

Naam Raadslid/partij: Therese van den Eventuin Boogaerts/Sociaal Gemert Bakel.

Datum/jaar: 30 oktober 2023

Er komen bij ons signalen binnen van mensen die minder huishoudelijke hulp krijgen dan was afgesproken. En waar ze ook recht op hebben. Door zorgorganisaties wordt als reden opgegeven, personeelsgebrek en steeds meer hulpvragen. Omdat toch gestimuleerd wordt langer zelfstandig te blijven wonen lijkt ons dat geen goede ontwikkeling. Daarom toch enkele vragen.

Vraag nr. 1

Bent u van deze situatie op de hoogte?

Het is ons in zijn algemeenheid bekend dat de arbeidskrapte toeneemt, en aanbieders moeite hebben om voldoende huishoudelijke hulpen te werven. Ook al omdat sprake is van toenemende vergrijzing waardoor de vraag naar huishoudelijke ondersteuning blijft toenemen. Dit is een landelijke trend, die we ook terugzien in onze regio.

We zijn ermee bekend dat aanbieders regelmatig de beschikbare schaarse handjes moeten verdelen, zodat cliënten in ieder geval niet verstoken blijven van hulp en dat een cliënt wel eens een aantal weken geen hulp krijgt (bij ziekte of vertrek van een hulp).

Vraag nr. 2

Kunt u inschatten om hoeveel mensen het gaat?

We hebben echter geen exacte cijfers van het aantal cliënten dat door het personeelstekort geen hulp ontvangt.

Vraag nr. 3

Wat kan de gemeente doen aan dit steeds groter wordend probleem?

Zoals gezegd is het toenemende beroep op de Wmo en de afnemende arbeidscapaciteit een landelijk probleem, dat zich ook in onze regio voordoet. Landelijk worden er dus ook plannen uitgerold om de zorg toekomstbestendig te maken (Programma's WOZO, IZA, GALA). De regionale aanpak Peel Duurzaam Gezond is het overlegplatform waarin gemeenten, zorgkantoren, zorgaanbieders en andere ketenpartners in onze regio overleggen over lange termijn strategieën om de zorg toekomstbestendig te maken.

Vraag nr. 4

Welke maatregelen kunt u op korte termijn nemen?

Op dit moment worden de volgende acties ondernomen om de beschikbare zorgcapaciteit te vergroten en deze beter te matchen;

- goed onderzoek naar de ondersteuningsbehoefte en eigen mogelijkheden van een inwoner
- de mogelijkheid om in overleg met cliënt ondersteuning in de avond en in het weekend te bieden
- het managen van verwachtingen bij cliënten gezien de ontstane landelijke situatie
- aan de hand van realtime overzichtslijsten het matchen van vraag en aanbod.
- overleg met onze aanbieders over verbreding van de doelgroep die huishoudelijke hulp wil verrichten (versoepelen contractuele eisen)
- de mogelijkheid om te gaan werken met wachtlijsten, zodat we de situatie beter kunnen reguleren en de meest urgente gevallen in ieder geval snel van noodzakelijke ondersteuning voorzien worden.