

JAARVERSLAG 2023



1 Inhoudsopgave

1	Inhoudsopgave	2
2	Inleiding.....	3
3	Inkoop	4
4	Segment 1 - hoogcomplex, weinig voorkomend.....	5
5	Segment 2 - Wonen.....	7
6	Segment 3 - Dagbehandeling/dagbesteding	8
7	Segment 4 - Specialistisch, veel voorkomend	10
8	Segment 5 - Crisis	11
9	Contractmanagement.....	14
10.	Werkgroep monitoring en financiën.....	16
10	Jongerenparticipatie	16
11	Werkgroep PDC.....	18
12	Transformatiefonds.....	19
13	Overige ontwikkelingen	20

2 Inleiding

Vanaf juni 2020 is de samenwerking 'Een 10 voor de Jeugd' geformaliseerd in een samenwerkingsovereenkomst, waarbij vanaf 1 januari 2021 de gemeente Veldhoven formeel toegetreden is tot deze samenwerking. Er is, wederom, enorm hard gewerkt door alle betrokken ambtenaren, managers en wethouders. Met dit document informeren wij u over de stappen die we het afgelopen jaar hebben gezet en geven we tevens een korte vooruitblik over wat we verwachten in de toekomst en welke uitdagingen we nog verwachten.

We zullen in dit document ingaan op de verschillende projecten en processen, waarbij we kort schetsen wat de insteek was voor dit jaar en in hoeverre we daar aan hebben kunnen voldoen. We gaan in dit document niet in op de financiële eindafrekening van 2023. Dit gebeurt in de daartoe behorende overleggen (bestuurlijk platform).

In 2024 komt er een nieuw Programmaplan met een meerjarige doorkijk op het programma 'Een 10 voor de Jeugd'. Op basis van dit programma worden de jaarverslagen opgesteld. Hierin zullen ook de verschillende ontwikkelingen van de Hervormingsagenda worden opgenomen.

We wensen jullie veel leesplezier.

Mede namens het programmateam,

Merel Guijt
Programmamanager 'Een 10 voor de Jeugd'

3 Inkoop

Vanaf januari 2022 heeft ‘Een 10 voor de Jeugd’ nieuwe (langdurige) contracten met haar aanbieders. Om de instroom van jeugdhulpaanbieders te reguleren, zijn vanaf juni 2022 toetredingsmomenten vastgesteld. Dit geldt zowel voor nieuwe aanbieders als voor nieuwe producten voor gecontracteerde aanbieders. De jaarlijkse toetredingsmomenten zijn voor de segmenten 2,3, en 4 vastgesteld op 1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober. Voor Segment 1 kunnen aanbieders zich niet inschrijven. In onderstaand schema is inzichtelijk gemaakt hoeveel partijen zich in 2023 per toetredingsmoment hebben ingeschreven:

Toetredingsmoment	Aantal nieuwe zorgaanbieders
1 januari 2023	3
1 april 2023	3
1 juli 2023	4
1 oktober 2023	4

Kenmerkend is dat wij geen grote instroom meer hebben aan aanbieders die zich contracteren. Middels deze wijze van inkopen (en de mogelijkheid van inschrijven beschikbaar houden) houden wij ruimte voor nieuwe instroom, voornamelijk voor producten waar tekorten voor zijn, en hebben we aandacht voor het voortdurend bewegende zorglandschap.

Onderstaand schema geeft de gecontracteerde zorgaanbieders per segment weer:

	Segment 1	Segment 2	Segment 3	Segment 4
Gecontracteerde aanbieders	10	17	25	172

Peildatum: 1 januari 2024.

Dit is geen optel som van aanbieders aangezien een aanbieder (vaak) in meerdere segmenten gecontracteerd kan zijn.

Vooruitblik

In de basis heeft inkoop geen structurele taak meer na contractering. Gezien wij langdurige contracten hebben opgesteld is inkoop alleen op de achtergrond werkzaam voor mogelijke doorontwikkelingen.

4 Segment 1 - hoogcomplex, weinig voorkomend

Per 1 januari 2022 is de nieuwe overeenkomst op basis van de segmentindeling ingegaan. Vanaf dat moment hebben we in totaal met 10 jeugdhulpaanbieders een overeenkomst voor segment 1 - hoog complex. Eind 2022 is namens de 11 gemeenten het voorstel voor de nieuwe duurzame bekostigingssystematiek voor segment 1 vastgesteld die per 1 januari 2023 ingegaan is. Kort samengevat betekende dit dat we definitief afscheid genomen hebben van de lumpsumfinanciering die in 2022 nog voor 7 van de 10 segment 1 aanbieders van toepassing was en er vanaf 1 januari 2023 voor de verblijfsproducten nieuwe aanbiedersspecifieke tarieven gelden.

In de tarieven op de verblijfsproducten is de behandelcomponent buiten beschouwing gelaten. Deze wordt voortaan toegekend en gefinancierd op basis van de productcodes voor ambulant specialistische behandeling. Mede om die reden zijn de productkaarten voor de behandelcodes aangepast, waarbij er voor het aantal in te zetten uren geen maximering meer geldt. Ook is er opnieuw gekeken naar de productkaarten en tarieven voor verblijfsvoorkomende en -verkortende interventies zoals MST (multisysteem therapie), RGT (relationele gezinstherapie), MDFT (multidimensionele familietherapie) en IGT (integratieve gehechtheidsbevorderende traumabehandeling) en waar nodig aangepast.

De eerste drie maanden van 2023 stonden in het teken van de implementatie van de nieuwe duurzame bekostigingssystematiek en eindafrekening voor de lumpsumfinanciering 2022. Het jaar 2023 heeft verder in het teken gestaan van de evaluatie en doorontwikkeling van het RMT (Regionaal Matchingsteam), een brede kennismaking tussen de bestuurders van de 11 gemeenten en de 10 voor segment 1 gecontracteerde aanbieders en de borging van de cyclus van contractmanagementgesprekken op basis van de principes van leveranciersmanagement, waarin naast het toezien op een doelmatige en rechtmatige uitvoering van de overeenkomst juist ook het werken aan en onderhouden van een goede relatie centraal staat.

In samenwerking met de inkoopregio Samen voor Jeugd is er een gezamenlijke regionale ambitie op kleinschalig verblijf vastgesteld, waarbij we op pilotbasis met de op verblijf gecontracteerde jeugdhulpaanbieders deze ontwikkeling kunnen aanjagen en op termijn kunnen borgen in de inkoopovereenkomsten. In 2023 is daarvoor met één aanbieder ook daadwerkelijk een pilot gestart, waarbij er bijzondere en extra aandacht uitgegaan is naar het ontwikkelen en uitwerken van KPI's (kritieke prestatie indicator) om de (door)ontwikkeling van kleinschalige verblijfsvoorzieningen te kunnen monitoren.

Kleinschalig verblijf is een van de doelstelling in het transformatieplan op verblijf in onze regio, en een belangrijk onderwerp in de Hervormingsagenda Jeugd. De verwachting is dat kleinschalig verblijf niet alleen de kwaliteit van verblijf van jeugdigen zal verbeteren, maar dat het ook een financiële besparing zal zijn. Het is een investering aan de voorkant, maar door middel van de huidige pilot hopen we te kunnen toetsen of het ook resulteert in kortere plaatsingen en minder (ver)plaatsingen wat resulteert in lagere kosten.

Tot slot is vanaf juli ook de productkaart diagnostiek uit segment 4 opgenomen in segment 1, maar dan net als bij de behandelproducten zonder de maximeringen in het aantal in te zetten uren voor diagnostiek.

Vooruitblik

In 2024 wordt de projectstructuur voor segment 1 gecontinueerd. Vanuit deze projectstructuur wordt er aan de volgende thema's of resultaten gewerkt:

1. **Continuering van cyclus voor contractmanagementgesprekken en de openboek systematiek:** met segment 1 aanbieders is afgesproken dat er jaarlijks 2 tot 3 contractmanagementgesprekken plaatsvinden. Daarnaast is er een gezamenlijke werkgroep waarin 10vdJeugd en (de accounthouders en/of managers) de op segment 1 gecontracteerde aanbieders vertegenwoordigd zijn. Daarin wordt in gezamenlijkheid vorm en inhoud gegeven aan de thema's en beoogde resultaten voor segment 1. Ook is deze werkgroep voorbereidend op het bestuurlijk overleg segment 1 (FOT) dat minimaal 2 keer per jaar plaatsvindt. Verder is afgesproken dat de frequentie van rapporteren (openboek rapportages) teruggebracht wordt naar één keer per kwartaal. De rapportages worden tenminste 2 keer per jaar geagendeerd in de individuele contractmanagementgesprekken met de segment 1 aanbieders. Daarnaast wordt de openboekrapportage één of twee keer per jaar geagendeerd voor het bestuurlijk overleg segment 1 (FOT). De term 'openboek rapportages' dekt niet langer de lading. In 2024 wordt daarom in overleg met de betrokken partijen gezocht naar een terminologie die beter past en aansluit bij de beelden en verwachtingen over en weer.

Procesverbetering en continuering regionaal matchingsteam (RMT): In januari 2022 is binnen de regio "een 10 voor de Jeugd" het RMT gestart. Het RMT is er voor de meest complexe casuïstiek waarbij verblijf met behandeling, of evt. ambulant aanbod ter voorkoming hiervan, gerealiseerd dient te worden. Het RMT komt wekelijks bij elkaar en bestaat uit afgevaardigden van segment 1 aanbieders, een onafhankelijk voorzitter en een procesondersteuner. Uitgangspunt is dat de aanbieders aan tafel zitten die samen alles in huis hebben om de meest complexe casuïstiek op te pakken. Het RMT is een plek waar aanbieders in gezamenlijkheid de casus oppakken en er met de verwijzer samen mee aan de slag gaan. Na evaluatie begin 2023 is gebleken dat het RMT niet of niet volledig aan bovenstaande ambitie voldoet en inbrengers niet tevreden zijn over de opbrengst, waarna de opdracht voor de doorontwikkeling en procesbegeleiding is verstrekt.

De ambitie van het RMT is helder en wordt breed gedragen. Om deze complexe casuïstiek goed en duurzaam te kunnen oppakken, is er meer nodig dan in de huidige werkwijze geboden kan worden. In de doorontwikkeling worden kansen gezien op verschillende onderwerpen die in 2024 verder worden opgepakt. Uiterlijk in Q2 2024 wordt het verbeterplan opgeleverd. Op basis daarvan wordt de tijdlijn voor de verdere implementatie duidelijk. Het RMT wordt als team meegenomen in dit traject, waarbij kleine verbeteringen of quick wins direct geïmplementeerd worden. Bekeken wordt welke verbetervoorstellen opgepakt kunnen worden op basis van de resultaten van de evaluatie die in november 2022 uitgezet is. Rondom het RMT zal in 2024 de aandacht uitgaan naar het werken met en waar mogelijk implementeren van de zogenoemde verklarende analyses en het betrekken of laten deelnemen van jeugdige en ouders bij de RMT-besprekingen.

2. **Financieel transformatieplan:** In 2021 is er samen met de segment 1 aanbieders een financieel transformatieplan opgesteld. In dit plan staan verschillende acties gericht op het verkorten, voorkomen en verbeteren van de kwaliteit van (intramurale) behandeling binnen segment 1, waardoor de kosten binnen dit segment omlaag zouden gaan. Met het financieel transformatieplan wordt de transformatiebeweging geschetst en geconcretiseerd die partijen binnen het strategisch partnership vanuit de gezamenlijke inhoudelijke ambities wensen te maken. Het heet een 'financieel' transformatieplan, omdat daarin ook een financiële vertaling gemaakt wordt van de transformatiebeweging. De inhoud van het financieel transformatieplan wordt daarbij gezien als inspanningsverplichting om de transformatiebeweging gezamenlijk op te pakken. Er zijn 6 verschillende ambities geformuleerd en uitgewerkt tot een verwachte opbrengst of kostenplaatje over een periode van 5 jaar. In 2023 heeft alleen de ambitie 'kleinschalige verblijfsvoorzieningen' een opvolging gekregen. In 2024 komt er een nieuwe focus op het transformatieplan om in afstemming en samenwerking met de strategische partners uit segment 1 de verschillende ambities te concretiseren en van een nadere uitwerking te voorzien.

5 Segment 2 - Wonen

Dit segment gaat over het woonaanbod voor jeugdigen die niet thuis kunnen wonen, omdat de thuissituatie geen passende woonomgeving is voor de jeugdige. In dat geval moet er een alternatieve woonvorm gevonden worden. Dit segment bevat de producten pleegzorg, gezinshuizen, woongroepen en begeleiding naar zelfstandig wonen. Wonen is een vorm van verblijf, maar is een andere vorm van verblijf dan het verblijf in het segment hoog-specialistische, weinig voorkomende jeugdhulp. In segment 1 is verblijf (intramurale opname) een voorwaarde om te kunnen behandelen. Bij woonvormen in segment 2 gaat het er juist om dat er een veilige omgeving, zo dicht mogelijk bij de leefomgeving, zo lang als nodig, voor het kind beschikbaar is.

2023 heeft in het teken gestaan van enerzijds continueren van ‘wat er goed gaat’ en anderzijds het opmaken van de status quo van het segment en inzetten op verbeteracties.

Continueren van wat er goed gaat

Zo werden verbeteracties rond pleegzorg opgepakt in de regionale werkgroep pleegzorg (schaal van 21 zuidoost Brabant-gemeenten). De belangrijkste opbrengst van het experimenteren met verbeteracties, is het leren ervan voor de (nabije) toekomst. Zo heeft het project ‘buurtgezinnen’ laten zien dat een steunstructuur dichtbij cruciaal is voor het overeind blijven van een gezin in ‘lastige’ opvoed- en opgroeitijden. Dit heeft in 2023 geleid tot de voorbereiding van het project Mockingbird binnen pleegzorg, een steunstructuur voor pleeggezinnen. In 2024 starten we met de uitvoering.

Daarnaast hebben we gezien dat ook binnen de gezinshuizen veel waardevolle zorg wordt verzet. Gezinshuizen bieden een waardevolle plek voor een groep jeugdigen die niet meer thuis kunnen wonen. We constateren wel gebrek aan overzicht en inzicht om de juiste match voor cliënten te kunnen maken. Bovendien zien we helaas ook dat jeugdigen in een extra kwetsbare positie (door zwaardere problematieken) het ook extra lastig hebben om een passende plek te vinden. De ‘lasten’ binnen de wachtlijsten zijn dus niet gelijk verdeeld.

Opmaken van de status quo op segment 2 en verbeteracties

Het Ambitieakkoord Wonen uit 2021 was 2 jaar oud en vroeg om een update. Voor alle producten binnen het segment is de actuele situatie in kaart gebracht. Niet alleen cijfermatig (aantallen, kosten, etc.) maar ook het ‘verhaal achter de cijfers’. Zo zijn zorgpaden/ cliëntreizen bestudeerd, is met aanbieders en toegangen gesproken en worden ook jeugdigen zelf bevraagd. Op basis hiervan zijn verbeteracties in kaart gebracht en een actieplan voorbereid. Enkele belangrijke geconstateerde verbeterpunten waren:

- Er is meer behoefte aan pleegzorg: zowel nieuwe pleegouders als het voorkomen van het afhaken van huidige pleegouders (breakdowns): pleegzorg wordt dan over het algemeen gezien als de ‘lichtste vorm’ van een uithuisplaatsing, maar de rugzak die de jeugdige met zich meebrengt en de dynamiek met zorgaanbieders, toegang en gezin van herkomst zijn zelden ‘licht’ te noemen en vragen om extra aandacht;

- We constateren niet alleen een tekort aan gezinshuisplekken, maar ook onvoldoende overzicht en inzicht om de juiste match voor cliënten te kunnen maken. Bovendien zien we helaas ook dat jeugdigen in een extra kwetsbare positie (door zwaardere problematieken) het ook extra lastig hebben om een passende plek te vinden. De ‘lasten’ binnen de wachtlijsten zijn dus niet gelijk verdeeld;

Naast de product-specifieke verbeterpunten werd er ook aandacht gevraagd voor verbeteracties die voor alle producten binnen het segment gelden: zo is er bij alle betrokkenen behoefte aan extra of andere inzet (thuis) om een uithuisplaatsing te voorkomen.

Vooruitblik 2024

Bovenstaande levert een actieplan op dat begin 2024 met alle betrokken zal worden besproken en tot uitvoer gebracht in de periode 2024-2025. Hierin zal aandacht worden geschonken aan segment-brede acties en acties die specifiek per product om doorontwikkeling en aandacht vragen.

Cruciaal voor het vast te stellen actieplan is draagvlak van betrokkenen. De verbeterpunten vragen om gezamenlijke actie: ieder vanuit de eigen rol en verantwoordelijkheid. De betrokkenheid in de voorbereidingen van het plan is groot gebleken. Daarmee is de inschatting dat het draagvlak voor de daadwerkelijke uitvoering in gezamenlijkheid ook voldoende is om het actieplan voor 2024-2025 te doen slagen.

6 Segment 3 - Dagbehandeling/dagbesteding

Dit segment is voor jeugdigen die (tijdelijk) niet kunnen deelnemen aan regulier onderwijs, kinderopvang en speciaal onderwijs. Dit segment kent de volgende 5 producten:

1. Jeugdhulp voor ernstig meervoudig beperkte jeugdigen
2. Jeugdhulp voor opgroeiproblematiek bij het jonge kind
3. Weer terug naar school
4. Duurzame dagbesteding
5. Specialistische naschoolse opvang

In 2023 is met name aandacht besteed aan het doorontwikkelen van het product Specialistische Naschoolse Opvang (SNO). Bij het vaststellen van onze inkoopstrategie in 2020 is vastgesteld dat we wilden normaliseren. Voor SNO moeten ouders ook een eigen bijdrage gaan betalen, zoals ouders dit ook doen bij de BSO (buitenschoolse opvang). Dit is uitgewerkt en heeft geleid tot nieuwe productkaarten die per 1 juli 2024 van kracht worden.

Daarnaast wordt er eind 2023 geconstateerd dat segment 3 onverklaarbaar hard lijkt te groeien. Het eerste signaal van deze groei is financieel van aard. Nader onderzoek laat ook groei in aantallen cliënten/ indicaties zien.

Eerste verdiepingen zijn gemaakt om de deze harde groei te kunnen verklaren. Uit dit nader onderzoek blijkt dat de groei enigszins genuanceerd (gedempt) kan worden. De groei blijkt niet zo sterk omdat:

- De (reguliere) indexering een oorzaak is van groei van kosten die jaarlijks terugkomt;
- De monitoring van 2022 en 2023 niet 1-op-1 met elkaar te vergelijken zijn gebleken. Hierdoor zijn een aantal productcodes die wel onder dit segment vallen wél in 2023 meegerekend, maar onterecht niet in 2022. M.a.w. de kosten in 2022 waren al hoger dan geschat en daarmee de groei naar 2023 lager dan weergegeven.

Desalniettemin wordt er nog steeds een stijging geconstateerd die vooral inhoudelijk vragen oproept. Een aantal van deze producten binnen dit segment hebben namelijk als doel om jeugdigen weer terug naar onderwijs te begeleiden. En waar we als uitgangspunt hebben dat onderwijs vóór gaat, tenzij..., is het de vraag of deze stijging van jeugdhulp in segment 3 een wenselijke trend mag worden genoemd.

Vooruitblik 2024

Naast de implementatie van de SNO (ingangsdatum beoogd per 1 juli 2024) wordt er in 2024 dus focus gelegd op de hierboven genoemde vraag. Hierbij is het scheidsvlak jeugdhulp - onderwijs van belang. Er zal een projectopdracht worden opgesteld en voorgelegd waarin voorgesteld wordt om juist dit vraagstuk in 2024 focus te laten zijn. Dat betekent dat gemeenten en scholen sámen aan zet zijn om te bekijken of en hoe we (nog) meer kunnen doen om jongeren zoveel mogelijk op school te laten deelnemen.

7 Segment 4 - Specialistisch, veel voorkomend

In 2023 is gestart met de werkgroep 'jeugdigen en ouders met een niet-Nederlands achtergrond'. Deze werkgroep bestaat naast 2 mensen van de werkgroep S4 uit een aantal aanbieders die zich aangemeld hebben. De werkgroep wordt nog uitgebreid met 2 aanbieders die met name in Segment 3 ook actief zijn.

Verder is het product respijtzorg doorontwikkeld. De eisen zijn aangepast. De verwachting was dat meer aanbieders zich door die aanpassingen zouden inschrijven, dat zien we nog niet terug. Ook bij dit product is, net als bij Specialistische Naschoolse Opvang in Segment 3, het normaliseren uitgangspunt geweest. Jeugdigen worden overdag opgevangen bij respijtzorg, overnachting is alleen mogelijk bij logeren. We gaan ervan uit dat ouders in de regel voldoende ontlast worden als de jeugdige met een hulpvraag overdag bij een jeugdhulpaanbieder wordt opgevangen.

In 2023 is ook gestart met een regionale werkgroep aansluiting onderwijs-jeugdhulp, bestaande uit vertegenwoordigers vanuit onze inkoopregio en Samen voor jeugd. Vanuit daar is in beide regio's bestuurlijk de opdracht vastgesteld om voor dit thema vooralsnog de focus te gaan leggen op de verkenning van collectieve financiering van jeugdhulp in onderwijstijd. Na een intensieve verkenning zijn ook alle vijf betrokken samenwerkingsverbanden passend onderwijs hierop aangehaakt en bereid gevonden om samen met beide inkoopregio's een projectleider te financieren en personele inzet te plegen voor het project. De projectleider voor de collectieve financiering (ZiO - zorg in onderwijstijd) is begin november 2023 gestart met het oprichten van een governance, het opstellen van een samenwerkingsovereenkomst en een plan van aanpak op basis van een gezamenlijke projectopdracht.

Vooruitlopend op de regionale proeftuinen loopt al een voorbereiding op een pilot op De Grote Aard in Eersel, waarbij de inkoopregio's Samen voor jeugd en Een10 voor de jeugd aansluiten.

Daarnaast heeft er afstemming plaatsgevonden met de samenwerkingsverbanden passend onderwijs rondom de experimenteerregelingen in Helmond-Peelland PO (primair onderwijs) en in Eindhoven-De Kempen VO (voortgezet onderwijs), de beleidsontwikkelagenda Eindhoven De Kempen VO.

Vooruitblik:

In 2024 gaan we aan de slag met het tarief voor vervoer. Dat lijkt niet passend. Verder gaan we aan de slag met het product instellen en controleren psychofarmaca. Hier is veel vraag naar. Ook lijkt het tarief niet passend door de schaarste aan Kinder- en Jeugdpsychiaters. Verder gaan we kijken naar aanpassing van de voorwaarden voor het product GGZ3.

In 2024 gaat de projectleider ZiO (Zorg in onderwijstijd) samen met de projectgroep en onder verantwoordelijkheid van een stuurgroep verder aan de slag met o.a. een dataanalyse, het opstellen van een regionaal kader en de selectie en implementatie van de proeftuinen.

8 Segment 5 - Crisis

Per 1 juli 2022 zijn de nieuwe overeenkomsten voor segment 5 - crisishulp ingegaan. De overeenkomsten hebben betrekking op de coördinatiefunctie crisishulp (via Spoed voor Jeugd), ambulante spoedhulp, crisishulp verblijf bestaande uit de producten Crisishulp verblijf, Crisishulp Verblijf GGZ, Pleegzorg Crisis en Gezinshuis Crisis. Volledig nieuw is de beschikbaarheidsfinanciering Crisishulp Verblijf voor O&O en LVB, waarbij een beperkt aantal aanbieders voor een vooraf vastgesteld aantal bedden financiering ontvangen, ook voor de dagen waarop de crisisbedden niet bezet zijn. Hiermee zou voor er voor 70% van het jaar altijd een crisisbed voor de regio beschikbaar moeten zijn. In deze hebben zowel medewerkers van Samen voor Jeugd als Een 10 voor de Jeugd op een prettige en constructieve manier samengewerkt. Door de gevoerde dialogen met de aanbieders tijdens de aanbestedingen, is een beter beeld ontstaan bij zowel gemeente als aanbieders over de wederzijdse verwachtingen en zijn de communicatielijnen al goed gelegd, bijvoorbeeld over de maximale inzet van een crisisproduct over 28 dagen waarna een beschikking moet volgen van een 'regulier' product uit de PDC of beëindiging van de zorg. Deze samenwerking is in 2023 gecontinueerd in het regionale kernteam 21voordeJeugd, waar beleidsmedewerkers en contractmanagers van beide regio's in vertegenwoordigd zijn, en door gezamenlijk de leer- en ontwikkeltafels (LOT's, een vergelijkbare overlegtafel zoals 10vdJeugd deze kent in de vorm van de FOT's) te organiseren. De belangrijkste thema's uit de overeenkomsten van segment 5 betreffen:

- Uitvoering geven aan en ontwikkelen van KPI's gericht op:
 - o Tijdig inzetten van spoedhulp
 - o Tijdig organiseren van vervolgzorg
 - o Integrale inzet van hulp
 - o Zorgvuldige overdracht van casuïstiek
- Verbetering ketensamenwerking en procesafspraken: In de voorbereiding en uitvoering van de aanbesteding voor crisishulp, is gebleken dat de aanbesteding een sterke verwevenheid heeft met het initiatief Spoed voor Jeugd Zuidoost Brabant, waarin aanbieders van crisishulp zich verenigd hebben, én met het Crisisinterventieteam (CIT) van Veilig Thuis, de spoedeisende zorg van JBB en de GGZ-crisisdienst (Acute GGZ). Komende jaren moet gekeken worden hoe dit in de toekomst efficiënter en wellicht ook logischer, in samenhang met elkaar ingericht kan worden. We denken dat een belangrijke afweging daarbij kan zijn om het totale crisislandschap en dus de hiervoor genoemde onderdelen allemaal in één brede of integrale aanbesteding mee te nemen. Onder het kopje 'vooruitblik 2024' wordt het crisislandschap jeugd in één schema weergegeven.
- In 2023 is tijdens het LOT-crisis besloten om een diepgaande analyse van de cliëntreis en het onderliggende proces uit te voeren. Het doel van de opdracht is om helderheid te verschaffen, zowel voor de jeugdige als voor verwijzers, met betrekking tot verwijzingen naar crisishulp in crisissituaties. Daarnaast beoogt de opdracht de samenwerking tussen partijen binnen het crisiszorglandschap te verduidelijken en de samenwerking en tijdigheid bij de inzet van vervolgzorg na een crisisperiode te verbeteren. De bevindingen, conclusies en aanbevelingen van het onderzoek zijn verwerkt in de Adviesrapportage van de Cliëntroute Crisishulp Jeugd ZOB. De uitwerking van de verbetervoorstellen vraagt toch iets meer tijd, waardoor de oplevering in het eerste kwartaal van 2024 verwacht wordt. Op basis daarvan wordt in de LOT's van 2024 het vervolg bepaald.
- Eerste optie tot verlenging met 1 jaar benut: de overeenkomst kent een einddatum van 31 december 2023, met daarbij twee keer een optie voor verlenging van 1 jaar. bij het verstrekken van de opdracht voor de analyse cliëntreis crisishulp was al duidelijk dat de eerste optie tot verlenging noodzakelijk was. Deze is dan ook in de LOT van juni 2023 vastgesteld en gecommuniceerd.

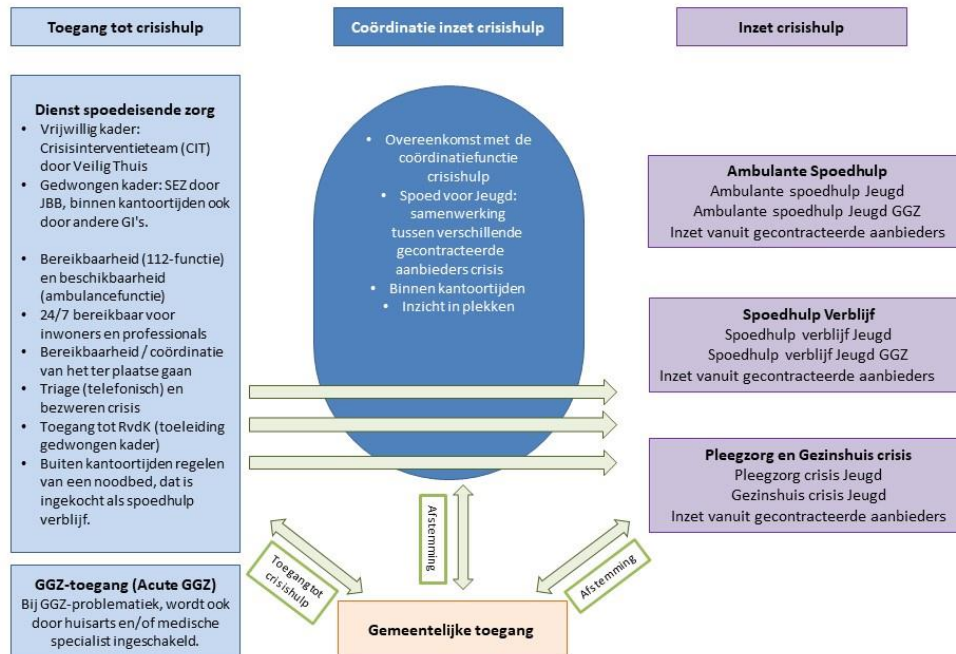
- Opdrachtbrieven acute GGZ (GGZ-crisisdienst als toegang tot crisishulp jeugd): landelijk zijn bij ministeriële regeling afspraken gemaakt over de inhoud en organisatie van hulpverlening voor mensen (alle leeftijdscategorieën) in een crisissituatie, die vermoedelijk een acute psychische stoornis hebben. Deze zijn vastgelegd in de generieke module Acute psychiatrie (GMAP). Naast een triagewijzer is in de GMAP ook vastgelegd welke GGZ-instelling de GGZ-crisisdienst voor welke postcodes in stand dient te houden. De financiering van de crisisdiensten voor volwassenenzorg (vanaf 18 jaar) is landelijk geborgd. De financiering van deze crisisdiensten voor jeugdigen dient door gemeenten met de aanbieders afgesproken te worden. Tot en met 2022 hebben de twee GGZ-aanbieders (GGZ OB en GGzE) in Zuidoost Brabant de GGZ-crisisdiensten gefinancierd vanuit de lumpsumfinanciering, voorheen bekend onder de naam B-variantafspraken. De financiering van de acute GGZ voor jeugdigen is niet meegenomen in de aanbesteding. In 2023 hebben de regio's Een 10 voor de Jeugd en Samen voor Jeugd daarom gezamenlijk een verkorte inkoopprocedure doorlopen, waarbij op basis van zogenoemde opdrachtbrieven de financiering van de acute GGZ voor jeugdigen alsnog geborgd is. In 2024 wordt dit opnieuw op een vergelijkbare wijze vormgegeven en een voorstel voor een betere en meer transparante wijze van inkopen.

Vooruitblik

In samenwerking met Samen voor Jeugd richten we ons in 2024 op een verbeterde beschikbaarheid van crisishulp, met name voor wat betreft de verblijfsfuncties, de coördinatie van crisishulp en goede afspraken rondom de toegang tot crisishulp. Vanuit zowel beleid als het contractmanagement van Samen voor Jeugd en Een 10 voor de Jeugd, wordt het totale landschap van crisishulp verblijf, ambulante spoedhulp, pleegzorg crisis en gezinshuizen crisis van een doorontwikkeling voorzien en worden verbetervoorstellen voor een volgende aanbesteding uitgewerkt, onder meer door het organiseren van de zogeheten leer- en ontwikkelafspraken met de aanbieders.

In 2024 moet duidelijk worden hoe het totale crisislandschap jeugd zoals onderstaand weergegeven in de toekomst efficiënter en wellicht ook logischer ingericht kan worden.

Schema crisishulp vanaf 1 juli 2022



9 Contractmanagement

Contractmanagement een 10 voor de Jeugd is vanaf 1 januari 2022 operationeel. Er is gestart met een ontwikkelpad. Inmiddels, twee jaar verder staat contractmanagement.

Kort en bondig is de visie op contractmanagement als volgt weergegeven:

Contractmanagement heeft de rol om op een professionele manier, als een ‘spin-in-het-web’, de contractuele afspraken en processen te bewaken. Contractmanagement voegt waarde toe door samen met de jeugdhulpaanbieders en gemeenten kansen, bedreigingen, ontwikkelingen en trends te signaleren, oplossingen voor problemen of knelpunten te bedenken en prestaties te verbeteren. Dit met als doel maatschappelijke waarde toe te voegen zodat de jeugdige en zijn/haar gezin gepaste jeugdhulp ontvangt binnen een duurzaam zorglandschap en binnen de gemeentelijke budgetten.

Waar er vóór 2022 overwegend reactief werd geacteerd, is in 2023 de stap gezet om overwegend in te zetten op pro-actief contractmanagement. Dit betekent onder andere dat blijvend wordt geïnvesteerd in het opbouwen van een duurzame, professionele en gelijkwaardige samenwerkingsrelatie met zorgaanbieders. Dit helpt de gemeenten passende zorg en kwalitatief goede ondersteuning te bieden aan hun inwoners, waarbij de gemeenten grip hebben en houden op de kosten van de zorg en ondersteuning. We zien dat de ingeslagen weg effect heeft.

Contractbeheer heeft gedurende 2023 alle inschrijvingen, inclusief gewijzigde inschrijvingen, technisch beoordeeld. In de meeste gevallen zijn inschrijvingen niet in één keer correct ingediend en wordt er contact opgenomen met de aanbieder. Contractbeheer heeft hierbij een servicegerichte insteek naar zorgaanbieders en opdrachtgevers. Hierin worden aanbieders meegenomen in de inschrijvingssystematiek, zodat de opdrachtgevers jeugdhulp diensten kunnen afnemen op basis van betrouwbare contract- en leveranciersdata. Deze werkwijze wordt voortgezet in het productieverantwoordingsproces, waarin contractbeheer regio breed als centraal contactpunt fungeert.

Er worden regelmatig met onze aanbieders contractmanagement gesprekken gevoerd. Daarbij staat de financiële situatie van de aanbieder als structureel agendapunt geagendeerd. Ook analyseren wij de jaarrekeningen van de aanbieders en gaan naar aanleiding van mogelijke vragen daarover met aanbieders in gesprek. Met deze aanbieders bespreken we de problematieken die er spelen waardoor ze in deze situatie zitten, en bespreken we mogelijke oplossingen. We nemen hierbij ook mee of deze aanbieder ‘cruciaal’ is voor de regio in hoeverre wij meebewegen met mogelijke oplossingen.

Het is als regio belangrijk om met deze aanbieders het gesprek te voeren, echter kunnen wij geen verbeterplannen van aanbieders beoordelen / eisen. Wij hebben hier natuurlijk wel het gesprek over, maar in onze overeenkomst hebben wij geen eis staan dat wij als regio iets mogen vinden van de bedrijfsvoering van de organisatie. Daarnaast is de bedrijfsvoering de verantwoordelijkheid van de aanbieder. Voor kredietadviezen moet de aanbieder naar de bank gaan. We hebben primair als doel dat de continuïteit en kwaliteit van zorg voor de jeugdige uit onze regio wordt geborgd en hierop alert te zijn. De ‘comply, or explain’ clause in de overeenkomst omtrent de financiële positie van de aanbieder biedt geen handvatten om bepaald handelen te eisen maar helpt ons wel om een eerste beeld te

krijgen over continuïteits- of rechtmatigheidsissues. In de praktijk merken we dat als aanbieders eenmaal met ons in gesprek zijn graag willen dat we meedenken en meewerken (voorzover daarvoor wettelijk gezien mogelijkheden zijn).

Op het moment dat we te maken hebben met cruciale jeugdzorgfuncties zijn er andere mogelijkheden en is de jeugddautoriteit betrokken. Op het moment dat er grote rechtmatigheidsrisico's worden verondersteld kan de toezichthouder Jeugd worden bijgeschakeld om onderzoek te doen en de daarop noodzakelijke acties in gang te zetten.

Vooruitblik

In 2022 is een goede basis gelegd van verbinding tussen interne stakeholders en in- en externe contractpartijen. Deze basis is in 2023 verstevigd. Contractmanagement is de smeerolie tussen deze verschillende stakeholders, contractrelaties en handelt als spin in 't web. Naast het continueren en verder professionaliseren van de huidige activiteiten, wordt in 2024 extra ingezet op de samenwerking met toezicht (o.a. door het invoeren, analyseren en evalueren van een gedegen signaleringsproces) en het meer grip krijgen op contractrisico's door middel van data gedreven werken en het optimaal benutten van (openbare) bronnen en het eigen analyses. De contacten met aanbieders worden geïntensiveerd.

Daarnaast worden doorontwikkelingen en lessen uit de eerste 2 contractjaren in 2024 verwerkt in een actuele, nieuwe versie van de overeenkomst en blijft contractmanagement toezien op contractafspraken. Dit betekent dat we meer pro-actief toezien op contractafspraken.

Het signaleringsproces dat in samenwerking met toezicht in 2023 is uitgerold, zal in 2024 verder worden geoptimaliseerd. Er zijn in 2023 meerdere keurmerken en kwaliteitsmanagementsystemen toegevoegd, zodat aanbieders meer keuzes hebben.

In 2024 willen we onze aanpak verder professionaliseren richting aanbieders met financiële of rechtmatige zorgen. We blijven gebruik maken van het dashboard van Annual Insights en hebben dit jaar geïnvesteerd in de kennis van onze betrokken financials. Hierdoor kunnen we de komende jaren met ons eigen team investeren in het verder analyseren en bespreken van zorgelijke situaties en mogelijke oplossingen. We benutten de inzichten die het Annual Insights dashboard ons gegeven heeft, en zetten nu verder in op het verankeren van deze analyses binnen het eigen team. Hierdoor hopen we preventief aan tafel te kunnen zitten om zorgen en oplossingen te bespreken.

Contractmanagement is een strategische functie en een belangrijk instrument om strategische doelstellingen te bereiken. Een contractmanager staat of handelt nooit op zichzelf maar komt tot z'n recht in samenhang met andere experts. Effectief contractmanagement is dan ook teamwork. Ook gedurende 2024 moet een naadloze aansluiting en optimale samenwerking tussen beleid, kwaliteit, toegang, monitoring & financiën, toezicht, contractmanagement en -beheer geborgd zijn.

Kerncijfers zijn in hoofdstuk 3. Inkoop vermeld.

10. Werkgroep monitoring en financiën

De werkgroep monitoring en financiën is verantwoordelijk voor het inzichtelijk maken van de zorgkosten, transparante tarieven en het opstellen van een monitor waarmee we de geleverde zorginzet en zorgkosten kunnen monitoren.

Vanuit het financieel perspectief hebben wij in 2023 gezorgd voor:

- a. Zorgvuldig opgestelde tarieven bij doorontwikkeling van producten die zijn gebaseerd op een reële kostprijsberekening (inclusief transparante onderbouwing), resulterend in de verwijsindex 2023.
- b. Jaarlijkse indexering van tarieven en voorbereiding van de besluitvorming.
- c. De eindafrekening van de lumpsumfinanciering 2022 afgerond.
- d. Analyse van de kostenontwikkeling 2023 in relatie tot het voorgaande jaar 2022.
- e. Deelgenomen aan de sessies met Annual Insight betreffende risico-analyse van gecontracteerde aanbieders met als doel kennisverwerving zodat we dit in de komende jaren zelf uit kunnen voeren.

Vanuit monitoring hebben we in 2023:

- Een belangrijke stap gezet in het automatiseren van de monitor. De maandelijkse aanlevering vanuit de 11 gemeenten wordt automatisch verwerkt naar een update van de monitor.
- Open boek: dit deel van de monitor is gericht op de strategisch partners van segment 1. In combinatie met de eerder genoemde analyse van de kostenontwikkeling levert dit extra inzicht op.
- Gedurende het hele jaar hebben we analyses en financiële onderbouwingen gemaakt ten behoeve van contractmanagement, implementatietrajecten en bestuurlijke besluitvormingstrajecten.
- Een verdiepende analyse gemaakt van Segment 2, op basis waarvan het gesprek met aanbieders gevoerd kan worden met het oog op verdere doorontwikkeling.

De monitor is momenteel toegankelijk voor de leden van de werkgroep monitoring en financiën en voor de contractmanagers van “een 10 voor de Jeugd”. De monitor zal in 2024 verder worden doorontwikkeld op basis van gebruikerservaringen en evaluaties.

11. Jongerenparticipatie

Cliëntenparticipatie is verankerd in de Jeugdwet. In deze wet staat bijvoorbeeld dat het van belang is dat ouders en jeugdigen worden betrokken bij hun eigen ondersteuningsproces en dat er mét ouders en jongeren gesproken moet worden, niet óver hen. Hiervoor worden verschillende verplichtingen neergelegd bij instellingen die jeugdhulp leveren maar ook gemeenten moeten jeugdigen en ouders een rol geven bij de voorbereiding van het beleid rond jeugdhulp.

Het onderwerp ‘jongerenparticipatie’ is één van de onderwerpen die tot en met 2019 op schaal van 21 gemeenten georganiseerd was. Vanaf 2020 wordt dit thema inhoudelijk binnen de afzonderlijke samenwerkingsregio’s opgepakt: Samen voor jeugd en Een 10 voor de Jeugd. Vanaf 2021 is een contract gesloten met Zorgbelang Brabant tot en met 2025. Zij ondersteunen jongeren met ervaring binnen de jeugdzorg en dagen hen uit om hun mening te ventileren en ideeën aan te dragen. Deze jongeren worden ‘adviesvangers’ genoemd.

In 2023 zijn er door de adviesvangers twee Speak & Eat sessies georganiseerd, waarbij wethouders en beleidsadviseurs in gesprek zijn gegaan met jongeren die in een open of gesloten instelling verblijven. De verschillende thema’s die tijdens deze twee Speak & Eat sessies zijn besproken zijn o.a. participatie en meedoen, wachttijd beleving, jeugdhulp dichtbij, wonen, werk/school en geldzaken. Daarnaast hebben de adviesvangers in 2023 het kwikstart kwartet spel ontwikkeld, waar jongeren informatie kunnen vinden over 8 thema’s die gaan spelen zodra ze 18 jaar worden. Dit kwartet spel is tijdens de tweede Speak & Eat gelanceerd.

12. Werkgroep PDC

De werkgroep PDC (producten diensten catalogus) houdt zich o.a. bezig met de doorontwikkeling van de producten en met het toetsen van nieuwe aanbieders. Dit is een doorlopend proces.

De werkgroep PDC heeft in 2023 inhoudelijke beoordelingen gedaan van een beperkt aantal aanbieders. Het werken met toetredingsmomenten helpt bij het verdelen en plannen van deze beoordelingen. Er zijn ca. 20 aanbieders inhoudelijk beoordeeld. Er is een aanbieder afgewezen, omdat die zich buiten onze regiogrens van 20 kilometer bevindt.

Daarnaast kijkt de werkgroep PDC mee naar de wijzigingen van de productkaarten in de Segmenten. Er is een uitvraag gedaan bij de gemeentelijke toegangen welk aanbod ontbreekt. De uitvraag van juni is doorgezet naar de Segmenten om te voorzien van actie of een reactie naar degene die het signaal heeft ingebracht.

Tot slot komen hier vragen voorbij over de toepassing van de PDC, afspraken gemaakt worden hoe we er mee omgaan. Dit kunnen vragen van zowel de gemeentelijke toegangen zijn als van aanbieders. Dit levert informatie op voor de doorontwikkeling van productkaarten maar ook over aanbieders.

Vooruitblik:

In 2024 gaan we verder met de reguliere werkzaamheden.

13. Transformatiefonds

Het Transformatiefonds is beschikbaar gesteld om de vernieuwing van het jeugdhulpstelsel een impuls te geven. Langdurig verblijf in een instelling is voor geen enkele jeugdige wenselijk. Het is daarom nodig het aantal plaatsingen terug te dringen en de duur van verblijf te verkorten. De doelstelling van het Transformatiefonds Verblijf is daarom: verblijf verkorten of voorkomen.

De subsidieaanvragen worden beoordeeld door een beoordelingscommissie. Hiervoor zijn aanbieders, toegang, GI's (gecertificeerde instellingen) en beleidsadviseurs jeugd/inkoop uitgenodigd. Naast de beoordelingscommissie kijkt ook een afvaardiging van jeugdigen (via de Adviesvangers) de ingediende voorstellen. Zij geven bij de beoordelingscommissie aan wat zij, vanuit het cliëntperspectief bezien, van de plannen vinden.

In de periode 2021 t/m 2023 heeft de regio Een 10 voor de jeugd een budget van ongeveer € 1.032.777 beschikbaar voor innovatie van verblijf. Er zijn een totaal van 7 subsidieaanvragen gedaan, waarvan 5 (gedeeltelijk) toegekend. In 2023 heeft Combinatie Jeugdzorg laten weten geen inspanning te hebben verleend voor het project Consultatie en Interventie Team Pleegzorg en Gezinshuizen. Het ontvangen bedrag van €33.594,- is daarom teruggestort. Na de eerste ronde in 2021, een tweede ronde in 2022 en een derde ronde in 2023 van het transformatiefonds, is er nog € 676.521 beschikbaar. De ambitie van de beoordelingscommissie is om de huidige werkwijze van het Transformatiefonds Verblijf te wijzigen en de overige middelen in te zetten voor andere initiatieven binnen Een 10 voor de Jeugd.

Hieronder staan de verschillende initiatieven die gebruik hebben kunnen maken van het transformatiefonds.

- **Intersectoraal FACT**

Ondersteuning van jongeren met meervoudige problematiek die zich manifesteert op meerdere levensgebieden. Door intersectorale en interdisciplinaire zorg in de thuissituatie te bieden wordt voorkomen dat problematiek escaleert. Door middel van de subsidie het intersectoraal FACT Jeugd team doorontwikkelen en bestendigen. Het intersectoraal FACT Jeugd laten certificeren om aan te tonen dat het team kwalitatief hoogwaardige en veilige zorg levert.

- **Intensieve Gezinsbehandeling Thuis**

In de trajecten gaan de gezinsbehandelaar en ambulant pedagogisch medewerker een half jaar met het gezin, de verwijzer en belangrijke mensen uit de omgeving van het gezin aan de slag. IAG is de basismethodiek, aangevuld met o.a. expertise over Video Home Training, Geweldloos verzet, Systeemtheoretisch werken en Signs of Safety. De behandeling richt zich op gezinnen met complexe problemen op meerdere leefgebieden. Deze problemen spelen meestal al lange tijd en zijn vaak van generatie op generatie overgedragen. De ervaring die de gezinnen met hulpverlening hebben opgedaan zijn teleurstellend, waardoor zij hulp zijn gaan mijden of zich afwerend opstellen ten aanzien van hulp.

- **Care4Talent community**

Het dagprogramma van Care4Talent is gericht op jongeren die (vrijwel) geen dag invulling meer hebben en het risico lopen uithuisgeplaatst te worden. We creëren een inspirerende community (leeromgeving) waarin jongeren zichzelf kunnen zijn, hun talenten ontwikkelen, positieve ervaringen opdoen, zich op eigen wijze ontwikkelen, fouten mogen maken en successen ervaren. Het programma dat we willen aanbieden is integraal en systeemgericht. Het betreft niet alleen de jongere, maar ook het gezin en netwerk van de jongere.

- **ThuisBest in de open jeugdzorg**

Een zorgtraject voor jongeren, en hun gezinnen, tussen de 10 en 18 jaar met ernstige gedragsproblemen op meerdere leefgebieden voor wie een korte plaatsing in de open jeugdzorg wordt gecombineerd met Multisysteem Therapie (MST). Het doel van ThuisBest is het verkorten van opnames en plaatsingen van jongeren in de residentiële jeugdzorg en hen met behulp van MST zo snel mogelijk weer thuis te laten wonen bij het gezin van herkomst of een andere plek met lange termijn perspectief. Om dit doel te bereiken wordt ingezet op het versterken van het gezinssysteem. De ontwikkeling en implementatie gebeurt in nauwe samenwerking met en onder coördinatie van MST Nederland.

14. Overige ontwikkelingen

Samenwerking lokale toegang

In 2021 zijn we gestart met structurele overleggen met de gebiedsmanagers van de lokale teams en in 2022 ook met de 11 beleidsambtenaren. Dit om informatie te brengen op het gebied van ontwikkelingen bij inkoop en beleid, maar ook om informatie op te halen uit de verschillende gebieden/wijken. Op deze manier waren we in staat om strategische uitgangspunten snel te verbinden met operationele uitvoeringsinzichten waardoor de communicatie verbeterd is en er minder ruis op de lijn is. Dit is structureel ingebed in het programma een 10 voor de jeugd. De overleggen worden als positief ervaren aan beide zijden en is structureel ingebed in het programma.

21 voor de jeugd

Op beleidsniveau is binnen de 21 gemeenten geanticipeerd op de ontwikkelingen binnen de Gecertificeerde Instellingen (GI's). Inhoudelijke input uit onze regio is in het Kernteam 21vdJ voorbereid en van daaruit ook afgestemd met de 21 gemeenten. Ook de (college)besluitvormingstrajecten zijn vanuit 21vdJ gecoördineerd.

- Jeugdbescherming Brabant (JBB) heeft in 2021 aangegeven financiële steun nodig te hebben voor kwaliteitsverbeteringen en vernieuwende werkwijzen volgens het Brabantse plan van aanpak en Herstelplan. Via een Bestuurlijke Opdracht en een eenmalige subsidie van €3,6 miljoen, uitgevoerd door het Vitaliteitsprogramma JB Bruist sinds begin 2023, worden deze doelen nagestreefd. De vijf jeugdzorgregio's erkennen JBB als een cruciale basisvoorziening en hebben voor 2023 een reservering opgenomen voor beschikbaarheidssubsidiëring. Gemeente Tilburg coördineert als accounthoudende gemeente de subsidieverstrekking. Op 22 juni 2023 heeft JBB een subsidieaanvraag van ca. €2,8 miljoen ingediend bij Gemeente Tilburg, gericht op een voorschot voor de beschikbaarheidsfunctie en verdere doorontwikkeling, die is toegekend en verrekend met andere regio's.
- In 2023 hebben we het bericht ontvangen dat Jeugd Veilig Verder (JVV) stopt met jeugdbescherming en jeugdreclassering in Zuidoost-Brabant. Directe aanleiding hiervoor zijn de grote personele problemen. De insteek was om per 1 januari 2024 de activiteiten van JVV volledig af te bouwen. Echter is ondanks de inspanningen om een efficiënte overdracht te bewerkstelligen het voor de helft van de gezinnen nog niet gelukt om over te gaan tot een goede overdracht of borging. Dit betekent dat JVV na 1 januari nog steeds de verantwoordelijkheid draagt voor deze gezinnen door de minimale zorg en dienstverlening op afstand voort te zetten. Zij zullen deze aanpak handhaven tot een andere GI kan starten of de inzet van JVV niet meer nodig is.

JeugdzorgPlus wordt op Landsdeel Zuid niveau ingekocht met Roermond als coördinerende gemeente. In Zuidoost-Brabant wordt het dossier ambtelijk in het Kernteam21vdJeugd geagendeerd met ambtelijk trekkers vanuit Een 10 voor de Jeugd. Ten aanzien van het regionale dossier JeugdzorgPlus zijn vanuit Zuidoost-Brabant stappen gezet om de samenwerking tussen ambtelijk, lokaal, aanbieders, servicebureau en bestuurders vlot te trekken. De bestuurlijk trekker vanuit Eindhoven heeft meerdere malen contact gezocht met Roermond om de samenwerking te verbeteren en hulp aan te bieden. Er is samen met het servicebureau een handleiding voor plaatsing in de JeugdzorgPlus opgesteld en aanbieders en bestuurders spreken vaker fysiek af om de samenwerking te verbeteren. Ambtelijk is de aansluiting met regionale woonvisie(s) gezocht in relatie tot de vastgoedplannen van de aanbieders.

Regio ZOB heeft in 2023 een duidelijke visie gedeeld met landsdeel Zuidoost waarin we aangeven dat gezien de grote opdracht die er ligt in de transformatie van JeugdzorgPlus, betere samenwerking op het hele jeugdhulpveld belangrijk is. Daarnaast moet er een breder aanbod gecreëerd worden voor complexe

problematiek. De aansluiting met het voorliggend veld en vervolgzorg blijkt niet voldoende te zijn op dit moment. Het is belangrijk dat er met één visie wordt gewerkt en dat deze visie gedragen wordt door alle belanghebbenden. Passend bij bovenstaande zienswijze heeft de regio Zuidoost-Brabant voorgesteld om hiervoor in 2024 een projectleider transformatie JeugdzorgPlus aan te stellen (via het BEN) voor de regio Oost-Brabant. Het doel voor deze projectleider is om een integrale aanpak te realiseren voor de transformatie van JeugdzorgPlus, waarbij alle relevante overkoepelende onderwerpen worden samengebracht. In de tweede fase zal de projectleider zich bezig houden met de praktische realisatie, die concrete acties en samenwerking bevordert, ondersteund door een gedeelde visie onder alle belanghebbenden.

Regio Zuidoost-Brabant heeft daarnaast voorgesteld om vanaf 2024 een nieuwe dialooggerichte aanbesteding te starten, waarbij bovenstaande visie wordt meegenomen. De andere regio's in ons landsdeel zijn hierin meegegaan. Om hier een goede uitwerking aan te kunnen geven is bestuurlijk besloten om het huidige contract te verlengen met 1 jaar zodat er meer rust en zekerheid voor zowel aanbieders als gemeenten wordt gecreëerd. Een addendum of werkafspraken zullen aan het lopende contract worden toegevoegd, zodat er wel alvast een aantal wijzigingen op het oude contract kunnen worden gedaan. We hebben tevens kennis genomen van het bovenregionaal plan af- en ombouw JeugdzorgPlus, maar hier geen goedkeuring op gegeven. De reden hiervoor is het ontbreken van een duidelijke visie op de transformatie.

In 2023 zijn twee kwartiermakers aan de slag gegaan met het Toekomstscenario Jeugd- en Gezinsbescherming. Zij hebben in 2023 een startfoto met analyse en aanbevelingen aangeleverd. Deze aanbevelingen zijn geprioriteerd en als overstijgende actie zal er in 2024 opgehaald worden wat er lokaal en (sub)regionaal al aan goede initiatieven bestaat rondom signalering en aanpak van Huiselijk Geweld en Kindermishandeling (HGKM).

In 2023 heeft er een doorontwikkeling plaatsgevonden binnen de Beschermtafel. Er is een procesbeschrijving gemaakt met daarin de stappen die genomen worden om een Verzoek Tot Onderzoek te bespreken aan de Beschermtafel. Ook is er een document opgesteld met duidelijke beschrijving van de taken en rollen van de vaste leden van de Beschermtafel. Daarnaast is er een kwaliteitsslag gemaakt wat betreft de positionering van de Beschermtafel binnen de gemeente Eindhoven. De Beschermtafel gaat onder een aparte tak van het Regieteam van de gemeente Eindhoven vallen, zodat onafhankelijkheid wordt gewaarborgd en er een duidelijke scheiding is met de reguliere taken van het Regieteam.

Beschikbaarheidswijzer

Sinds 2022 werken we met de Beschikbaarheidswijzer. Alle aanbieders staan met hun gecontracteerd aanbod in de Beschikbaarheidswijzer. Verwijzers (zowel gemeentelijke toegang als artsen en GI's) kunnen hierin opzoeken welke aanbieder een product levert en hoe lang de wachttijd is. De monitor van de Beschikbaarheidswijzer laat zien dat deze veel gebruikt wordt. Er is een klankbordgroep met verwijzers om informatie op te halen over het gebruik en voor de verbetering van de beschikbaarheidswijzer. Het bedrijf achter de Beschikbaarheidswijzer neemt de input vanuit alle klankbordgroepen in het land serieus. Dit heeft al geleid tot veel verbeteringen. In 2024 komt er een geheel nieuwe versie, waarin veel van ook onze feedback ook is meegenomen. Aandacht blijft nodig voor het goed vullen en actueel houden door aanbieders van zowel de wachttijden als het ook invullen van de kenmerken (welke jeugdhulp levert de aanbieder) in de Beschikbaarheidswijzer.