

Analyse prestaties Regionale ambulancevoorziening Brabant Zuidoost



Ritprestaties in Gemeente Gemert-Bakel 2020

Inleiding: regionale Ambulancevoorziening Brabant Zuidoost

De regionale ambulancevoorziening Brabant Zuidoost maakt onderdeel uit van de GGD Brabant Zuidoost en verzorgt ten behoeve van 21 gemeentes zowel spoedvervoer (A-ritten) als gepland vervoer uit (B-ritten). De urgentie van het spoedvervoer (A1- of A2-ritten) wordt na binnenkomst van een melding op de meldkamer 'getrieerd' door deskundige verpleegkundig centralisten op basis van landelijk vastgestelde criteria. Hierna wordt zo snel mogelijk een ambulance gestuurd en wordt de zorgvraag behandeld door veelal een team bestaand uit een ambulanceverpleegkundige en een ambulancechauffeur. Vaak vindt na eerste zorgverlening en -inventarisatie vervolgens vervoer naar een ziekenhuis plaats, soms wordt eerste hulp ter plaatse geboden zonder verdere vervoersnoodzaak.

Prestatiecijfers Brabant Zuidoost in 2020

De rijtijden en de ritprestaties van de ambulancezorg in Brabant Zuidoost zijn in 2020 regio-breed verbeterd ten opzichte van voorgaande jaren.

Het % A1 binnen 15 minuten ter plaatse nam toe van 92,8% in 2018, via 93,6% in 2019, tot 93,9% in 2020. In de meeste gemeentes is de A1 prestatie in 2020 dan ook verbeterd. Zoals waarschijnlijk bekend, is de landelijk vast gestelde streefwaarde 95%, al zijn er slechts enkele ambulanceregio's in Nederland waar die streefwaarde daadwerkelijk structureel wordt behaald.

De A2-prestatie nam voor de gehele regio Brabant Zuidoost toe van 97,7% in 2019 tot 98,7% in 2020.

Belangrijke randvoorwaarden om de landelijke norm van 95% (voor A1-ritten) te behalen zijn voldoende personeel, goede spreiding van de ambulanceposten en voldoende materieel. Afgelopen zomer zijn jullie middels een tussenevaluatie op het 'plan spreiding en beschikbaarheid' meegenomen in de stappen die we daar de afgelopen jaren regio-breed in hebben gezet. Inmiddels is eind 2020 ook de laatste opkomstlocatie bij de P&R locatie aan de Aalsterweg in Eindhoven gerealiseerd. Het nog altijd circa 10% tekort aan ambulancepersoneel resteert als laatste uitdaging om te voldoen aan de RIVM-randvoorwaarden om *gemiddeld over de regio* 95% te kunnen behalen.

Regionale prestatie versus prestatie in een individuele gemeente

De ambulancezorg wordt betaald door de zorgverzekeraars. Hun financiering en hun oordeel zijn gebaseerd op de gemiddelde A1-prestatie in de gehele regio Brabant Zuidoost. Iets waar wij de laatste jaren door zo optimaal mogelijke spreiding van onze locaties en voertuigen naar hebben gestreefd. Helaas beseffen we dat we over de regio weliswaar gemiddeld steeds beter presteren, maar dat dit niet voor alle individuele gemeentes geldt. En we beseffen ook dat met name gemeentes die wat meer aan de rand van onze regio liggen, de prestatie wat verder dan gemiddeld van de streefwaarde 95% afligt. Dit komt onder andere door wat grotere rij-afstanden, die zich met name voordoen als sprake is van meerdere kort opeenvolgende spoedritten. Ambulances staan namelijk niet 'dedicated' bij een ambulancelocatie, maar rijden continu door de gehele regio. En hoewel de (vrije) ambulances altijd zo strategisch mogelijk worden gespreid, komt het bij extra drukte dus juist bij deze gemeentes vaker voor dat een ambulance te ver moet rijden om de 15 minuten-norm te behalen.

Wat doen we om de prestaties in uw gemeente verder te verbeteren

Het is (wettelijk) niet mogelijk om dedicated ambulancecapaciteit voor individuele gemeentes te reserveren. En zolang we nog niet de benodigde regionale personele capaciteit hebben, is het behalen van de 95%-norm in uw gemeente niet te verwachten. En zelfs bij voldoende capaciteit zal dit mogelijk lastig haalbaar blijken. Maar uiteraard vinden we wel dat de prestaties verder omhoog moeten.

Continue werving van personeel blijft (al jarenlang) één van de belangrijkste speerpunten om dit te bewerkstelligen. We groeien geleidelijk verder in personele capaciteit, maar door de lastige arbeidsmarkt voor ambulanceverpleegkundigen gaat dit helaas langzaam.

Wat in 2021 gaat helpen is dat we in 2020 de spreiding van onze locaties hebben geoptimaliseerd met de strategisch aan snelwegen gelegen posten Leende en de rondweg in Eindhoven Zuid (eind 2020).

Daarnaast zijn recent met onze buurregio's nieuwe, voor Brabant Zuidoost gunstiger afspraken gemaakt over burenhulp. In enkele specifieke postcodes gaat zelfs meer structurele burenhulp worden geboden, wat de prestaties direct (een ambulance uit een buurregio wordt vaker ingezet) en indirect (onze eigen ambulances zijn daardoor meer beschikbaar) een stukje opwaarts zal beïnvloeden.

Als gevolg van de coronasituatie wat later dan gepland, maar inmiddels wel in voorbereiding, wordt in de loop van 2021 gestart met midden-complex ambulancevervoer (bewaakt B-vervoer). Dit type vervoer zal, evenals de zorgambulance, het spoedvervoer verder ontlasten, wat vaker moet gaan leiden tot vrije spoedambulances.

Voor de iets langere termijn (2022) verwachten we ook nog een stukje optimalisatie door verdere innovatie op de meldkamer. Dit betreft slimme software, waarmee op basis van algoritmes nog betere inzetvoorstellen kunnen worden gegeven.

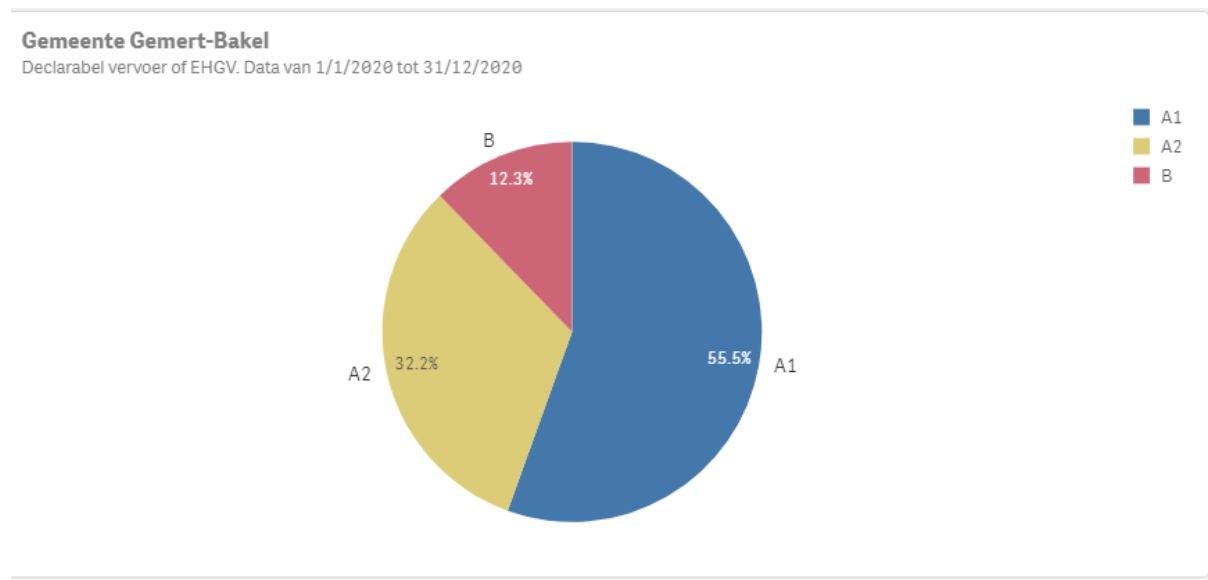
Zoals afgesproken lichten we de door ons geleverde ambulancezorg in een gesprek graag verder toe en bespreken we deze meer specifiek met betrekking tot uw gemeente. Daarbij geldt dat ambulancezorg weliswaar een zeer belangrijke pijler is van de acute zorg, maar niet de enige. Ook huisartsenzorg, de inzet van medische assistentie (voorheen first responders) en een goed netwerk van burger-hulpverlening en AED's maakt deel van uit van de acute zorg. Onderstaande informatie met betrekking tot uw gemeente gaat met name in op de ambulancezorg.

Indien gewenst kunnen we in het eerste kwartaal van 2022 evalueren hoe e.e.a. zich verder ontwikkelt in een hopelijk geleidelijke verbetering van de cijfers. Overigens hebben we zoals iedereen weet vooralsnog helaas wel te maken met een wat meer onvoorspelbare situatie vanwege corona.

Analyse gemeente Gemert-Bakel

Onderstaand gaan we meer specifiek in op de informatie van het ambulancevervoer in uw gemeente.

In 2020 zijn naar Gemert-Bakel 1270 ritten geweest. 705 daarvan waren A1 ritten, 409 A2 en 156 B-ritten.



Bij de berekening van het aantal ritten A1 dat binnen 15 minuten ter plaatse was, tellen voor Gemert-Bakel 682 ritten mee.

Van deze 682 ritten waren we bij 555 ritten binnen 15 minuten ter plaatse (81,4%). In 2020 hebben we dus bij 127 A1 ritten, er langer over gedaan dan 15 minuten. Opvalt dat de prestaties in Q1 het slechts waren. Wellicht is dit te relateren aan de eerste coronagolf waar Gemert-Bakel getroffen werd.

A1 Gemeente Gemert-Bakel

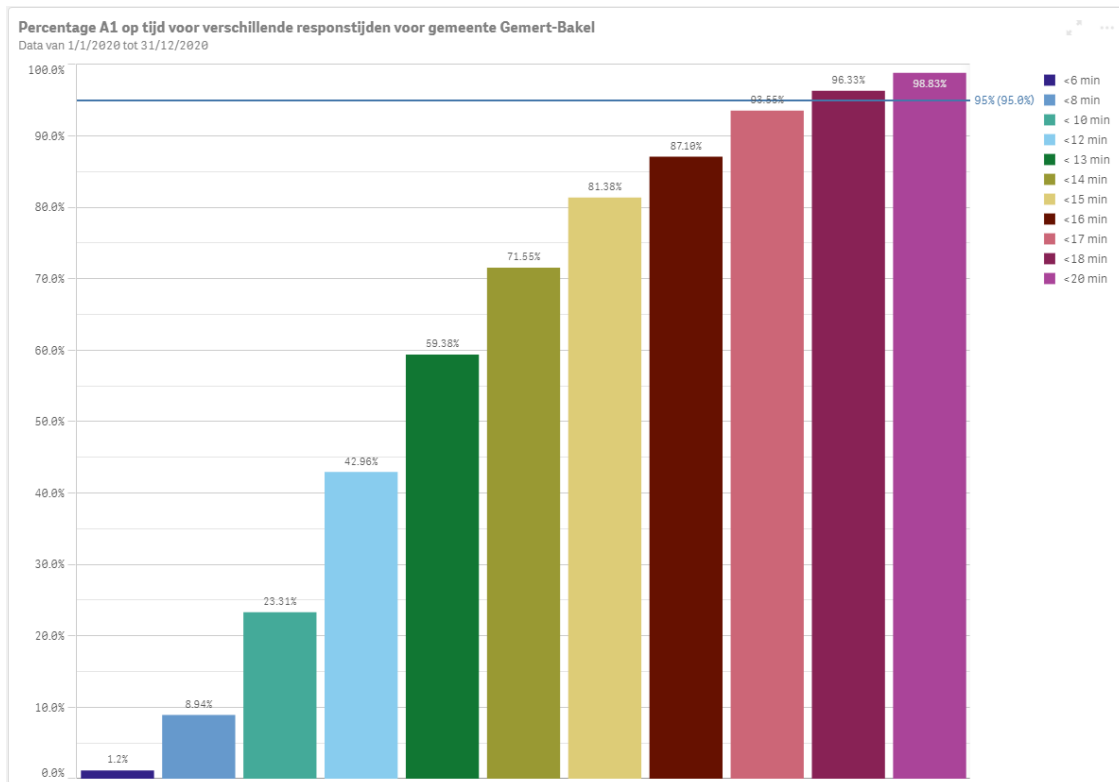
Op basis van RIVM rittenselectie (soort vervoer, burenhulp, meerinzet plotfouts etc.)

Jaar	Q	Kwartaal	Q	Aantal ritten < 15 min	Aantal ritten A1	A1 2019	A1 2020	
Totaal				555	682	-	81.4%	
2020	Q4			125	152	-	82.2%	
2020	Q3			163	191	-	85.3%	
2020	Q2			121	150	-	80.7%	
2020	Q1			146	189	-	77.2%	

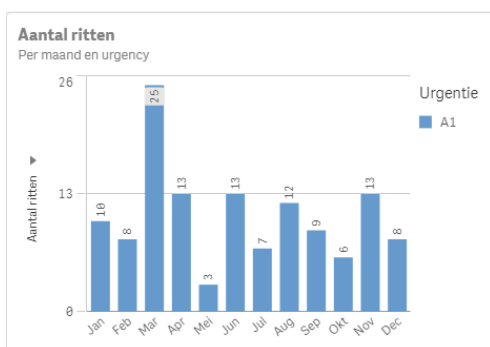
In de hele regio Brabant-Zuidoost waren we in 2020 in 93,9% binnen 15 minuten ter plaatse.

Als we het vergelijken met Gemert-Bakel in 2019 dan zien we een vergelijkbaar percentage, namelijk 81,5%.

Kijkend naar de tijd waarop we wel ter plaatse waren, dan zien we dat we in 87,1% binnen 16 minuten ter plaatse, in 93,5% binnen 17 minuten, in 96,3% binnen 18 minuten en in 98,8% binnen 20 minuten.



Als we verder inzoomen op de 127 “overschrijdingen”, zien we dat voornamelijk in de maand maart veel overschrijdingen waren. Zoals hierboven ook al vermeld heeft dit hoogstwaarschijnlijk met het begin van de eerste corona periode te maken gehad.



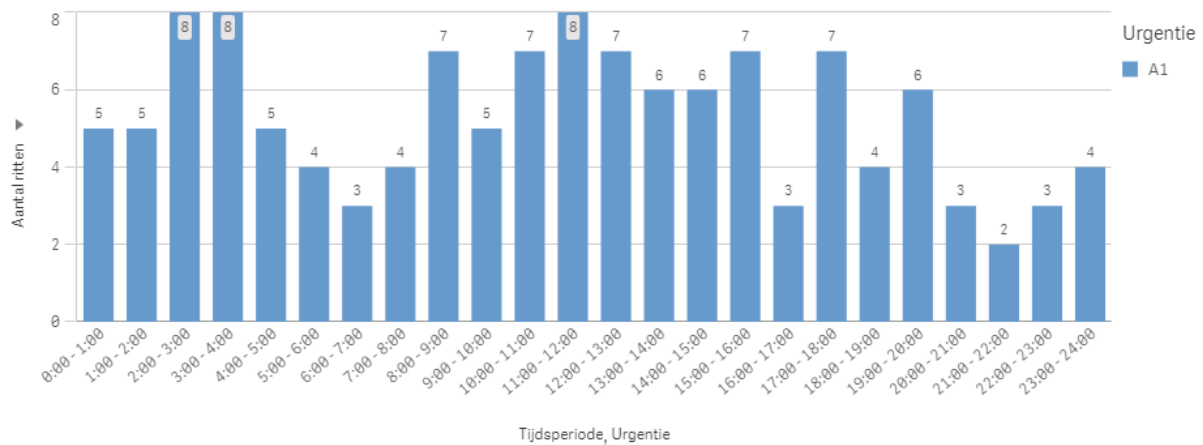
We zien dat de overschrijdingen verdeeld zitten over alle weekdays. Er is niet echt een dag die eruit springt.



Als we kijken naar de tijdstippen per uur van de dag, zien we ook een verdeling over vrijwel alle uren en niet een specifiek tijdstip dat eruit springt.

Aantal ritten

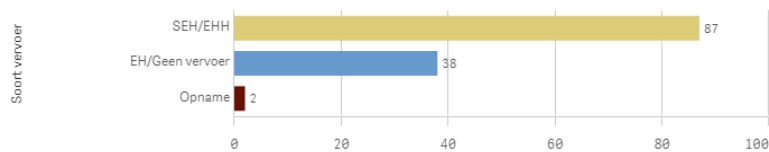
Per uur van de dag en urgentie



Bij 89 ritten heeft er daadwerkelijk vervoer heeft plaatsgevonden en bij 38 ritten heeft uiteindelijk geen vervoer door de ambulance plaatsgevonden.

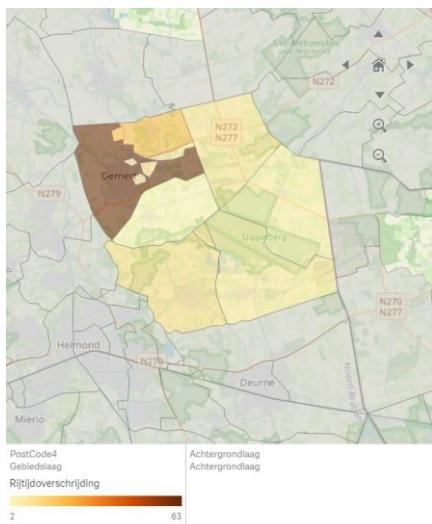
Aantal ritten

Per vervoer soort en reden van vervoer



Kijkend naar de verschillende postcodes dan zien we dat we 63x een overschrijding hebben gehad bij postcode 5421, 9x bij postcode 5422, 21x bij postcode 5423 en 9x bij postcode 5424, 2x bij postcode 5425, 11x bij postcode 5761, 7x bij postcode 5763 en 5x bij postcode 5764.

Met de RAV Limburg Noord zijn inmiddels afspraken gemaakt dat zij op postcode 5764 structureler burenhulp gaan leveren. De verwachting is dat daarmee het aantal overschrijdingen in dit postcodegebied af gaat nemen.



Als er een reden van overschrijding wordt opgegeven dan is dit meestal dat er dichtbij geen ambulance beschikbaar was. Er is echter ook opgegeven dat het adres zeer moeilijk vindbaar is en onjuist was en wegens weersomstandigheden.

Indien we kijken naar de inzet van de Medische Assistentie (voorheen First Responders) in de gemeente Gemert-Bakel, zien we dat die 20x binnen 15 minuten ter plaatse waren, waar de ambulance er langer dan 15 minuten over deed. Als we dit meenemen in de prestaties, dan waren er bij 575 ritten binnen 15 minuten iemand ter plaatse (84%).

Als we kijken naar de keren dat we meer dan 30 minuten erover hebben gedaan om bij een A2 melding te komen, dan is dat 12x in 2020. Van de 401 ritten die meetellen, zijn we bij 389 ritten op tijd geweest. Dat is in 97% van het aantal A2 ritten.

A2 Gemeente Gemert-Bakel

Op basis van RIVM rittenselectie (soort vervoer, burenhulp, meerinzet plotfouten etc.)

Jaar	Q	Kwartaal	Q	Aantal ritten < 30 min	Aantal ritten A2	A2 2019	A2 2020
Totaal				389	401	-	97.0%
2020	Q4			96	98	-	98.0%
2020	Q3			86	87	-	98.9%
2020	Q2			89	93	-	95.7%
2020	Q1			118	123	-	95.9%