

Antwoordpercentages op alle vragen per jaar	2016	2017	2018
	%	%	%
Clïëntervaringsonderzoek Wmo - Gemert-Bakel	n=477	n=542	n=320
Contact			
U heeft in het verleden contact opgenomen met de gemeente Gemert-Bakel met een hulpvraag. De vragen in dit blok gaan over hoe er met uw hulpvraag is omgegaan. Als het contact langer dan een jaar geleden is vult u dan voor de vragen van dit blok "niet van toepassing" in.			
Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag			
Helemaal mee eens	24%	26%	33%
Mee eens	45%	46%	45%
Neutraal	14%	14%	13%
Niet mee eens	10%	9%	6%
Helemaal niet mee eens	6%	5%	2%
Geen mening	1%	1%	1%
Ik werd snel geholpen			
Helemaal mee eens	20%	28%	33%
Mee eens	36%	43%	43%
Neutraal	17%	17%	13%
Niet mee eens	16%	4%	8%
Helemaal niet mee eens	9%	6%	3%
Geen mening	2%	2%	1%
De medewerker nam mij serieus			
Helemaal mee eens	21%	35%	41%
Mee eens	50%	46%	45%
Neutraal	13%	10%	10%
Niet mee eens	8%	4%	2%
Helemaal niet mee eens	7%	4%	1%
Geen mening	1%	2%	0%
De medewerker en ik hebben in het gesprek samen naar oplossingen gezocht			
Helemaal mee eens	17%	28%	39%
Mee eens	43%	44%	47%
Neutraal	17%	16%	9%
Niet mee eens	11%	6%	2%
Helemaal niet mee eens	10%	4%	1%
Geen mening	3%	2%	2%
Wist u dat u gebruik kon maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner? Een cliëntondersteuner kan iemand zijn van MEE, een ouderenadviseur van de KBO, een ervaringsdeskundige of iemand van Zorgbelang, die u helpt uw weg te vinden naar zorg en ondersteuning.			
Ja	37%	46%	58%
Nee	63%	54%	42%

Kwaliteit van de ondersteuning

U krijgt een of meer vormen van ondersteuning. Bijvoorbeeld: hulp in het huishouden, begeleiding, taxivervoer, een traplift of bezoek aan een activiteitscentrum of dagopvang. De volgende vragen gaan over wat u van deze ondersteuning vindt.

Ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik krijg goed

Helemaal mee eens	29%	35%	42%
Mee eens	49%	46%	47%
Neutraal	10%	10%	8%
Niet mee eens	7%	5%	1%
Helemaal niet mee eens	3%	3%	1%
Geen mening	2%	2%	1%
De ondersteuning die ik krijg past bij mijn hulpvraag			
Helemaal mee eens	26%	33%	41%
Mee eens	44%	45%	49%
Neutraal	11%	10%	6%
Niet mee eens	12%	8%	2%
Helemaal niet mee eens	5%	3%	1%
Geen mening	2%	1%	1%

Wat levert de ondersteuning op?

Wat levert de ondersteuning u op? Deze vragen gaan over het effect op uw leven van de ondersteuning die u krijgt.

Door de ondersteuning die ik krijg, kan ik beter de dingen doen die ik wil

Helemaal mee eens	22%	31%	37%
Mee eens	50%	50%	49%
Neutraal	17%	13%	11%
Niet mee eens	7%	3%	1%
Helemaal niet mee eens	2%	2%	1%
Geen mening	1%	2%	1%

Door de ondersteuning die ik krijg kan ik mij beter redden

Helemaal mee eens	26%	30%	37%
Mee eens	51%	53%	53%
Neutraal	13%	10%	7%
Niet mee eens	7%	3%	1%
Helemaal niet mee eens	3%	2%	1%
Geen mening	1%	1%	1%

Door de ondersteuning die ik krijg heb ik een betere kwaliteit van leven

Helemaal mee eens	25%	32%	40%
Mee eens	46%	44%	47%
Neutraal	18%	15%	11%
Niet mee eens	7%	4%	1%
Helemaal niet mee eens	3%	2%	1%
Geen mening	1%	1%	1%

Kwaliteit individuele voorzieningen

Kunt u voor de voorzieningen die u ontvang aangeven met welk rapportcijfer u de kwaliteit van de voorzieningen beoordeelt?

Ontvangt u de voorziening niet dan hoeft u geen antwoord in te vullen.

Rolstoel	7,6	7,2	7,8
Scootmobiel of ander vervoermiddel	7,7	7,7	8,3
Hulp bij huishouden	7,5	7,3	8,3
Aanpassing aan de woning	7,2	6,8	6,8
Collectief vervoerspas (mobitax)	8	7,2	8,5
Begeleiding bij het zelfstandig wonen	7,4	7,0	7,9
Dagbesteding	7,4	7,3	7,6
Logeervoorziening/logeerhuis	5,1	5,5	6,2