebestuur (raad en college) op deze terugkoppeling/oordelen die men krijgt van de inwoners over de relatie tussen de inwoners en het gemeentebestuur. Sta uitdrukkelijk stil bij de thema’s als: vertrouwen in de politiek en gemeente(bestuur), burgerparticipatie en flexibiliteit versus regelhandhaving.
3. Voer periodiek deze burgerpeiling uit (de rekenkamercommissie adviseert: eens per twee jaar).
4. Bezie welke vragen/cijfers uit de burgerpeiling gebruikt kunnen worden als indicatoren voor het bereiken van de gemeentelijke doelen (effectiviteit vanuit het inwonersperspectief), zo mogelijk al voor de programmabegroting 2022. Gebruik daarbij de burgerpeiling 2021 als nulmeting.
5. Verrijk bestaande monitors met de cijfers van de burgerpeiling.

**Slotwoord**

De rekenkamercommissie dankt allereerst de inwoners van Gemert-Bakel die medewerking hebben verleend aan de burgerpeiling door de vragenlijst in te vullen. Verder danken wij de ambtenaren die technische medewerking hebben verleend bij het faciliteren van het onderzoek.

Wij hopen dat raad en college lering kunnen trekken uit het onderzoek bij hun verdere verbetering van het bestuur van de gemeente. De inwoners hebben gesproken – nu is de gemeente aan zet!

De rekenkamercommissie van Gemert-Bakel en Laarbeek,

Frits van Vugt, voorzitter

Rob Malag, lid

Jeroen Sanders, lid

# Burgerpeiling Gemeente Gemert-Bakel

Waarstaatjegemeente.nl

Beleidsthema's



# **Burgerpeiling Gemeente Gemert-Bakel**

Waarstaatjegemeente.nl

Beleidsthema's

Loet Verhoeven MSc

Fenna Bijster MSc

Jonna Kroeze MSc

Bianca Koomen MSc



# Colofon

Het PON & Telos heeft dit onderzoek verricht in opdracht van gemeente Gemert-Bakel.



## Auteurs

Loet Verhoeven, Fenna Bijster, Jonna Kroeze en Bianca Koomen

## PON publicatienummer

201895-2

## Datum

juni 2021



## © 2021 Het PON & Telos

Het auteursrecht van deze publicatie berust bij Het PON & Telos. Gehele of gedeeltelijke overname van teksten is toegestaan, mits daarbij de bron wordt vermeld.

Vermenigvuldiging en publicatie in een andere vorm dan dit rapport is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van Het PON & Telos. Hoewel deze publicatie met de grootst mogelijke zorg is samengesteld, kan Het PON & Telos geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele fouten.

## Meer informatie

[www.hetpon-telos.nl](http://www.hetpon-telos.nl)

# Inhoudsopgave

|     |                                               |    |
|-----|-----------------------------------------------|----|
| 1   | Inleiding                                     | 1  |
| 1.1 | De burgerpeiling in het kort                  | 1  |
| 1.2 | Nut en noodzaak van de burgerpeiling          | 2  |
| 1.3 | Coronacrisis                                  | 2  |
| 1.4 | Leeswijzer                                    | 2  |
| 2   | Totaalbeeld gemeente Gemert-Bakel             | 5  |
| 2.1 | Waardering per thema                          | 5  |
| 2.2 | Totaalbeeld naar achtergrondkenmerken         | 8  |
| 3   | Woon- en leefklimaat                          | 10 |
| 3.1 | Stellingen over woon- en leefklimaat          | 10 |
| 3.2 | Wonen in de buurt                             | 22 |
| 3.3 | Inzet voor de buurt                           | 23 |
| 3.4 | Ontwikkeling van de buurt                     | 24 |
| 3.5 | Veiligheid in de buurt                        | 25 |
| 4   | Relatie inwoner-gemeente                      | 26 |
| 4.1 | Stellingen over relatie inwoner-gemeente      | 26 |
| 5   | Gemeentelijke dienstverlening                 | 32 |
| 5.1 | Stellingen over gemeentelijke dienstverlening | 32 |
| 5.2 | Contact met de gemeente                       | 39 |
| 5.3 | Digitale dienstverlening en communicatie      | 40 |
| 6   | Zorg en Welzijn                               | 41 |
| 6.1 | Algehele gezondheid                           | 41 |
| 6.2 | Sociale contacten                             | 45 |
| 6.3 | Vrijwilligerswerk                             | 46 |
| 6.4 | Mantelzorg en sociaal vangnet                 | 50 |
| 6.5 | Zelfredzaamheid                               | 51 |
| 6.6 | Gevolgen van het coronavirus                  | 53 |
| 7   | Energietransitie en klimaatverandering        | 56 |
|     | Bijlage A. Onderzoeksverantwoording           | 58 |
|     | Bijlage B. Achtergrondkenmerken               | 60 |
|     | Bijlage C. Vragenlijst                        | 64 |

# 1 Inleiding

## 1.1 De burgerpeiling in het kort

De burgerpeiling van Waarstaatjegemeente.nl geeft gemeenten inzicht in de oordelen van hun inwoners. VNG Realisatie<sup>1</sup> heeft samen met een aantal gemeenten, de Vereniging voor Statistiek en Onderzoek (VSO) en diverse onderzoeksbureaus waaronder Het PON & Telos hiervoor in 2013 een standaard ontwikkeld die uitgaat van verschillende maatschappelijke thema's.

De burgerpeiling wordt via een vragenlijst uitgezet onder inwoners van de gemeente. In de vragenlijst komen de volgende vier maatschappelijke thema's aan de orde:

- **Woon- en leefklimaat**

Het onderdeel Woon- en leefklimaat gaat in op betrokkenheid bij- en inzet voor de buurt en samenwerking en partnerschap met de gemeente.

- **Relatie inwoner-gemeente**

Het onderdeel Relatie inwoner-gemeente besteedt aandacht aan de netwerksamenleving en de veranderende rol van burger en overheid (doedemocratie).

- **Gemeentelijke dienstverlening**

Het onderdeel Gemeentelijke dienstverlening gaat over de dienstverlening van de gemeente.

- **Zorg en welzijn**

Het onderdeel Zorg en welzijn gaat in op de decentralisatie en de maatschappelijke veerkracht (vrijwilligerswerk, mantelzorg).

*VNG Realisatie: 'de wereld van gemeenten is in beweging. Steeds meer groeit het besef dat gemeenten moeten aansluiten bij wat er buiten de gemeente gebeurt. Inwoners stellen andere eisen en samenwerken met partners wordt steeds vanzelfsprekender. De nieuwe standaard burgeronderzoek past hier goed bij. Het vernieuwde onderzoek sluit beter aan bij de ontwikkelingen waar gemeenten mee te maken hebben. De maatschappelijke thema's komen overeen met belangrijke thema's voor gemeentelijk beleid en bijvoorbeeld de begroting'.*

---

<sup>1</sup> Voorheen KING.

## 1.2 Nut en noodzaak van de burgerpeiling

Inwoners zijn belangrijk omdat ze de leefbaarheid van een gemeente en de wijk waarin ze wonen het beste kunnen aangeven. Daarnaast zijn inwoners van belang voor de gemeente, omdat zij in steeds hogere mate verantwoordelijkheid voor elkaar nemen en voor hun omgeving. Initiatieven van inwoners en burgersnetwerken helpen gemeenten maatschappelijke opgaven op te lossen. Hoe meer verantwoordelijkheid inwoners zelf nemen voor hun omgeving en hoe groter het zelfsturend vermogen, hoe kleiner de rol van de gemeente kan worden. Dat vraagt dat de gemeente inwoners meer de ruimte geeft, faciliteert en samen met hen optrekt. De burgerpeiling geeft inzicht in de randvoorwaarden voor burgerparticipatie, de verschijningsvormen van maatschappelijke participatie, de behoeften in de samenwerkingsrelatie met de gemeente en de eigen zelfredzaamheid. De resultaten van de burgerpeiling bieden concrete aanknopingspunten voor handelingsperspectieven.

Een groot voordeel van de burgerpeiling is de mogelijkheid voor gemeenten om op [Waarstaatjegemeente.nl](https://Waarstaatjegemeente.nl) resultaten onderling te vergelijken en relaties te leggen met andere gegevens van gemeenten. Per thema zijn de subjectieve resultaten van de burgerpeiling naast objectieve gegevens (statistieken) van gemeenten gezet. Op basis van de analyses op [Waarstaatjegemeente.nl](https://Waarstaatjegemeente.nl) kunnen gemeenten beleid onderbouwen, verder vormgeven of besluiten aan te passen.

## 1.3 Coronacrisis

Ten tijde van de uitvoering van de burgerpeiling in gemeente Gemert-Bakel, in mei 2021, hadden we nog altijd te maken met de beperkingen door het coronavirus. Wat de eventuele gevolgen van de coronacrisis op de thema's in de burgerpeiling zijn, is lastig te bepalen. We raden aan om bij het interpreteren van de resultaten rekening te houden met het gegeven dat de peiling ten tijde van de coronacrisis plaatsvond. Voor diverse resultaten uit deze burgerpeiling, zoals bijvoorbeeld deelname aan het verenigingsleven en fysiek contact aan de publieksbalie, is wel met enige zekerheid te concluderen dat de coronacrisis hier invloed op heeft gehad.

## 1.4 Leeswijzer

In deze rapportage zijn de resultaten weergegeven van de burgerpeiling zoals die door Het PON & Telos is uitgevoerd voor de gemeente Gemert-Bakel in mei 2021. In dezelfde periode heeft Het PON & Telos de burgerpeiling voor de gemeente Laarbeek uitgevoerd. De resultaten van het gemeentetotaal zijn ook in dit rapport opgenomen. Per gemeente is een rapport opgesteld.

In hoofdstuk 2 komen de totaalresultaten aan de orde. In de vervolghoofdstukken bespreken we de resultaten per thema. In de bijlagen vindt u de onderzoeksverantwoording, de analyse van de resultaten naar achtergrondkenmerken en de gehanteerde vragenlijst.

### Resultaten uitgesplitst naar kernen

In iedere tabel worden zowel de resultaten per kern als voor de gemeente in totaal weer-  
geven. Het gaat om de kernen:

- Gemert
- Bakel
- Milheeze
- Handel
- De Mortel
- De Rips
- Elsendorp

### Indicatieve resultaten voor Milheeze, Handel, De mortel, De Rips en Elsendorp

Voor de wijken Milheeze, Handel, De Mortel, De Rips en Elsendorp is de respons te laag om  
betrouwbare uitspraken te kunnen doen. De resultaten zijn daarom cursief in de tabellen  
opgenomen en zijn indicatief.

De respons van de kernen vindt u in de onderstaande tabel. Meer informatie over de  
respons vindt u in de onderzoeksverantwoording (Bijlage A).

Tabel 1 Respons per kern

| Aantal respondenten        |              |
|----------------------------|--------------|
| Gemert                     | 257          |
| Bakel                      | 200          |
| Milheeze                   | 139          |
| Handel                     | 136          |
| De Mortel                  | 108          |
| De Rips                    | 73           |
| Elsendorp                  | 62           |
| <i>Vraag niet ingevuld</i> | <i>74</i>    |
| <b>Totaal</b>              | <b>1.049</b> |

Getoetst is of de resultaten van de ene kern afwijken ten opzichte van de andere kernen..<sup>2</sup>  
Wanneer een resultaat van het ene kern significant hoger of lager is ten opzichte van de  
andere kernen van de gemeente, kunnen we veronderstellen dat dit verschil niet op toeval  
berust. Of een resultaat afwijkt is afhankelijk van de grootte van de groep respondenten (n)  
en de spreiding van de antwoorden.

We hebben in het rapport significante verschillen tussen de kernen van de gemeente  
aangeduid met **blauw (positieve afwijking)**, dan wel **oranje (negatieve afwijking)**. Indien het  
verschil in resultaat significant afwijkt, maar niet per se positief of negatief is te noemen,  
zijn de verschillen aangeduid met **grijs (neutrale afwijking)**.

<sup>2</sup> Om erachter te komen of een kern significant anders scoort ten opzichte van de andere kernen van de  
gemeente maken we gebruik van een independent samples T-test of een Chi-kwadraat toets. Deze vergelijken  
het gemiddelde van de ene groep met het gemiddelde van de andere groep(en) en kijkt of het verschil te  
wijten is aan een toevallige samenstelling van de steekproef of ook daadwerkelijk zo in de populatie  
gevonden zal worden.

### Vergelijkingsgemeenten

In het rapport zijn de resultaten van de gemeente Gemert-Bakel vergeleken met andere gemeenten die in 2020 aan de burgerpeiling hebben meegedaan en qua grootte (25.000 – 50.000 inwoners) vergelijkbaar zijn met de gemeente Gemert-Bakel. Ten tijde van het analyseren van de data (juni 2021) bevat de database van [www.waarstaatjegemeente.nl](http://www.waarstaatjegemeente.nl) de referentiegegevens van 14 gemeenten met 25.000 – 50.000 inwoners die in 2020 meegedaan hebben aan de burgerpeiling. Dat zijn de gemeenten: Best, Diemen, Ermelo, Gilze en Rijen, Hollands Kroon, Houten, Montferland, Noordoostpolder, Raalte, Ridderkerk, Teylingen, Voorschoten, Wassenaar en Wijchen.

Opmerking bij de tabellen:

- Door afrondingsverschillen komt het totaal in een tabel niet altijd exact op 100% uit maar soms op 99% en soms op 101%.
- De gerapporteerde 'n' betreft de ongewogen aantallen.

### Weergave stellingen per hoofdstuk

De eerste drie thema's (woon- en leefklimaat, relatie inwoner-gemeente en gemeentelijke dienstverlening) bevatten stellingen. Deze stellingen presenteren we telkens in een driedeling:

- 75% van de inwoners of meer is het (helemaal) eens met een stelling (= groen; positief).
- 50-75% van de inwoners is het (helemaal) eens met een stelling (= grijs; grijs gebied).
- 50% van de inwoners of minder is het (helemaal) eens met de stelling (= oranje; aandachtspunt).

Het thema 'zorg en welzijn' bevat geen stellingen. In dit hoofdstuk breekt daardoor ook de driedeling.

## 2 Totaalbeeld gemeente Gemert-Bakel

### 2.1 Waardering per thema

De vragenlijst is gebaseerd op vier maatschappelijke thema's. Binnen ieder thema worden diverse vragen gesteld. Het gaat daarbij zowel om gedragsvragen als om vragen naar het oordeel over bepaalde zaken. Binnen ieder thema wordt een vraag gesteld waarin inwoners hun totaaloordeel moeten geven. In onderstaande tabel zijn de resultaten van deze vragen naar totaaloordeel opgenomen. Het gaat om de volgende vragen<sup>3</sup>:

- **Woon- en leefklimaat:** Vraag 12: Hoe waardeert u de zorg van uw gemeente voor de woon- en leefomgeving?
- **Relatie inwoner-gemeente:** Vraag 25: Hoe waardeert u de wijze waarop uw gemeente inwoners en organisaties betreft bij (de uitvoering van) het beleid en de samenwerking zoekt?
- **Gemeentelijke dienstverlening:** Vraag 26: Hoe waardeert u - over het algemeen - de dienstverlening van uw gemeente?
- **Zorg en welzijn:** Vraag 51: Hoe waardeert u de inspanningen van uw gemeente om inwoners volledig te laten deelnemen aan de maatschappij?
- **Totale waardering gemeente:** Vraag 52: Hoe waardeert u alle inspanningen van uw gemeente voor haar inwoners?

Let op: De totaaloordelen zijn op basis van één gestelde vraag. De totaaloordelen zijn dus geen optelsom van alle gestelde vragen en stellingen van de afzonderlijke thema's. Er is gepoogd om de gemiddelde waardering van elk thema in één cijfer te vangen. Niet elk thema laat zich echter gemakkelijk vangen door een enkele vraag.

Tabel 2 Totaaloordeel Woon- en leefklimaat

| Vraag 12:<br>Hoe waardeert u de zorg van uw gemeente<br>voor de woon- en leefomgeving? | n          | rapportcijfer<br>(1-10) | <5<br>%   | 6-7<br>%  | 8+<br>%   | weet<br>niet<br>% |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------|-----------|-----------|-----------|-------------------|
| Gemert                                                                                 | 244        | 6,6                     | 17        | 47        | 31        | 5                 |
| Bakel                                                                                  | 183        | 6,6                     | 19        | 44        | 29        | 8                 |
| Milheeze                                                                               | 126        | 6,2                     | 28        | 41        | 20        | 11                |
| Handel                                                                                 | 130        | 6,1                     | 30        | 38        | 24        | 8                 |
| De Mortel                                                                              | 105        | 6,3                     | 29        | 39        | 26        | 6                 |
| De Rips                                                                                | 69         | 5,7                     | 40        | 33        | 21        | 7                 |
| Elsendorp                                                                              | 52         | 6,7                     | 17        | 47        | 22        | 14                |
| <b>Totaal gemeente Gemert-Bakel</b>                                                    | <b>970</b> | <b>6,5</b>              | <b>21</b> | <b>44</b> | <b>28</b> | <b>7</b>          |
| Totaal gemeente Laarbeek                                                               | 780        | 6,7                     | 16        | 45        | 33        | 7                 |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners                                                     |            | 6,8                     |           |           |           |                   |

<sup>3</sup> De gehele vragenlijst van de burgerpeiling vindt u in de bijlage van dit rapport.

Tabel 3 Totaaloordeel Relatie inwoner - gemeente

| Vraag 25:<br>Hoe waardeert u de wijze waarop uw gemeente inwoners en organisaties betreft en de samenwerking zoekt? | n          | rapportcijfer<br>(1-10) | < 5<br>%  | 6-7<br>%  | 8+<br>%   | weet<br>niet<br>% |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------|-----------|-----------|-----------|-------------------|
| Gemert                                                                                                              | 199        | 6,0                     | 26        | 39        | 11        | 24                |
| Bakel                                                                                                               | 156        | 6,1                     | 21        | 40        | 14        | 26                |
| Milheeze                                                                                                            | 110        | 5,7                     | 29        | 35        | 9         | 27                |
| Handel                                                                                                              | 114        | 5,6                     | 32        | 44        | 5         | 18                |
| De Mortel                                                                                                           | 80         | 6,0                     | 18        | 45        | 8         | 30                |
| De Rips                                                                                                             | 66         | 5,5                     | 42        | 36        | 11        | 11                |
| Elsendorp                                                                                                           | 48         | 6,1                     | 24        | 52        | 4         | 20                |
| <b>Totaal gemeente Gemert-Bakel</b>                                                                                 | <b>797</b> | <b>6,0</b>              | <b>26</b> | <b>40</b> | <b>11</b> | <b>24</b>         |
| Totaal gemeente Laarbeek                                                                                            | 607        | 6,2                     | 19        | 41        | 14        | 25                |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners                                                                                  |            | 6,2                     |           |           |           |                   |

Tabel 4 Totaaloordeel Gemeentelijke dienstverlening

| Vraag 26:<br>Hoe waardeert u - over het algemeen - de dienstverlening van uw gemeente? | n          | rapportcijfer<br>(1-10) | < 5<br>%  | 6-7<br>%  | 8+<br>%   | weet<br>niet<br>% |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------|-----------|-----------|-----------|-------------------|
| Gemert                                                                                 | 238        | 6,6                     | 15        | 55        | 22        | 7                 |
| Bakel                                                                                  | 178        | 6,6                     | 17        | 47        | 24        | 13                |
| Milheeze                                                                               | 125        | 6,4                     | 18        | 58        | 17        | 8                 |
| Handel                                                                                 | 127        | 6,3                     | 21        | 57        | 17        | 6                 |
| De Mortel                                                                              | 100        | 6,5                     | 18        | 49        | 27        | 7                 |
| De Rips                                                                                | 69         | 6,5                     | 24        | 56        | 17        | 4                 |
| Elsendorp                                                                              | 55         | 6,4                     | 21        | 62        | 8         | 9                 |
| <b>Totaal gemeente Gemert-Bakel</b>                                                    | <b>919</b> | <b>6,5</b>              | <b>17</b> | <b>54</b> | <b>21</b> | <b>8</b>          |
| Totaal gemeente Laarbeek                                                               | 728        | 6,8                     | 12        | 52        | 27        | 10                |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners                                                     |            | 6,8                     |           |           |           |                   |

Tabel 5 Totaaloordeel Zorg en welzijn

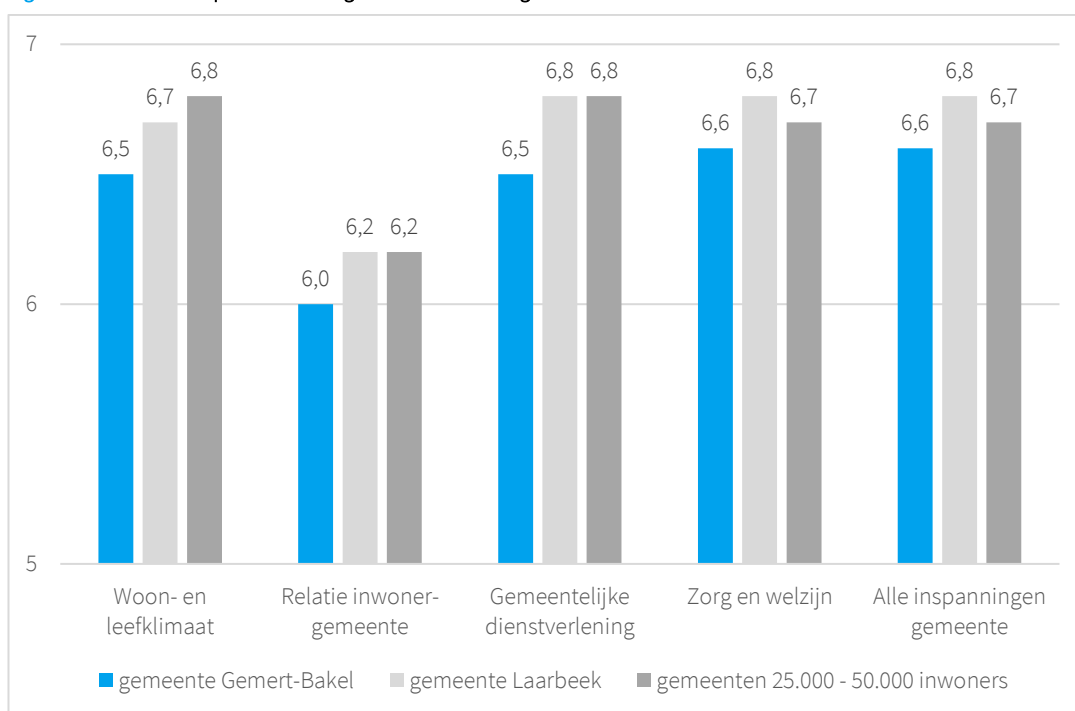
| Vraag 51:<br>Hoe waardeert u de inspanningen van uw gemeente om inwoners volledig te laten deelnemen aan de maatschappij? | n          | rapportcijfer<br>(1-10) | < 5<br>%  | 6-7<br>%  | 8+<br>%   | weet<br>niet<br>% |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------|-----------|-----------|-----------|-------------------|
| Gemert                                                                                                                    | 151        | 6,6                     | 14        | 28        | 17        | 41                |
| Bakel                                                                                                                     | 106        | 6,9                     | 9         | 23        | 21        | 47                |
| Milheeze                                                                                                                  | 79         | 6,7                     | 8         | 27        | 14        | 51                |
| Handel                                                                                                                    | 81         | 6,5                     | 11        | 32        | 12        | 45                |
| De Mortel                                                                                                                 | 56         | 6,4                     | 11        | 25        | 12        | 52                |
| De Rips                                                                                                                   | 39         | 6,4                     | 16        | 19        | 17        | 48                |
| Elsendorp                                                                                                                 | 42         | 6,8                     | 7         | 42        | 20        | 32                |
| <b>Totaal gemeente Gemert-Bakel</b>                                                                                       | <b>566</b> | <b>6,6</b>              | <b>12</b> | <b>27</b> | <b>17</b> | <b>44</b>         |
| Totaal gemeente Laarbeek                                                                                                  | 436        | 6,8                     | 8         | 28        | 18        | 46                |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners                                                                                        |            | 6,7                     |           |           |           |                   |



Tabel 6 Totaaloordeel alle inspanningen gemeente

| Vraag 52:<br>Hoe waardeert u alle inspanningen van uw gemeente voor haar inwoners? | n          | rapportcijfer<br>(1-10) | <5<br>%   | 6-7<br>%  | 8+<br>%   | weet<br>niet<br>% |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------|-----------|-----------|-----------|-------------------|
| Gemert                                                                             | 210        | 6,7                     | 13        | 51        | 20        | 16                |
| Bakel                                                                              | 147        | 6,9                     | 10        | 40        | 26        | 24                |
| Milheeze                                                                           | 110        | 6,2                     | 21        | 48        | 14        | 17                |
| Handel                                                                             | 115        | 6,3                     | 18        | 53        | 9         | 20                |
| De Mortel                                                                          | 79         | 6,7                     | 11        | 42        | 20        | 27                |
| De Rips                                                                            | 60         | 6,1                     | 25        | 40        | 15        | 20                |
| Elsendorp                                                                          | 53         | 6,4                     | 9         | 65        | 12        | 14                |
| <b>Totaal gemeente Gemert-Bakel</b>                                                | <b>787</b> | <b>6,6</b>              | <b>14</b> | <b>48</b> | <b>20</b> | <b>19</b>         |
| Totaal gemeente Laarbeek                                                           | 614        | 6,8                     | 10        | 46        | 23        | 21                |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners                                                 |            | 6,7                     |           |           |           |                   |

Figuur 1 Totaaloordeel per thema - vergeleken met andere gemeenten



## 2.2 Totaalbeeld naar achtergrondkenmerken

Hieronder hebben we de totaaloordelen per thema uitgesplitst naar achtergrondkenmerken. Alleen daar waar zich significante verschillen tussen groepen voordoen, hebben we dat in de tekst vermeld.

### Woon- en leefklimaat

De inwoners van de gemeente Gemert-Bakel waarderen de zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving gemiddeld met een **6,5**.

Inwoners tussen de 18 en 29 jaar waarderen de zorg van de gemeente voor het woon- en leefklimaat hoger dan de andere leeftijdsgroepen (7,0).

Twee volwassenen zonder kinderen als gezinssamenstelling geven een hoger cijfer dan inwoners met een andere gezinssamenstelling (6,7), twee volwassenen met kinderen waarderen dit thema juist lager dan gemiddeld (6,3).

Inwoners die minder dan twee jaar woonachtig zijn in de gemeente Gemert-Bakel geven hoger cijfer dan gemiddeld (7,1), evenals inwoners die twee tot vijf jaar woonachtig zijn in de gemeente (6,9). Inwoners die meer dan vijftien jaar in de gemeente wonen geven juist een lager cijfer (6,2).

### Relatie inwoner-gemeente

De inwoners van de gemeente Gemert-Bakel waarderen de relatie tussen inwoners en de gemeente gemiddeld met een **6,0**. Inwoners tussen de 18 en 29 jaar (6,5) en tussen de 75 en 85 jaar (6,4) waarderen deze relatie hoger dan andere leeftijdsgroepen, terwijl inwoners tussen de 55 en 64 jaar deze relatie lager dan de andere leeftijdsgroepen waarderen (5,6).

Inwoners die korter dan twee jaar woonachtig zijn in Gemert-Bakel waarderen de relatie tussen inwoners en de gemeente hoger dan gemiddeld (6,5), inwoners die langer dan vijftien jaar in de gemeente wonen waarderen deze relatie juist lager dan gemiddeld (5,7).

### Gemeentelijke dienstverlening

De inwoners van de gemeente Gemert-Bakel waarderen de gemeentelijke dienstverlening met een **6,5**. Vrouwen geven gemiddeld een hogere waardering aan de gemeentelijke dienstverlening (6,7) dan mannen (6,4).

Inwoners met een leeftijd tussen de 55 tot 64 jaar jaar beoordelen de gemeentelijke dienstverlening lager dan andere leeftijdsgroepen (6,3). Alleenstaanden waarderen deze dienstverlening lager dan inwoners met een andere gezinssamenstelling (6,1). Inwoners met twee volwassenen en kinderen als gezinssituatie waarderen de gemeentelijke dienstverlening juist hoger (6,7).

Inwoners die tien tot vijftien jaar woonachtig zijn in de gemeente Gemert-Bakel geven een hoger cijfer voor de gemeentelijke dienstverlening (6,8), inwoners die langer dan vijftien jaar

woonachting zijn in de gemeente Gemert-Bakel waarderen deze dienstverlening juist lager dan gemiddeld (6,4).

### Zorg en welzijn

Het thema 'zorg en welzijn' wordt door de inwoners van de gemeente Gemert-Bakel beoordeeld met een **6,6**.

Twee volwassenen zonder kinderen waarderen dit thema hoger dan inwoners met een andere gezinssamenstelling (6,8). Inwoners met een laag inkomen waarderen dit thema lager dan andere inkomensklassen (6,3).

Inwoners die korter dan twee jaar woonachtig zijn in de gemeente Gemert-Bakel geven een hogere waardering dan gemiddeld aan het thema 'zorg en welzijn' (7,3).

### 3 Woon- en leefklimaat

Onder het thema Woon- en leefklimaat vallen vragen en stellingen over de buurt waar men woont. Er wordt bijvoorbeeld gevraagd naar de omgang met de buurtbewoners, overlast, onderhoud en voorzieningen.

#### 3.1 Stellingen over woon- en leefklimaat

In deze paragraaf laten we de uitkomsten zien van de verschillende stellingen over het woon- en leefklimaat. In paragraaf 3.2 komen de uitkomsten van de overige vragen die onder het thema Woon- en leefklimaat vallen aan de orde.

Tabel 7 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat (%)\*

|                                                   |                                                                                                  | n     | (helemaal) eens | niet eens/<br>niet oneens | (helemaal) oneens |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------|---------------------------|-------------------|
| (helemaal) eens<br>75% of meer van<br>de inwoners | Basisonderwijs is voldoende nabij voor (mijn) kinderen                                           | 731   | 91              | 7                         | 2                 |
|                                                   | Ik voel me thuis in deze buurt                                                                   | 1.046 | 90              | 7                         | 3                 |
|                                                   | Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om                                          | 1.033 | 83              | 12                        | 4                 |
|                                                   | In mijn buurt is voldoende groen                                                                 | 1.024 | 83              | 8                         | 9                 |
|                                                   | In mijn buurt zijn weinig tot geen dingen kapot                                                  | 1.015 | 77              | 16                        | 6                 |
|                                                   | Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt                                                       | 1.036 | 76              | 15                        | 9                 |
|                                                   | Buurtbewoners zijn te vertrouwen                                                                 | 1.008 | 76              | 20                        | 4                 |
| (helemaal) eens<br>50% - 75% van de<br>inwoners   | Winkels voor dagelijkse boodschappen                                                             | 1.006 | 72              | 9                         | 19                |
|                                                   | Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar                                                     | 1.012 | 72              | 22                        | 6                 |
|                                                   | Mijn buurt is schoon                                                                             | 1.038 | 66              | 22                        | 12                |
|                                                   | In mijn buurt is voldoende parkeergelegenheid                                                    | 985   | 63              | 12                        | 26                |
|                                                   | Straten, paden en trottoirs in mijn buurt zijn goed begaanbaar                                   | 1.031 | 61              | 15                        | 23                |
|                                                   | Perken, plantsoenen en parken in mijn buurt zijn goed onderhouden                                | 957   | 54              | 21                        | 25                |
| (helemaal) eens<br>< 50% van de<br>inwoners       | Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid van mijn buurt                                     | 979   | 44              | 38                        | 18                |
|                                                   | De gemeente doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan leefbaarheid | 831   | 28              | 35                        | 37                |
|                                                   | De gemeente betreft de buurt voldoende bij de aanpak van leefbaarheid                            | 861   | 26              | 35                        | 39                |
|                                                   | De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid voldoende               | 772   | 22              | 45                        | 33                |

\* Vraag 2, vraag 3, vraag 8, vraag 10, vraag 13, vraag 16.

## Stellingen over leefbaarheid – opvallende punten



### 75% of meer van de inwoners:

- Vindt dat basisonderwijs voldoende nabij is voor (hun) kinderen.
- Voelt zich thuis in deze buurt.
- Vindt dat buurtbewoners op een prettige manier met elkaar omgaan.
- Vindt dat in hun buurt voldoende groen is.
- Vindt dat er in hun buurt weinig tot geen dingen kapot zijn.
- Zou niet zo snel weggaan uit deze buurt.
- Vindt dat buurtbewoners te vertrouwen zijn.

### 50% tot 75% van de inwoners vindt dat:

- Winkels voor dagelijkse boodschappen voldoende nabij zijn.
- Buurtbewoners altijd voor elkaar klaar staan.
- Hun buurt schoon is.
- In hun buurt voldoende parkeergelegenheid is.
- Straten, paden en trottoirs in hun buurt goed begaanbaar zijn.
- Perken, plantsoenen en parken in hun buurt goed onderhouden zijn.

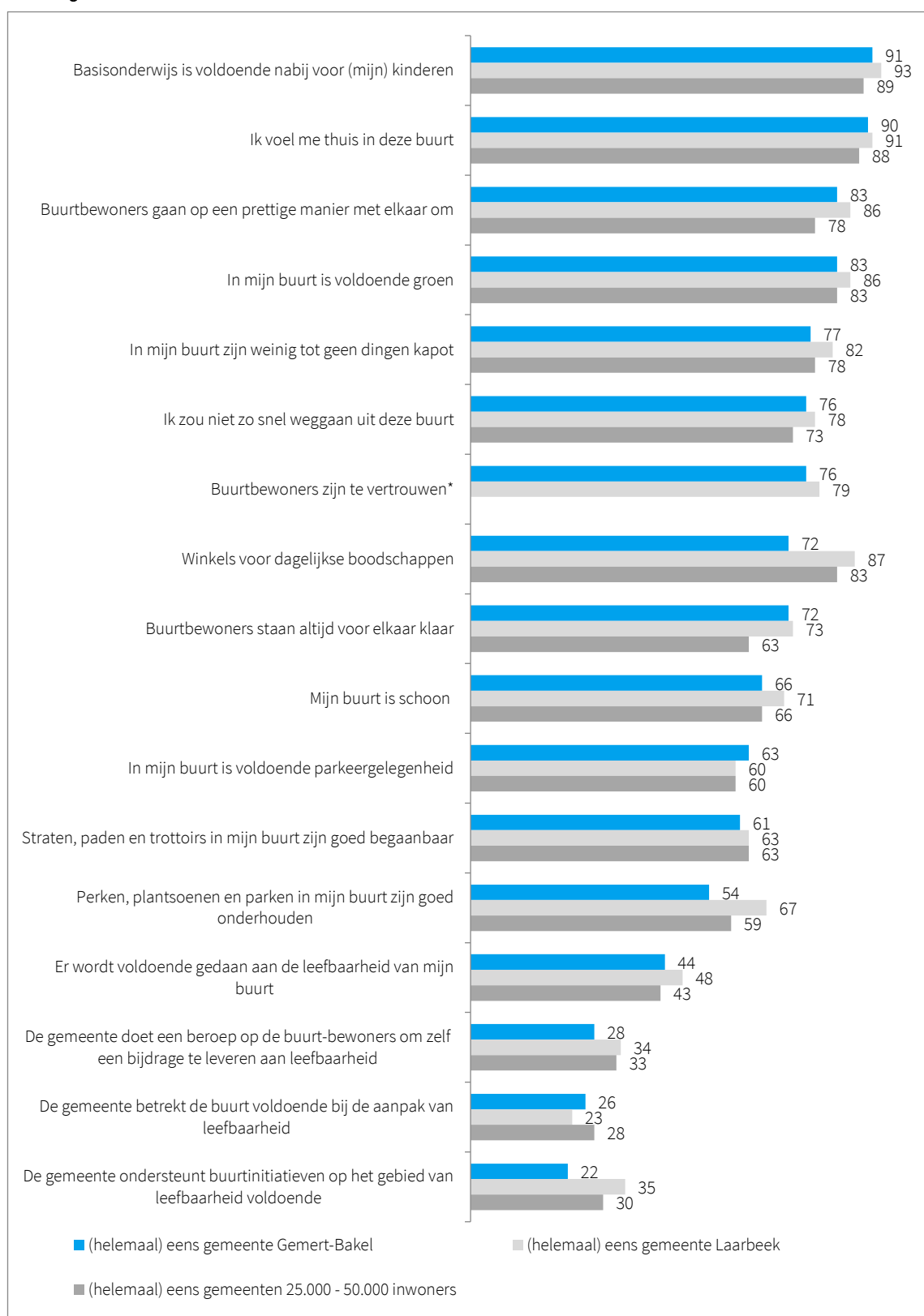


### Minder dan 50% van de inwoners vindt dat:

- Er voldoende wordt gedaan aan de leefbaarheid in hun buurt.
- De gemeente een beroep doet op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan leefbaarheid.
- De gemeente de buurt voldoende betreft bij de aanpak van leefbaarheid.
- De gemeente buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid voldoende ondersteunt.

## Vergelijking met referentiegemeenten

**Figuur 2** Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat (%) - vergeleken met andere gemeenten



\*geen referentiegegevens beschikbaar

## Stellingen over voorzieningen in de gemeente

Tabel 8 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat (%)\*

|                                                |                                 | n   | (zeer) tevreden | niet tevreden/<br>niet ontevreden | (zeer) ontevreden |
|------------------------------------------------|---------------------------------|-----|-----------------|-----------------------------------|-------------------|
| (helemaal) eens<br>75% of meer van de inwoners | (Gezondheids-)zorgvoorzieningen | 979 | 80              | 13                                | 6                 |
|                                                | Sportvoorzieningen              | 909 | 80              | 14                                | 6                 |
| (helemaal) eens<br>50% - 75% van de inwoners   | Speelvoorzieningen              | 806 | 69              | 17                                | 14                |
|                                                | Gemeenschapsvoorzieningen**     | 929 | 66              | 24                                | 10                |
|                                                | Welzijnsvoorzieningen           | 759 | 56              | 33                                | 11                |
| (helemaal) eens<br>< 50% van de inwoners       | Openbaar vervoer                | 828 | 49              | 27                                | 24                |

\* Vraag 17.

\*\* Maatwerkvraag gemeenten Gemert-Bakel en Laarbeek.

## Stellingen over voorzieningen in de gemeente – opvallende punten



75% of meer van de inwoners is tevreden over:

- (Gezondheids-)zorgvoorzieningen
- Sportvoorzieningen

50% tot 75% van de inwoners is tevreden over:

- Speelvoorzieningen
- Gemeenschapsvoorzieningen
- Welzijnsvoorzieningen

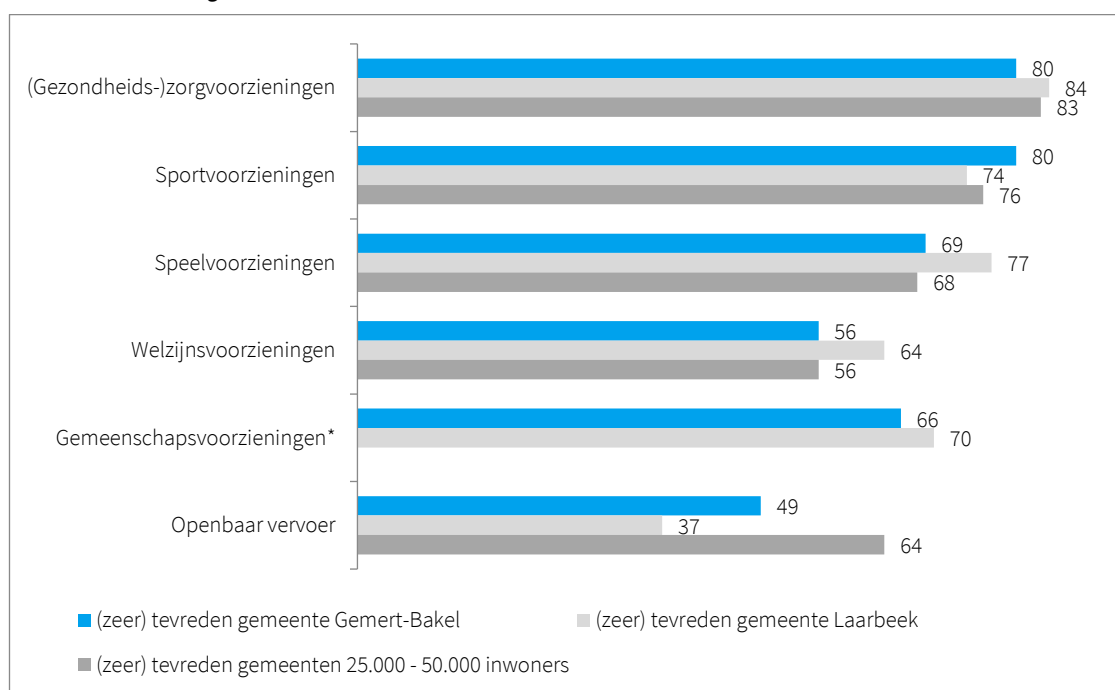


Minder dan 50% van de inwoners is tevreden over:

- Openbaar vervoer

## Vergelijking met referentiegemeenten

**Figuur 3** Resultaten van stellingen over voorzieningen - Woon- en leefklimaat (%) - vergeleken met andere gemeenten



\*Maatwerkvraag gemeenten Gemert-Bakel en Laarbeek.

## Stellingen over Woon- en leefklimaat in de gemeente naar kernen

**Tabel 9** Stelling 2a: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

| Ik voel me thuis in deze buurt     | n     | (helemaal) eens | niet eens/<br>niet oneens | (helemaal) oneens |
|------------------------------------|-------|-----------------|---------------------------|-------------------|
| Gemert                             | 257   | 89              | 8                         | 3                 |
| Bakel                              | 200   | 92              | 5                         | 3                 |
| Milheeze                           | 137   | 95              | 4                         | 0                 |
| Handel                             | 136   | 90              | 4                         | 6                 |
| De Mortel                          | 108   | 86              | 6                         | 8                 |
| De Rips                            | 73    | 90              | 10                        | 0                 |
| Elsendorp                          | 62    | 92              | 7                         | 1                 |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel       | 1.046 | 90              | 7                         | 3                 |
| Totaal gemeente Laarbeek           | 836   | 91              | 6                         | 2                 |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners |       | 88              | 9                         | 3                 |



**Tabel 10** Stelling 2b: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

| Ik zou niet snel weggaan uit deze buurt | n     | (helemaal)<br>eens | niet eens/<br>niet oneens | (helemaal)<br>oneens |
|-----------------------------------------|-------|--------------------|---------------------------|----------------------|
| Gemert                                  | 254   | 72                 | 17                        | 10                   |
| Bakel                                   | 197   | 80                 | 12                        | 8                    |
| Milheeze                                | 137   | 82                 | 16                        | 3                    |
| Handel                                  | 136   | 83                 | 8                         | 10                   |
| De Mortel                               | 108   | 75                 | 12                        | 13                   |
| De Rips                                 | 71    | 71                 | 15                        | 14                   |
| Elsendorp                               | 62    | 80                 | 16                        | 3                    |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel            | 1.036 | 76                 | 15                        | 9                    |
| Totaal gemeente Laarbeek                | 822   | 78                 | 14                        | 8                    |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners      |       | 73                 | 17                        | 10                   |

**Tabel 11** Stelling 3a: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

| Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om | n     | (helemaal)<br>eens | niet eens/<br>niet oneens | (helemaal)<br>oneens |
|---------------------------------------------------------|-------|--------------------|---------------------------|----------------------|
| Gemert                                                  | 255   | 79                 | 16                        | 5                    |
| Bakel                                                   | 197   | 89                 | 8                         | 3                    |
| Milheeze                                                | 136   | 91                 | 8                         | 1                    |
| Handel                                                  | 135   | 85                 | 11                        | 4                    |
| De Mortel                                               | 105   | 87                 | 10                        | 3                    |
| De Rips                                                 | 73    | 88                 | 11                        | 1                    |
| Elsendorp                                               | 62    | 93                 | 7                         | 0                    |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel                            | 1.033 | 83                 | 12                        | 4                    |
| Totaal gemeente Laarbeek                                | 830   | 86                 | 10                        | 4                    |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners                      |       | 78                 | 17                        | 5                    |

**Tabel 12** Stelling 3b : Resultaten Woon-leefklimaat (%)

| Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar | n     | (helemaal)<br>eens | niet eens/<br>niet oneens | (helemaal)<br>oneens |
|----------------------------------------------|-------|--------------------|---------------------------|----------------------|
| Gemert                                       | 246   | 65                 | 27                        | 8                    |
| Bakel                                        | 196   | 80                 | 15                        | 5                    |
| Milheeze                                     | 133   | 87                 | 10                        | 2                    |
| Handel                                       | 131   | 75                 | 20                        | 5                    |
| De Mortel                                    | 104   | 74                 | 17                        | 8                    |
| De Rips                                      | 72    | 77                 | 22                        | 1                    |
| Elsendorp                                    | 62    | 89                 | 10                        | 1                    |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel                 | 1.012 | 72                 | 22                        | 6                    |
| Totaal gemeente Laarbeek                     | 812   | 73                 | 22                        | 5                    |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners           |       | 63                 | 28                        | 9                    |

**Tabel 13** Stelling 3c: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

| Buurtbewoners zijn te vertrouwen   | n     | (helemaal)<br>eens | niet eens/<br>niet oneens | (helemaal)<br>oneens |
|------------------------------------|-------|--------------------|---------------------------|----------------------|
| Gemert                             | 242   | 74                 | 21                        | 6                    |
| Bakel                              | 197   | 80                 | 16                        | 4                    |
| Milheeze                           | 133   | 84                 | 14                        | 2                    |
| Handel                             | 131   | 75                 | 19                        | 6                    |
| De Mortel                          | 106   | 78                 | 22                        | 1                    |
| De Rips                            | 72    | 79                 | 19                        | 2                    |
| Elsendorp                          | 60    | 84                 | 16                        | 0                    |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel       | 1.008 | 76                 | 20                        | 4                    |
| Totaal gemeente Laarbeek           | 805   | 79                 | 16                        | 5                    |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners |       |                    |                           |                      |

**Tabel 14** Stelling 8a: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

| Perken, plantsoenen en parken in mijn buurt zijn goed onderhouden | n   | (helemaal)<br>eens | niet eens/<br>niet oneens | (helemaal)<br>oneens |
|-------------------------------------------------------------------|-----|--------------------|---------------------------|----------------------|
| Gemert                                                            | 248 | 57                 | 22                        | 22                   |
| Bakel                                                             | 185 | 48                 | 20                        | 32                   |
| Milheeze                                                          | 123 | 51                 | 23                        | 26                   |
| Handel                                                            | 122 | 71                 | 12                        | 17                   |
| De Mortel                                                         | 93  | 57                 | 20                        | 23                   |
| De Rips                                                           | 66  | 38                 | 22                        | 40                   |
| Elsendorp                                                         | 56  | 44                 | 19                        | 36                   |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel                                      | 957 | 54                 | 21                        | 25                   |
| Totaal gemeente Laarbeek                                          | 802 | 67                 | 16                        | 17                   |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners                                |     | 59                 | 18                        | 23                   |

**Tabel 15** Stelling 8b: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

| Wegen, straten, paden en trottoirs in mijn buurt zijn goed begaanbaar | n     | (helemaal)<br>eens | niet eens/<br>niet oneens | (helemaal)<br>oneens |
|-----------------------------------------------------------------------|-------|--------------------|---------------------------|----------------------|
| Gemert                                                                | 256   | 66                 | 15                        | 19                   |
| Bakel                                                                 | 196   | 59                 | 12                        | 29                   |
| Milheeze                                                              | 137   | 63                 | 9                         | 28                   |
| Handel                                                                | 135   | 48                 | 23                        | 29                   |
| De Mortel                                                             | 105   | 55                 | 12                        | 33                   |
| De Rips                                                               | 71    | 44                 | 25                        | 31                   |
| Elsendorp                                                             | 60    | 63                 | 24                        | 13                   |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel                                          | 1.031 | 61                 | 15                        | 23                   |
| Totaal gemeente Laarbeek                                              | 829   | 63                 | 17                        | 20                   |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners                                    |       | 63                 | 14                        | 23                   |

**Tabel 16** Stelling 8c: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

| In mijn buurt zijn weinig tot geen dingen kapot | n     | (helemaal)<br>eens | niet eens/<br>niet oneens | (helemaal)<br>oneens |
|-------------------------------------------------|-------|--------------------|---------------------------|----------------------|
| Gemert                                          | 251   | 78                 | 16                        | 6                    |
| Bakel                                           | 195   | 78                 | 19                        | 3                    |
| Milheeze                                        | 138   | 81                 | 14                        | 6                    |
| Handel                                          | 132   | 78                 | 15                        | 6                    |
| De Mortel                                       | 105   | 80                 | 16                        | 4                    |
| De Rips                                         | 69    | 62                 | 17                        | 21                   |
| Elsendorp                                       | 56    | 86                 | 8                         | 5                    |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel                    | 1.015 | 77                 | 16                        | 6                    |
| Totaal gemeente Laarbeek                        | 823   | 82                 | 13                        | 4                    |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners              |       | 78                 | 15                        | 7                    |

**Tabel 17** Stelling 8d: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

| Mijn buurt is schoon               | n     | (helemaal)<br>eens | niet eens/<br>niet oneens | (helemaal)<br>oneens |
|------------------------------------|-------|--------------------|---------------------------|----------------------|
| Gemert                             | 256   | 62                 | 25                        | 13                   |
| Bakel                              | 197   | 68                 | 20                        | 12                   |
| Milheeze                           | 139   | 78                 | 17                        | 5                    |
| Handel                             | 134   | 77                 | 15                        | 8                    |
| De Mortel                          | 108   | 68                 | 21                        | 12                   |
| De Rips                            | 72    | 55                 | 33                        | 12                   |
| Elsendorp                          | 61    | 75                 | 14                        | 11                   |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel       | 1.038 | 66                 | 22                        | 12                   |
| Totaal gemeente Laarbeek           | 829   | 71                 | 17                        | 12                   |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners |       | 66                 | 19                        | 15                   |

**Tabel 18** Stelling 10: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

| Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid van mijn buurt | n   | (helemaal)<br>eens | niet eens/<br>niet oneens | (helemaal)<br>oneens |
|--------------------------------------------------------------|-----|--------------------|---------------------------|----------------------|
| Gemert                                                       | 243 | 42                 | 41                        | 16                   |
| Bakel                                                        | 185 | 48                 | 36                        | 15                   |
| Milheeze                                                     | 127 | 45                 | 32                        | 23                   |
| Handel                                                       | 132 | 39                 | 37                        | 24                   |
| De Mortel                                                    | 100 | 47                 | 30                        | 23                   |
| De Rips                                                      | 72  | 35                 | 26                        | 39                   |
| Elsendorp                                                    | 55  | 63                 | 27                        | 10                   |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel                                 | 979 | 44                 | 38                        | 18                   |
| Totaal gemeente Laarbeek                                     | 781 | 48                 | 38                        | 13                   |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners                           |     | 43                 | 57                        |                      |

**Tabel 19** Stelling 13a: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

| De gemeente betreft de buurt voldoende bij de aanpak van leefbaarheid | n   | (helemaal) eens | niet eens/<br>niet oneens | (helemaal) oneens |
|-----------------------------------------------------------------------|-----|-----------------|---------------------------|-------------------|
| Gemert                                                                | 202 | 27              | 34                        | 39                |
| Bakel                                                                 | 166 | 31              | 32                        | 37                |
| Milheeze                                                              | 111 | 23              | 33                        | 44                |
| Handel                                                                | 119 | 15              | 36                        | 49                |
| De Mortel                                                             | 92  | 17              | 51                        | 31                |
| De Rips                                                               | 66  | 13              | 30                        | 57                |
| Elsendorp                                                             | 52  | 31              | 48                        | 20                |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel                                          | 861 | 26              | 35                        | 39                |
| Totaal gemeente Laarbeek                                              | 684 | 23              | 43                        | 34                |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners                                    |     | 28              | 41                        | 31                |

**Tabel 20** Stelling 13b: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

| De gemeente doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan de leefbaarheid | n   | (helemaal) eens | niet eens/<br>niet oneens | (helemaal) oneens |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------|---------------------------|-------------------|
| Gemert                                                                                              | 197 | 27              | 33                        | 40                |
| Bakel                                                                                               | 163 | 27              | 35                        | 38                |
| Milheeze                                                                                            | 110 | 32              | 34                        | 34                |
| Handel                                                                                              | 112 | 39              | 30                        | 31                |
| De Mortel                                                                                           | 86  | 20              | 48                        | 32                |
| De Rips                                                                                             | 63  | 22              | 43                        | 35                |
| Elsendorp                                                                                           | 53  | 36              | 41                        | 23                |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel                                                                        | 831 | 28              | 35                        | 37                |
| Totaal gemeente Laarbeek                                                                            | 663 | 34              | 38                        | 29                |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners                                                                  |     | 33              | 38                        | 29                |

**Tabel 21** Stelling 13c: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

| De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid voldoende | n   | (helemaal) eens | niet eens/<br>niet oneens | (helemaal) oneens |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------|---------------------------|-------------------|
| Gemert                                                                             | 176 | 21              | 47                        | 33                |
| Bakel                                                                              | 141 | 29              | 40                        | 31                |
| Milheeze                                                                           | 103 | 15              | 48                        | 37                |
| Handel                                                                             | 111 | 21              | 46                        | 33                |
| De Mortel                                                                          | 85  | 17              | 53                        | 30                |
| De Rips                                                                            | 62  | 14              | 32                        | 53                |
| Elsendorp                                                                          | 47  | 34              | 51                        | 15                |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel                                                       | 772 | 22              | 45                        | 33                |
| Totaal gemeente Laarbeek                                                           | 614 | 35              | 46                        | 19                |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners                                                 |     | 30              | 44                        | 26                |

Tabel 22 Stelling 16a: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

| In mijn buurt is voldoende groen   | n     | (helemaal)<br>eens | niet eens/<br>niet oneens | (helemaal)<br>oneens |
|------------------------------------|-------|--------------------|---------------------------|----------------------|
| Gemert                             | 256   | 80                 | 9                         | 11                   |
| Bakel                              | 198   | 90                 | 4                         | 6                    |
| Milheeze                           | 138   | 82                 | 6                         | 13                   |
| Handel                             | 133   | 83                 | 8                         | 9                    |
| De Mortel                          | 106   | 90                 | 5                         | 5                    |
| De Rips                            | 73    | 85                 | 12                        | 3                    |
| Elsendorp                          | 61    | 85                 | 9                         | 6                    |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel       | 1.024 | 83                 | 8                         | 9                    |
| Totaal gemeente Laarbeek           | 826   | 86                 | 8                         | 6                    |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners |       | 83                 | 8                         | 9                    |

Tabel 23 Stelling 16b: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

| In mijn buurt is voldoende parkeergelegenheid | n   | (helemaal)<br>eens | niet eens/<br>niet oneens | (helemaal)<br>oneens |
|-----------------------------------------------|-----|--------------------|---------------------------|----------------------|
| Gemert                                        | 253 | 63                 | 9                         | 27                   |
| Bakel                                         | 194 | 63                 | 14                        | 23                   |
| Milheeze                                      | 130 | 63                 | 10                        | 26                   |
| Handel                                        | 129 | 51                 | 18                        | 31                   |
| De Mortel                                     | 95  | 63                 | 12                        | 25                   |
| De Rips                                       | 71  | 62                 | 15                        | 23                   |
| Elsendorp                                     | 55  | 71                 | 15                        | 14                   |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel                  | 985 | 63                 | 12                        | 26                   |
| Totaal gemeente Laarbeek                      | 802 | 60                 | 14                        | 25                   |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners            |     | 60                 | 14                        | 26                   |

Tabel 24 Stelling 16c: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

| Winkels voor dagelijkse boodschappen zijn voldoende nabij | n     | (helemaal)<br>eens | niet eens/<br>niet oneens | (helemaal)<br>oneens |
|-----------------------------------------------------------|-------|--------------------|---------------------------|----------------------|
| Gemert                                                    | 256   | 86                 | 6                         | 8                    |
| Bakel                                                     | 193   | 92                 | 5                         | 3                    |
| Milheeze                                                  | 136   | 59                 | 20                        | 22                   |
| Handel                                                    | 134   | 23                 | 11                        | 66                   |
| De Mortel                                                 | 101   | 26                 | 14                        | 60                   |
| De Rips                                                   | 70    | 15                 | 34                        | 51                   |
| Elsendorp                                                 | 57    | 14                 | 11                        | 75                   |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel                              | 1.006 | 72                 | 9                         | 19                   |
| Totaal gemeente Laarbeek                                  | 818   | 87                 | 5                         | 8                    |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners                        |       | 83                 | 7                         | 10                   |

Tabel 25 Stelling 16d: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

| Basisonderwijs is voldoende nabij voor (mijn) kinderen | n   | (helemaal) eens | niet eens/<br>niet oneens | (helemaal) oneens |
|--------------------------------------------------------|-----|-----------------|---------------------------|-------------------|
| Gemert                                                 | 181 | 91              | 7                         | 1                 |
| Bakel                                                  | 136 | 92              | 6                         | 2                 |
| Milheeze                                               | 95  | 97              | 2                         | 1                 |
| Handel                                                 | 97  | 92              | 5                         | 4                 |
| De Mortel                                              | 78  | 88              | 10                        | 2                 |
| De Rips                                                | 55  | 83              | 15                        | 2                 |
| Elsendorp                                              | 46  | 97              | 2                         | 2                 |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel                           | 731 | 91              | 7                         | 2                 |
| Totaal gemeente Laarbeek                               | 552 | 93              | 4                         | 3                 |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners                     |     | 89              | 8                         | 3                 |

Tabel 26 Stelling 17a: Resultaten Woon-leefklimaat –

'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

| (Gezondheids-) zorgvoorzieningen   | n   | (zeer) tevreden | niet tevreden / niet ontevreden | (zeer) ontevreden |
|------------------------------------|-----|-----------------|---------------------------------|-------------------|
| Gemert                             | 247 | 87              | 10                              | 3                 |
| Bakel                              | 193 | 89              | 8                               | 3                 |
| Milheeze                           | 129 | 63              | 26                              | 12                |
| Handel                             | 133 | 69              | 23                              | 8                 |
| De Mortel                          | 102 | 63              | 23                              | 15                |
| De Rips                            | 64  | 29              | 39                              | 32                |
| Elsendorp                          | 59  | 87              | 11                              | 2                 |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel       | 979 | 80              | 13                              | 6                 |
| Totaal gemeente Laarbeek           | 795 | 84              | 12                              | 4                 |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners |     | 83              | 12                              | 5                 |

Tabel 27 Stelling 17b: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

| Welzijnsvoorzieningen              | n   | (zeer) tevreden | niet tevreden / niet ontevreden | (zeer) ontevreden |
|------------------------------------|-----|-----------------|---------------------------------|-------------------|
| Gemert                             | 164 | 55              | 35                              | 10                |
| Bakel                              | 141 | 63              | 26                              | 11                |
| Milheeze                           | 107 | 51              | 34                              | 15                |
| Handel                             | 111 | 63              | 28                              | 10                |
| De Mortel                          | 86  | 52              | 40                              | 8                 |
| De Rips                            | 59  | 16              | 48                              | 36                |
| Elsendorp                          | 52  | 76              | 22                              | 2                 |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel       | 759 | 56              | 33                              | 11                |
| Totaal gemeente Laarbeek           | 587 | 64              | 29                              | 7                 |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners |     | 56              | 30                              | 14                |

**Tabel 28** Stelling 17c: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

| Speelvoorzieningen                 | n   | (zeer) tevreden | niet tevreden / niet ontevreden | (zeer) ontevreden |
|------------------------------------|-----|-----------------|---------------------------------|-------------------|
| Gemert                             | 193 | 67              | 15                              | 18                |
| Bakel                              | 152 | 66              | 23                              | 10                |
| Milheeze                           | 110 | 67              | 22                              | 11                |
| Handel                             | 117 | 86              | 9                               | 5                 |
| De Mortel                          | 85  | 83              | 9                               | 8                 |
| De Rips                            | 57  | 56              | 20                              | 24                |
| Elsendorp                          | 50  | 72              | 23                              | 6                 |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel       | 806 | 69              | 17                              | 14                |
| Totaal gemeente Laarbeek           | 630 | 77              | 13                              | 10                |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners |     | 68              | 17                              | 15                |

**Tabel 29** Stelling 17d: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

| Sportvoorzieningen                 | n   | (zeer) tevreden | niet tevreden / niet ontevreden | (zeer) ontevreden |
|------------------------------------|-----|-----------------|---------------------------------|-------------------|
| Gemert                             | 224 | 83              | 11                              | 5                 |
| Bakel                              | 169 | 82              | 14                              | 4                 |
| Milheeze                           | 127 | 67              | 21                              | 12                |
| Handel                             | 128 | 88              | 11                              | 1                 |
| De Mortel                          | 91  | 77              | 17                              | 6                 |
| De Rips                            | 65  | 64              | 16                              | 20                |
| Elsendorp                          | 55  | 81              | 18                              | 2                 |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel       | 909 | 80              | 14                              | 6                 |
| Totaal gemeente Laarbeek           | 704 | 74              | 19                              | 7                 |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners |     | 76              | 16                              | 8                 |

**Tabel 30** Stelling 17e: Resultaten Woon-leefklimaat

'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

| Gemeenschapsvoorzieningen    | n   | (zeer) tevreden | niet tevreden / niet ontevreden | (zeer) ontevreden |
|------------------------------|-----|-----------------|---------------------------------|-------------------|
| Gemert                       | 231 | 68              | 24                              | 8                 |
| Bakel                        | 166 | 50              | 36                              | 15                |
| Milheeze                     | 130 | 48              | 27                              | 24                |
| Handel                       | 130 | 91              | 7                               | 2                 |
| De Mortel                    | 102 | 87              | 13                              | 0                 |
| De Rips                      | 65  | 70              | 23                              | 7                 |
| Elsendorp                    | 56  | 84              | 15                              | 2                 |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel | 929 | 66              | 24                              | 10                |
| Totaal gemeente Laarbeek     | 753 | 70              | 20                              | 10                |

\*Maatwerkvraag gemeenten Gemert-Bakel en Laarbeek.

Tabel 31 Stelling 17f: Resultaten Woon-leefklimaat

'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

| Openbaar vervoer                   | n   | (zeer) tevreden | niet tevreden / niet ontevreden | (zeer) ontevreden |
|------------------------------------|-----|-----------------|---------------------------------|-------------------|
| Gemert                             | 218 | 58              | 26                              | 16                |
| Bakel                              | 149 | 41              | 29                              | 30                |
| Milheeze                           | 108 | 43              | 28                              | 29                |
| Handel                             | 110 | 29              | 24                              | 47                |
| De Mortel                          | 87  | 11              | 32                              | 58                |
| De Rips                            | 62  | 56              | 22                              | 22                |
| Elsendorp                          | 48  | 40              | 41                              | 18                |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel       | 828 | 49              | 27                              | 24                |
| Totaal gemeente Laarbeek           | 646 | 37              | 26                              | 37                |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners |     | 64              | 21                              | 15                |

### 3.2 Wonen in de buurt

Tabel 32 Vraag 1: Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen? (%)

|                                    | n     | rapportcijfer (1-10) |
|------------------------------------|-------|----------------------|
| Gemert                             | 257   | 8,1                  |
| Bakel                              | 199   | 8,5                  |
| Milheeze                           | 138   | 8,4                  |
| Handel                             | 136   | 8,0                  |
| De Mortel                          | 108   | 8,2                  |
| De Rips                            | 73    | 8,0                  |
| Elsendorp                          | 62    | 8,1                  |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel       | 1.045 | 8,2                  |
| Totaal gemeente Laarbeek           | 837   | 8,3                  |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners |       | 8,1                  |

Tabel 33 Vraag 6: In welke mate ervaart u overlast van buurtbewoners? (%)

|                                    | n     | heel veel | veel | niet veel, niet weinig | weinig | nauwelijks tot geen |
|------------------------------------|-------|-----------|------|------------------------|--------|---------------------|
| Gemert                             | 257   | 2         | 7    | 21                     | 25     | 45                  |
| Bakel                              | 199   | 3         | 5    | 13                     | 29     | 50                  |
| Milheeze                           | 137   | 2         | 4    | 16                     | 12     | 66                  |
| Handel                             | 134   | 1         | 5    | 22                     | 26     | 46                  |
| De Mortel                          | 108   | 1         | 5    | 20                     | 26     | 47                  |
| De Rips                            | 73    | 0         | 3    | 20                     | 25     | 51                  |
| Elsendorp                          | 62    | 0         | 4    | 15                     | 34     | 47                  |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel       | 1.041 | 2         | 6    | 19                     | 26     | 48                  |
| Totaal gemeente Laarbeek           | 832   | 1         | 5    | 15                     | 32     | 47                  |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners |       | 1         | 6    | 20                     | 27     | 46                  |



Tabel 34 Vraag 4: Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen? (%)

|                                    | n     | ja, bij bijna iedereen              | ja, bij de meeste wel | sommigen wel, sommigen niet | nee, bij de meeste mensen niet | nee, bij vrijwel niemand |
|------------------------------------|-------|-------------------------------------|-----------------------|-----------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| Gemert                             | 249   | 5                                   | 35                    | 47                          | 8                              | 4                        |
| Bakel                              | 199   | 10                                  | 40                    | 40                          | 7                              | 2                        |
| Milheeze                           | 139   | 17                                  | 44                    | 35                          | 3                              | 1                        |
| Handel                             | 134   | 9                                   | 40                    | 41                          | 8                              | 1                        |
| De Mortel                          | 105   | 12                                  | 37                    | 39                          | 6                              | 5                        |
| De Rips                            | 73    | 14                                  | 47                    | 34                          | 3                              | 2                        |
| Elsendorp                          | 61    | 15                                  | 43                    | 40                          | 1                              | 1                        |
|                                    |       |                                     |                       |                             |                                |                          |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel       | 1.028 | 9                                   | 38                    | 44                          | 7                              | 3                        |
| Totaal gemeente Laarbeek           | 828   | 10                                  | 37                    | 44                          | 7                              | 3                        |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners |       | Geen referentiegegevens beschikbaar |                       |                             |                                |                          |

Respondenten beoordelen hun woongenot met een ruime voldoende, een 8,2.

Vrijwel niemand ervaart (veel) overlast van buurtbewoners. Voor 8% is dat wel het geval. 47% voelt zich bij de meeste mensen die in hun buurt wonen betrokken, 44% voelt zich bij sommige mensen wel en bij sommigen niet betrokken. 10% voelt zich niet betrokken bij de mensen die in hun buurt wonen.

### 3.3 Inzet voor de buurt

Tabel 35 Vraag 14: In welke mate heeft u zich in de afgelopen 12 maanden ingezet voor de leefbaarheid in uw buurt? (%)

|                                    | n     | intensief | incidenteel | (vrijwel) nooit |
|------------------------------------|-------|-----------|-------------|-----------------|
| Gemert                             | 257   | 8         | 47          | 45              |
| Bakel                              | 200   | 7         | 49          | 43              |
| Milheeze                           | 139   | 11        | 57          | 32              |
| Handel                             | 136   | 11        | 57          | 32              |
| De Mortel                          | 108   | 16        | 59          | 26              |
| De Rips                            | 73    | 20        | 57          | 23              |
| Elsendorp                          | 61    | 11        | 55          | 34              |
|                                    |       |           |             |                 |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel       | 1.037 | 9         | 50          | 41              |
| Totaal gemeente Laarbeek           | 831   | 9         | 51          | 40              |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners |       | 8         | 92          |                 |

Tabel 36 Vraag 15: Zou u zich in de nabije toekomst actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt? (%)

|                                    | n   | ja, zeker | ja, misschien | nee |
|------------------------------------|-----|-----------|---------------|-----|
| Gemert                             | 218 | 21        | 60            | 19  |
| Bakel                              | 164 | 22        | 67            | 11  |
| Milheeze                           | 122 | 34        | 57            | 9   |
| Handel                             | 116 | 32        | 58            | 11  |
| De Mortel                          | 90  | 42        | 52            | 6   |
| De Rips                            | 70  | 36        | 63            | 2   |
| Elsendorp                          | 52  | 42        | 56            | 2   |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel       | 880 | 25        | 60            | 15  |
| Totaal gemeente Laarbeek           | 674 | 27        | 59            | 14  |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners |     | 21        | 58            | 20  |

9% van de respondenten heeft zich in de afgelopen 12 maanden intensief ingezet voor de leefbaarheid in de buurt, 50% van de respondenten incidenteel. 21% wil zich in de nabije toekomst zeker hiervoor inzetten, 58% van de respondenten willen dit misschien doen.

### 3.4 Ontwikkeling van de buurt

Tabel 37 Vraag 9: Is uw buurt de afgelopen jaren vooruit gegaan, achteruit gegaan of gelijk gebleven? (%)

|                                    | n   | duidelijk vooruit gegaan | enigszins vooruit gegaan | niet vooruit of achteruit gegaan | enigszins achteruit gegaan | duidelijk achteruit gegaan |
|------------------------------------|-----|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Gemert                             | 235 | 5                        | 13                       | 59                               | 15                         | 8                          |
| Bakel                              | 178 | 5                        | 9                        | 65                               | 17                         | 4                          |
| Milheeze                           | 133 | 3                        | 8                        | 70                               | 14                         | 4                          |
| Handel                             | 128 | 2                        | 6                        | 53                               | 29                         | 10                         |
| De Mortel                          | 96  | 5                        | 9                        | 64                               | 12                         | 10                         |
| De Rips                            | 69  | 0                        | 17                       | 41                               | 32                         | 10                         |
| Elsendorp                          | 54  | 2                        | 20                       | 67                               | 8                          | 3                          |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel       | 954 | 4                        | 12                       | 61                               | 16                         | 7                          |
| Totaal gemeente Laarbeek           | 794 | 4                        | 12                       | 67                               | 14                         | 4                          |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners |     | 3                        | 14                       | 61                               | 15                         | 7                          |

### 3.5 Veiligheid in de buurt

Tabel 38 Vraag 5: Voelt u zich veilig in uw buurt? (%)

|                                    | n     | ja, altijd | ja, meestal | soms wel, soms niet | nee, meestal niet | nee, (vrijwel) nooit |
|------------------------------------|-------|------------|-------------|---------------------|-------------------|----------------------|
| Gemert                             | 257   | 40         | 49          | 10                  | 1                 | 0                    |
| Bakel                              | 200   | 37         | 55          | 8                   | 0                 | 0                    |
| Milheeze                           | 139   | 51         | 44          | 4                   | 1                 | 0                    |
| Handel                             | 136   | 27         | 60          | 11                  | 1                 | 2                    |
| De Mortel                          | 108   | 40         | 49          | 10                  | 1                 | 0                    |
| De Rips                            | 73    | 37         | 55          | 7                   | 0                 | 0                    |
| Elsendorp                          | 62    | 34         | 57          | 9                   | 0                 | 0                    |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel       | 1.046 | 39         | 51          | 9                   | 0                 | 0                    |
| Totaal gemeente Laarbeek           | 837   | 34         | 60          | 6                   | 0                 | 0                    |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners |       | 34         | 54          | 10                  | 1                 | 0                    |

Tabel 39 Vraag 7: Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt? (%)

|                                    | n     | vaak | soms | zelden | (vrijwel) nooit |
|------------------------------------|-------|------|------|--------|-----------------|
| Gemert                             | 254   | 23   | 23   | 23     | 23              |
| Bakel                              | 198   | 36   | 36   | 36     | 36              |
| Milheeze                           | 137   | 25   | 25   | 25     | 25              |
| Handel                             | 136   | 16   | 16   | 16     | 16              |
| De Mortel                          | 108   | 32   | 33   | 13     | 21              |
| De Rips                            | 73    | 18   | 31   | 32     | 19              |
| Elsendorp                          | 62    | 8    | 33   | 31     | 28              |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel       | 1.040 | 18   | 36   | 23     | 23              |
| Totaal gemeente Laarbeek           | 833   | 21   | 37   | 23     | 20              |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners |       | 18   | 35   | 25     | 22              |

23% van de respondenten vindt dat de buurt in de afgelopen jaren er een beetje tot veel op achteruit gegaan is, 16% vindt juist dat de buurt vooruitgegaan is. De meeste mensen (61%) geven aan dat er noch van vooruitgang noch van achteruitgang sprake was.

De meeste inwoners (90%) voelen zich meestal of altijd veilig in hun buurt, 9% voelt zich wel eens onveilig. Als het gaat om verkeersveiligheid zien we dat een ongeveer een vijfde van de inwoners vaak onveilige verkeerssituaties meemaakt (18%) en 36% soms.

## 4 Relatie inwoner-gemeente

Onder dit thema vallen vragen en stellingen over de relatie tussen inwoners en de gemeente. Er komen vragen aan bod over het bestuur van de gemeente, de houding van de gemeente en de manier waarop inwoners betrokken worden bij gemeentelijk beleid.

### 4.1 Stellingen over relatie inwoner-gemeente

Tabel 40 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Relatie inwoner-gemeente (%)\*

|                                                   |                                                                               | n   | (heel) veel | niet veel/<br>niet weinig | weinig tot geen |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------|---------------------------|-----------------|
| (helemaal) eens<br>75% of meer van<br>de inwoners | Geen van de stellingen valt in deze categorie.                                |     |             |                           |                 |
| (helemaal) eens<br>50% - 75% van de<br>inwoners   | Geen van de stellingen valt in deze categorie.                                |     |             |                           |                 |
| (helemaal) eens<br>< 50% van de<br>inwoners       | Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier<br>waarop uw gemeente wordt bestuurd? | 921 | 20          | 56                        | 24              |

\* Vraag 20.

Tabel 41 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Relatie inwoner-gemeente (%)\*

|                                                   |                                                                                                 | n   | (helemaal)<br>eens | niet eens/<br>niet oneens | (helemaal)<br>oneens |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------|---------------------------|----------------------|
| (helemaal) eens<br>75% of meer van<br>de inwoners | Geen van de stellingen valt in deze categorie.                                                  |     |                    |                           |                      |
| (helemaal) eens<br>50% - 75% van de<br>inwoners   | Geen van de stellingen valt in deze categorie.                                                  |     |                    |                           |                      |
| (helemaal) eens<br>< 50% van de<br>inwoners       | Inwoners en organisaties krijgen<br>voldoende ruimte om ideeën en<br>initiatieven te realiseren | 770 | 32                 | 45                        | 23                   |
|                                                   | De gemeente houdt voldoende toezicht op<br>het handhaven van regels                             | 865 | 31                 | 39                        | 30                   |
|                                                   | De gemeente betreft inwoners voldoende<br>bij haar plannen, activiteiten en<br>voorzieningen    | 888 | 28                 | 35                        | 37                   |
|                                                   | De gemeente luistert naar de mening van<br>haar inwoners                                        | 859 | 22                 | 40                        | 38                   |
|                                                   | De gemeente doet wat ze zegt                                                                    | 833 | 21                 | 49                        | 30                   |
|                                                   | De gemeente stelt zich flexibel op als dat<br>nodig is                                          | 794 | 20                 | 44                        | 36                   |

\* Vraag 21, vraag 22, vraag 23.

## Stellingen over relatie inwoner-gemeente – opvallende punten



### 75% of meer van de inwoners:

Geen van de stellingen valt in deze categorie.

### 50% tot 75% van de inwoners vindt dat:

Geen van de stellingen valt in deze categorie.



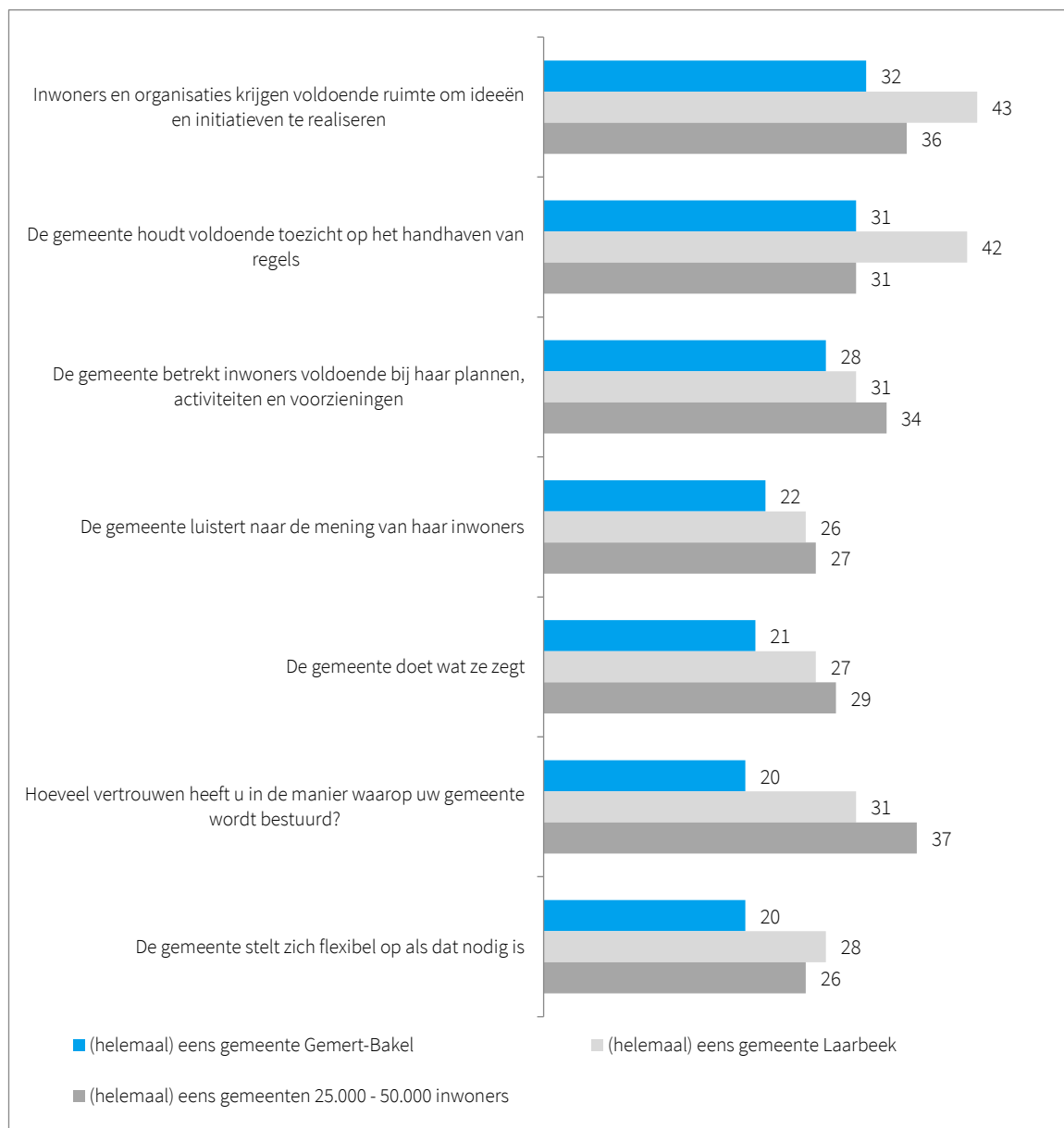
### Minder dan 50% van de inwoners:

- Vindt dat inwoners en organisaties voldoende ruimte krijgen om ideeën en initiatieven te realiseren.
- Vindt dat de gemeente voldoende toezicht houdt op het handhaven van regels.
- Vindt dat de gemeente inwoners voldoende betreft bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen.
- Vindt dat de gemeente luistert naar de mening van haar inwoners.
- Vindt dat de gemeente doet wat ze zegt.
- Heeft veel vertrouwen in de manier waarop hun gemeente bestuurd wordt.
- Vindt dat de gemeente zich flexibel opstelt als dat nodig is.

Opvallend is dat een grote groep inwoners bij alle stellingen de categorie [niet eens/niet oneens] antwoordt. Dit zou kunnen betekenen dat veel inwoners geen duidelijke mening over dit thema hebben of hier geen kennis van of zicht op hebben. Niet iedereen heeft immers dagelijks te maken met de gemeentelijke onderwerpen in hun directe leefomgeving. Dit valt ook af te leiden uit het feit dat minder respondenten (n) deze stellingen hebben beantwoord ten opzichte van de andere vragen uit de vragenlijst.

## Vergelijking met referentiegemeenten

**Figuur 5** Resultaten van stellingen Relatie inwoner-gemeente (%) - vergeleken met andere gemeenten



## Stellingen over relatie inwoner-gemeente naar kernen

Tabel 42 Vraag 20: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

| Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd? | n   | (heel) veel | niet veel/ niet weinig | nauwelijks tot geen |
|----------------------------------------------------------------------------|-----|-------------|------------------------|---------------------|
| Gemert                                                                     | 229 | 20          | 59                     | 21                  |
| Bakel                                                                      | 171 | 29          | 52                     | 19                  |
| Milheeze                                                                   | 131 | 20          | 46                     | 34                  |
| Handel                                                                     | 126 | 9           | 64                     | 26                  |
| De Mortel                                                                  | 98  | 25          | 46                     | 28                  |
| De Rips                                                                    | 65  | 11          | 51                     | 38                  |
| Elsendorp                                                                  | 57  | 21          | 61                     | 18                  |
|                                                                            |     |             |                        |                     |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel                                               | 921 | 20          | 56                     | 24                  |
| Totaal gemeente Laarbeek                                                   | 728 | 31          | 51                     | 18                  |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners                                         |     | 37          | 45                     | 18                  |

Tabel 43 Vraag 21a: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

| De gemeente doet wat ze zegt       | n   | (helemaal) eens | niet eens/ niet oneens | (helemaal) oneens |
|------------------------------------|-----|-----------------|------------------------|-------------------|
| Gemert                             | 209 | 21              | 52                     | 27                |
| Bakel                              | 150 | 28              | 40                     | 32                |
| Milheeze                           | 112 | 15              | 50                     | 35                |
| Handel                             | 121 | 9               | 56                     | 35                |
| De Mortel                          | 88  | 22              | 47                     | 31                |
| De Rips                            | 65  | 11              | 45                     | 44                |
| Elsendorp                          | 51  | 23              | 54                     | 23                |
|                                    |     |                 |                        |                   |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel       | 833 | 21              | 49                     | 30                |
| Totaal gemeente Laarbeek           | 663 | 27              | 51                     | 22                |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners |     | 29              | 47                     | 24                |

Tabel 44 Vraag 21b: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

| De gemeente houdt voldoende toezicht op het naleven van regels | n   | (helemaal) eens | niet eens/ niet oneens | (helemaal) oneens |
|----------------------------------------------------------------|-----|-----------------|------------------------|-------------------|
| Gemert                                                         | 221 | 32              | 37                     | 30                |
| Bakel                                                          | 159 | 35              | 39                     | 27                |
| Milheeze                                                       | 110 | 28              | 35                     | 37                |
| Handel                                                         | 124 | 12              | 49                     | 40                |
| De Mortel                                                      | 93  | 33              | 34                     | 34                |
| De Rips                                                        | 65  | 29              | 39                     | 32                |
| Elsendorp                                                      | 50  | 34              | 57                     | 9                 |
|                                                                |     |                 |                        |                   |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel                                   | 865 | 31              | 39                     | 30                |
| Totaal gemeente Laarbeek                                       | 687 | 42              | 33                     | 25                |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners                             |     | 31              | 38                     | 31                |

Tabel 45 Vraag 21c: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

| De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is | n   | (helemaal) eens | niet eens/ niet oneens | (helemaal) oneens |
|-----------------------------------------------------|-----|-----------------|------------------------|-------------------|
| Gemert                                              | 196 | 23              | 43                     | 35                |
| Bakel                                               | 145 | 22              | 41                     | 37                |
| Milheeze                                            | 104 | 22              | 42                     | 36                |
| Handel                                              | 111 | 6               | 44                     | 49                |
| De Mortel                                           | 89  | 18              | 50                     | 31                |
| De Rips                                             | 61  | 19              | 37                     | 44                |
| Elsendorp                                           | 49  | 15              | 59                     | 26                |
|                                                     |     |                 |                        |                   |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel                        | 794 | 20              | 44                     | 36                |
| Totaal gemeente Laarbeek                            | 608 | 28              | 44                     | 27                |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners                  |     | 26              | 47                     | 27                |

Tabel 46 Vraag 22a: resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

| De gemeente luistert naar de mening van haar inwoners | n   | (helemaal) eens | niet eens/ niet oneens | (helemaal) oneens |
|-------------------------------------------------------|-----|-----------------|------------------------|-------------------|
| Gemert                                                | 214 | 20              | 39                     | 40                |
| Bakel                                                 | 162 | 27              | 42                     | 31                |
| Milheeze                                              | 115 | 22              | 40                     | 38                |
| Handel                                                | 122 | 8               | 39                     | 53                |
| De Mortel                                             | 89  | 25              | 43                     | 32                |
| De Rips                                               | 66  | 24              | 33                     | 44                |
| Elsendorp                                             | 52  | 22              | 43                     | 35                |
|                                                       |     |                 |                        |                   |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel                          | 859 | 22              | 40                     | 38                |
| Totaal gemeente Laarbeek                              | 661 | 26              | 43                     | 32                |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners                    |     | 27              | 40                     | 33                |

Tabel 47 Vraag 22b: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

| De gemeente betreft inwoners voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen | n   | (helemaal) eens | niet eens/ niet oneens | (helemaal) oneens |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------|------------------------|-------------------|
| Gemert                                                                                 | 216 | 27              | 34                     | 39                |
| Bakel                                                                                  | 179 | 36              | 34                     | 30                |
| Milheeze                                                                               | 118 | 31              | 34                     | 35                |
| Handel                                                                                 | 123 | 16              | 38                     | 46                |
| De Mortel                                                                              | 93  | 32              | 43                     | 26                |
| De Rips                                                                                | 65  | 15              | 23                     | 62                |
| Elsendorp                                                                              | 53  | 21              | 40                     | 39                |
|                                                                                        |     |                 |                        |                   |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel                                                           | 888 | 28              | 35                     | 37                |
| Totaal gemeente Laarbeek                                                               | 669 | 31              | 38                     | 31                |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners                                                     |     | 34              | 36                     | 30                |



Tabel 48 Vraag 23: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

| Inwoners en organisaties krijgen voldoende ruimte om ideeën en initiatieven te realiseren | n   | (helemaal) eens | niet eens/ niet oneens | (helemaal) oneens |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------|------------------------|-------------------|
| Gemert                                                                                    | 185 | 31              | 45                     | 24                |
| Bakel                                                                                     | 146 | 39              | 45                     | 15                |
| Milheeze                                                                                  | 105 | 28              | 39                     | 33                |
| Handel                                                                                    | 112 | 27              | 48                     | 25                |
| De Mortel                                                                                 | 83  | 35              | 38                     | 27                |
| De Rips                                                                                   | 58  | 26              | 39                     | 35                |
| Elsendorp                                                                                 | 50  | 40              | 44                     | 16                |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel                                                              | 770 | 32              | 45                     | 23                |
| Totaal gemeente Laarbeek                                                                  | 585 | 43              | 41                     | 16                |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners                                                        |     | 36              | 43                     | 21                |

Tabel 49 Vraag 18: In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het functioneren van politieke partijen in uw gemeente?\* (%)

|                              | n   | (zeer) tevreden | niet tevreden / niet ontevreden | (zeer) ontevreden |
|------------------------------|-----|-----------------|---------------------------------|-------------------|
| Gemert                       | 205 | 21              | 50                              | 30                |
| Bakel                        | 151 | 25              | 45                              | 29                |
| Milheeze                     | 110 | 21              | 46                              | 33                |
| Handel                       | 112 | 5               | 67                              | 28                |
| De Mortel                    | 87  | 25              | 44                              | 32                |
| De Rips                      | 62  | 15              | 48                              | 37                |
| Elsendorp                    | 42  | 20              | 57                              | 23                |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel | 810 | 21              | 49                              | 30                |
| Totaal gemeente Laarbeek     | 603 | 20              | 47                              | 33                |

\*Maatwerkvraag gemeenten Gemert-Bakel en Laarbeek.

## 5 Gemeentelijke dienstverlening

Onder dit thema vallen vragen en stellingen over de dienstverlening van uw gemeente. Vragen gaan onder andere over de wijze waarop inwoners in de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente, de dienstverlening via digitale faciliteiten en de communicatie en voorlichting van de gemeente.

### 5.1 Stellingen over gemeentelijke dienstverlening

In deze paragraaf laten we de resultaten zien van de verschillende stellingen over het thema Gemeentelijke dienstverlening. De stellingen zijn beoordeeld door respondenten die in de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente. In paragraaf 5.2 beschrijven we de uitkomsten van de overige vragen die onder het thema Gemeentelijke dienstverlening vallen.

Tabel 50 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Gemeentelijke dienstverlening (%)\*

|                                                        |                                                                                        | n   | (helemaal) eens | niet eens/<br>niet oneens | (helemaal) oneens |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------|---------------------------|-------------------|
| <b>(helemaal) eens<br/>75% of meer van de inwoners</b> | Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk                                        | 608 | 80              | 11                        | 9                 |
| <b>(helemaal) eens<br/>50%-75% van de inwoners</b>     | De medewerker was voldoende deskundig                                                  | 532 | 74              | 14                        | 13                |
|                                                        | De medewerker heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord                        | 544 | 74              | 9                         | 16                |
|                                                        | De tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel                                | 599 | 73              | 8                         | 19                |
|                                                        | Ik kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen                     | 960 | 71              | 20                        | 10                |
|                                                        | De ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig                        | 593 | 71              | 15                        | 13                |
|                                                        | De medewerker toonde zich verantwoordelijk om daadwerkelijk tot een oplossing te komen | 535 | 70              | 13                        | 17                |
|                                                        | Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde                                                     | 572 | 69              | 12                        | 19                |
|                                                        | De medewerker kon zich goed inleven                                                    | 521 | 64              | 19                        | 17                |
|                                                        | Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling  | 583 | 64              | 16                        | 20                |
|                                                        | De medewerker bood de ruimte om mee te denken                                          | 490 | 58              | 17                        | 25                |
|                                                        | De gemeente gebruikt heldere taal                                                      | 961 | 57              | 30                        | 12                |
| <b>(helemaal) eens<br/>&lt;50% van de inwoners</b>     | De medewerker verraste mij aangenaam met de service die hij/zij verleende              | 509 | 48              | 27                        | 25                |

\* Vraag 30-33.

## Stellingen over gemeentelijke dienstverlening – opvallende punten



### 75% of meer van de inwoners:

- Vindt het aanvragen of voorleggen gemakkelijk.

### 50% tot 75% van de inwoners geeft aan:

- Dat de medewerker voldoende deskundig was.
- Dat de medewerker zelf hun vraag zo goed mogelijk beantwoord heeft.
- Dat de tijd die de afhandeling in beslag nam acceptabel was.
- Dat zij gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie konden komen.
- Dat de ontvangen en/of beschikbare informatie juist en volledig was.
- Dat de medewerker zich verantwoordelijk toonde om daadwerkelijk tot een oplossing te komen.
- Dat zij uiteindelijk kregen wat zij wilden.
- Dat de medewerker zich goed kon inleven.
- Dat zij voldoende op de hoogte werd gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling.
- Dat de medewerker de ruimte bood om mee te denken.
- Dat de gemeente heldere taal gebruikt.

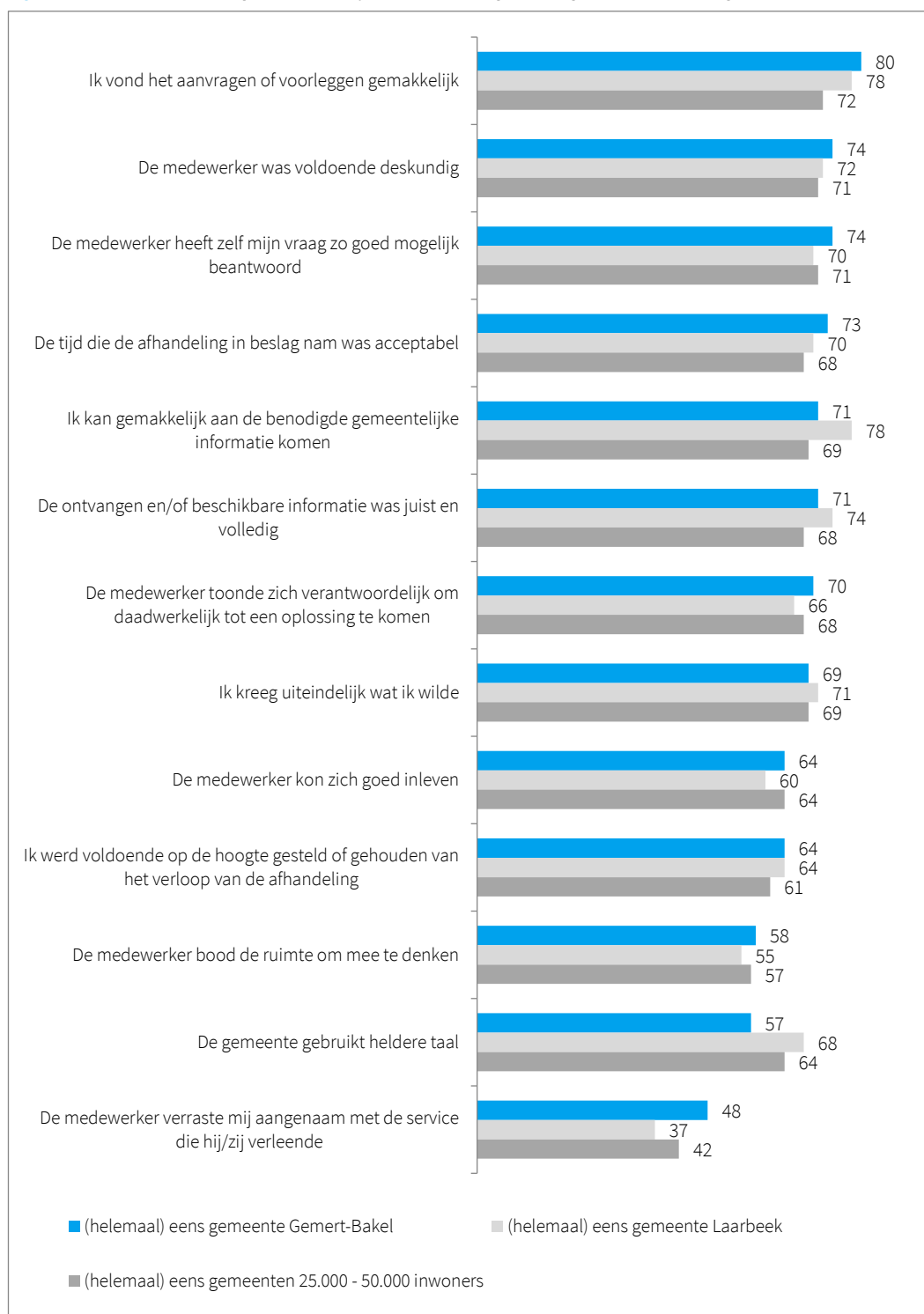


### Minder dan 50% van de inwoners vindt:

- Dat de medewerker hem of haar aangenaam verraste met de service die hij/zij verleende.

## Vergelijking met referentiegemeenten

**Figuur 6** Resultaten van stellingen Gemeentelijke dienstverlening (%) - vergeleken met andere gemeenten



Tabel 51 Vraag 30: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

| Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk | n   | (helemaal) eens | niet eens/ niet oneens | (helemaal) oneens |
|-------------------------------------------------|-----|-----------------|------------------------|-------------------|
| Gemert                                          | 151 | 83              | 9                      | 8                 |
| Bakel                                           | 125 | 83              | 11                     | 7                 |
| Milheeze                                        | 84  | 67              | 25                     | 8                 |
| Handel                                          | 75  | 71              | 15                     | 14                |
| De Mortel                                       | 72  | 73              | 6                      | 20                |
| De Rips                                         | 45  | 77              | 16                     | 7                 |
| Elsendorp                                       | 35  | 82              | 7                      | 11                |
|                                                 |     |                 |                        |                   |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel                    | 608 | 80              | 11                     | 9                 |
| Totaal gemeente Laarbeek                        | 479 | 78              | 12                     | 10                |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners              |     | 72              | 18                     | 10                |

Tabel 52 Vraag 31a: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

| De ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig | n   | (helemaal) eens | niet eens/ niet oneens | (helemaal) oneens |
|-----------------------------------------------------------------|-----|-----------------|------------------------|-------------------|
| Gemert                                                          | 145 | 73              | 15                     | 12                |
| Bakel                                                           | 122 | 71              | 15                     | 14                |
| Milheeze                                                        | 82  | 70              | 14                     | 15                |
| Handel                                                          | 71  | 67              | 14                     | 19                |
| De Mortel                                                       | 71  | 63              | 16                     | 21                |
| De Rips                                                         | 45  | 68              | 13                     | 19                |
| Elsendorp                                                       | 36  | 70              | 21                     | 9                 |
|                                                                 |     |                 |                        |                   |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel                                    | 593 | 71              | 15                     | 13                |
| Totaal gemeente Laarbeek                                        | 470 | 74              | 12                     | 15                |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners                              |     | 68              | 19                     | 13                |

Tabel 53 Vraag 31b: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

| De tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel | n   | (helemaal) eens | niet eens/ niet oneens | (helemaal) oneens |
|---------------------------------------------------------|-----|-----------------|------------------------|-------------------|
| Gemert                                                  | 147 | 76              | 7                      | 17                |
| Bakel                                                   | 123 | 74              | 10                     | 16                |
| Milheeze                                                | 82  | 72              | 9                      | 19                |
| Handel                                                  | 74  | 60              | 5                      | 35                |
| De Mortel                                               | 71  | 66              | 5                      | 29                |
| De Rips                                                 | 46  | 64              | 17                     | 19                |
| Elsendorp                                               | 36  | 64              | 19                     | 17                |
|                                                         |     |                 |                        |                   |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel                            | 599 | 73              | 8                      | 19                |
| Totaal gemeente Laarbeek                                | 473 | 70              | 12                     | 19                |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners                      |     | 68              | 17                     | 15                |

Tabel 54 Vraag 31c: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

| Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling | n   | (helemaal) eens | niet eens/ niet oneens | (helemaal) oneens |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------|------------------------|-------------------|
| Gemert                                                                                | 143 | 63              | 18                     | 20                |
| Bakel                                                                                 | 118 | 68              | 15                     | 18                |
| Milheeze                                                                              | 79  | 68              | 11                     | 21                |
| Handel                                                                                | 73  | 57              | 11                     | 32                |
| De Mortel                                                                             | 68  | 57              | 12                     | 31                |
| De Rips                                                                               | 46  | 64              | 13                     | 23                |
| Elsendorp                                                                             | 36  | 62              | 18                     | 20                |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel                                                          | 583 | 64              | 16                     | 20                |
| Totaal gemeente Laarbeek                                                              | 473 | 70              | 12                     | 19                |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners                                                    |     | 61              | 20                     | 19                |

Tabel 55 Vraag 31d: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

| Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde | n   | (helemaal) eens | niet eens/ niet oneens | (helemaal) oneens |
|------------------------------------|-----|-----------------|------------------------|-------------------|
| Gemert                             | 143 | 72              | 11                     | 17                |
| Bakel                              | 118 | 67              | 10                     | 23                |
| Milheeze                           | 79  | 69              | 14                     | 16                |
| Handel                             | 72  | 57              | 16                     | 27                |
| De Mortel                          | 67  | 63              | 12                     | 24                |
| De Rips                            | 43  | 61              | 17                     | 23                |
| Elsendorp                          | 31  | 67              | 19                     | 14                |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel       | 572 | 69              | 12                     | 19                |
| Totaal gemeente Laarbeek           | 456 | 71              | 10                     | 19                |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners |     | 69              | 15                     | 16                |

Tabel 56 Vraag 32a: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

| De medewerker toonde zich verantwoordelijk om daadwerkelijk tot een oplossing te komen | n   | (helemaal) eens | niet eens/ niet oneens | (helemaal) oneens |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------|------------------------|-------------------|
| Gemert                                                                                 | 134 | 72              | 13                     | 14                |
| Bakel                                                                                  | 113 | 69              | 13                     | 17                |
| Milheeze                                                                               | 74  | 68              | 13                     | 19                |
| Handel                                                                                 | 65  | 56              | 8                      | 36                |
| De Mortel                                                                              | 63  | 61              | 14                     | 25                |
| De Rips                                                                                | 37  | 70              | 12                     | 17                |
| Elsendorp                                                                              | 33  | 74              | 11                     | 15                |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel                                                           | 535 | 70              | 13                     | 17                |
| Totaal gemeente Laarbeek                                                               | 456 | 71              | 10                     | 19                |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners                                                     |     | 68              | 19                     | 13                |

Tabel 57 Vraag 32b: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

| De medewerker heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord | n   | (helemaal) eens | niet eens/ niet oneens | (helemaal) oneens |
|-----------------------------------------------------------------|-----|-----------------|------------------------|-------------------|
| Gemert                                                          | 135 | 77              | 7                      | 16                |
| Bakel                                                           | 114 | 74              | 10                     | 16                |
| Milheeze                                                        | 76  | 71              | 10                     | 19                |
| Handel                                                          | 65  | 60              | 17                     | 23                |
| De Mortel                                                       | 64  | 63              | 15                     | 23                |
| De Rips                                                         | 40  | 73              | 17                     | 11                |
| Elsendorp                                                       | 34  | 78              | 5                      | 16                |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel                                    | 544 | 74              | 9                      | 16                |
| Totaal gemeente Laarbeek                                        | 421 | 70              | 14                     | 16                |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners                              |     | 71              | 17                     | 12                |

Tabel 58 Vraag 32c: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

| De medewerker was voldoende deskundig | n   | (helemaal) eens | niet eens/ niet oneens | (helemaal) oneens |
|---------------------------------------|-----|-----------------|------------------------|-------------------|
| Gemert                                | 131 | 78              | 9                      | 12                |
| Bakel                                 | 111 | 68              | 19                     | 13                |
| Milheeze                              | 76  | 68              | 19                     | 13                |
| Handel                                | 60  | 65              | 20                     | 15                |
| De Mortel                             | 61  | 70              | 10                     | 20                |
| De Rips                               | 41  | 72              | 19                     | 9                 |
| Elsendorp                             | 34  | 70              | 22                     | 8                 |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel          | 532 | 74              | 14                     | 13                |
| Totaal gemeente Laarbeek              | 414 | 72              | 15                     | 12                |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners    |     | 71              | 19                     | 10                |

Tabel 59 Vraag 32d: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

| De medewerker kon zich goed inleven | n   | (helemaal) eens | niet eens/ niet oneens | (helemaal) oneens |
|-------------------------------------|-----|-----------------|------------------------|-------------------|
| Gemert                              | 128 | 66              | 19                     | 14                |
| Bakel                               | 109 | 65              | 13                     | 22                |
| Milheeze                            | 74  | 67              | 17                     | 16                |
| Handel                              | 64  | 49              | 23                     | 28                |
| De Mortel                           | 62  | 46              | 29                     | 25                |
| De Rips                             | 39  | 69              | 20                     | 11                |
| Elsendorp                           | 31  | 70              | 18                     | 12                |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel        | 521 | 64              | 19                     | 17                |
| Totaal gemeente Laarbeek            | 390 | 60              | 19                     | 21                |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners  |     | 64              | 22                     | 14                |

Tabel 60 Vraag 32e: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

| De medewerker bood de ruimte om mee te denken | n   | (helemaal) eens | niet eens/ niet oneens | (helemaal) oneens |
|-----------------------------------------------|-----|-----------------|------------------------|-------------------|
| Gemert                                        | 121 | 60              | 17                     | 23                |
| Bakel                                         | 100 | 56              | 17                     | 27                |
| Milheeze                                      | 69  | 59              | 14                     | 27                |
| Handel                                        | 57  | 39              | 30                     | 32                |
| De Mortel                                     | 62  | 54              | 12                     | 33                |
| De Rips                                       | 37  | 65              | 20                     | 15                |
| Elsendorp                                     | 30  | 53              | 15                     | 32                |
|                                               |     |                 |                        |                   |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel                  | 490 | 58              | 17                     | 25                |
| Totaal gemeente Laarbeek                      | 378 | 55              | 22                     | 23                |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners            |     | 57              | 25                     | 18                |

Tabel 61 Vraag 32f: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

| De medewerker verraste mij aangenaam met de service die hij/zij verleende | n   | (helemaal) eens | niet eens/ niet oneens | (helemaal) oneens |
|---------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------|------------------------|-------------------|
| Gemert                                                                    | 122 | 52              | 25                     | 23                |
| Bakel                                                                     | 108 | 47              | 27                     | 26                |
| Milheeze                                                                  | 69  | 47              | 23                     | 30                |
| Handel                                                                    | 64  | 32              | 28                     | 40                |
| De Mortel                                                                 | 63  | 30              | 40                     | 29                |
| De Rips                                                                   | 38  | 40              | 33                     | 27                |
| Elsendorp                                                                 | 31  | 39              | 37                     | 24                |
|                                                                           |     |                 |                        |                   |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel                                              | 509 | 48              | 27                     | 25                |
| Totaal gemeente Laarbeek                                                  | 368 | 37              | 35                     | 27                |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners                                        |     | 42              | 36                     | 22                |

Tabel 62 Vraag 33a: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

| Ik kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen (via lokale krant, website et cetera) | n   | (helemaal) eens | niet eens/ niet oneens | (helemaal) oneens |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------|------------------------|-------------------|
| Gemert                                                                                                   | 249 | 74              | 19                     | 8                 |
| Bakel                                                                                                    | 193 | 74              | 17                     | 9                 |
| Milheeze                                                                                                 | 134 | 68              | 20                     | 13                |
| Handel                                                                                                   | 132 | 59              | 26                     | 15                |
| De Mortel                                                                                                | 106 | 65              | 25                     | 10                |
| De Rips                                                                                                  | 68  | 60              | 24                     | 15                |
| Elsendorp                                                                                                | 57  | 63              | 29                     | 8                 |
|                                                                                                          |     |                 |                        |                   |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel                                                                             | 960 | 71              | 20                     | 10                |
| Totaal gemeente Laarbeek                                                                                 | 759 | 78              | 15                     | 7                 |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners                                                                       |     | 69              | 20                     | 11                |



Tabel 63 Vraag 33b: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

| De gemeente gebruikt heldere taal  | n   | (helemaal) eens | niet eens/ niet oneens | (helemaal) oneens |
|------------------------------------|-----|-----------------|------------------------|-------------------|
| Gemert                             | 249 | 60              | 28                     | 12                |
| Bakel                              | 192 | 58              | 30                     | 12                |
| Milheeze                           | 136 | 56              | 34                     | 11                |
| Handel                             | 133 | 42              | 44                     | 14                |
| De Mortel                          | 101 | 56              | 37                     | 7                 |
| De Rips                            | 70  | 51              | 26                     | 23                |
| Elsendorp                          | 59  | 63              | 26                     | 12                |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel       | 961 | 57              | 30                     | 12                |
| Totaal gemeente Laarbeek           | 751 | 68              | 24                     | 8                 |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners |     | 64              | 28                     | 8                 |

## 5.2 Contact met de gemeente

Tabel 64 Vraag 28: Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente? (%)

|                                    | n     | ja | nee |
|------------------------------------|-------|----|-----|
| Gemert                             | 256   | 59 | 41  |
| Bakel                              | 200   | 61 | 39  |
| Milheeze                           | 139   | 62 | 38  |
| Handel                             | 136   | 59 | 41  |
| De Mortel                          | 108   | 68 | 32  |
| De Rips                            | 73    | 64 | 36  |
| Elsendorp                          | 62    | 65 | 36  |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel       | 1.002 | 61 | 39  |
| Totaal gemeente Laarbeek           | 799   | 61 | 39  |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners |       | 59 | 41  |

Tabel 65 Vraag 29: Op welke wijze heeft u contact gehad met de gemeente?\* (meerdere antwoorden mogelijk) (%)

|                            | Gemert | Bakel | Milheeze | Handel | De Mortel | De Rips | Elsendorp | Totaal gemeente Gemert-Bakel | Totaal gemeente Laarbeek | Gemeente n 25.000 - 50.000 inwoners |
|----------------------------|--------|-------|----------|--------|-----------|---------|-----------|------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| N                          | 152    | 125   | 84       | 79     | 72        | 47      | 37        | 618                          | 489                      |                                     |
| Internet                   | 54     | 48    | 45       | 54     | 46        | 54      | 40        | 51                           | 46                       | 52                                  |
| Balie                      | 46     | 36    | 46       | 48     | 37        | 41      | 22        | 42                           | 45                       | 37                                  |
| Telefoon                   | 39     | 34    | 54       | 42     | 47        | 42      | 63        | 41                           | 40                       | 38                                  |
| E-mail                     | 33     | 38    | 42       | 53     | 56        | 44      | 53        | 38                           | 38                       | 28                                  |
| Overig persoonlijk contact | 19     | 16    | 22       | 18     | 12        | 13      | 15        | 19                           | 16                       | 14                                  |
| Post                       | 9      | 7     | 10       | 14     | 15        | 22      | 13        | 10                           | 12                       | 10                                  |
| Wijkteam/huis bezoek       | 4      | 6     | 1        | 2      | 5         | 6       | 11        | 5                            | 3                        | -                                   |
| Sociale media              | 1      | 1     | 1        | 4      | 0         | 5       | 3         | 1                            | 3                        | 3                                   |

\* Alleen respondenten die de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente.

Ruim de helft van de respondenten (59%) heeft in de afgelopen maanden contact gehad met de gemeente. Dit contact verliep voornamelijk via het internet (51%), de balie (39%), telefonisch (38%) of via e-mail (27%).

### 5.3 Digitale dienstverlening en communicatie

**Tabel 66** Vraag 27: Hoe waardeert u de dienstverlening via de digitale faciliteiten van de gemeente?

|                                    | n   | rapportcijfer<br>(1-10) |
|------------------------------------|-----|-------------------------|
| Gemert                             | 226 | 7,1                     |
| Bakel                              | 168 | 7,2                     |
| Milheeze                           | 125 | 6,8                     |
| Handel                             | 120 | 6,9                     |
| De Mortel                          | 95  | 6,8                     |
| De Rips                            | 61  | 7,1                     |
| Elsendorp                          | 55  | 6,9                     |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel       | 874 | 7,0                     |
| Totaal gemeente Laarbeek           | 688 | 7,2                     |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners |     | 7,0                     |

**Tabel 67** Vraag 34: Hoe waardeert u de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente?

|                                    | n   | rapportcijfer<br>(1-10) |
|------------------------------------|-----|-------------------------|
| Gemert                             | 238 | 6,7                     |
| Bakel                              | 184 | 6,7                     |
| Milheeze                           | 128 | 6,4                     |
| Handel                             | 128 | 5,9                     |
| De Mortel                          | 101 | 6,3                     |
| De Rips                            | 69  | 6,2                     |
| Elsendorp                          | 54  | 6,6                     |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel       | 923 | 6,6                     |
| Totaal gemeente Laarbeek           | 729 | 6,8                     |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners |     | 6,7                     |

De dienstverlening via de digitale facetten van de gemeente wordt met een ruime voldoende beoordeeld (7,0). De communicatie en voorlichting vanuit de gemeente wordt gemiddeld met een 6,6 beoordeeld.

## 6 Zorg en Welzijn

Onder het thema Zorg en Welzijn vallen vragen en stellingen over de gezondheid van de inwoners en de mogelijkheden die zij hebben om deel te nemen aan het maatschappelijk leven. Ook gaat het hier om vrijwilligerswerk, zorg aan een hulpbehoevende naaste en om zorgvoorzieningen.

### 6.1 Algehele gezondheid

**Tabel 68** Vraag 38a: Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen? (%)

| (Algemene) lichamelijke gezondheid | n   | nauwelijks tot geen belemmering | lichte belemmering | matige belemmering | ernstige belemmering |
|------------------------------------|-----|---------------------------------|--------------------|--------------------|----------------------|
| Gemert                             | 231 | 67                              | 21                 | 9                  | 4                    |
| Bakel                              | 194 | 70                              | 15                 | 14                 | 2                    |
| Milheeze                           | 130 | 73                              | 17                 | 9                  | 1                    |
| Handel                             | 127 | 68                              | 18                 | 9                  | 4                    |
| De Mortel                          | 99  | 70                              | 20                 | 7                  | 2                    |
| De Rips                            | 68  | 74                              | 18                 | 7                  | 2                    |
| Elsendorp                          | 60  | 52                              | 32                 | 9                  | 6                    |
|                                    |     |                                 |                    |                    |                      |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel       | 923 | 68                              | 19                 | 10                 | 3                    |
| Totaal gemeente Laarbeek           | 730 | 69                              | 17                 | 9                  | 5                    |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners |     | 70                              | 17                 | 10                 | 4                    |

**Tabel 69** Vraag 38b: Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen? (%)

| Fysiek functioneren                | n   | nauwelijks tot geen belemmering | lichte belemmering | matige belemmering | ernstige belemmering |
|------------------------------------|-----|---------------------------------|--------------------|--------------------|----------------------|
| Gemert                             | 229 | 68                              | 21                 | 9                  | 2                    |
| Bakel                              | 193 | 68                              | 19                 | 8                  | 5                    |
| Milheeze                           | 129 | 71                              | 18                 | 8                  | 2                    |
| Handel                             | 126 | 69                              | 20                 | 7                  | 4                    |
| De Mortel                          | 99  | 61                              | 24                 | 12                 | 4                    |
| De Rips                            | 67  | 72                              | 18                 | 6                  | 4                    |
| Elsendorp                          | 59  | 57                              | 27                 | 12                 | 4                    |
|                                    |     |                                 |                    |                    |                      |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel       | 915 | 68                              | 20                 | 9                  | 3                    |
| Totaal gemeente Laarbeek           | 730 | 68                              | 17                 | 10                 | 5                    |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners |     | 70                              | 18                 | 9                  | 3                    |

**Tabel 70** Vraag 38c: Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen? (%)

| Geestelijke gezondheid             | n   | nauwelijks tot geen belemmering | lichte belemmering | matige belemmering | ernstige belemmering |
|------------------------------------|-----|---------------------------------|--------------------|--------------------|----------------------|
| Gemert                             | 222 | 79                              | 14                 | 4                  | 2                    |
| Bakel                              | 187 | 84                              | 10                 | 4                  | 2                    |
| Milheeze                           | 128 | 87                              | 8                  | 2                  | 2                    |
| Handel                             | 124 | 79                              | 18                 | 2                  | 1                    |
| De Mortel                          | 94  | 84                              | 8                  | 1                  | 6                    |
| De Rips                            | 65  | 84                              | 5                  | 11                 | 0                    |
| Elsendorp                          | 57  | 77                              | 11                 | 8                  | 4                    |
|                                    |     |                                 |                    |                    |                      |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel       | 890 | 81                              | 12                 | 4                  | 2                    |
| Totaal gemeente Laarbeek           | 702 | 83                              | 10                 | 4                  | 2                    |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners |     | 83                              | 10                 | 5                  | 2                    |

**Tabel 71** Vraag 38d: Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen? (%)

| Taal/cultuur                       | n   | nauwelijks tot geen belemmering | lichte belemmering | matige belemmering | ernstige belemmering |
|------------------------------------|-----|---------------------------------|--------------------|--------------------|----------------------|
| Gemert                             | 223 | 90                              | 3                  | 5                  | 2                    |
| Bakel                              | 184 | 96                              | 1                  | 1                  | 1                    |
| Milheeze                           | 126 | 96                              | 4                  | 1                  | 0                    |
| Handel                             | 123 | 94                              | 2                  | 3                  | 1                    |
| De Mortel                          | 95  | 97                              | 1                  | 2                  | 0                    |
| De Rips                            | 64  | 87                              | 5                  | 2                  | 5                    |
| Elsendorp                          | 57  | 92                              | 5                  | 2                  | 0                    |
|                                    |     |                                 |                    |                    |                      |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel       | 885 | 92                              | 3                  | 3                  | 1                    |
| Totaal gemeente Laarbeek           | 698 | 96                              | 3                  | 1                  | 1                    |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners |     | 93                              | 4                  | 2                  | 1                    |

**Tabel 72** Vraag 38e: Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen? (%)

| Financieel                         | n   | nauwelijks tot geen belemmering | lichte belemmering | matige belemmering | ernstige belemmering |
|------------------------------------|-----|---------------------------------|--------------------|--------------------|----------------------|
| Gemert                             | 226 | 82                              | 14                 | 4                  | 1                    |
| Bakel                              | 188 | 87                              | 7                  | 5                  | 1                    |
| Milheeze                           | 127 | 84                              | 13                 | 3                  | 0                    |
| Handel                             | 124 | 89                              | 7                  | 3                  | 1                    |
| De Mortel                          | 96  | 80                              | 14                 | 7                  | 0                    |
| De Rips                            | 64  | 87                              | 9                  | 3                  | 0                    |
| Elsendorp                          | 58  | 80                              | 7                  | 4                  | 9                    |
|                                    |     |                                 |                    |                    |                      |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel       | 896 | 84                              | 11                 | 4                  | 1                    |
| Totaal gemeente Laarbeek           | 703 | 88                              | 9                  | 2                  | 1                    |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners |     | 82                              | 12                 | 5                  | 2                    |

**Tabel 73** Vraag 38f: Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen? (%)

| Gevoel 'er niet bij te horen' / 'niet thuis te voelen' | n   | nauwelijks tot geen belemmering | lichte belemmering | matige belemmering | ernstige belemmering |
|--------------------------------------------------------|-----|---------------------------------|--------------------|--------------------|----------------------|
| Gemert                                                 | 221 | 82                              | 12                 | 4                  | 2                    |
| Bakel                                                  | 187 | 88                              | 8                  | 3                  | 1                    |
| Milheeze                                               | 123 | 89                              | 6                  | 4                  | 1                    |
| Handel                                                 | 123 | 84                              | 13                 | 1                  | 2                    |
| De Mortel                                              | 97  | 79                              | 11                 | 5                  | 5                    |
| De Rips                                                | 64  | 80                              | 9                  | 11                 | 1                    |
| Elsendorp                                              | 58  | 75                              | 12                 | 11                 | 2                    |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel                           | 886 | 83                              | 11                 | 4                  | 2                    |
| Totaal gemeente Laarbeek                               | 697 | 83                              | 12                 | 4                  | 1                    |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners                     |     | 84                              | 11                 | 4                  | 1                    |

**Tabel 74** Vraag 38g: Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen? (%)

| Anders                             | n   | nauwelijks tot geen belemmering | lichte belemmering | matige belemmering | ernstige belemmering |
|------------------------------------|-----|---------------------------------|--------------------|--------------------|----------------------|
| Gemert                             | 109 | 87                              | 5                  | 4                  | 4                    |
| Bakel                              | 106 | 92                              | 6                  | 1                  | 1                    |
| Milheeze                           | 64  | 97                              | 3                  | 0                  | 0                    |
| Handel                             | 59  | 87                              | 10                 | 0                  | 3                    |
| De Mortel                          | 47  | 89                              | 0                  | 6                  | 5                    |
| De Rips                            | 32  | 87                              | 0                  | 9                  | 4                    |
| Elsendorp                          | 26  | 86                              | 7                  | 4                  | 3                    |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel       | 451 | 89                              | 5                  | 3                  | 3                    |
| Totaal gemeente Laarbeek           | 341 | 89                              | 5                  | 3                  | 3                    |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners |     | 88                              | 5                  | 3                  | 2                    |

13% van de respondenten geeft aan een matige tot ernstige belemmering te ervaren in hun algemene lichamelijke gezondheid en 12% ervaart dit in hun fysiek functioneren. Dit beperkt hun mogelijkheden om aan het maatschappelijke leven deel te nemen.

6% geeft aan zich door hun geestelijke gezondheid belemmerd te voelen om deel te nemen aan het maatschappelijk leven, en eveneens 6% ervaart dit door een gevoel van er niet bij te horen / niet thuis te voelen.

**Tabel 75** Vraag 41: Hoe vaak sport of beweegt u intensief? (%)

|                                    | n   | 1 maal per week (of vaker) | 1 maal per 2 weken | 1 maal per maand | wel eens | nooit |
|------------------------------------|-----|----------------------------|--------------------|------------------|----------|-------|
| Gemert                             | 256 | 71                         | 5                  | 1                | 14       | 9     |
| Bakel                              | 200 | 71                         | 4                  | 2                | 15       | 7     |
| Milheeze                           | 139 | 67                         | 9                  | 2                | 13       | 9     |
| Handel                             | 136 | 79                         | 4                  | 0                | 10       | 6     |
| De Mortel                          | 108 | 60                         | 10                 | 2                | 21       | 7     |
| De Rips                            | 73  | 74                         | 5                  | 1                | 8        | 12    |
| Elsendorp                          | 61  | 78                         | 3                  | 1                | 10       | 8     |
|                                    |     |                            |                    |                  |          |       |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel       | 991 | 71                         | 6                  | 2                | 14       | 8     |
| Totaal gemeente Laarbeek           | 788 | 69                         | 6                  | 2                | 13       | 10    |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners |     | 69                         | 5                  | 1                | 15       | 10    |

De meerderheid (71%) van de respondenten sport of beweegt één maal per week of vaker intensief. 8% sport of beweegt nooit intensief.

**Tabel 76** Vraag 36: Hoe tevreden bent u momenteel - over het geheel genomen - met uw leven?

|                                    | n   | rapportcijfer (1-10) |
|------------------------------------|-----|----------------------|
| Gemert                             | 252 | 7,9                  |
| Bakel                              | 194 | 7,9                  |
| Milheeze                           | 134 | 8,1                  |
| Handel                             | 133 | 7,9                  |
| De Mortel                          | 105 | 7,7                  |
| De Rips                            | 72  | 8,0                  |
| Elsendorp                          | 60  | 7,6                  |
|                                    |     |                      |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel       | 968 | 7,9                  |
| Totaal gemeente Laarbeek           | 772 | 8,0                  |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners |     | 7,9                  |

**Tabel 77** Vraag 37: Welk cijfer geeft u - over het algemeen genomen - uw gezondheid?

|                                    | n   | rapportcijfer (1-10) |
|------------------------------------|-----|----------------------|
| Gemert                             | 254 | 7,7                  |
| Bakel                              | 197 | 7,6                  |
| Milheeze                           | 138 | 7,8                  |
| Handel                             | 135 | 7,8                  |
| De Mortel                          | 105 | 7,6                  |
| De Rips                            | 72  | 7,7                  |
| Elsendorp                          | 62  | 7,5                  |
|                                    |     |                      |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel       | 979 | 7,7                  |
| Totaal gemeente Laarbeek           | 784 | 7,7                  |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners |     | 7,7                  |

Respondenten waarderen hun leven gemiddeld met een 7,9. De eigen gezondheid wordt gemiddeld gewaardeerd met een 7,7.

## 6.2 Sociale contacten

Tabel 78 Vraag 39: Vindt u dat u voldoende contacten heeft met andere mensen? (%)

|                                    | n   | ja, zeker | ja, maar ik zou wel wat meer willen | nee, te weinig |
|------------------------------------|-----|-----------|-------------------------------------|----------------|
| Gemert                             | 250 | 73        | 20                                  | 8              |
| Bakel                              | 191 | 74        | 20                                  | 6              |
| Milheeze                           | 136 | 78        | 18                                  | 4              |
| Handel                             | 135 | 80        | 17                                  | 3              |
| De Mortel                          | 105 | 74        | 14                                  | 12             |
| De Rips                            | 71  | 76        | 15                                  | 9              |
| Elsendorp                          | 61  | 80        | 12                                  | 8              |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel       | 962 | 75        | 19                                  | 7              |
| Totaal gemeente Laarbeek           | 772 | 77        | 15                                  | 8              |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners |     | 77        | 23                                  |                |

Tabel 79 Vraag 40: Voelt u zich wel eens eenzaam? (%)

|                                    | n   | (vrijwel) nooit | zelden | soms | vaak |
|------------------------------------|-----|-----------------|--------|------|------|
| Gemert                             | 253 | 62              | 19     | 15   | 4    |
| Bakel                              | 194 | 68              | 15     | 15   | 2    |
| Milheeze                           | 138 | 70              | 19     | 11   | 1    |
| Handel                             | 135 | 66              | 20     | 12   | 2    |
| De Mortel                          | 108 | 60              | 25     | 9    | 6    |
| De Rips                            | 73  | 67              | 19     | 14   | 0    |
| Elsendorp                          | 62  | 54              | 26     | 11   | 9    |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel       | 976 | 64              | 19     | 14   | 3    |
| Totaal gemeente Laarbeek           | 782 | 63              | 22     | 13   | 2    |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners |     | 83              |        | 17   |      |

Drie kwart van de inwoners van gemeente Gemert-Bakel vinden dat zij voldoende contacten hebben met andere mensen. 19% zou wel wat meer contacten willen en 7% geeft aan te weinig contact met andere mensen te hebben. 17% van de respondenten voelt zich soms tot vaak eenzaam.

## 6.3 Vrijwilligerswerk

**Tabel 80** Vraag 43a: In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (%)

| Zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg) | n   | intensief | incidenteel | (vrijwel) nooit |
|-------------------------------------------------|-----|-----------|-------------|-----------------|
| Gemert                                          | 253 | 18        | 28          | 55              |
| Bakel                                           | 200 | 16        | 28          | 56              |
| Milheeze                                        | 136 | 8         | 22          | 70              |
| Handel                                          | 136 | 19        | 29          | 52              |
| De Mortel                                       | 107 | 15        | 29          | 57              |
| De Rips                                         | 71  | 20        | 16          | 64              |
| Elsendorp                                       | 61  | 19        | 29          | 52              |
|                                                 |     |           |             |                 |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel                    | 980 | 17        | 27          | 56              |
| Totaal gemeente Laarbeek                        | 785 | 17        | 32          | 52              |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners              |     | 19        | 26          | 55              |

**Tabel 81** Vraag 43b: In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (%)

| Hulp aan bureu                     | n   | intensief | incidenteel | (vrijwel) nooit |
|------------------------------------|-----|-----------|-------------|-----------------|
| Gemert                             | 253 | 3         | 57          | 41              |
| Bakel                              | 200 | 5         | 60          | 35              |
| Milheeze                           | 137 | 2         | 57          | 41              |
| Handel                             | 136 | 1         | 63          | 36              |
| De Mortel                          | 107 | 12        | 59          | 29              |
| De Rips                            | 71  | 11        | 63          | 27              |
| Elsendorp                          | 62  | 3         | 66          | 31              |
|                                    |     |           |             |                 |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel       | 982 | 4         | 58          | 38              |
| Totaal gemeente Laarbeek           | 784 | 4         | 64          | 33              |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners |     | 66        |             | 34              |

**Tabel 82** Vraag 43c: In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (%)

| Aandacht voor bureu in een zorgwekkende situatie | n   | intensief | incidenteel | (vrijwel) nooit |
|--------------------------------------------------|-----|-----------|-------------|-----------------|
| Gemert                                           | 252 | 4         | 35          | 61              |
| Bakel                                            | 200 | 3         | 32          | 66              |
| Milheeze                                         | 136 | 1         | 33          | 66              |
| Handel                                           | 136 | 6         | 38          | 56              |
| De Mortel                                        | 107 | 14        | 33          | 53              |
| De Rips                                          | 72  | 4         | 41          | 55              |
| Elsendorp                                        | 62  | 7         | 51          | 42              |
|                                                  |     |           |             |                 |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel                     | 981 | 4         | 35          | 61              |
| Totaal gemeente Laarbeek                         | 784 | 4         | 34          | 62              |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners               |     | 39        |             | 61              |



**Tabel 83** Vraag 43d: In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (%)

| Vrijwilligerswerk                  | n   | intensief | incidenteel | (vrijwel) nooit |
|------------------------------------|-----|-----------|-------------|-----------------|
| Gemert                             | 254 | 15        | 28          | 57              |
| Bakel                              | 200 | 20        | 22          | 58              |
| Milheeze                           | 138 | 20        | 32          | 48              |
| Handel                             | 136 | 23        | 45          | 33              |
| De Mortel                          | 108 | 31        | 26          | 43              |
| De Rips                            | 73  | 21        | 39          | 40              |
| Elsendorp                          | 62  | 23        | 37          | 40              |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel       | 987 | 18        | 29          | 53              |
| Totaal gemeente Laarbeek           | 788 | 21        | 25          | 54              |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners |     | 19        | 22          | 58              |

Bijna de helft van de respondenten (47%) heeft in de afgelopen 12 maanden vrijwilligerswerk verricht. 44% heeft mantelzorg verleend, 62% heeft hulp aan burens verleend en 39% heeft aandacht gehad voor burens in een zorgwekkende situatie.

Hulp aan en aandacht voor burens wordt vaker op incidentele wijze gedaan.

**Tabel 84** Vraag 42: In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? (meerdere antwoorden mogelijk / %)

|                                    | n   | sport-<br>vereniging                | overige<br>(vrijtijds-<br>vereniging | gezellig-<br>heids-<br>vereniging | culturele<br>vereniging | religieuze of<br>maatschap-<br>pelijke<br>vereniging | ik ben niet<br>actief<br>(geweest) in<br>het verenig-<br>ingsleven |
|------------------------------------|-----|-------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Gemert                             | 256 | 38                                  | 16                                   | 10                                | 6                       | 6                                                    | 47                                                                 |
| Bakel                              | 199 | 36                                  | 18                                   | 9                                 | 8                       | 4                                                    | 44                                                                 |
| Milheeze                           | 138 | 45                                  | 20                                   | 12                                | 10                      | 3                                                    | 33                                                                 |
| Handel                             | 136 | 46                                  | 28                                   | 22                                | 20                      | 6                                                    | 31                                                                 |
| De Mortel                          | 108 | 34                                  | 22                                   | 11                                | 17                      | 7                                                    | 40                                                                 |
| De Rips                            | 73  | 32                                  | 19                                   | 16                                | 9                       | 5                                                    | 41                                                                 |
| Elsendorp                          | 62  | 39                                  | 21                                   | 17                                | 2                       | 2                                                    | 45                                                                 |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel       | 989 | 38                                  | 18                                   | 11                                | 8                       | 5                                                    | 44                                                                 |
| Totaal gemeente Laarbeek           | 788 | 36                                  | 19                                   | 9                                 | 10                      | 5                                                    | 44                                                                 |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners |     | Geen referentiegegevens beschikbaar |                                      |                                   |                         |                                                      |                                                                    |

Tabel 85 Vraag 44: Wilt u in de nabije toekomst vrijwilligerswerk (blijven) doen?

|                                    | n   | ja, zeker | ja, misschien | nee |
|------------------------------------|-----|-----------|---------------|-----|
| Gemert                             | 221 | 27        | 43            | 30  |
| Bakel                              | 164 | 35        | 35            | 30  |
| Milheeze                           | 124 | 36        | 49            | 15  |
| Handel                             | 117 | 53        | 33            | 14  |
| De Mortel                          | 94  | 46        | 35            | 19  |
| De Rips                            | 65  | 34        | 53            | 13  |
| Elsendorp                          | 56  | 47        | 43            | 10  |
|                                    |     |           |               |     |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel       | 854 | 33        | 41            | 26  |
| Totaal gemeente Laarbeek           | 631 | 36        | 39            | 25  |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners |     | 32        | 37            | 31  |

Tabel 86 Vraag 45: Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen? (meerdere antwoorden mogelijk)

|                                    | n   | tijdgebrek/<br>te druk | geen<br>interesse/<br>behoefte | gezond-<br>heid | anders | weet niet<br>wat voor<br>vrijwilli-<br>gerswerk<br>ik kan<br>doen | weet niet<br>hoe ik aan<br>vrijwilli-<br>gerswerk<br>kan komen | kan geen<br>geschikt<br>vrijwilli-<br>gerswerk<br>vinden |
|------------------------------------|-----|------------------------|--------------------------------|-----------------|--------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Gemert                             | 138 | 64                     | 20                             | 15              | 11     | 10                                                                | 10                                                             | 2                                                        |
| Bakel                              | 109 | 63                     | 23                             | 14              | 12     | 9                                                                 | 6                                                              | 4                                                        |
| Milheeze                           | 66  | 61                     | 20                             | 13              | 10     | 15                                                                | 15                                                             | 6                                                        |
| Handel                             | 43  | 59                     | 31                             | 11              | 10     | 15                                                                | 3                                                              | 3                                                        |
| De Mortel                          | 44  | 63                     | 16                             | 10              | 10     | 21                                                                | 7                                                              | 4                                                        |
| De Rips                            | 29  | 90                     | 3                              | 3               | 23     | 9                                                                 | 6                                                              | 8                                                        |
| Elsendorp                          | 23  | 45                     | 11                             | 8               | 34     | 29                                                                | 3                                                              | 13                                                       |
|                                    |     |                        |                                |                 |        |                                                                   |                                                                |                                                          |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel       | 463 | 63                     | 20                             | 14              | 12     | 11                                                                | 8                                                              | 3                                                        |
| Totaal gemeente Laarbeek           | 406 | 63                     | 24                             | 16              | 11     | 9                                                                 | 4                                                              | 3                                                        |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners |     | 62                     | 23                             | 16              | 8      | 6                                                                 | 3                                                              | 2                                                        |

**Tabel 87** Vraag 46: Welke vormen van burenhulp bent u bereid te verlenen? We bedoelen hiermee hulp uit eigen beweging of als het u gevraagd wordt door een buurtbewoner. (%) (meerdere antwoorden mogelijk)

|                                                                 | Gemert | Bakel | Mil-<br>heeze | Handel | De<br>Mortel | De Rips | Elsen-<br>dorp |  | Totaal<br>gemeente<br>Gemert-Bakel | Totaal<br>gemeente<br>Laarbeek | Gemeenten<br>25.000 -<br>50.000<br>inwoners |
|-----------------------------------------------------------------|--------|-------|---------------|--------|--------------|---------|----------------|--|------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------|
| N                                                               | 254    | 200   | 138           | 135    | 107          | 73      | 61             |  | 985                                | 788                            |                                             |
| Oogje in het zeil houden                                        | 64     | 66    | 79            | 74     | 69           | 66      | 67             |  | 67                                 | 73                             | 72                                          |
| Hulp bij boodschappen                                           | 53     | 52    | 56            | 56     | 51           | 56      | 42             |  | 53                                 | 60                             | 60                                          |
| Helpen bij vervoer                                              | 42     | 40    | 45            | 51     | 37           | 54      | 50             |  | 43                                 | 52                             | 43                                          |
| Klusjes in of rond het huis                                     | 28     | 28    | 27            | 29     | 37           | 36      | 34             |  | 28                                 | 32                             | 29                                          |
| Ondersteuning bij een<br>aanvraag, administratie<br>of computer | 30     | 27    | 26            | 32     | 36           | 25      | 18             |  | 28                                 | 30                             | 29                                          |
| Opvangen van kinderen                                           | 23     | 23    | 22            | 24     | 25           | 22      | 14             |  | 23                                 | 24                             | 21                                          |
| Medicijnen toedienen of<br>persoonlijke verzorging              | 10     | 4     | 10            | 5      | 17           | 11      | 6              |  | 9                                  | 5                              | 8                                           |
| Huis schoonhouden of<br>koken                                   | 9      | 4     | 5             | 4      | 8            | 4       | 5              |  | 7                                  | 5                              | 8                                           |
| Anders                                                          | 7      | 9     | 4             | 6      | 6            | 9       | 15             |  | 7                                  | 7                              | 6                                           |
| Geen, ik wil geen<br>burenhulp geven                            | 7      | 10    | 4             | 4      | 4            | 7       | 10             |  | 7                                  | 3                              | 6                                           |
| Geen, ik kan wegens<br>omstandigheden geen<br>burenhulp geven   | 7      | 5     | 2             | 7      | 10           | 3       | 6              |  | 6                                  | 7                              | 7                                           |

Ruim de helft van de respondenten (56%) is in de afgelopen 12 maanden actief geweest binnen het verenigingsleven. De meesten binnen een sportvereniging (38%).

Ongeveer drie kwart van de respondenten (74%) wil in de nabije toekomst (misschien) vrijwilligerswerk blijven doen. Van de respondenten die geen vrijwilligerswerk doen is voor 63% de belangrijkste reden tijdgebrek, dat zij te druk zijn.

Wanneer we inwoners vragen welke vormen van burenhulp zij bereid zijn te verlenen, scoren 'oogje in het zeil houden' (67%) en 'hulp bij boodschappen' (53%) het hoogste. 7% geeft aan geen burenhulp te willen geven en 6% geeft aan dit niet te kunnen.

## 6.4 Mantelzorg en sociaal vangnet

**Tabel 88** Vraag 47: In welke mate voelt u zich belemmerd in uw dagelijkse activiteiten/bezigheden door het geven van zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)? (%)

|                                    | n   | (vrijwel)<br>nooit | zelden | soms | vaak |
|------------------------------------|-----|--------------------|--------|------|------|
| Gemert                             | 119 | 49                 | 21     | 20   | 10   |
| Bakel                              | 94  | 47                 | 31     | 15   | 7    |
| Milheeze                           | 45  | 56                 | 24     | 13   | 7    |
| Handel                             | 69  | 34                 | 26     | 26   | 13   |
| De Mortel                          | 45  | 55                 | 20     | 19   | 6    |
| De Rips                            | 27  | 42                 | 10     | 29   | 19   |
| Elsendorp                          | 29  | 56                 | 9      | 32   | 3    |
|                                    |     |                    |        |      |      |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel       | 432 | 48                 | 22     | 20   | 9    |
| Totaal gemeente Laarbeek           | 362 | 51                 | 23     | 17   | 9    |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners |     | 70                 |        | 30   |      |

**Tabel 89** Vraag 49a: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, kunt u dan terugvallen op... (%)

| Familie                            | n   | ja,<br>zeker | ja,<br>waarschijnlijk | nee |
|------------------------------------|-----|--------------|-----------------------|-----|
| Gemert                             | 250 | 77           | 19                    | 5   |
| Bakel                              | 192 | 71           | 25                    | 4   |
| Milheeze                           | 136 | 80           | 18                    | 3   |
| Handel                             | 134 | 71           | 18                    | 11  |
| De Mortel                          | 105 | 83           | 10                    | 7   |
| De Rips                            | 72  | 76           | 19                    | 6   |
| Elsendorp                          | 60  | 72           | 21                    | 7   |
|                                    |     |              |                       |     |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel       | 962 | 75           | 19                    | 5   |
| Totaal gemeente Laarbeek           | 764 | 76           | 17                    | 7   |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners |     | 71           | 20                    | 8   |

**Tabel 90** Vraag 49b: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, kunt u dan terugvallen op... (%)

| Vrienden of kennissen              | n   | ja,<br>zeker | ja,<br>waarschijnlijk | nee |
|------------------------------------|-----|--------------|-----------------------|-----|
| Gemert                             | 245 | 61           | 33                    | 6   |
| Bakel                              | 185 | 59           | 35                    | 6   |
| Milheeze                           | 133 | 60           | 29                    | 10  |
| Handel                             | 124 | 60           | 33                    | 7   |
| De Mortel                          | 104 | 59           | 33                    | 9   |
| De Rips                            | 70  | 53           | 33                    | 14  |
| Elsendorp                          | 56  | 66           | 24                    | 11  |
|                                    |     |              |                       |     |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel       | 928 | 60           | 33                    | 7   |
| Totaal gemeente Laarbeek           | 733 | 59           | 33                    | 7   |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners |     | 58           | 33                    | 8   |

Tabel 91 Vraag 48c: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, kunt u dan terugvallen op... (%)

| Mensen in de buurt                 | n   | ja,<br>zeker | ja,<br>waarschijnlijk | nee |
|------------------------------------|-----|--------------|-----------------------|-----|
| Gemert                             | 218 | 33           | 50                    | 17  |
| Bakel                              | 161 | 34           | 53                    | 13  |
| Milheeze                           | 116 | 39           | 51                    | 10  |
| Handel                             | 116 | 42           | 49                    | 9   |
| De Mortel                          | 93  | 39           | 50                    | 11  |
| De Rips                            | 65  | 31           | 56                    | 13  |
| Elsendorp                          | 50  | 45           | 44                    | 12  |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel       | 831 | 35           | 51                    | 15  |
| Totaal gemeente Laarbeek           | 668 | 33           | 55                    | 12  |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners |     | 31           | 52                    | 17  |

Ongeveer drie op de tien (29%) respondenten die mantelzorg verlenen voelt zich soms tot vaak belemmerd in hun dagelijkse activiteiten/bezigheden door het geven van zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg).

Over het algemeen denken respondenten dat zij wel op familie, vrienden of kennissen of mensen uit de buurt kunnen terugvallen als dat nodig is. 94% denkt zeker tot waarschijnlijk terug te kunnen vallen op familie, 93% op vrienden of kennissen. 86% denkt terug te kunnen vallen op mensen in de buurt, 15% denkt van niet.

## 6.5 Zelfredzaamheid

Tabel 92 Stelling 48a: Ik pak de draad gemakkelijk op als het even tegen heeft gezeten

|                                    | n   | (helemaal)<br>eens | niet eens/ niet<br>oneens | (helemaal)<br>oneens |
|------------------------------------|-----|--------------------|---------------------------|----------------------|
| Gemert                             | 249 | 80                 | 17                        | 4                    |
| Bakel                              | 194 | 89                 | 8                         | 4                    |
| Milheeze                           | 138 | 89                 | 7                         | 4                    |
| Handel                             | 136 | 85                 | 13                        | 2                    |
| De Mortel                          | 107 | 82                 | 12                        | 6                    |
| De Rips                            | 71  | 85                 | 11                        | 4                    |
| Elsendorp                          | 61  | 82                 | 13                        | 5                    |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel       | 968 | 83                 | 13                        | 4                    |
| Totaal gemeente Laarbeek           | 766 | 85                 | 12                        | 3                    |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners |     | 80                 | 20                        |                      |

Tabel 93 Stelling 48b: Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen

|                                    | n   | (helemaal)<br>eens | niet eens/ niet<br>oneens | (helemaal)<br>oneens |
|------------------------------------|-----|--------------------|---------------------------|----------------------|
| Gemert                             | 247 | 72                 | 22                        | 6                    |
| Bakel                              | 193 | 75                 | 19                        | 6                    |
| Milheeze                           | 138 | 82                 | 14                        | 4                    |
| Handel                             | 134 | 71                 | 25                        | 4                    |
| De Mortel                          | 106 | 72                 | 21                        | 7                    |
| De Rips                            | 72  | 82                 | 11                        | 7                    |
| Elsendorp                          | 61  | 70                 | 22                        | 8                    |
|                                    |     |                    |                           |                      |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel       | 963 | 74                 | 20                        | 6                    |
| Totaal gemeente Laarbeek           | 768 | 76                 | 19                        | 5                    |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners |     | 71                 | 29                        |                      |

Tabel 94 Stelling 48c: Ik regel/organiseer gemakkelijk zelf hulp als dat nodig is

|                                    | n   | (helemaal)<br>eens | niet eens/ niet<br>oneens | (helemaal)<br>oneens |
|------------------------------------|-----|--------------------|---------------------------|----------------------|
| Gemert                             | 249 | 75                 | 16                        | 9                    |
| Bakel                              | 195 | 80                 | 15                        | 5                    |
| Milheeze                           | 138 | 84                 | 14                        | 2                    |
| Handel                             | 132 | 79                 | 15                        | 6                    |
| De Mortel                          | 106 | 81                 | 12                        | 7                    |
| De Rips                            | 71  | 80                 | 19                        | 1                    |
| Elsendorp                          | 60  | 77                 | 14                        | 9                    |
|                                    |     |                    |                           |                      |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel       | 964 | 77                 | 15                        | 7                    |
| Totaal gemeente Laarbeek           | 761 | 82                 | 12                        | 6                    |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners |     | 76                 | 24                        |                      |

Tabel 95 Stelling 48d: Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is

|                                    | n   | (helemaal)<br>eens | niet eens/ niet<br>oneens | (helemaal)<br>oneens |
|------------------------------------|-----|--------------------|---------------------------|----------------------|
| Gemert                             | 248 | 16                 | 24                        | 60                   |
| Bakel                              | 198 | 12                 | 19                        | 69                   |
| Milheeze                           | 135 | 9                  | 8                         | 83                   |
| Handel                             | 130 | 13                 | 17                        | 70                   |
| De Mortel                          | 106 | 15                 | 21                        | 65                   |
| De Rips                            | 72  | 13                 | 16                        | 70                   |
| Elsendorp                          | 60  | 10                 | 32                        | 58                   |
|                                    |     |                    |                           |                      |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel       | 961 | 14                 | 21                        | 65                   |
| Totaal gemeente Laarbeek           | 763 | 14                 | 19                        | 67                   |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners |     | 19                 | 81                        |                      |

Tabel 96 Stelling 48e: Ik heb vertrouwen in de toekomst

|                                    | n   | (helemaal)<br>eens | niet eens/ niet<br>oneens | (helemaal)<br>oneens |
|------------------------------------|-----|--------------------|---------------------------|----------------------|
| Gemert                             | 248 | 77                 | 16                        | 7                    |
| Bakel                              | 198 | 76                 | 20                        | 4                    |
| Milheeze                           | 137 | 83                 | 12                        | 5                    |
| Handel                             | 135 | 79                 | 16                        | 5                    |
| De Mortel                          | 108 | 76                 | 14                        | 10                   |
| De Rips                            | 72  | 74                 | 24                        | 2                    |
| Elsendorp                          | 61  | 81                 | 12                        | 7                    |
|                                    |     |                    |                           |                      |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel       | 971 | 77                 | 16                        | 6                    |
| Totaal gemeente Laarbeek           | 772 | 80                 | 15                        | 5                    |
| Gemeenten 25.000 - 50.000 inwoners |     | 75                 | 25                        |                      |

83% van de respondenten pakt de draad gemakkelijk op als het tegen zit en 74% geeft aan zich makkelijk door moeilijke tijden heen te slaan.

77% van de respondenten organiseert zelf makkelijk hulp wanneer dat nodig is en ruim drie kwart heeft vertrouwen in de toekomst (77%). Dit zijn indicatoren voor veerkrachtige 4inwoners. Daarnaast geeft 14% van de respondenten aan snel van slag te raken als iets tegen zit of onduidelijk is.

## 6.6 Gevolgen van het coronavirus

Gemeenten Gemert-Bakel en Laarbeek hebben een extra vraag gesteld over de gevolgen van het coronavirus. Dit is een maatwerkvraag en daarom niet te vergelijken met referentiegemeenten van dezelfde grootte.

Tabel 97 Vraag 53a: Is uw leven op de volgende gebieden veranderd door het coronavirus?

| De sfeer in mijn buurt       | n   | ja, dit is veel<br>beter | ja, dit is beter | nee, dit is<br>niet<br>veranderd | ja, dit is<br>slechter | ja, dit is veel<br>slechter |
|------------------------------|-----|--------------------------|------------------|----------------------------------|------------------------|-----------------------------|
| Gemert                       | 237 | 1                        | 4                | 79                               | 14                     | 2                           |
| Bakel                        | 188 | 0                        | 4                | 77                               | 16                     | 3                           |
| Milheeze                     | 136 | 0                        | 1                | 85                               | 12                     | 2                           |
| Handel                       | 128 | 3                        | 3                | 81                               | 11                     | 2                           |
| De Mortel                    | 103 | 2                        | 4                | 83                               | 12                     | 0                           |
| De Rips                      | 69  | 0                        | 0                | 74                               | 23                     | 2                           |
| Elsendorp                    | 58  | 0                        | 1                | 86                               | 10                     | 2                           |
|                              |     |                          |                  |                                  |                        |                             |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel | 928 | 1                        | 3                | 80                               | 14                     | 2                           |
| Totaal gemeente Laarbeek     | 742 | 0                        | 4                | 81                               | 13                     | 2                           |

Tabel 98 Vraag 53b: Is uw leven op de volgende gebieden veranderd door het coronavirus?

| De sfeer thuis               | n   | ja, dit is veel beter | ja, dit is beter | nee, dit is niet veranderd | ja, dit is slechter | ja, dit is veel slechter |
|------------------------------|-----|-----------------------|------------------|----------------------------|---------------------|--------------------------|
| Gemert                       | 246 | 0                     | 8                | 74                         | 16                  | 2                        |
| Bakel                        | 196 | 1                     | 3                | 86                         | 9                   | 0                        |
| Milheeze                     | 137 | 0                     | 5                | 83                         | 12                  | 0                        |
| Handel                       | 135 | 1                     | 10               | 76                         | 12                  | 0                        |
| De Mortel                    | 107 | 0                     | 12               | 74                         | 13                  | 1                        |
| De Rips                      | 73  | 0                     | 7                | 83                         | 10                  | 0                        |
| Elsendorp                    | 62  | 1                     | 13               | 70                         | 14                  | 2                        |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel | 966 | 1                     | 7                | 77                         | 14                  | 1                        |
| Totaal gemeente Laarbeek     | 742 | 1                     | 6                | 83                         | 8                   | 1                        |

Tabel 99 Vraag 53c: Is uw leven op de volgende gebieden veranderd door het coronavirus?

| Mijn financiële situatie     | n   | ja, dit is veel beter | ja, dit is beter | nee, dit is niet veranderd | ja, dit is slechter | ja, dit is veel slechter |
|------------------------------|-----|-----------------------|------------------|----------------------------|---------------------|--------------------------|
| Gemert                       | 246 | 2                     | 13               | 79                         | 5                   | 1                        |
| Bakel                        | 195 | 1                     | 14               | 75                         | 8                   | 1                        |
| Milheeze                     | 136 | 3                     | 12               | 77                         | 6                   | 2                        |
| Handel                       | 135 | 1                     | 14               | 82                         | 3                   | 1                        |
| De Mortel                    | 106 | 0                     | 9                | 79                         | 9                   | 3                        |
| De Rips                      | 73  | 0                     | 8                | 81                         | 10                  | 1                        |
| Elsendorp                    | 61  | 2                     | 11               | 67                         | 20                  | 0                        |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel | 962 | 1                     | 13               | 78                         | 7                   | 1                        |
| Totaal gemeente Laarbeek     | 762 | 1                     | 11               | 80                         | 7                   | 2                        |

Tabel 100 Vraag 53d: Is uw leven op de volgende gebieden veranderd door het coronavirus?

| De invulling van mijn dag    | n   | ja, dit is veel beter | ja, dit is beter | nee, dit is niet veranderd | ja, dit is slechter | ja, dit is veel slechter |
|------------------------------|-----|-----------------------|------------------|----------------------------|---------------------|--------------------------|
| Gemert                       | 250 | 0                     | 9                | 51                         | 33                  | 8                        |
| Bakel                        | 195 | 0                     | 7                | 52                         | 34                  | 6                        |
| Milheeze                     | 137 | 1                     | 13               | 57                         | 27                  | 2                        |
| Handel                       | 133 | 1                     | 9                | 45                         | 40                  | 4                        |
| De Mortel                    | 107 | 0                     | 14               | 51                         | 30                  | 5                        |
| De Rips                      | 73  | 0                     | 2                | 69                         | 26                  | 4                        |
| Elsendorp                    | 62  | 3                     | 6                | 65                         | 25                  | 1                        |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel | 967 | 0                     | 9                | 53                         | 32                  | 6                        |
| Totaal gemeente Laarbeek     | 765 | 1                     | 8                | 54                         | 32                  | 5                        |



Tabel 101 Vraag 53e: Is uw leven op de volgende gebieden veranderd door het coronavirus?

| Mijn lichamelijke gezondheid | n   | ja, dit is veel beter | ja, dit is beter | nee, dit is niet veranderd | ja, dit is slechter | ja, dit is veel slechter |
|------------------------------|-----|-----------------------|------------------|----------------------------|---------------------|--------------------------|
| Gemert                       | 247 | 1                     | 7                | 69                         | 18                  | 5                        |
| Bakel                        | 197 | 0                     | 3                | 63                         | 31                  | 2                        |
| Milheeze                     | 138 | 1                     | 9                | 61                         | 26                  | 3                        |
| Handel                       | 134 | 2                     | 9                | 73                         | 15                  | 1                        |
| De Mortel                    | 105 | 0                     | 6                | 77                         | 11                  | 6                        |
| De Rips                      | 73  | 1                     | 3                | 76                         | 14                  | 5                        |
| Elsendorp                    | 61  | 0                     | 16               | 70                         | 14                  | 0                        |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel | 965 | 1                     | 6                | 68                         | 20                  | 4                        |
| Totaal gemeente Laarbeek     | 769 | 1                     | 6                | 69                         | 21                  | 2                        |

Tabel 102 Vraag 53f: Is uw leven op de volgende gebieden veranderd door het coronavirus?

| Mijn geestelijke gezondheid  | n   | ja, dit is veel beter | ja, dit is beter | nee, dit is niet veranderd | ja, dit is slechter | ja, dit is veel slechter |
|------------------------------|-----|-----------------------|------------------|----------------------------|---------------------|--------------------------|
| Gemert                       | 246 | 0                     | 5                | 70                         | 19                  | 5                        |
| Bakel                        | 195 | 0                     | 3                | 72                         | 22                  | 2                        |
| Milheeze                     | 136 | 1                     | 1                | 73                         | 24                  | 0                        |
| Handel                       | 135 | 1                     | 7                | 77                         | 13                  | 1                        |
| De Mortel                    | 106 | 0                     | 5                | 73                         | 16                  | 6                        |
| De Rips                      | 73  | 1                     | 2                | 77                         | 19                  | 0                        |
| Elsendorp                    | 61  | 1                     | 10               | 70                         | 17                  | 2                        |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel | 962 | 0                     | 5                | 72                         | 19                  | 4                        |
| Totaal gemeente Laarbeek     | 766 | 1                     | 5                | 77                         | 16                  | 2                        |

## 7 Energietransitie en klimaatverandering

Gemeente Gemert-Bakel heeft extra maatwerkvragen aan het onderzoek toegevoegd rondom het thema energietransitie en klimaatverandering. Onder dit thema vallen stellingen over de rol van de gemeente in de energietransitie. De volgende vragen kunnen niet vergeleken worden met referentiegemeenten of met de gemeente Laarbeek.

**Tabel 103** Vraag 54a: De gemeente geeft voldoende ondersteuning aan haar inwoners bij het nemen van energiebesparende maatregelen (b.v. woningisolatie of zonnepanelen) (%)

|                              | n   | (helemaal)<br>eens | niet eens/ niet<br>oneens | (helemaal)<br>oneens |
|------------------------------|-----|--------------------|---------------------------|----------------------|
| Gemert                       | 190 | 46                 | 33                        | 22                   |
| Bakel                        | 150 | 50                 | 29                        | 22                   |
| Milheeze                     | 103 | 29                 | 32                        | 40                   |
| Handel                       | 95  | 39                 | 31                        | 31                   |
| De Mortel                    | 77  | 45                 | 31                        | 24                   |
| De Rips                      | 58  | 23                 | 39                        | 38                   |
| Elsendorp                    | 48  | 53                 | 27                        | 20                   |
|                              |     |                    |                           |                      |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel | 731 | 44                 | 32                        | 24                   |

**Tabel 104** Vraag 54b: De gemeente informeert huiseigenaren voldoende over het aardgas vrijmaken van de woning (%)

|                              | n   | (helemaal)<br>eens | niet eens/ niet<br>oneens | (helemaal)<br>oneens |
|------------------------------|-----|--------------------|---------------------------|----------------------|
| Gemert                       | 178 | 26                 | 32                        | 42                   |
| Bakel                        | 151 | 20                 | 32                        | 48                   |
| Milheeze                     | 98  | 10                 | 32                        | 57                   |
| Handel                       | 105 | 15                 | 32                        | 53                   |
| De Mortel                    | 73  | 15                 | 34                        | 51                   |
| De Rips                      | 59  | 15                 | 37                        | 48                   |
| Elsendorp                    | 42  | 19                 | 37                        | 44                   |
|                              |     |                    |                           |                      |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel | 716 | 22                 | 32                        | 46                   |

**Tabel 105** Vraag 54c: Initiatieven van inwoners en organisaties ten aanzien van energiebesparing, verduurzaming en klimaatverandering worden voldoende ondersteund (%)

|                              | n   | (helemaal)<br>eens | niet eens/ niet<br>oneens | (helemaal)<br>oneens |
|------------------------------|-----|--------------------|---------------------------|----------------------|
| Gemert                       | 148 | 38                 | 43                        | 19                   |
| Bakel                        | 121 | 32                 | 42                        | 27                   |
| Milheeze                     | 89  | 14                 | 45                        | 40                   |
| Handel                       | 82  | 34                 | 44                        | 22                   |
| De Mortel                    | 69  | 25                 | 46                        | 29                   |
| De Rips                      | 52  | 25                 | 40                        | 35                   |
| Elsendorp                    | 43  | 30                 | 47                        | 23                   |
|                              |     |                    |                           |                      |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel | 612 | 33                 | 43                        | 24                   |

**Tabel 106** Vraag 55a: De gemeente geeft voldoende ondersteuning aan haar inwoners bij het vergroenen van de gebouwde omgeving (tegengaan van hittestress) (%)

|                              | n   | (helemaal)<br>eens | niet eens/ niet<br>oneens | (helemaal)<br>oneens |
|------------------------------|-----|--------------------|---------------------------|----------------------|
| Gemert                       | 171 | 29                 | 35                        | 36                   |
| Bakel                        | 121 | 22                 | 41                        | 37                   |
| Milheeze                     | 83  | 11                 | 50                        | 39                   |
| Handel                       | 86  | 14                 | 50                        | 36                   |
| De Mortel                    | 73  | 14                 | 47                        | 39                   |
| De Rips                      | 46  | 4                  | 57                        | 39                   |
| Elsendorp                    | 40  | 18                 | 49                        | 33                   |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel | 628 | 23                 | 40                        | 36                   |

**Tabel 107** Vraag 55b: De gemeente neemt voldoende actie om droogteschade te voorkomen (%)

|                              | n   | (helemaal)<br>eens | niet eens/ niet<br>oneens | (helemaal)<br>oneens |
|------------------------------|-----|--------------------|---------------------------|----------------------|
| Gemert                       | 154 | 24                 | 41                        | 35                   |
| Bakel                        | 110 | 25                 | 42                        | 34                   |
| Milheeze                     | 86  | 18                 | 42                        | 39                   |
| Handel                       | 77  | 7                  | 43                        | 50                   |
| De Mortel                    | 62  | 14                 | 48                        | 38                   |
| De Rips                      | 45  | 9                  | 58                        | 33                   |
| Elsendorp                    | 40  | 17                 | 51                        | 32                   |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel | 581 | 22                 | 43                        | 36                   |

**Tabel 108** Vraag 55c: De gemeente neemt voldoende actie om wateroverlast in de kernen te voorkomen (%)

|                              | n   | (helemaal)<br>eens | niet eens/ niet<br>oneens | (helemaal)<br>oneens |
|------------------------------|-----|--------------------|---------------------------|----------------------|
| Gemert                       | 185 | 38                 | 31                        | 31                   |
| Bakel                        | 124 | 46                 | 31                        | 22                   |
| Milheeze                     | 102 | 37                 | 35                        | 27                   |
| Handel                       | 90  | 18                 | 46                        | 36                   |
| De Mortel                    | 68  | 33                 | 32                        | 35                   |
| De Rips                      | 41  | 13                 | 56                        | 31                   |
| Elsendorp                    | 39  | 29                 | 46                        | 25                   |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel | 656 | 37                 | 34                        | 29                   |

## Bijlage A. Onderzoeksverantwoording

### Veldwerk burgerpeiling

De gemeente Gemert-Bakel heeft in de maand mei 2021 via Het PON & Telos deelgenomen aan de burgerpeiling van Waarstaatjegemeente.nl. De gemeente heeft ervoor gekozen om alle inwoners uit de steekproef een uitnodigingsbrief te sturen. In de uitnodigingsbrief stond een link naar de online vragenlijst opgenomen, evenals de optie om een schriftelijke vragenlijst op te vragen bij de gemeente, zodat inwoners konden kiezen of ze de vragenlijst schriftelijk of online wilden invullen. In mei 2021 heeft de gemeente de uitnodiging voor het onderzoek verzonden aan de steekproef van 5.827 inwoners.

### Respons

In onderstaande tabel is de respons per kern naar type vragenlijst weergegeven.

Tabel 109 Respons naar type vragenlijst

|                 | Papieren vragenlijst |   | Online vragenlijst |    | Totaal aantal respondenten | Verstuurde vragenlijsten | Respons-percentage |
|-----------------|----------------------|---|--------------------|----|----------------------------|--------------------------|--------------------|
|                 | n                    | % | n                  | %  | n                          | n                        | %                  |
| Gemert          | 8                    | 3 | 249                | 97 | 257                        | 1.350                    | 19                 |
| Bakel           | 9                    | 5 | 191                | 96 | 200                        | 1.300                    | 15                 |
| Milheeze        | 8                    | 6 | 131                | 94 | 139                        | 903                      | 15                 |
| Handel          | 2                    | 1 | 134                | 99 | 136                        | 727                      | 19                 |
| De Mortel       | 2                    | 2 | 106                | 98 | 108                        | 649                      | 17                 |
| De Rips         | 4                    | 5 | 69                 | 95 | 73                         | 434                      | 17                 |
| Elsendorp       | 1                    | 2 | 61                 | 98 | 62                         | 464                      | 13                 |
| Niet ingevuld   | 1                    | 1 | 73                 | 99 | 74                         | 0                        | n.v.t.             |
| Totaal gemeente | 35                   | 3 | 1.014              | 97 | 1.049                      | 5.827                    | 18                 |

### Weging

De respons bij steekproefonderzoek is meestal geen juiste afspiegeling van de verdeling naar leeftijd van de gehele populatie, maar vaak verschillen de antwoorden van jongere en oudere inwoners wel van elkaar. Daarom is ervoor gekozen om na verwerking van de vragenlijsten van de burgerpeiling de verdeling van leeftijd in de steekproef te vergelijken met en te wegen naar de werkelijke verdeling in de populatie (Bron: CBS, via databank Waarstaatjegemeente.nl). Door weging op de variabele leeftijd wordt over- en ondervertegenwoordiging van bepaalde leeftijdsgroepen in de respons gecorrigeerd. Voor de weging naar leeftijd hanteren we de volgende categorieën: 18 tot en met 29 jaar; 30 tot en met 39 jaar; 40 tot en met 54 jaar; 55 tot en met 64 jaar; 65 tot en met 74 jaar en 75 tot en met 85 jaar. Daarnaast hebben we na verwerking van de vragenlijsten de verdeling van kernen in de steekproef vergeleken met de werkelijke verdeling in de populatie en ook hierop de gegevens gewogen. Naast weging op de variabele leeftijd is dus ook weging toegepast op de variabele kern.

## Betrouwbaarheid

We staan nog even stil bij de betrouwbaarheid. Kort gezegd noemt men in statistisch onderzoek een uitkomst voldoende betrouwbaar als het percentage dat we in een steekproef vinden in 95% van de gevallen niet meer dan ongeveer 5% afwijkt van het werkelijke percentage dat we gevonden zouden hebben in de totale populatie.

Een voorbeeld: wanneer 50% van de respondenten tevreden is met de welzijnsvoorzieningen in de gemeente en we hebben een voldoende betrouwbare steekproef, dan kunnen we met 95% zekerheid zeggen dat het percentage in werkelijkheid ergens tussen de 45% en 55% zal liggen. De betrouwbaarheid van resultaten is sterk afhankelijk van het absolute aantal respondenten, en dus niet van de relatieve verdeling, zoals bij de representativiteit het geval is. Er geldt: hoe lager het aantal respondenten, hoe minder betrouwbaar de resultaten.

Voor wat betreft de totale gemeente kunnen we voldoende betrouwbare uitspraken doen; er zijn namelijk **1.049 inwoners** die hun mening hebben gegeven. Bij dit aantal hebben we een maximale foutenmarge van 3,0%.

Op het niveau van de kernen Gemert en Bakel kunnen we ook betrouwbare uitspraken doen. Voor de overige kernen is de maximale foutmarge echter hoger dan 5%. Hierdoor kunnen we voor deze kernen geen betrouwbare uitspraken doen.

In de volgende tabel zien we de maximale foutenmarges per kern en de betrouwbaarheidsinterval waarbinnen het werkelijke percentage in de populatie kan liggen.

Tabel 110 Betrouwbaarheid per kern en totaal gemeente Gemert-Bakel

|                                     | Aantal inwoners<br>18-85 jaar | Aantal<br>respondenten (N) | Maximale<br>foutenmarge % | Betrouwbaarheids<br>interval bij een<br>gevonden<br>percentage van<br>50% |
|-------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Gemert                              | 14.010                        | 257                        | 4,1%                      | 45,9 – 54,1                                                               |
| Bakel                               | 5.030                         | 200                        | 4,6%                      | 45,4 – 54,6                                                               |
| Milheeze                            | 1.905                         | 139                        | 5,5%                      | 44,5 – 55,5                                                               |
| Handel                              | 1.535                         | 136                        | 5,5%                      | 44,5 – 55,5                                                               |
| De Mortel                           | 1.370                         | 108                        | 6,2%                      | 43,8 – 46,2                                                               |
| De Rips                             | 915                           | 73                         | 7,5%                      | 42,5 – 57,5                                                               |
| Elsendorp                           | 980                           | 62                         | 8,2%                      | 41,8 – 58,2                                                               |
| <b>Totaal gemeente Gemert-Bakel</b> | <b>24.288</b>                 | <b>1.049</b>               | <b>3,0%</b>               | <b>47,0 - 53,0</b>                                                        |

## Bijlage B. Achtergrondkenmerken

### Achtergrondkenmerken respondenten

Hieronder geven we in tabellen de achtergrondkenmerken van de respondenten van de burgerpeiling weer. De gegevens zijn ongewogen.

Tabel 111 Respons naar geslacht

|                              | vrouw |    | man |    | anders |   | niet ingevuld |    | totaal aantal respondenten |
|------------------------------|-------|----|-----|----|--------|---|---------------|----|----------------------------|
|                              | abs   | %  | abs | %  | abs    | % | abs           | %  |                            |
| Gemert                       | 126   | 49 | 129 | 50 | 2      | 1 | 0             | 0  | 257                        |
| Bakel                        | 70    | 35 | 128 | 64 | 1      | 1 | 1             | 1  | 199                        |
| Milheeze                     | 44    | 32 | 95  | 68 | 0      | 0 | 0             | 0  | 139                        |
| Handel                       | 49    | 36 | 87  | 64 | 0      | 0 | 0             | 0  | 136                        |
| De Mortel                    | 34    | 31 | 73  | 68 | 1      | 1 | 0             | 0  | 108                        |
| De Rips                      | 32    | 44 | 39  | 53 | 1      | 1 | 1             | 1  | 73                         |
| Elsendorp                    | 22    | 35 | 40  | 65 | 0      | 0 | 0             | 0  | 62                         |
| Niet ingevuld                | 9     | 12 | 3   | 4  | 1      | 1 | 61            | 82 | 74                         |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel | 386   | 37 | 594 | 57 | 6      | 1 | 63            | 6  | 1.049                      |

Tabel 112 Respons naar leeftijd

|                              | 18 tot en met 29 jaar |   | 30 tot en met 39 jaar |    | 40 tot en met 54 jaar |    | 55 tot en met 64 jaar |    | 65 tot en met 74 jaar |    | 75 tot en met 85 jaar |    | niet ingevuld |    |
|------------------------------|-----------------------|---|-----------------------|----|-----------------------|----|-----------------------|----|-----------------------|----|-----------------------|----|---------------|----|
|                              | abs                   | % | abs                   | %  | abs                   | %  | abs                   | %  | abs                   | %  | abs                   | %  | abs           | %  |
| Gemert                       | 19                    | 7 | 36                    | 14 | 63                    | 25 | 54                    | 21 | 62                    | 24 | 23                    | 9  | 0             | 0  |
| Bakel                        | 8                     | 4 | 19                    | 10 | 38                    | 19 | 53                    | 27 | 59                    | 30 | 22                    | 11 | 1             | 1  |
| Milheeze                     | 5                     | 4 | 10                    | 7  | 30                    | 22 | 43                    | 31 | 41                    | 29 | 10                    | 7  | 0             | 0  |
| Handel                       | 2                     | 1 | 8                     | 6  | 27                    | 20 | 38                    | 28 | 30                    | 22 | 31                    | 23 | 0             | 0  |
| De Mortel                    | 3                     | 3 | 6                     | 6  | 29                    | 27 | 28                    | 26 | 27                    | 25 | 15                    | 14 | 0             | 0  |
| De Rips                      | 1                     | 1 | 12                    | 16 | 24                    | 33 | 12                    | 16 | 18                    | 25 | 6                     | 8  | 0             | 0  |
| Elsendorp                    | 1                     | 2 | 2                     | 3  | 15                    | 24 | 27                    | 44 | 13                    | 21 | 4                     | 6  | 0             | 0  |
| Niet ingevuld                | 0                     | 0 | 1                     | 1  | 2                     | 3  | 5                     | 7  | 3                     | 4  | 2                     | 3  | 61            | 82 |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel | 39                    | 4 | 94                    | 9  | 228                   | 22 | 260                   | 25 | 253                   | 24 | 113                   | 11 | 62            | 6  |

Tabel 113 Respons naar opleidingsniveau

|                              | LS/BO/ geen onderwijs |   | Vmbo / Mavo |    | Havo / Vwo |   | MBO |    | HBO |    | WO  |    | niet ingevuld |    |
|------------------------------|-----------------------|---|-------------|----|------------|---|-----|----|-----|----|-----|----|---------------|----|
|                              | abs                   | % | abs         | %  | abs        | % | abs | %  | abs | %  | abs | %  | abs           | %  |
| Gemert                       | 12                    | 5 | 42          | 16 | 16         | 6 | 69  | 27 | 101 | 39 | 17  | 7  | 0             | 0  |
| Bakel                        | 10                    | 5 | 35          | 18 | 13         | 7 | 62  | 31 | 65  | 33 | 14  | 7  | 1             | 1  |
| Milheeze                     | 5                     | 4 | 26          | 19 | 7          | 5 | 48  | 35 | 40  | 29 | 12  | 9  | 1             | 1  |
| Handel                       | 7                     | 5 | 28          | 21 | 6          | 4 | 37  | 27 | 52  | 38 | 6   | 4  | 0             | 0  |
| De Mortel                    | 5                     | 5 | 18          | 17 | 5          | 5 | 39  | 36 | 29  | 27 | 12  | 11 | 0             | 0  |
| De Rips                      | 0                     | 0 | 9           | 12 | 3          | 4 | 32  | 44 | 24  | 33 | 5   | 7  | 0             | 0  |
| Elsendorp                    | 2                     | 3 | 16          | 26 | 3          | 5 | 20  | 32 | 16  | 26 | 4   | 6  | 1             | 2  |
| Niet ingevuld                | 1                     | 1 | 3           | 4  | 1          | 1 | 3   | 4  | 4   | 5  | 1   | 1  | 61            | 82 |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel | 42                    | 4 | 177         | 17 | 54         | 5 | 310 | 30 | 331 | 32 | 71  | 7  | 64            | 6  |

Tabel 114 Respons naar arbeidssituatie

|                              | In loondienst |    | Zelfstandige zonder personeel (zzp) |   | Ondernemer met personeel |    | Werkloos /werk-zoekend |   | (ten dele) arbeidsongeschikt |   | Gepensioneerd |    | Huisvrouw / -man |    | Scholier / student |   | Anders |   | Niet ingevuld |    |
|------------------------------|---------------|----|-------------------------------------|---|--------------------------|----|------------------------|---|------------------------------|---|---------------|----|------------------|----|--------------------|---|--------|---|---------------|----|
|                              | abs           | %  | abs                                 | % | abs                      | %  | abs                    | % | abs                          | % | abs           | %  | abs              | %  | abs                | % | abs    | % | abs           | %  |
| Gemert                       | 117           | 46 | 17                                  | 7 | 7                        | 3  | 3                      | 1 | 10                           | 4 | 75            | 29 | 8                | 3  | 6                  | 2 | 14     | 5 | 0             | 0  |
| Bakel                        | 89            | 45 | 13                                  | 7 | 4                        | 2  | 3                      | 2 | 9                            | 5 | 71            | 36 | 4                | 2  | 0                  | 0 | 6      | 3 | 1             | 1  |
| Milheeze                     | 61            | 44 | 9                                   | 6 | 11                       | 8  | 2                      | 1 | 3                            | 2 | 46            | 33 | 6                | 4  | 0                  | 0 | 1      | 1 | 0             | 0  |
| Handel                       | 53            | 39 | 5                                   | 4 | 3                        | 2  | 3                      | 2 | 5                            | 4 | 60            | 44 | 4                | 3  | 0                  | 0 | 3      | 2 | 0             | 0  |
| De Mortel                    | 47            | 44 | 6                                   | 6 | 8                        | 7  | 1                      | 1 | 4                            | 4 | 34            | 31 | 2                | 2  | 0                  | 0 | 6      | 6 | 0             | 0  |
| De Rips                      | 42            | 58 | 4                                   | 5 | 4                        | 5  | 1                      | 1 | 4                            | 5 | 16            | 22 | 0                | 0  | 0                  | 0 | 1      | 1 | 1             | 1  |
| Elsendorp                    | 22            | 35 | 5                                   | 8 | 8                        | 13 | 1                      | 2 | 2                            | 3 | 14            | 23 | 6                | 10 | 0                  | 0 | 3      | 5 | 1             | 2  |
| Niet ingevuld                | 1             | 1  | 1                                   | 1 | 2                        | 3  | 0                      | 0 | 0                            | 0 | 4             | 5  | 0                | 0  | 0                  | 0 | 5      | 7 | 61            | 82 |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel | 432           | 41 | 60                                  | 6 | 47                       | 4  | 14                     | 1 | 37                           | 4 | 320           | 31 | 30               | 3  | 6                  | 1 | 39     | 4 | 64            | 6  |

Tabel 115 Respons naar samenstelling huishouden

|                              | alleenstaand |    | twee volwassenen zonder kind(eren) |    | twee volwassenen met kind(eren) |    | een volwassene met kind(eren)/ eenoudergezin |   | anders |   | niet ingevuld |    |
|------------------------------|--------------|----|------------------------------------|----|---------------------------------|----|----------------------------------------------|---|--------|---|---------------|----|
|                              | abs          | %  | abs                                | %  | abs                             | %  | abs                                          | % | abs    | % | abs           | %  |
| Gemert                       | 38           | 15 | 110                                | 43 | 91                              | 35 | 7                                            | 3 | 11     | 4 | 0             | 0  |
| Bakel                        | 31           | 16 | 102                                | 51 | 57                              | 29 | 5                                            | 3 | 4      | 2 | 1             | 1  |
| Milheeze                     | 21           | 15 | 71                                 | 51 | 43                              | 31 | 3                                            | 2 | 1      | 1 | 0             | 0  |
| Handel                       | 24           | 18 | 71                                 | 52 | 35                              | 26 | 3                                            | 2 | 3      | 2 | 0             | 0  |
| De Mortel                    | 17           | 16 | 49                                 | 45 | 39                              | 36 | 3                                            | 3 | 0      | 0 | 0             | 0  |
| De Rips                      | 9            | 12 | 30                                 | 41 | 31                              | 42 | 0                                            | 0 | 3      | 4 | 0             | 0  |
| Elsendorp                    | 15           | 24 | 25                                 | 40 | 20                              | 32 | 1                                            | 2 | 0      | 0 | 1             | 2  |
| Niet ingevuld                | 1            | 1  | 5                                  | 7  | 2                               | 3  | 1                                            | 1 | 4      | 5 | 61            | 82 |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel | 156          | 15 | 463                                | 44 | 318                             | 30 | 23                                           | 2 | 26     | 2 | 63            | 6  |

Tabel 116 Respons naar netto maandinkomen\*

|                              | minder dan € 900 |   | € 900 tot € 1.300 |   | € 1.300 tot € 1.800 |    | € 1.800 tot € 2.700 |    | € 2.700 tot € 3.200 |    | meer dan € 3.200 |    | wil ik niet zeggen/ weet ik niet |    | niet ingevuld |    |
|------------------------------|------------------|---|-------------------|---|---------------------|----|---------------------|----|---------------------|----|------------------|----|----------------------------------|----|---------------|----|
|                              | abs              | % | abs               | % | abs                 | %  | abs                 | %  | abs                 | %  | abs              | %  | abs                              | %  | abs           | %  |
| Gemert                       | 9                | 4 | 14                | 5 | 21                  | 8  | 48                  | 19 | 24                  | 9  | 80               | 31 | 61                               | 24 | 0             | 0  |
| Bakel                        | 5                | 3 | 4                 | 2 | 14                  | 7  | 28                  | 14 | 31                  | 16 | 66               | 33 | 52                               | 26 | 0             | 0  |
| Milheeze                     | 3                | 2 | 6                 | 4 | 15                  | 11 | 20                  | 14 | 14                  | 10 | 48               | 35 | 32                               | 23 | 1             | 1  |
| Handel                       | 2                | 1 | 5                 | 4 | 14                  | 10 | 21                  | 15 | 14                  | 10 | 49               | 36 | 31                               | 23 | 0             | 0  |
| De Mortel                    | 0                | 0 | 3                 | 3 | 8                   | 7  | 11                  | 10 | 14                  | 13 | 40               | 37 | 32                               | 30 | 0             | 0  |
| De Rips                      | 0                | 0 | 2                 | 3 | 3                   | 4  | 10                  | 14 | 10                  | 14 | 19               | 26 | 28                               | 38 | 1             | 1  |
| Elsendorp                    | 2                | 3 | 2                 | 3 | 8                   | 13 | 10                  | 16 | 8                   | 13 | 15               | 24 | 17                               | 27 | 0             | 0  |
| Niet ingevuld                | 0                | 0 | 0                 | 0 | 0                   | 0  | 1                   | 1  | 1                   | 1  | 0                | 0  | 10                               | 14 | 62            | 84 |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel | 21               | 2 | 36                | 3 | 83                  | 8  | 149                 | 14 | 116                 | 11 | 317              | 30 | 263                              | 25 | 64            | 6  |

\* Inclusief inkomen partner, exclusief kinderbijslag, vakantiegeld, huursubsidie en overige toeslagen.



Tabel 117 Respons naar aantal jaar woonachtig in buurt

|                              | korter dan 2 jaar |    | 2 tot 5 jaar |    | 5 tot 10 jaar |    | 10 tot 15 jaar |    | 15 jaar of langer |    | niet ingevuld |    |
|------------------------------|-------------------|----|--------------|----|---------------|----|----------------|----|-------------------|----|---------------|----|
|                              | abs               | %  | abs          | %  | abs           | %  | abs            | %  | abs               | %  | abs           | %  |
| Gemert                       | 23                | 9  | 43           | 17 | 30            | 12 | 46             | 18 | 115               | 45 | 0             | 0  |
| Bakel                        | 21                | 11 | 14           | 7  | 17            | 9  | 14             | 7  | 134               | 67 | 0             | 0  |
| Milheeze                     | 6                 | 4  | 16           | 12 | 7             | 5  | 13             | 9  | 97                | 70 | 0             | 0  |
| Handel                       | 13                | 10 | 12           | 9  | 7             | 5  | 10             | 7  | 94                | 69 | 0             | 0  |
| De Mortel                    | 11                | 10 | 10           | 9  | 10            | 9  | 7              | 6  | 70                | 65 | 0             | 0  |
| De Rips                      | 6                 | 8  | 6            | 8  | 6             | 8  | 10             | 14 | 45                | 62 | 0             | 0  |
| Elsendorp                    | 7                 | 11 | 1            | 2  | 3             | 5  | 5              | 8  | 46                | 74 | 0             | 0  |
| Niet ingevuld                | 2                 | 3  | 1            | 1  | 1             | 1  | 1              | 1  | 7                 | 9  | 62            | 84 |
| Totaal gemeente Gemert-Bakel | 89                | 8  | 103          | 10 | 81            | 8  | 106            | 10 | 608               | 58 | 62            | 6  |

## Bijlage C. Vragenlijst

## Woon- en leefomgeving

We beginnen met een aantal vragen en stellingen over de buurt waar u woont. We vragen onder meer naar omgang met buurtbewoners, overlast, onderhoud en voorzieningen.

### 1 Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer onprettig) tot en met 10 (zeer prettig).

|                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                           |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       | weet niet/<br>geen mening |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |

### 2 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

|                                                 | helemaal<br>eens         | eens                     | niet eens/<br>niet oneens | oneens                   | helemaal<br>oneens       | n.v.t./<br>weet niet     |
|-------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a Ik voel me thuis in deze buurt                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b Ik zou niet zo snel<br>weggaan uit deze buurt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### 3 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

|                                                              | helemaal<br>eens         | eens                     | niet eens/<br>niet oneens | oneens                   | helemaal<br>oneens       | n.v.t./<br>weet niet     |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a Buurtbewoners gaan op een<br>prettige manier met elkaar om | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b Buurtbewoners staan altijd<br>voor elkaar klaar            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c Buurtbewoners zijn te vertrouwen                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### 4 Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen?

|                                                              |                                                         |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ja, bij bijna iedereen              | <input type="checkbox"/> nee, bij de meeste mensen niet |
| <input type="checkbox"/> ja, bij de meeste wel               | <input type="checkbox"/> nee, bij vrijwel niemand       |
| <input type="checkbox"/> bij sommigen wel, bij sommigen niet | <input type="checkbox"/> n.v.t. / weet niet             |

### 5 Voelt u zich veilig in uw buurt?

|                                              |                                               |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ja, altijd          | <input type="checkbox"/> nee, meestal niet    |
| <input type="checkbox"/> ja, meestal         | <input type="checkbox"/> nee, (vrijwel) nooit |
| <input type="checkbox"/> soms wel, soms niet | <input type="checkbox"/> n.v.t. / weet niet   |

### 6 In welke mate ervaart u overlast van buurtbewoners?

|                                                  |                                              |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> heel veel               | <input type="checkbox"/> weinig              |
| <input type="checkbox"/> veel                    | <input type="checkbox"/> nauwelijks tot geen |
| <input type="checkbox"/> niet veel / niet weinig | <input type="checkbox"/> n.v.t. / weet niet  |

### 7 Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt?

|                                 |                                             |
|---------------------------------|---------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> vaak   | <input type="checkbox"/> (vrijwel) nooit    |
| <input type="checkbox"/> soms   | <input type="checkbox"/> n.v.t. / weet niet |
| <input type="checkbox"/> zelden |                                             |

**8 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?**

|                                                                         | helemaal eens            | eens                     | niet eens/<br>niet oneens | oneens                   | helemaal oneens          | n.v.t./<br>weet niet     |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a Perken, plantsoenen en parken in mijn buurt zijn goed onderhouden     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b Wegen, straten, paden en trottoirs in mijn buurt zijn goed begaanbaar | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c In mijn buurt zijn weinig tot geen dingen kapot                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d Mijn buurt is schoon                                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Onder leefbaarheid van de buurt verstaan we de omgang tussen buurtbewoners, de veiligheid, en de kwaliteit en staat van de openbare ruimte. Met andere woorden de aantrekkelijkheid van de buurt om in te leven.

**9 Is de leefbaarheid van uw buurt de afgelopen jaren vooruitgegaan, achteruitgegaan of gelijk gebleven?**

- |                                                           |                                                    |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> duidelijk vooruitgegaan          | <input type="checkbox"/> enigszins achteruitgegaan |
| <input type="checkbox"/> enigszins vooruitgegaan          | <input type="checkbox"/> duidelijk achteruitgegaan |
| <input type="checkbox"/> niet vooruit- of achteruitgegaan | <input type="checkbox"/> n.v.t. / weet niet        |

**10 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stelling?**

|                                                              | helemaal eens            | eens                     | niet eens/<br>niet oneens | oneens                   | helemaal oneens          | n.v.t./<br>weet niet     |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid van mijn buurt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**11 Heeft u suggesties om uw buurt te verbeteren?****12 Hoe waardeert u de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?**

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       | weet niet/<br>geen mening |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |

De volgende stellingen gaan over het betrekken van buurtbewoners en -organisaties bij de buurtaanpak van de leefbaarheid.

**13 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?**

|                                                                                                       | helemaal eens            | eens                     | niet eens/<br>niet oneens | oneens                   | helemaal oneens          | n.v.t./<br>weet niet     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a De gemeente betreft de buurt voldoende bij de aanpak van de leefbaarheid                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b De gemeente doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan de leefbaarheid | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid voldoende                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**14 In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor de leefbaarheid van uw buurt?**

☐ intensief ☐ incidenteel ☐ (vrijwel) nooit

**15 Zou u zich in de nabije toekomst actief willen (blijven) inzetten voor de leefbaarheid van uw buurt?**

☐ ja, zeker ☐ nee  
☐ ja, misschien ☐ weet niet

**16 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?**

|                                                                                                                     | helemaal eens            | eens                     | niet eens/<br>niet oneens | oneens                   | helemaal oneens          | n.v.t./<br>weet niet     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a In mijn buurt is voldoende groen                                                                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b In mijn buurt is voldoende parkeergelegenheid                                                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c Winkels voor dagelijkse boodschappen zoals supermarkt, bakker, slager, drogisterij et cetera zijn voldoende nabij | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d Basisonderwijs is voldoende nabij voor (mijn) kinderen                                                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

De volgende vragen gaan over de voorzieningen in uw nabijheid.

**17 In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...**

|                                                                                                                                    | zeer tevreden            | tevreden                 | niet tevreden/<br>niet ontevreden | ontevreden               | zeer ontevreden          | n.v.t./<br>weet niet     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a (Gezondheids-)zorgvoorzieningen (huis-artsenpost, consultatiebureau / centrum voor jeugd en gezin, verzorgingstehuis, et cetera) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b Welzijnsvoorzieningen (buurtwerk, jongeren- / ouderenvoorzieningen et cetera)                                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c Speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar)                                                                                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d Sportvoorzieningen                                                                                                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e Gemeenschapsvoorzieningen (multifunctionele accommodatie, zaal voor optredens, theater)                                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f Openbaar vervoer                                                                                                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**Relatie inwoner-gemeente**

De volgende vragen en stellingen gaan over het bestuur van de gemeente, de communicatie en het betrekken van inwoners bij plannen, activiteiten en voorzieningen.

**18 In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over...**

|                                                             | zeer<br>tevreden         | tevreden                 | niet tevreden/<br>niet ontevreden | ontevreden               | zeer<br>ontevreden       | n.v.t./<br>weet niet     |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a het functioneren van de politieke partijen in uw gemeente | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**19 Kunt u uw antwoord op de vorige vraag toelichten?****20 Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?**

- |                                                  |                                                  |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> heel veel               | <input type="checkbox"/> weinig                  |
| <input type="checkbox"/> veel                    | <input type="checkbox"/> nauwelijks tot geen     |
| <input type="checkbox"/> niet veel / niet weinig | <input type="checkbox"/> weet niet / geen mening |

**21 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?**

|                                                                  | helemaal<br>eens         | eens                     | niet eens/<br>niet oneens | oneens                   | helemaal<br>oneens       | n.v.t./<br>weet niet     |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a De gemeente doet wat ze zegt                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b De gemeente houdt voldoende toezicht op het naleven van regels | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**22 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?**

|                                                                                          | helemaal<br>eens         | eens                     | niet eens/<br>niet oneens | oneens                   | helemaal<br>oneens       | n.v.t./<br>weet niet     |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a De gemeente luistert voldoende naar de mening van haar inwoners                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b De gemeente betreft inwoners voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**23 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stelling?**

|                                                                                           | helemaal<br>eens         | eens                     | niet eens/<br>niet oneens | oneens                   | helemaal<br>oneens       | n.v.t./<br>weet niet     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Inwoners en organisaties krijgen voldoende ruimte om ideeën en initiatieven te realiseren | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**24 Welke beleidsideeën of -initiatieven, waarbij u zelf betrokken bent of wilt worden, wilt u de gemeente meegeven?**

**25 Hoe waardeert u de wijze waarop uw gemeente inwoners en organisaties betreft en de samenwerking zoekt?**

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

|                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                           |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       | weet niet/<br>geen mening |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |

**Gemeentelijke dienstverlening**

De volgende vragen en stellingen gaan over de dienstverlening van uw gemeente.

**26 Hoe waardeert u -over het algemeen- de dienstverlening van uw gemeente?**

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

|                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                           |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       | weet niet/<br>geen mening |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |

**27 Hoe waardeert u de dienstverlening via de digitale faciliteiten van de gemeente?**

Denk hierbij aan de website, digitaal infobalie/-loket of app en de zaken die u digitaal kunt aanvragen/afhandelen. Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

|                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                           |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       | weet niet/<br>geen mening |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |

**28 Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente?**

Denk hierbij aan het aanvragen van een product of dienst zoals een paspoort of rijbewijs, ondersteuning of het voorleggen van een vraag of situatie.

☐ ja      ► ga verder met volgende vraag  
☐ nee      ► ga verder met **vraag 33**

**29 Op welke wijze heeft u contact gehad met uw gemeente? (meerdere antwoorden mogelijk)**

|                                                                                   |                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> internet of app                                          | <input type="checkbox"/> (publieks)balie            |
| <input type="checkbox"/> e-mail                                                   | <input type="checkbox"/> telefoon                   |
| <input type="checkbox"/> sociale media<br>(Twitter, Facebook, WhatsApp et cetera) | <input type="checkbox"/> wijkteam/huisbezoek        |
| <input type="checkbox"/> post                                                     | <input type="checkbox"/> overig persoonlijk contact |

De volgende vragen en stellingen gaan over het aanvragen van een product/dienst, ondersteuning of het voorleggen van een vraag of situatie. In het geval van meerdere aanleidingen voor contact verzoeken wij u een keuze te maken voor de -voor u- meest belangrijke aanleiding.

### 30 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stelling?

|                                                 | helemaal eens            | eens                     | niet eens/<br>niet oneens | oneens                   | helemaal oneens          | n.v.t./<br>weet niet     |
|-------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### 31 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

|                                                                                         | helemaal eens            | eens                     | niet eens/<br>niet oneens | oneens                   | helemaal oneens          | n.v.t./<br>weet niet     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a De ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b De tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde                                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

De volgende stellingen gaan over de medewerker(s) waarmee u contact had. In het geval van meerdere aanleidingen voor contact verzoeken wij u een keuze te maken voor de - voor u - meest belangrijke aanleiding.

### 32 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

|                                                                                          | helemaal eens            | eens                     | niet eens/<br>niet oneens | oneens                   | helemaal oneens          | n.v.t./<br>weet niet     |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a De medewerker toonde zich verantwoordelijk om daadwerkelijk tot een oplossing te komen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b De medewerker heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c De medewerker was voldoende deskundig                                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d De medewerker kon zich goed inleven                                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e De medewerker bood de ruimte om mee te denken                                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f De medewerker verraste mij aangenaam met de service die hij/zij verleende              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

De volgende vragen en stellingen gaan over de informatie van en over de gemeente.

### 33 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

|                                                                                                            | helemaal eens            | eens                     | niet eens/<br>niet oneens | oneens                   | helemaal oneens          | n.v.t./<br>weet niet     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a Ik kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen (via lokale krant, website et cetera) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b De gemeente gebruikt heldere taal                                                                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



**34 Hoe waardeert u de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente?**

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

|                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                           |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       | weet niet/<br>geen mening |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |

**35 Heeft u nog suggesties voor de verbetering van de dienstverlening?****Welzijn en zorg**

De volgende vragen gaan over uw gezondheid en de mogelijkheden voor u om deel te nemen aan het maatschappelijk leven. Ook vragen we u naar vrijwilligerswerk, zorg aan een hulpbehoevende naaste en zorgvoorzieningen.

**36 Hoe tevreden bent u momenteel -over het geheel genomen- met uw leven?**

Geef een cijfer van 1 (helemaal niet) tot en met 10 (helemaal wel).

|                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                                  |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       | wil ik niet zeggen/<br>weet niet |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         |

**37 Welk cijfer geeft u -over het geheel genomen- uw gezondheid?**

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

|                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                                  |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       | wil ik niet zeggen/<br>weet niet |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>         |

Het kan zijn dat u door omstandigheden zoals ziekte of arbeidsongeschiktheid niet volledig kan meedoen aan het maatschappelijk leven.

**38 Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen?**

|                                                        | nauwelijks tot<br>geen belemmering | lichte<br>belemmering    | matige<br>belemmering    | ernstige<br>belemmering  | n.v.t.                   |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a (Algemene) lichamelijke gezondheid                   | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b Fysiek functioneren (bewegen)                        | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c Geestelijke gezondheid (w.o. angst en depressie)     | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d Beheersing taal / cultuur                            | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e Financiën (moeite om rond te komen)                  | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f Gevoel 'er niet bij te horen'/'niet thuis te voelen' | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| g Anders                                               | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**39 Vindt u dat u voldoende contacten heeft met andere mensen?**

- ☐ ja, zeker
 ☐ nee, te weinig  
☐ ja, maar ik zou wel wat meer willen
 ☐ wil ik niet zeggen / weet niet

**40 Voelt u zich wel eens eenzaam?**

- ☐ (vrijwel) nooit
 ☐ vaak  
☐ zelden
 ☐ wil ik niet zeggen / weet niet  
☐ soms

**41 Hoe vaak sport of beweegt u intensief?**

- ☐ 1 maal per week (of vaker)
 ☐ wel eens  
☐ 1 maal per 2 weken
 ☐ nooit  
☐ 1 maal per maand

**42 In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? (meerdere antwoorden mogelijk)**

- ☐ sportvereniging
 ☐ culturele vereniging (bijv. toneel, muziek)  
☐ gezelligheidsvereniging
 ☐ overige (vrijtijds)vereniging  
☐ religieuze of maatschappelijke vereniging
 ☐ ik ben niet actief (geweest) in het verenigingsleven

**43 In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en / of maatschappelijke doelen?**

|                                                                                                                | intensief                | incidenteel              | (vrijwel) nooit          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a Zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)                                                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b Hulp aan buren                                                                                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c Aandacht voor buren in een zorgwekkende situatie (eenzaamheid, zelfverwaarlozing of andere probleemsituatie) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d Vrijwilligerswerk                                                                                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**44 Wilt u in de nabije toekomst vrijwilligerswerk (blijven) doen?**

- ☐ ja, zeker
 ☐ nee  
☐ ja, misschien
 ☐ weet niet

► **LET OP:** Indien u wel vrijwilligerswerk verricht, kunt u de volgende vraag overslaan.

**45 Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen? (meerdere antwoorden mogelijk)**

- ☐ geen interesse / behoefte  
☐ tijdgebrek / te druk (vanwege baan, zorgtaak of andere prioriteiten)  
☐ gezondheid  
☐ weet niet wat voor vrijwilligerswerk ik kan doen  
☐ weet niet hoe ik aan vrijwilligerswerk kan komen  
☐ kan geen geschikt vrijwilligerswerk vinden  
☐ anders, namelijk

**46 Welke vormen van burenhulp bent u bereid te verlenen?** We bedoelen hiermee hulp uit eigen beweging of als het u gevraagd wordt door een buurtbewoner. (meerdere antwoorden mogelijk)

- |                                                                                  |                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> hulp bij boodschappen                                   | <input type="checkbox"/> medicijnen toedienen of persoonlijke verzorging           |
| <input type="checkbox"/> helpen bij vervoer                                      | <input type="checkbox"/> opvangen van kinderen                                     |
| <input type="checkbox"/> oogje in het zeil houden                                | <input type="checkbox"/> ondersteuning bij een aanvraag, administratie of computer |
| <input type="checkbox"/> huis schoonhouden of koken                              |                                                                                    |
| <input type="checkbox"/> klusjes in of rond het huis                             |                                                                                    |
| <input type="checkbox"/> anders, namelijk <input type="text"/>                   |                                                                                    |
| <input type="checkbox"/> geen, ik kan wegens omstandigheden geen burenhulp geven |                                                                                    |
| <input type="checkbox"/> geen, ik wil geen burenhulp geven                       |                                                                                    |

► **LET OP:** Indien u geen zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg) verricht, dan kunt u de volgende vraag overslaan.

**47 In welke mate voelt u zich belemmerd in uw dagelijkse activiteiten / bezigheden door het geven van zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)?**

- |                                          |                                    |
|------------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (vrijwel) nooit | <input type="checkbox"/> vaak      |
| <input type="checkbox"/> zelden          | <input type="checkbox"/> weet niet |
| <input type="checkbox"/> soms            |                                    |

**48 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?**

|                                                                   | helemaal eens            | eens                     | niet eens/<br>niet oneens | oneens                   | helemaal oneens          | n.v.t./<br>weet niet     |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a Ik pak de draad gemakkelijk op als het even tegen heeft gezeten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c Ik regel/organiseer gemakkelijk zelf hulp als dat nodig is      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e Ik heb vertrouwen in de toekomst                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**49 Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, kunt u dan terugvallen op ...**

|                         | ja, zeker                | ja, waarschijnlijk       | nee                      | n.v.t. / weet niet       |
|-------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a Familie               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b Vrienden of kennissen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c Mensen in de buurt    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**50 Welke ideeën of initiatieven wilt u de gemeente meegeven?**

### 51 Hoe waardeert u de inspanningen van uw gemeente om inwoners volledig te laten deelnemen aan de maatschappij?

Het gaat hier om mensen met een beperking, of mensen in een zorgwekkende situatie. Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

|                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                           |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       | weet niet/<br>geen mening |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |

### 52 Hoe waardeert u alle inspanningen van uw gemeente voor haar inwoners?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 tot en met 10.

|                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                           |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       | weet niet/<br>geen mening |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |

### Gevolgen van het coronavirus

### 53 Is uw leven op de volgende gebieden veranderd door het coronavirus?

|                                | ja, dit is veel<br>beter | ja, dit is<br>beter      | nee dit is niet<br>veranderd | ja, dit is<br>slechter   | ja, dit is<br>veel<br>slechter | n.v.t./<br>weet niet     |
|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| a De sfeer in mijn buurt       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> |
| b De sfeer thuis               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> |
| c Mijn financiële situatie     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> |
| d De invulling van mijn dag    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> |
| e Mijn lichamelijke gezondheid | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> |
| f Mijn geestelijke gezondheid  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/> |

### Energietransitie en klimaatverandering

Vanuit het Klimaatakkoord is de doelstelling dat in 2050 alle woningen aardgasvrij zijn en alle energie duurzaam wordt opgewekt. Ook moet er een klimaatbestendige woonomgeving zijn. Dit zijn grote opgaven waar de gemeente samen met haar inwoners voor staat.

### 54 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

|                                                                                                                                                     | helemaal<br>eens         | eens                     | niet eens/<br>niet oneens | oneens                   | helemaal<br>oneens       | n.v.t./<br>weet niet     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a De gemeente geeft voldoende ondersteuning aan haar inwoners bij het nemen van energiebesparende maatregelen (b.v. woningisolatie of zonnepanelen) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b De gemeente informeert huiseigenaren voldoende over het aardgas vrijmaken van de woning                                                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c Initiatieven van inwoners en organisaties ten aanzien van energiebesparing, verduurzaming en klimaatverandering worden voldoende ondersteund      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

De volgende stellingen gaan over het betrekken van buurtbewoners en -organisaties bij de buurtaanpak van de leefbaarheid.

### 55 Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

|                                                                                                                                       | helemaal eens            | eens                     | niet eens/<br>niet oneens | oneens                   | helemaal oneens          | n.v.t./<br>weet niet     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a De gemeente geeft voldoende ondersteuning aan haar inwoners bij het vergroenen van de gebouwde omgeving (tegengaan van hittestress) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b De gemeente neemt voldoende actie om droogteschade te voorkomen                                                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c De gemeente neemt voldoende actie om wateroverlast in de kernen te voorkomen                                                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### Achtergrondvragen

Tot slot willen we u nog enkele achtergrondvragen stellen. We wijzen u er op dat alle gegevens die u invult anoniem verwerkt zullen worden en vertrouwelijk worden behandeld.

**56 Wat is uw geslacht?** ☐ man ☐ vrouw ☐ anders

### 57 Wat is uw leeftijd?

- |                                                |                                                     |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 18 tot en met 29 jaar | <input type="checkbox"/> 55 tot en met 64 jaar      |
| <input type="checkbox"/> 30 tot en met 39 jaar | <input type="checkbox"/> 65 jaar tot en met 74 jaar |
| <input type="checkbox"/> 40 tot en met 54 jaar | <input type="checkbox"/> 75 jaar en ouder           |

### 58 Wat is uw hoogst afgeronde opleiding?

- |                                                                          |                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> lagere school / basisonderwijs / geen onderwijs | <input type="checkbox"/> middelbaar beroepsonderwijs (mbo)         |
| <input type="checkbox"/> vmbo / mavo                                     | <input type="checkbox"/> hoger beroepsonderwijs (hbo)              |
| <input type="checkbox"/> havo / vwo                                      | <input type="checkbox"/> wetenschappelijk onderwijs (universiteit) |

### 59 Welke situatie is het meest op u van toepassing?

- |                                                              |                                             |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> in loondienst                       | <input type="checkbox"/> gepensioneerd      |
| <input type="checkbox"/> zelfstandige zonder personeel (zzp) | <input type="checkbox"/> huisvrouw / -man   |
| <input type="checkbox"/> ondernemer met personeel            | <input type="checkbox"/> scholier / student |
| <input type="checkbox"/> werkloos / werkzoekend              | <input type="checkbox"/> anders             |
| <input type="checkbox"/> (ten dele) arbeidsongeschikt        |                                             |

### 60 Hoe ziet de samenstelling van uw huishouden er uit?

- |                                                             |                                                                        |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> alleenstaand                       | <input type="checkbox"/> een volwassene met kind(eren) / eenoudergezin |
| <input type="checkbox"/> twee volwassenen zonder kind(eren) | <input type="checkbox"/> anders                                        |
| <input type="checkbox"/> twee volwassenen met kind(eren)    |                                                                        |

**61 Wat is het totale *netto* maandinkomen van u en uw eventuele partner?**

- |                                              |                                                         |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> minder dan € 900    | <input type="checkbox"/> € 2.700 tot € 3.200            |
| <input type="checkbox"/> € 900 tot € 1.300   | <input type="checkbox"/> € 3.200 of meer                |
| <input type="checkbox"/> € 1.300 tot € 1.800 | <input type="checkbox"/> wil ik niet zeggen / weet niet |
| <input type="checkbox"/> € 1.800 tot € 2.700 |                                                         |

**62 Hoe lang woont u reeds in deze buurt?**

- |                                            |                                            |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> korter dan 2 jaar | <input type="checkbox"/> 10 tot 15 jaar    |
| <input type="checkbox"/> 2 tot 5 jaar      | <input type="checkbox"/> 15 jaar of langer |
| <input type="checkbox"/> 5 tot 10 jaar     |                                            |

**63 Wat zijn de 4 cijfers van uw postcode?**

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

**64 Heeft u nog overige opmerkingen of suggesties aan uw gemeente?**  
Dan kunt u ze hieronder kwijt.

**Hartelijk dank voor uw medewerking!**

HET **pon | telos**



OPGERICHT IN  
**1947**



GEVESTIGD IN  
**TILBURG**

## KENNISONDERNEMING

STICHTING ZONDER WINSTOOGMERK

### AANTAL MEDEWERKERS

**30**



## INTENSIEVE SAMENWERKINGEN

MET UNIVERSEITEN EN ANDERE  
KENNISINSTELLINGEN

### SPECIFIEKE THEMA'S

- > VEERKRACHT
- > RUIMTE EN ENERGIE
- > OMGEVING
- > ARBEID
- > CULTUUR
- > ERFGOED
- > MIGRATIE
- > PARTICIPATIE
- > JEUGD
- > STURING

### ONZE OPDRACHTGEVERS

- > PROVINCIES
- > GEMEENTEN
- > ZORG- EN WELZIJNSINSTELLINGEN
- > FONDSEN

### Over Het PON & Telos

Maatschappelijke besluitvorming verbeteren

Wij zijn een sociale kennisonderneming in het hart van de samenleving. We beschouwen het als onze opdracht om maatschappelijke besluitvorming te verbeteren. Dat doen we door wetenschappelijke kennis met kennis van de praktijk te verbinden. We zijn van data, feiten en cijfers, maar geven die altijd een gezicht. Waarbij iedere stem telt. Voorkeuren en meningen halen we op, onderzoeken we, analyseren we en duiden we. Met prikkelende aanpakken en innovatieve methoden. Daarbij zijn we altijd gericht op duurzaamheid: de harmonieuze verbinding tussen sociale, ecologische en economische doelstellingen. Zo dragen we bij aan de kwaliteit van samenleven, nu en in de toekomst.

Met een multidisciplinair en creatief team van bijna 30 adviseurs en onderzoekers werken we vooral voor lokale en regionale overheden in Nederland (met een sterke kennispositie in Noord-Brabant), maar ook voor corporaties, banken, zorg- en welzijnsinstellingen, fondsen en maatschappelijke organisaties. We werken daarbij intensief samen met universiteiten en andere kennisinstellingen en zijn officieel partner van Tilburg University. Met onze kennis en inzichten adviseren we beleidsmakers en bestuurders. Zodat ze afgewogen keuzes kunnen maken. Zodat ze bestuurlijk kunnen vernieuwen. En zodat ze een positieve impuls kunnen geven aan de samenleving van morgen.