



ZORGAGENDA DE MORTEL

Door en voor inwoners van De Mortel

Het geheel is meer
dan de som der delen

Inhoudsopgave	pagina
Voorwoord	2
1. Zorgagenda De Mortel	3
1.1 Leidende Principes	4
2. De Clusters	5
2.1 Cluster Gezond in De Mortel	5
2.2 Cluster Netwerk van De Mortel	6
2.3 Cluster van Junior tot Senior	8
3. Vervolg	9

Voorwoord

Voor u ligt de Zorgagenda De Mortel.

Deze Zorgagenda is tot stand gekomen in samenwerking met en voor inwoners van De Mortel.

Het proces naar het eindresultaat is vormgegeven middels een aantal bijeenkomsten;

Een bijeenkomst ter verkenning, een dorpsessie waar behoeften zijn opgehaald en twee keuze bijeenkomsten.

Tijdens de dorpsessie was een brede vertegenwoordiging van inwoners van De Mortel aanwezig. De betrokkenheid en ideeën die toen geopperd en verzameld zijn, zijn waardevol geweest voor de vervolgstappen in het Zorgagenda-proces.

De keuze bijeenkomsten zijn eveneens bijgewoond door een afvaardiging van inwoners van De Mortel, de dorpsondersteuner, de eigenaar van het gezondheidscentrum, een afvaardiging van de Stuurgroep De Mortel en hun adviseur.

Het was voor mij een genoegen om met al deze mensen samen te werken. Via deze weg wil ik dankzeggen aan iedereen die op welke manier dan ook betrokken is geweest in het proces. Uw bijdrage was noodzakelijk om te komen tot een gedragen plan.

Rest mij u veel plezier te wensen met de uitvoering van plannen die er nu liggen en in de toekomst gaan ontstaan voor de Mortel, uw (h)echte dorp.

Met hartelijke groet,

Lianne Lenssen

Procesbegeleiding, Interim-en Projectmanagement
InitiatiefRijk, Organisatieontwikkeling

1. Zorgagenda De Mortel

Op 24 september en op 12 oktober 2020 vond, met een afvaardiging van inwoners van De Mortel, van stuurgroep De Mortel, van de gemeente Gemert Bakel en de eigenaar van het gezondheidscentrum, de eerste keuze en categorie sessie plaats voor gewenste thema's op de Zorgagenda De Mortel.

De zorgagenda die voor u ligt is een overzicht van concrete acties of te nemen acties die bijdragen aan leefbaarheid in De Mortel voor alle doelgroepen. Het betreft het uitvoeringsdeel van de bovenliggende strategie die door de Stuurgroep De Mortel, de eigenaar van het gezondheidscentrum en de gemeente is overeengekomen.

Uit die keuze sessies zijn 4 onderwerpen gebundeld en in 3 clusters samengebracht. Fysieke en mentale gezondheid zijn ondergebracht in 1 cluster. Het cluster netwerk van De Mortel betreft met name de sociale gezondheid van inwoners. In het 3e cluster staan doelgroepen centraal genaamd 'van Junior tot Senior'.

Voor elk cluster geldt dat er binnen De Mortel mogelijk al activiteiten aanwezig zijn of informatie te vinden is. Van belang is dat bij de ontwikkeling en uitvoering van plannen de reeds aanwezige activiteiten of informatie meegenomen wordt door de kartrekkers/werkgroepen. Het uitgangspunt is behouden van het goede en ontwikkelen waar behoefte ligt.

Uit de dorpsessie van 24 augustus 2020 is gebleken dat er op verschillende fronten behoefte is aan communicatie/informatievoorziening. Om het thema communicatie/informatievoorziening recht te doen is ervoor gekozen om hier bij elk afzonderlijk cluster aandacht aan te geven middels ideeën m.b.t. een 'communicatieplan'.

De zorgagenda bestaat per cluster uit de onderstaande volgorde:

1. Cluster naam (overeenkomstige onderdelen uit verschillende thema's die te vatten zijn in een cluster naam);
2. Betekenis van die clusters (terminologie commitment) binnen de context van de zorgagenda De Mortel;
3. De kartrekkers* van het cluster zijn de aanjagers. Degenen die het cluster 'beheren' en vooral in samenwerking met of delegeren naar derden het proces van ontwikkeling en uitvoering volgen;
4. De wijze waarop de ontwikkeling en uitvoering van cluster onderdelen kan plaatsvinden (de hoe ideeën);
5. Communicatie/informatie (ideeën);

1.1. Leidende principes

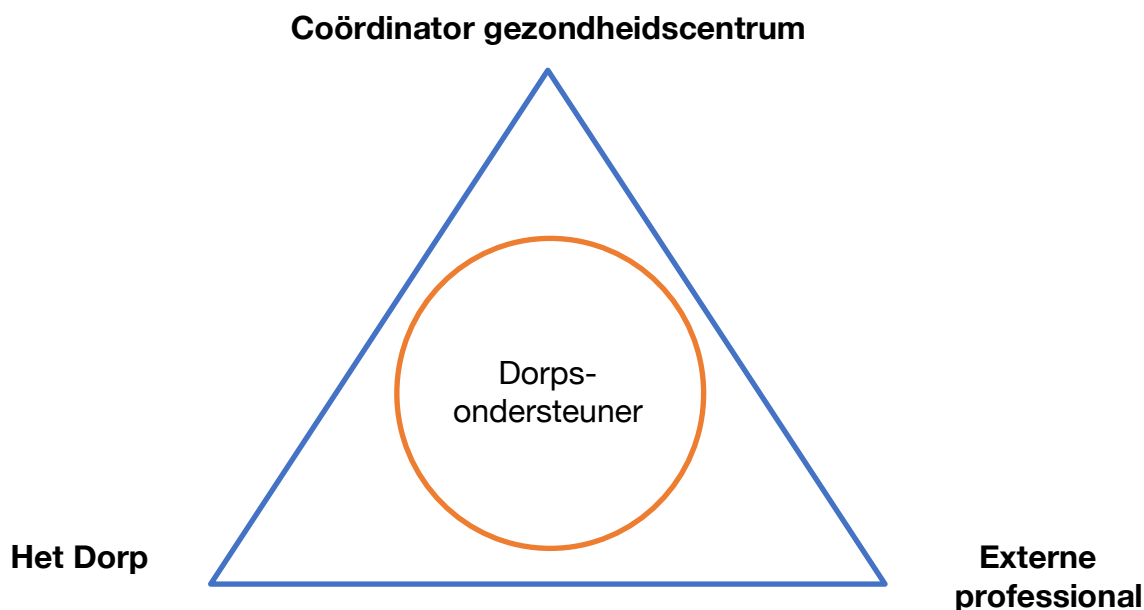
Als eerste zijn de leidende principes beschreven die de basis vormen voor elke nieuwe ontwikkeling in de Zorgagenda van De Mortel. De leidende principes zeggen in deze context met name iets over gedrag. Ze zijn in de dorpsessie van 24 augustus 2020 aangereikt als waardevol. Commitment aan de leidende principes is essentieel om met elkaar te kunnen bouwen en ontwikkelen. Niet alleen voor de deelnemers aan de voorbereidende tafels, maar ook de deelnemers die betrokken zijn of worden bij de concrete ontwikkeling en uitvoering van de Zorgagenda van De Mortel.

Leidende Principes

- Laagdrempelig (iedereen mag en kan bijdragen)
- Luisterend naar elkaars' ideeën, visie, mening
- Op basis van verbinding en verbondenheid met De Mortel
- Op basis van vertrouwen in elkaar

Bij de verdeling van kartrekkers zijn er drie rollen beschikbaar; (afvaardiging van) het dorp, de coördinator van het gezondheidscentrum, de externe professional. Per cluster vormt minimaal één van deze 3 rollen in samenwerking met de dorpsondersteuner van De Mortel de kartrekkende partij. (Zie schema)

De dorpsondersteuner is bij alle clusters in meer of mindere mate reeds betrokken. De kennis en expertise van de dorpsondersteuner is, zoals verwoord in het strategisch deel van de zorgagenda, van grote waarde in de ontwikkeling van de clusters.



2. De clusters

2.1. Cluster Gezond in De Mortel (fysieke en mentale gezondheid)

De betekenis van gezondheid binnen de context van De Zorgagenda De Mortel:
De Zorgagenda De Mortel levert binnen haar vermogen een bijdrage aan het in standhouden of bevorderen (van het gevoel) van zowel lichamelijk als geestelijk welzijn

Thema onderdelen die onder andere in dit cluster vallen = het wat

Zelfstandigheid behouden/langer thuis blijven wonen

Domotica in huis

Netwerk De Mortel aanspreken (zie cluster 2)

Gezond blijven

Beweegtuin

Sport

Voeding

Preventie

Vallen & Opstaan

Mobiliteit

Cure/Care

Fysiotherapie

Andere zorg disciplines ter beschikking

Weeguurtje

Kartrekkers

Dit cluster bevat voornamelijk onderdelen die direct invloed (kunnen) hebben op de gezondheid van inwoners van De Mortel. Het ligt voor de hand dat de coördinator van het gezondheidscentrum en de dorpsondersteuner de kar trekken voor de verdere uitwerking, ontwikkeling en uitvoering van de thema onderdelen.

Wie of wat is voor de kartrekkers nodig om hun rol in dit cluster uit te kunnen voeren?

Reactie van de dorpsondersteuner en eigenaar gezondheidscentrum:

De dorpsondersteuner wil, in haar rol als kartrekker, meer geïnformeerd worden over ontwikkelingen in het dorp.

Ten tijde van het opmaken van de zorgagenda kunnen de dorpsondersteuner en eigenaar gezondheidscentrum nog niet aangeven wie uit te nodigen of iets anders bedenken wat zij nodig hebben.

Zij gaan bekijken, zoals zij momenteel al doen, welke vragen/ activiteiten vanuit het dorp ontwikkeld kunnen worden.

Naar aanleiding daarvan zullen zij de werkgroep zorg/inwoners vragen hen hierbij te ondersteunen. De bedoeling is dat de zorgagenda voor en door het dorp opgesteld wordt.

Hoe (voorbeelden van uitvoeringsvormen)

Bij voorkeur betrekken van inwoners van De Mortel voor de ontwikkeling en uitvoering.

- Thema-avonden o.l.v. huisarts, fysiotherapeut, ergotherapeut, SPV, jeugdzorgmedewerker, ervaringsdeskundigen over medische en mentale thema's (denk aan eenzaamheid, dementie, mantelzorg, alcohol & drugs etc.)
- Cursussen/kennis delen; mobiliteit, vallen & opstaan, veiligheid, computergebruik, veiligheid in en om het huis (gericht op fysieke en maatschappelijke veiligheid)
- Behoeft onderzoek naar en anticiperen op uitbreiding zorgaanbod in gezondheidscentrum of MFA
- Coaching; perspectief ontwikkeling ten behoeve van behoud gezondheid door professional.
- Open dagen gezondheidscentrum en MFA

Communicatiemiddelen/kanalen (communicatievoorbeelden)

- Vaststellen x momenten per jaar waarop activiteiten worden aangeboden
- De Mortelse Post; wist u dat. Nieuws uit De Mortel
- Zorg zuil in MFA/gezondheidscentrum; op de zorgzuil komen
- Facebookpagina Stuurgroep, gezondheidscentrum
- Website stuurgroep: de mortel.com, gezondheidscentrum
- Facebookpagina dorpsondersteuner

2.2. Cluster Netwerk van de Mortel (sociale gezondheid)

De betekenis van Netwerk van De Mortel in de context van De Zorgagenda:

Een open samenleving, waarbij mensen vrij gemakkelijk lid kunnen worden van verschillende groepen of groeperingen, zoals economische, beroepsmatige, sociaal-maatschappelijke, politieke en vrijetijdsnetwerken.

Thema onderdelen die onder dit cluster vallen

Weten wat er leeft/speelt

Verenigingsleven onderhouden/ontwikkelen

Voorkomen van eenzaamheid

Nieuwe inwoners dag "ontmoet en groet"

Toegankelijkheid hulpmiddelen

Waar heb ik recht op?

Uitleg over de dorpsondersteuner

Kartrekkers

De sociale functie van dit cluster vraagt om een kartrekker die de dorpscultuur kent en binnen en buiten het dorp een groot netwerk heeft. Het ligt voor de hand dat voor dit cluster een afgevaardigde van het bestuur van de stuurgroep en de dorpsondersteuner de kar trekken voor de verdere uitwerking, ontwikkeling en uitvoering van de thema onderdelen.

Wie of wat is voor de kartrekkers nodig om hun rol in dit cluster uit te kunnen voeren?

Reactie van dorpsondersteuner en stuurgroeps lid:

- Dorpsondersteuner
- Bestuur Stuurgroep
- Leden Stuurgroep
- Afvaardiging van verenigingen uit De Mortel
- Gemeente (denk aan wijkfoto)
- Werkgroep zorg en daarbij het Wijkteam

Wat zij nodig hebben:

Informatie vanuit het dorp door:

- Mensen te ontmoeten en aan te spreken
- (Dorps) bijeenkomsten
- Nieuwe inwoners dag (ontmoet & groet 2.0)
- Informatie vanuit (buurt)verenigingen

Specifieke namen hebben zij nog niet om bij hun cluster te vragen.

Hoe (voorbeelden van uitvoeringsvormen)

Betrek actief verenigingen omdat dit voor hen direct leden kan opleveren. Verder uiteraard het betrekken van inwoners van De Mortel in de ontwikkeling en uitvoering.

- Open dagen/inloop/meedoe mogelijkheid bij verenigingen
- Een verenigingsroute
- De nieuwe mensen dag
- Dorps BBQ (?)
- Info/thema avonden
 - De dorpsondersteuner voor u?
 - Wat leeft en speelt er in De Mortel
 - Waar kan ik hulp vinden m.b.t. WMO, jeugdwet, participatiewet
 - Hulpmiddelen...waar vind ik die?
- Dagactiviteiten (voorkomen eenzaamheid)
 - vb. Koffie uurtje
 - vb. Liederentafel
 - vb. Bijdragen aan het onderwijs; voorlezen, computerles van groep 8, samen muziek maken

Communicatiemiddelen/kanalen (communicatievoorbeelden)

- Nieuws uit het netwerk; 'Wist u dat' 2.0 in de Mortelse Post of op Gemert Centraal, website www.demortel.com, facebook (Stuurgroep en dorpsondersteuner), Instagram (Stuurgroep)
- Spandoeken/banners voor activiteiten
- Betrekken ondernemersvereniging voor bijdrage in middelen (sponsoring of in natura)
- Enquêteren m.b.t. behoefte en doelgericht organiseren

2.3. Cluster van Junior tot Senior

De betekenis van Junior tot Senior in de context van De Zorgagenda:

De Mortel wil een dorp zijn wat aantrekkelijk is en blijft voor mensen in alle leeftijden. De mensen uit de diverse doelgroepen dienen gezien en gehoord te worden/blijven.

Voor dit cluster is het **(her)ontdekken van behoeften nodig alvorens tot concrete acties te kunnen komen.**

Thema onderdelen die onder dit cluster vallen

Weeg uurtje (het jonge kind); heeft de nadruk in cluster 1.

Jeugd betrekken; wat willen zij?

Zorg voor alle doelgroepen

Kartrekkers

Dit cluster bevindt zich, zoals genoemd, veelal in de onderzoekende fase. **Verdere uitwerking van dit cluster vraagt om personen die regie nemen in het onderzoeksproces.** Een voor de hand liggende combinatie is die van een afvaardiging van het bestuur van de stuurgroep, de dorpsondersteuner en een afgevaardigde vanuit het onderwijs.

Wie of wat is voor de kartrekkers nodig om hun rol in dit cluster uit te kunnen voeren

Reactie van adviseur stuurgroep en dorpsondersteuner

De jeugd heeft de toekomst. De toekomst wordt bepaald hoe jeugd, jongeren, oudere jongeren, jongeren ouderen en ouderen naar elkaar luisteren, open staan voor elkaar en hierin verbindend kunnen en willen zijn.

Hoe dit voor elkaar te krijgen hangt veel samen met cluster 2.1 “Netwerk van de Mortel (sociale gezondheid)”. De kern van de aanpak hierin is:

- Geef de jeugd verantwoordelijkheid met budget (de jeugd kan nog veel meer dan je durft te dromen)
- Verander met respect voor hetgeen er was. (Doorgrond waarom iets gedaan werd zoals het gaat)
- Sta open voor veranderingen (niets is heilig)
- Maak gebruik van “best practice” voorbeelden kunnen gelden (velen worstelen met hoe jeugd en jongeren te verbinden. Voorbeelden zijn bestuur bestuurt op hoofdlijn en jeugd/jongeren bepalen de agenda en krijgen en nemen daardoor zelf veel verantwoordelijkheid/vrijheid in de uitwerking)

De nadere uitwerking is dit van ons allemaal met als taak het dorp leefbaar houden. Hiervoor voorzien we samenwerking tussen:

- Jeugd en jongeren uit het dorp
- Studerende jongeren die buiten De Mortel op kamers zitten
- Jongeren die buiten het dorp wonen en emotioneel verbonden zijn aan het dorp
- Afvaardiging van verenigingen uit De Mortel
- Afvaardiging van school (bestuur, docenten en ouderraad)
- Bestuur Stuurgroep
- Leden Stuurgroep

Hoe (voorbeelden van uitvoeringsvormen)

In dit cluster kwamen wat minder concrete voorbeelden en acties terug. Van belang is om te onderzoeken waar behoefte ligt en waarom; **behoefte, doel - en resultaatgericht organiseren**. Dan worden plannen concreter en is de route meer helder.

Bekendheid blijven geven wat er al is voor de doelgroepen is een onderdeel van dit cluster; deels zijn die ook opgenomen in cluster 1 en 2. Een samenwerking met die clusters is aan te bevelen.

Het andere onderdeel is ontdekken waar behoefte ligt en draagkracht creëren. Een vorm om te komen tot onderzoek en draagkracht:

1. Realiseren van een klankbordgroep(en) waarin van Junior tot Senior vertegenwoordigd is. De klankbordgroep heeft een adviserende taak m.b.t. nieuwe ontwikkelingen. Hun perspectief is essentieel om mee te nemen.
2. Onderzoek naar “best practice” bij bijvoorbeeld verenigingsbesturen, jongerenclubs etc.
3. Verdiepend onderzoek over het thema ‘zorg voor alle doelgroepen’
 - Welke doelgroepen?
 - Welke zorg is er al?
 - Welke zorg is gewenst?
 - Wat moet behouden blijven?
 - Wat vraagt ontwikkeling?
 - Bij wie hoort de ontwikkeling?
 - Hoe zou de ontwikkeling vormgegeven kunnen worden?
 - Wat moet het opleveren?
 -
 -

Communicatiemiddelen/kanalen (communicatievoorbeelden)

- Wanneer gekozen wordt voor de ‘hoe vorm’ is het advies om bij de uitwerking het communicatieplan meer te nemen.

3. Vervolg

De vervolgstappen bestaan uit 2 onderdelen:

- A. Communicatie over de zorgagenda aan inwoners van De Mortel en andere betrokkenen.
- B. Besluitvorming over de wijze waarop kartrekkers van de verschillende clusters elkaar informeren over de voortgang van ‘hun’ cluster

Beide onderdelen zijn thema’s die door de kartrekkers, met een faciliterende rol van De Stuurgroep, worden opgepakt.