

## Informatienota voor de raad (RIN)

|                       |   |                      |
|-----------------------|---|----------------------|
| Portefeuillehouder    | : | Miranda de Ruiter    |
| Behandelend ambtenaar | : | ing. A.A.E.J. Rijken |
| Zaaknummer            | : | 25016-2018           |
| Bijlagen              | : | --                   |
| Datum B&W vergadering | : | 27 november 2018     |

**Onderwerp:** zonnepanelenproject De Groene Zone

---

Aan de gemeenteraad,

### Kennis te nemen van

De stand van zaken met betrekking tot het regionale zonnepanelenproject De Groene Zone

### Inleiding

De gemeente Gemert-Bakel is een van de 12 deelnemende gemeenten aan het regionaal zonnepanelenproject De Groene Zone (DGZ). Doel van de DGZ is om in 2 jaar 7.000 daken te voorzien van zonnepanelen. Voor onze gemeente is het doel om in 2 jaar ca. 265 daken te voorzien van zonnepanelen.

### Kernboodschap

Onderstaand wordt globaal het verloop van het proces aan de hand van enkele hoofdpunten geschetst:

- Eind februari heeft de gunning aan Solar Centrum Noord plaatsgevonden;
- In de periode half mei tot begin juni hebben er regionaal 11 informatiebijeenkomsten; plaatsgevonden. In gemeente Gemert-Bakel is de bijeenkomst door ruim 100 personen bezocht;
- Vanaf medio juni zijn er ruim 3.500 aanmeldingen verwerkt door de frontoffice van de Groene Zone en als gevolg hierop zijn er meer dan 900 offertes goedgekeurd voor de plaatsing van een pv-installatie. Momenteel worden de installaties geplaatst in alle gemeenten.

Het project kende een roerige aanloop- en opstartfase. In deze periode heeft DGZ niet aan alle, vooraf geschapen, verwachtingen kunnen voldoen. Zo werden vooraf ingeschatte reactietijden niet gehaald, waren processen nog niet optimaal ingeregeld en werd er verkeerde en/of onvolledige informatie verstrekt. De ambtelijke projectgroep heeft zicht tot het uiterste ingespannen om dit proces te managen. Op een constructieve manier heeft de projectgroep de service provider aangesproken en opgedragen de onvolkomenheden te verhelpen. Door de service provider is de afgelopen maanden hard gewerkt aan het verbeteren van de informatievoorziening en het verkorten van de reactietijden, het optimaliseren van het klantproces en het veilig en correct plaatsen van de pv-installaties. De projectgroep zit dicht op het proces en monitort proactief het verloop van het project. Bij eventuele klachten treedt een klachtenprocedure in werking om hiermee de klacht zo snel als mogelijk op te lossen.

### Stand van zaken Gemert-Bakel per 6-11-2018

- Aantal aanmeldingen : 236
- Aantal offertes geaccordeerd : 69
- Aantal geplaatste installaties : 25
- Beschikbare budget : € 1.333.219,-
- Gebruikt budget\* : € 411.000,-
- Doelstelling : 267 daken voorzien van zonnepanelen

**Stand van zaken totaal (alle 12 gemeenten) per 6-11-2018**

- Aantal aanmeldingen : 3.602
- Aantal offertes geaccordeerd : 1.054
- Aantal geplaatste installaties : 361
- Doelstelling : 7.000 daken voorzien van zonnepanelen

**Vervolgstappen**

In de komende weken wordt de installatiecapaciteit zorgvuldig opgevoerd tot circa 100 installaties per week. Met de inzet van 10 teams is het streven om alle inwoners die reeds een contract getekend hebben, nog in 2018 van een pv-installatie te kunnen voorzien.

Ondanks de opstartproblemen mag het eerste gedeelte van het 2 jaar durende project toch als succesvol bestempeld worden. Meer dan 3.600 inwoners hebben interesse getoond in de mogelijkheid om duurzame energie op te wekken op het eigen dak. Deze inwoners zijn (on)bewust onderdeel geworden van de energietransitie. Deze transitie moet er immers voor zorgen dat de landelijke klimaatdoelstellingen behaald gaan worden. Het opwekken van energie in de gebouwde omgeving in het algemeen, en specifiek zonnepanelen op (bijna) alle daken, is hierin één van de pijlers waar op ingezet zal worden. Met DGZ wordt er invulling gegeven aan deze pijler.

**Financiën**

Uw raad heeft eerder dit jaar € 1.333.219 ter beschikking gesteld voor dit project. Dit bedrag wordt door de provincie aan de gemeente geleend. De kosten voor de lening worden volledig gedekt uit de bijdragen van deelnemers. De deelnemers lossen af aan gemeente en gemeente lost af aan provincie. De lopende aanvragen passen binnen het beschikbare budget. Zodra het plafond van het budget in zicht is, komen de klanten op een reservelijst.

Deze raadsinformatienota is besproken in de B&W vergadering op genoemde datum.