

Schriftelijke vragen CDA inzake vrijwilligers

Per 1 januari van dit jaar zijn de welzijnstaken van de LEV-groep in Gemert-Bakel overgenomen door Lumens. Vrijwilligers die voor de LEV-groep werkzaam waren konden de overstap maken om zo toch actief te kunnen blijven en de mensen te helpen die dit nodig hebben. Eerder deze maand publiceerde het Eindhovens Dagblad een tweetal artikelen over de overgang van de vrijwilligers en de aantallen. Dit leidde bij diverse politieke partijen tot vragen over hoe de vork nu precies in de steel steekt.

In de commissievergadering van 14 januari heeft wethouder Steeghs toegelicht dat er eind december 95 vrijwilligers bekend waren, waarvan 34 unieke vrijwilligers bij Lumens. De overige vrijwilligers zijn actief in het brede welzijnswerk (o.a. Taalhuis, Chill-out).

Tijdens de vergadering was het totaal aantal vrijwilligers gegroeid naar 119, maar een verdeling over de verschillende onderdelen in het welzijnswerk werd niet gegeven.

De CDA-fractie heeft de volgende vragen:

1 . In het ED-artikel van 14 januari jl. was te lezen dat de regiomanager van Lumens, mevrouw Ellen van Deursen, zich zorgen maakte over het aantal vrijwilligers dat de overstap van LEVgroep naar Lumens gemaakt heeft.

Heeft zij deze zorgen met u gedeeld, heeft u hierover contact gehad? Zijn deze zorgen er ook nu nog?

Ja, we hebben hier contact over gehad, en nee, de weergave in het artikel is niet gelijk aan hetgeen Lumens wilde overbrengen. De zorgen zoals beschreven in het artikel waren en zijn er niet. Lumens wil het wel graag goed doen. Te meer ook vanwege de politieke discussie die rondom de inzet van vrijwilligers was ontstaan in de gemeenteraad. De dienstverlening waarbij de vrijwilligers zijn betrokken loopt goed. Lumens blijft ook op zoek naar nieuwe vrijwilligers. Met name voor vluchtelingenwerk, daar zijn nog vacatures.

Heeft Lumens voldoende vrijwilligers voor elk van haar taken om het welzijnswerk goed uit te kunnen voeren?

Reactie:

Ja, er is regelmatig contact met Lumens over de vrijwilligers en over hoe het gaat.

2. Kunt u ons de huidige stand van zaken m.b.t. de aantallen vrijwilligers mededelen, uitgesplitst naar onderdeel in het brede welzijnswerk in Gemert-Bakel?

Kunt u ook per onderdeel aangeven hoe/door wie (LEV-groep of anders) het voor 1 januari werd aangestuurd en hoe/door wie (Lumens of anders) het in de nieuwe situatie wordt aangestuurd?

Ja.

De aansturing van de vrijwilligers voor de verschillende diensten binnen het welzijnswerk wordt nu opgepakt door de organisatie die de dienst aanbiedt. Dat betekent dat:

- Lumens de vrijwilligers rond vluchtelingenwerk, buurtbemiddeling, Pas Vooruit, maatschappelijk werk, sociaal raadsliedenwerk, schuldhulpverlening en thuisadministratie aanstuurt (aantal: 32);
- De vrijwilligers rondom het taalhuis door de Bibliotheek worden aangestuurd (aantal taalcafé: 10, aantal NT2: 10);
- De vrijwilligers voor de Chill Out/ SpeelOkee door de dorpsondersteuner worden aangestuurd (aantal: 12)
- Verder zijn we momenteel in overleg met de Zorgcoöperatie Gemert om te bezien hoe we het vrijwilligersinformatiepunt en het steunpunt mantelzorg door hen kunnen laten organiseren en dan worden daarin ook afspraken gemaakt over de aansturing van de vrijwilligers (aantal: 250);

- Daarnaast hebben zich 31 mensen bij de gemeente gemeld, waren er in 2020 13 match mentoren en nog 11 mensen die via het eigen netwerk van medewerkers van team SD zijn achterhaald. Van deze aanmeldingen wordt bekeken, bij welke van de bovenstaande partners ze kunnen worden ondergebracht.

Wij zijn inmiddels gestopt met het opvragen van de aantallen. Ten eerste, omdat de partijen aangeven dat zij voldoende vrijwilligers hebben om vooruit te kunnen en ten tweede vanwege het feit dat het beeld over het aantal unieke actieve vrijwilligers in Gemert-Bakel moeilijk te toetsen is. Vanwege de AVG kunnen de aantallen of unieke personen namelijk niet één op één vergeleken worden. Vanuit de gemeente is er daarom regelmatig overleg met betrokken partners en daaruit zijn tot dusver geen problemen in de uitvoering aan het licht gekomen. Het College blijft dit in de toekomst ook monitoren.

De komende periode bieden we die betrokken partners ook de mogelijkheid om te laten zien waar zij (met hun vrijwilligers) aan werken. Vanwege Corona wordt hierbij naar een creatieve oplossing gezocht:

- Informatie werkzaamheden van Lumens in het Sociale Domein;
- De activiteiten van Stichting Leergeld;
- Inzicht in de werkzaamheden binnen het Taalhuis door de partners;
- Inzicht in de verschillende onderdelen van de uitvoering binnen het gebiedsteam;
- Zodra de besluitvorming is afgerond, zal ook de Zorgcoöperatie gevraagd worden de raad te informeren over het mantelzorg- en vrijwilligersinfopunt.

Namens de CDA-fractie
Rick van Kessel