

Schriftelijk raadvragen betreffende

BSOB / WOZ-waarde / Parkeeronderzoek centrum Bakel / Camerabeveiliging

Raadvraag 60.20220628

Vragen raadslid Remmers | SGB

BSOB/WOZ waarde

In het Eindhovens Dagblad d.d. 21 juni 2022 lezen wij dat huizenbezitters o.a. in Gemert-Bakel een brief ontvangen met het verzoek om foto's te maken van badkamer en keuken t.b.v. van de WOZ-waarde.

Vraag

Wie bepaalt dit beleid?

Antwoord

Feitelijk is er sprake van het uitvoering geven van de wettelijke plicht om de secundaire kenmerken van de woning te registreren en wel volgens een vastgelegde systematiek. Dit gebeurt door de BSOB.

Vraag

Is het college op de hoogte van deze methode?

Antwoord

In de door de BSOB opgestelde bestuursrapportage is de werkwijze kort benoemd. In het Algemeen Bestuur van de BSOB is het onderwerp door de BSOB niet afzonderlijk geagendeerd en besproken. Naar de belastingplichtigen in Gemert-Bakel is nog geen brief verstuurd.

Vraag

Is het college het met Sociaal Gemert-Bakel eens dat dit een gigantisch inbreuk is op de privacy van inwoners uit Gemert-Bakel?

Antwoord

De minst belastende manier om de benodigde informatie om de secundaire kenmerken van de woning te bepalen is laagdrempelig faciliteren dat de burger dat zelf doet. Alternatief is natuurlijk altijd, dat een taxateur ter plaatse komt kijken. Wanneer hiervoor wordt gekozen is er sprake van hogere uitvoeringslasten. Het laten maken van foto's ter ondersteuning van het bepalen van de juiste WOZ-waarde is naar onze mening minder belastend / gevoelig dan een taxateur ter plaatse in de woning te laten kijken.

Vraag

Is er geen andere methode die minder inbreuk geeft t.a.v. de privacy?

Antwoord

Er worden gegevens verzameld in het kader van een wettelijke plicht. In zoverre scheelt het niet heel veel het van het verzamelen van bouwtekeningen en het inmeten van deze bouwtekeningen om de maatvoering en positie of ligging van leefruimten te definiëren.

Sinds jaar en dag bezoeken taxateurs woningen inpandig, fysiek, waarbij zij foto's maken op een gegevensdrager. In zoverre scheelt dat niet veel van de deze werkwijze. De oude werkwijze die ook in het verleden door alle deelnemers gehanteerd werd, was een grotere inbreuk op de privacy en eerder onveilig qua gegevensverwerking via gegevensdragers.

Verder kan een burger ook gewoon weigeren de informatie te leveren. BSOB sanctioneert dat overigens niet. Net als bij de inkomstenbelasting zal het orgaan dat de belasting heft een schatting doen van de belastinggrondslag (in dat geval de rijksbelastingdienst).

Vraag

Wie is verantwoordelijk m.b.t. bewaking van de privacy en het beleid?

Antwoord

De BSOB is als uitvoerder van (onder andere) de waardering van onroerende zaken verantwoordelijk voor de bewaking van de privacy.

Vraag

Wie heeft inzage in het dossier?

Antwoord

Alleen taxateurs en werkvoorbereiders van BSOB krijgen de foto's te zien. De burger kan deze ook in zien als deze daar behoefte aan heeft. Gemachtigden die door de burger zijn gemachtigd om procedures te voeren hebben ook recht op deze foto's indien de burger daar zijn handtekening voor gezet heeft.

Vraag

Graag zouden wij als Sociaal Gemert-Bakel het privacy-beleid en regels/reglement ontvangen?

Antwoord

De regels betreffende privacy bij de BSOB is terug te vinden op de website: <https://www.bsob.nl/privacy>

Parkeeronderzoek centrum Bakel

In het Gemerts-Nieuwsblad d.d. 08 juni 2022 staat dat een scan auto wordt ingezet t.b.v. het parkeeronderzoek centrum Bakel?

Vraag

Wie is verantwoordelijk m.b.t. bewaking van de privacy en het beleid?

Antwoord

Het adviesbureau is verantwoordelijk voor de bewaking van de privacy van de gescande kentekens.

Vraag

Wie heeft inzage in de gegevens?

Antwoord

Alleen bij het parkeeronderzoek betrokken medewerkers van het adviesbureau hebben inzage in de kentekens

Vraag

Graag zouden wij als Sociaal Gemert-Bakel het privacy-beleid en regels/reglement ontvangen?

Antwoord

Onderstaand het privacy beleid van het adviesbureau:

Verwerker heeft de volgende maatregelen genomen om een veilige en correcte verwerking van gegevens (beelden) te waarborgen:

- Gegevens worden enkel opgeslagen en verwerkt op de kantoorautomatisering van verwerker;
- Verwerker maakt gebruik van sterke wachtwoorden;
- Medewerkers hebben een geheimhoudingsverklaring getekend;

- Alleen medewerker betrokken bij de uitvoering van de opdracht hebben toegang tot de benodigde gegevens;
- Kentekens worden voor analyse geanonimiseerd doordat de laatste 2 karakter van een kenteken worden verwijderd (voorbeeld: 23-XK-PH wordt 23-XK);
- De gegevens (beelden) worden binnen 4 weken na afronding van de opdracht vernietigd

Camerabeveiliging

Volgens onze informatie hangen er camera's bij het gemeentehuis?

Vraag

Wie is verantwoordelijk m.b.t. bewaking van de privacy en het beleid?

Antwoord

Het college is eindverantwoordelijk.

Vraag

Waarom is dit noodzakelijk of wat is het doel?

Antwoord

De camera's zijn geplaatst naar aanleiding van het incident in Waalre en de toenemende agressie in en om het gemeentehuis. Het besluit tot het plaatsen van camera's is genomen in de collegevergadering van 9 oktober 2012.

Vraag

Hoe worden betrokkenen geïnformeerd?

Antwoord

Op alle toegangsdeuren in het pand zit een sticker om bezoekers te informeren dat er camerabewaking in het pand is.

Vraag

Wie heeft inzage op het beeld en in de gegevens?

Antwoord

De livebeelden zijn te zien op een monitor in de bodekamer. Het terugzien van de beelden (maximaal 1 maand) kan alleen door team facilitair (bode) gedaan worden.

Vraag

Graag zouden wij als Sociaal Gemert-Bakel het privacy-beleid en regels/reglement ontvangen?

Antwoord

Wij hebben een algemeen privacybeleid (zie bijlage), geen specifiek beleid voor de camera's.