

Bij het verstrekken van hulpmiddelen doen zich regelmatig problemen voor. Mensen krijgen niet het juiste hulpmiddel voor hun situatie, worden niet gesteund bij de aanvraag van hun hulpmiddel, moeten lang op levering wachten en kunnen geen goede informatie over geschikte hulpmiddelen vinden.

Al langere tijd laten cliënten en hun organisaties weten dat er knelpunten zijn bij de verstrekking van hulpmiddelen.

De Nationale Ombudsman vroeg vorig jaar ook aandacht voor de problemen.

De Vereniging van Nederlandse Gemeenten start een Verbeteragenda Wmo-hulpmiddelen en roept gemeenten op om mee te doen.

Ik weet inmiddels dat door de Peelgemeenten een begin is gemaakt met de verbeteragenda. Men wil dit via de VNG in commissie verband oppakken.

→ Onze vragen: Wat is de huidige stand van zaken m.b.t. (verstrekken van) de hulpmiddelen in Gemert-Bakel? Wij herkennen ons niet in de problemen die destijds geschetst zijn. We krijgen geen tot weinig klachten over het verstrekken van hulpmiddelen. De lijntjes met onze hulpmiddelenleverancier zijn kort, dus als een client ontevreden is of het proces rondom verstrekking niet goed verloopt wordt er direct met elkaar geschakeld.

Welke ontwikkeling is hierin geweest en welke ontwikkeling valt hierin te verwachten?

Onze hulpmiddelenleverancier heeft al een hele tijd terug een casemanager aangesteld die zich specifiek met complexe aanvragen en klachten bezighoudt. Dit heeft aanzienlijk een positieve bijdrage geleverd aan het proces rondom het verstrekken van complexe hulpmiddelen en het afhandelen van klachten.

Wordt e.e.a. nader bekeken en wordt hierin nog naar verbetering gestreefd? Aangezien we te alle tijden naar een zo'n optimaal mogelijk proces streven, zijn we met onze hulpmiddelenleverancier gestart met het onder de loep nemen van het proces van aanvraag tot levering van een hulpmiddel. Op deze manier komen alsnog eventuele verbeterpunten aan het licht. Daarnaast nemen wij deel aan de werkgroep 'verhuisconvenant' die onderdeel is van de landelijke Verbeteragenda Hulpmiddelen. Het doel van dit convenant is dat mensen met een hulpmiddel bij een verhuizing niet opnieuw het aanvraagproces moeten doorlopen, maar hun hulpmiddel kunnen behouden. Dit zorgt ervoor dat mensen niet zonder hulpmiddel komen te zitten en ze niet opnieuw belast worden met procedures. Tot slot nemen wij vanuit de deze Verbeteragenda deel aan een monitor die de tevredenheid over het proces rondom de levering van complexe hulpmiddelen meet. Mogelijk volgen hier ook nog verbeterpunten uit.

Wij ontvangen met enige regelmaat reacties met vraagtekens door opgelegde kortingen op uitkeringen, oa. als gevolg van vermeend samen wonen, wel of niet werken terwijl men in de bijstand zit e.d.

→ We willen de vraag stellen of de gemeente deel gaat nemen aan het thema "maatwerk" wat is opgestart door het demissionaire kabinet of dat via de Peelgemeenten gaat lopen ?

Senzer voert voor de gemeente Gemert-Bakel de Participatiewet uit. Hierin wordt op dit moment al maatwerk toe gepast door te werken vanuit de omgekeerde toets en te handelen vanuit de bedoeling van de wet. Bij schending van de inlichtingen plicht waarbij geen sprake is van opzettelijkheid, wordt bij de beoordeling van de boete reeds rekening gehouden met de mate van verwijtbaarheid. Wanneer er sprake is van bewuste fraude (vb daadwerkelijke samenwoning welke niet is opgegeven en zwart werken en inkomsten niet opgeven) wordt daadkrachtig opgetreden.