

Antwoordpercentages op alle vragen per jaar	2016	2017
	%	%
Cliëntervaringsonderzoek Wmo - Gemert-Bakel	n=477	n=542
Contact		
U heeft in het verleden contact opgenomen met de gemeente Gemert-Bakel met een hulpvraag. De vragen in dit blok gaan over hoe er met uw hulpvraag is omgegaan. Als het contact langer dan een jaar geleden is vult u dan voor de vragen van dit blok "niet van toepassing" in.		
Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag		
Helemaal mee eens	24%	26%
Mee eens	45%	46%
Neutraal	14%	14%
Niet mee eens	10%	9%
Helemaal niet mee eens	6%	5%
Geen mening	1%	1%
Ik werd snel geholpen		
Helemaal mee eens	20%	28%
Mee eens	36%	43%
Neutraal	17%	17%
Niet mee eens	16%	4%
Helemaal niet mee eens	9%	6%
Geen mening	2%	2%
De medewerker nam mij serieus		
Helemaal mee eens	21%	35%
Mee eens	50%	46%
Neutraal	13%	10%
Niet mee eens	8%	4%
Helemaal niet mee eens	7%	4%
Geen mening	1%	2%
De medewerker en ik hebben in het gesprek samen naar oplossingen gezocht		
Helemaal mee eens	17%	28%
Mee eens	43%	44%
Neutraal	17%	16%
Niet mee eens	11%	6%
Helemaal niet mee eens	10%	4%
Geen mening	3%	2%
Wist u dat u gebruik kon maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner? Een cliëntondersteuner kan iemand zijn van MEE, een ouderenadviseur van de KBO, een ervaringsdeskundige of iemand van Zorgbelang, die u helpt uw weg te vinden naar zorg en ondersteuning.		
Ja	37%	46%
Nee	63%	54%

Kwaliteit van de ondersteuning

U krijgt een of meer vormen van ondersteuning. Bijvoorbeeld: hulp in het huishouden, begeleiding, taxivervoer, een traplift of bezoek aan een activiteitencentrum of dagopvang. De volgende vragen gaan over wat u van deze ondersteuning vindt.

Ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik krijg goed

Helemaal mee eens	29%	35%
Mee eens	49%	46%
Neutraal	10%	10%
Niet mee eens	7%	5%
Helemaal niet mee eens	3%	3%
Geen mening	2%	2%

De ondersteuning die ik krijg past bij mijn hulpvraag

Helemaal mee eens	26%	33%
Mee eens	44%	45%
Neutraal	11%	10%
Niet mee eens	12%	8%
Helemaal niet mee eens	5%	3%
Geen mening	2%	1%

Wat levert de ondersteuning op

Wat levert de ondersteuning u op? Deze vragen gaan over het effect op uw leven van de ondersteuning die u krijgt.

Door de ondersteuning die ik krijg, kan ik beter de dingen doen die ik wil

Helemaal mee eens	22%	31%
Mee eens	50%	50%
Neutraal	17%	13%
Niet mee eens	7%	3%
Helemaal niet mee eens	2%	2%
Geen mening	1%	2%

Door de ondersteuning die ik krijg kan ik mij beter redden

Helemaal mee eens	26%	30%
Mee eens	51%	53%
Neutraal	13%	10%
Niet mee eens	7%	3%
Helemaal niet mee eens	3%	2%
Geen mening	1%	1%

Door de ondersteuning die ik krijg heb ik een betere kwaliteit van leven

Helemaal mee eens	25%	32%
Mee eens	46%	44%
Neutraal	18%	15%
Niet mee eens	7%	4%
Helemaal niet mee eens	3%	2%
Geen mening	1%	1%

Kwaliteit individuele voorzieningen

Kunt u voor de voorzieningen die u ontvang aangeven met welk rapportcijfer u de kwaliteit van de voorzieningen beoordeelt? Ontvangt u de voorziening niet dan hoeft u geen antwoord in te vullen.

Rolstoel	7,6	7,2
Scootmobiel of ander vervoermiddel	7,7	7,7
Hulp bij huishouden	7,5	7,3
Aanpassing aan de woning	7,2	6,8
Collectief vervoerspas (mobitax)	8	7,2
Begeleiding bij het zelfstandig wonen	7,4	7,0
Dagbesteding	7,4	7,3
Logeervoorziening/logeerhuis	5,1	5,5

Leeftijd

Gemiddelde leeftijd	73	73
---------------------	----	----