

Derde kwartaalverslag 2020

Bijzondere Bijstand Peelgemeenten

Inhoud

Inleiding.....	3
Resultaten	4
Ontvangen en afgehandelde aanvragen 2020	4
Tijdigheid 2020	5
Heronderzoeken en mutaties.....	6
Afgehandelde bezwaarschriften / ingebrekestellingen / klachten	6
Programmakosten 2020	7
Debiteurenpositie.....	8
Uitvoeringskosten	8
Kwaliteit en klanttevredenheid	9
Interne controle	9
Kwartaalrapport 2020 - Gemeente Asten.....	10
Programmakosten derde kwartaal 2020.....	10
Ontvangen en afgehandelde aanvragen 2020	11
Tijdigheid 2020	12
Afgehandelde bezwaar- en beroepschriften / ingebrekestellingen / klachten	13
Kwartaalrapport 2020 - Gemeente Deurne	14
Programmakosten derde kwartaal 2020.....	14
Ontvangen en afgehandelde aanvragen 2020	15
Tijdigheid 2020	16
Afgehandelde bezwaar- en beroepschriften / ingebrekestellingen / klachten	17
Kwartaalrapport 2020 - Gemeente Gemert-Bakel.....	18
Programmakosten derde kwartaal 2020.....	18
Ontvangen en afgehandelde aanvragen 2020	19
Tijdigheid 2020	20
Afgehandelde bezwaar- en beroepschriften / ingebrekestellingen / klachten	21
Kwartaalrapport 2020 - Gemeente Laarbeek.....	22
Programmakosten derde kwartaal 2020.....	22
Ontvangen en afgehandelde aanvragen 2020	23
Tijdigheid 2020	24
Afgehandelde bezwaar- en beroepschriften / ingebrekestellingen / klachten	25
Kwartaalrapport 2020 - Gemeente Someren.....	26
Programmakosten derde kwartaal 2020.....	26
Ontvangen en afgehandelde aanvragen 2020	27
Tijdigheid 2020	28
Afgehandelde bezwaar- en beroepschriften / ingebrekestellingen / klachten	29

Inleiding

De gemeenten Asten, Deurne, Gemert-Bakel, Laarbeek en Someren hebben per 1 januari 2017 de uitvoering van de Bijzondere Bijstand opgedragen aan de GR Peelgemeenten. Per 1 mei 2017 de uitvoering van de Bijzondere Bijstand door de GR Peelgemeenten opgedragen aan Senzer. Daartoe is op 3 juli 2017 een dienstverleningsovereenkomst [DVO] gesloten. Naast deze DVO is ook een dienstverleningsovereenkomst Archief en bewerkersovereenkomst gesloten.

De uitvoering gebeurt binnen de afdeling Toegang van Senzer door het Team Bijzondere Bijstand. Dit team behandelt met gemiddeld 6,22 fte per jaar alle aanvragen Bijzondere Bijstand, Collectieve aanvullende verzekering, Individuele inkomenstoeslag en Individuele studietoeslag voor de Peelgemeenten.

De focus in 2020 zal liggen op uniformering en versimpeling van beleidsafspraken en werkwijzen, onderzoeken van de toegevoegde waarde van digitaal aanvragen om de klantvriendelijkheid te bevorderen, implementeren van de methode omgekeerde toets en efficiënt inzetten van personeel rekening houdend met pieken in de aanvragen (CAV).

Namens Senzer

Bas Lassing
Manager Toegang

Annefrie van den Boogaard
Teamleider Bijzondere Bijstand Peelgemeenten

Resultaten

Dit kwartaalverslag is een weergave van de activiteiten die Senzer in het derde kwartaal van 2020 heeft gedaan om vorm te geven aan de uitvoering van de Bijzondere Bijstand, Collectieve aanvullende verzekering, Individuele inkomenstoeslag en Individuele studietoelage voor de Peelgemeenten. Daarnaast treft u een weergave van de resultaten en de belangrijkste kerncijfers.

Ontvangen en afgehandelde aanvragen 2020

Ontvangen aanvragen 2020 t.o.v. 2019	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Regelingen					
2020					
Bijzondere Bijstand	420	282	336		1.038
Collectieve Aanvullende Verzekering	1	78	127		206
Individuele Inkomenstoeslag	244	196	180		620
Individuele Studietoelage	5		2		7
Totaal 2020	670	556	645		1.871
2019					
Bijzondere Bijstand	463	344	342		1.149
Collectieve Aanvullende Verzekering	56	30	16		102
Individuele Inkomenstoeslag	254	221	197		672
Individuele Studietoelage	2		4		6
Totaal 2019	775	595	559		1.929
Saldo 2020 t.o.v. 2019	-105	-39	86		-58
Percentage toe-/afname	-13,5%	-6,6%	15,4%		-3,0%

In het derde kwartaal hebben we 15,4% meer aanvragen ontvangen dan hetzelfde kwartaal in 2019. Dit is toe te schrijven aan de Collectief Aanvullende Verzekering. Inwoners die eerder een aanvraag hebben gedaan worden automatisch verlengd. Daarbij toetsen we vanaf dit jaar de CAV achteraf. Het beoordelen van de CAV aanvragen heeft vooral in het tweede en derde kwartaal plaatsgevonden.

Afgehandelde aanvragen	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bijzondere Bijstand de Peel					
Afwijzen aanvraag	55	55	42		152
Buiten behandeling stellen aanvraag	11	8	23		42
Intrekken aanvraag	19	16	23		58
Toekennen aanvraag	298	304	230		832
Toekenning Maatwerk	7	2	2		11
Totaal	390	385	320		1.095
Collectieve Aanvullende Verzekering					
Afwijzen aanvraag	1	3	1		5
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag					0
Toekennen aanvraag	2	36	157		195
Toekennen maatwerk					0
Totaal	3	39	158		200

Afgehandelde aanvragen	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Individuele Inkomenstoeslag					
Afwijzen aanvraag	45	31	21		97
Buiten behandeling stellen aanvraag	6	6	4		16
Intrekken aanvraag	2	1	5		8
Toekennen aanvraag	217	217	168		602
Toekennen maatwerk					0
Totaal	270	255	198		723
Individuele Studietoelage					
Afwijzen aanvraag			1		1
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag		1			1
Toekennen aanvraag	1	1	2		4
Toekenning Maatwerk					0
Totaal	1	2	3		6
Totaal	664	681	679	0	2.024

Opmerking: Omdat aanvragen ook met terugwerkende kracht nog worden afgehandeld, kunnen de aantallen van voorgaande kwartalen nog wijzigen.

Percentage toegekende aanvragen 2020	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Regelingen					
Bijzondere Bijstand	78,2%	79,5%	72,5%		77,0%
Coll. Aanvullende Verzekering	66,7%	92,3%	99,4%		97,5%
Individuele Inkomenstoeslag	80,4%	85,1%	84,8%		83,3%
Individuele Studietoelage	100,0%	50,0%	0,0%		66,7%
Totaal alle aanvragen	79,1%	82,2%	82,3%		81,2%

Tijdigheid 2020

Tijdigheid * (doorlooptijd aanvragen)	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bijzondere Bijstand	53,3%	57,9%	79,7%		62,6%
Collectieve Aanvullende Verzekering	33,3%	100,0%	100,0%		99,0%
Individuele Inkomenstoeslag	61,9%	68,2%	87,4%		71,1%
Individuele Studietoelage	100,0%	50,0%	33,3%		50,0%
Tijdigheid per kwartaal	56,8%	64,2%	86,5%		69,2%

* Op grond van de Algemene Wet Bestuursrecht

In derde kwartaal waren 86,5% procent van de aanvragen tijdig afgehandeld. De tijdigheid is terug op niveau door de investering in het team met nieuwe mensen en het inwerken in de eerste twee kwartalen.

Heronderzoeken en mutaties

Uitgevoerde heronderzoeken en mutaties	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bijzondere Bijstand Peelgemeenten					
Rechtmatigheidsonderzoeken	71	2	1		74
Heronderzoeken	91	47	207		345
Totaal	162	49	208		419

Afgehandelde bezwaarschriften/ ingebrekestellingen/ klachten

Besluiten	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bezwaar-/beroepschriften					
ongegrond	2	5	1		8
ingetrokken	1	1	2		4
geschikt	1				1
niet ontvankelijk					0
deels gegrond					0
gegrond					
Totaal	4	6	3		13
Ingebrekestellingen					
niet ontvankelijk					0
gegrond					0
Totaal					0
Klachten					
ongegrond					0
gegrond					0
Totaal					0
Totaal	4	6	3	0	13

In het derde kwartaal zijn er 3 bezwaar-/beroepschriften binnen gekomen over de genomen besluiten. Van de ingediende bezwaar-/beroepschriften zijn er geen gegrond verklaard, één bezwaar is ongegrond verklaard en 2 zijn er ingetrokken.

De klachten zijn nog niet aangeleverd door de behandelende afdeling en volgen spoedig.

Programmakosten 2020

Regeling	kw 1		kw 2		kw 3		kw 4		totaal 2020
Bijzondere Bijstand									
periodiek voor									
(para)medische kosten	€	1.435	€	1.717	€	1.929		€	5.081
toeslag levensonderhoud	€	797	€	1.942	€	266		€	3.005
aanvullende bijstand <21 jaar	€	9.655	€	11.328	€	12.109		€	33.093
wonen	€	6.788	€	2.506	€	3.379		€	12.673
reiskosten	€	2.957	€	2.655	€	3.193		€	8.805
Individuele studietoeslag	€	2.960	€	3.383	€	5.176		€	11.519
financiële ondersteuning	€	3.793	€	14.742	€	3.992		€	22.527
integratie vluchtelingen	€	-	€	-	€	-		€	-
kosten bewindvoering	€	169.653	€	213.590	€	194.126		€	577.369
overig	€	-10.127	€	-17.508	€	-12.872		€	-40.506
totaal periodiek	€	187.911	€	234.355	€	211.299		€	633.565
incidenteel voor									
(para)medische kosten	€	3.739	€	3.756	€	3.366		€	10.861
toeslag levensonderhoud	€	4.608	€	2.730	€	1.950		€	9.288
aanvullende bijstand <21 jaar	€	-	€	83	€	-		€	83
wonen	€	6.017	€	2.554	€	3.814		€	12.385
reiskosten	€	20.449	€	7.802	€	6.027		€	34.279
Individuele studietoeslag	€	-	€	-	€	-		€	-
financiële ondersteuning	€	75.070	€	56.787	€	54.819		€	186.676
integratie vluchtelingen	€	750	€	3.222	€	5.358		€	9.330
kosten bewindvoering	€	6.181	€	16.892	€	13.279		€	36.352
overig	€	945	€	2.328	€	1.110		€	4.383
totaal incidenteel	€	117.759	€	96.154	€	89.723		€	303.637
Totaal bijzondere bijstand	€	305.670	€	330.509	€	301.023		€	937.202
Totaal Individuele Inkomstenstoeslag	€	95.277	€	113.265	€	78.840		€	287.382
Totaal Coll. Aanv. Verzekering	€	-	€	-	€	-		€	-
Overige uitgaven									
Inkomstenkorting bijzondere bijstand	€	-1.029	€	-1.828	€	-12		€	-2.869
Loonheffing BB/werkgeversheffing BB	€	4.339	€	4.833	€	5.915		€	15.088
Totaal overige uitgaven	€	3.310	€	3.005	€	5.904		€	12.219
Aflossing debiteuren	€	-37.992	€	-37.826	€	-33.154		€	-108.973
Totaal	€	366.265	€	408.953	€	352.612		€	1.127.830

De programmakosten zijn te verdelen in periodieke kosten en incidentele kosten. De periodieke kosten kwamen voor 92% ten gunste aan bewindvoeringskosten. De incidentele kosten werden voor 61% ingezet voor financiële ondersteuning.

Debiteurenpositie

De debiteuren zijn eigendom van de gemeenten. In het derde kwartaal zijn de onderstaande mutaties gerealiseerd.

Debiteuren gemeenten	Positie 31-12-2019		Opboekingen	Buiten invordering		Aflossingen	Positie 30-9-2020			
Asten	€	158.298	€	14.522	€	25.348	€	21.035	€	126.437
Deurne	€	251.813	€	31.337	€	45.429	€	26.159	€	211.561
Gemert-Bakel	€	286.832	€	25.583	€	33.823	€	31.008	€	247.584
Laarbeek	€	97.203	€	30.852	€	18.552	€	18.410	€	91.093
Someren	€	136.623	€	21.111	€	26.304	€	12.359	€	119.071
Totaal	€	930.769	€	123.405	€	149.456	€	108.973	€	795.745

Uitvoeringskosten

De uitvoeringskosten en overheadkosten voor het uitvoeren van de bijzondere bijstand en de daarbij behorende uitvoeringsregelingen zullen in 2020, conform de loonvoet sector overheid uit de Macro economische verkenning, worden geïndexeerd.

Kwaliteit en klanttevredenheid

Interne controle

In het DVO is in artikel 10 bepaald dat op de uitvoering van de Bijzondere Bijstand door Senzer steekproefsgewijs en per kwartaal een interne controle plaatsvindt. De officiële verslaglegging van de interne controle wordt binnen drie maanden na het verstrijken van het kalenderjaar ter beschikking gesteld aan de GR Peelgemeenten.

Maandelijks is er door interne controle een steekproef gedaan op de afgehandelde dossiers van die betreffende maand. In het derde kwartaal van 2020 zijn er in totaal 33 dossiers gecontroleerd. Er zijn geen structurele fouten geconstateerd. In 28% van de gevallen was de ABW-termijn overschreden. Dit komt overeen met het beeld van de tijdigheid.

Peelgemeenten	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	Totaal 2020
Bijzondere Bijstand	10	15	18		43
Collectieve Aanvullende Uitkering					0
Individuele Inkomenstoeslag	7	10	15		32
Totaal per kwartaal	17	25	33	0	75

Bevindingen / constatering IC	Totaal 2020
Overschrijding Awb-termijn	21
Na herstelactie alsnog akkoord	5
Geen opmerkingen	33
Nog in behandeling	16
Totaal	75

Resultaten t/m derde kwartaal

Kwartaalrapport 2020 - Gemeente Asten

Programmakosten derde kwartaal 2020

Regeling	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bijzondere Bijstand					
<i>periodiek voor</i>					
(para)medische kosten	€ -	€ 100	€ 243		€ 343
toeslag levensonderhoud	€ -	€ 1.144	€ -		€ 1.144
aanvullende bijstand <21 jaar	€ 1.585	€ 793	€ -		€ 2.378
wonen	€ 493	€ 8	€ -		€ 501
reiskosten	€ 456	€ 488	€ 442		€ 1.386
Individuele studietoelage	€ 399	€ 158	€ -		€ 557
financiële ondersteuning	€ 659	€ 206	€ -		€ 864
integratie vluchtelingen	€ -	€ -	€ -		€ -
kosten bewindvoering	€ 21.438	€ 27.684	€ 25.066		€ 74.188
overig	€ -594	€ -918	€ -687		€ -2.199
totaal periodiek	€ 24.436	€ 29.663	€ 25.063		€ 79.162
<i>incidenteel voor</i>					
(para)medische kosten	€ 682	€ 601	€ 1.268		€ 2.552
toeslag levensonderhoud	€ 700	€ -	€ 1.000		€ 1.700
aanvullende bijstand <21 jaar	€ -	€ -	€ -		€ -
wonen	€ 513	€ -	€ -		€ 513
reiskosten	€ 4.847	€ 3.227	€ 1.215		€ 9.289
Individuele studietoelage	€ -	€ -	€ -		€ -
financiële ondersteuning	€ 9.357	€ 2.383	€ 3.714		€ 15.455
integratie vluchtelingen	€ -	€ 696	€ 232		€ 928
kosten bewindvoering	€ 2.301	€ 4.350	€ 5.413		€ 12.063
overig	€ 454	€ 367	€ 237		€ 1.058
totaal incidenteel	€ 18.853	€ 11.626	€ 13.080		€ 43.559
Totaal bijzondere bijstand	€ 43.289	€ 41.288	€ 38.143		€ 122.721
Totaal Individuele Inkomenstoelage	€ 16.657	€ 8.788	€ 7.063		€ 32.508
Totaal Coll. Aanv. Verzekering	€ -	€ -	€ -		€ -
Overige uitgaven					
Inkomstenkorting bijzondere bijstand	€ -893	€ -446	€ -		€ -1.339
Loonheffing BB/werkgeversheffing BB	€ 339	€ 242	€ -		€ 581
Totaal overige uitgaven	€ -553	€ -205	€ -		€ -758
Aflossing debiteuren	€ -7.929	€ -7.403	€ -5.704		€ -21.035
Totaal	€ 51.464	€ 42.468	€ 39.503		€ 133.435

Ontvangen en afgehandelde aanvragen 2020

Ontvangen aanvragen 2020 t.o.v. 2019	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Regelingen					
2020					
Bijzondere Bijstand	75	41	46		162
Collectieve Aanvullende Verzekering		24	1		25
Individuele Inkomenstoeslag	22	22	20		64
Individuele Studietoelage					0
Totaal 2020	97	87	67		251
2019					
Bijzondere Bijstand	73	42	40		155
Collectieve Aanvullende Verzekering	12	2	2		16
Individuele Inkomenstoeslag	23	26	16		65
Individuele Studietoelage					0
Totaal 2019	108	70	58		236
Saldo 2020 t.o.v. 2019	-11	17	9		15
Percentage toe-/afname	-10,2%	24,3%	15,5%		6,4%

Afgehandelde aanvragen	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bijzondere Bijstand de Peel					
Afwijzen aanvraag	8	13	5		26
Buiten behandeling stellen aanvraag	2	1	9		12
Intrekken aanvraag	4	1	2		7
Toekennen aanvraag	49	54	32		135
Toekenning Maatwerk					0
Totaal	63	69	48		180
Collectieve Aanvullende Verzekering					
Afwijzen aanvraag		1			1
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag					0
Toekennen aanvraag		16	8		24
Toekennen maatwerk					0
Totaal		17	8		25
Individuele Inkomenstoeslag					
Afwijzen aanvraag	8	1	3		12
Buiten behandeling stellen aanvraag			1		1
Intrekken aanvraag			1		1
Toekennen aanvraag	36	23	12		71
Toekennen maatwerk					0
Totaal	44	24	17		85

Afgehandelde aanvragen	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Individuele Studietoelage					
Afwijzen aanvraag					0
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag					0
Toekennen aanvraag					0
Toekenning Maatwerk					0
Totaal					0
Totaal	107	110	73	0	290

Opmerking: Omdat aanvragen ook met terugwerkende kracht nog worden afgehandeld, kunnen de aantallen van voorgaande kwartalen nog wijzigen.

Percentage toegekende aanvragen 2020	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Regelingen					
Bijzondere Bijstand	77,8%	78,3%	66,7%		75,0%
Coll. Aanvullende Verzekering	0,0%	94,1%	100,0%		96,0%
Individuele Inkomenstoeslag	81,8%	95,8%	70,6%		83,5%
Individuele Studietoelage	0,0%	0,0%	0,0%		0,0%
Totaal alle aanvragen	79,4%	84,5%	71,2%		79,3%

Tijdigheid 2020

Tijdigheid* (doorlooptijd aanvragen)	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bijzondere Bijstand	63,5%	59,4%	85,4%		67,8%
Collectieve Aanvullende Verzekering	0,0%	100,0%	100,0%		100,0%
Individuele Inkomenstoeslag	65,9%	79,2%	76,5%		71,8%
Individuele Studietoelage	0,0%	0,0%	0,0%		0,0%
Tijdigheid per kwartaal	64,5%	70,0%	84,9%		71,7%

* Op grond van de Algemene Wet Bestuursrecht

Afgehandelde bezwaar- en beroepschriften/ ingebrekestellingen/ klachten

Besluiten	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bezwaar-/beroepschriften					
ongegrond		2			2
ingetrokken			1		1
geschikt					0
niet ontvankelijk					0
deels gegrond					0
gegrond					
Totaal		2	1		3
Ingebrekestellingen					
niet ontvankelijk					0
gegrond					0
Totaal					0
Klachten					
ongegrond					0
gegrond					0
Totaal					0
Totaal	0	2	1	0	3

Kwartaalrapport 2020 - Gemeente Deurne

Programmakosten derde kwartaal 2020

Regeling	kw 1		kw 2		kw 3		kw 4		totaal 2020
Bijzondere Bijstand									
periodiek voor									
(para)medische kosten	€	1.145	€	795	€	752		€	2.691
toeslag levensonderhoud	€	-	€	-	€	-		€	-
aanvullende bijstand <21 jaar	€	1.953	€	2.411	€	4.925		€	9.288
wonen	€	712	€	389	€	32		€	1.133
reiskosten	€	604	€	345	€	1.091		€	2.041
Individuele studietoelage	€	827	€	993	€	3.160		€	4.980
financiële ondersteuning	€	1.217	€	1.118	€	965		€	3.300
integratie vluchtelingen	€	-	€	-	€	-		€	-
kosten bewindvoering	€	46.777	€	58.057	€	50.215		€	155.049
overig	€	-3.440	€	-6.685	€	-4.355		€	-14.480
totaal periodiek	€	49.795	€	57.423	€	56.784		€	164.001
incidenteel voor									
(para)medische kosten	€	513	€	70	€	690		€	1.272
toeslag levensonderhoud	€	2.922	€	-	€	-		€	2.922
aanvullende bijstand <21 jaar	€	-	€	-	€	-		€	-
wonen	€	2.058	€	707	€	1.030		€	3.795
reiskosten	€	3.848	€	877	€	2.077		€	6.802
Individuele studietoelage	€	-	€	-	€	-		€	-
financiële ondersteuning	€	22.479	€	12.556	€	10.978		€	46.013
integratie vluchtelingen	€	-	€	-	€	888		€	888
kosten bewindvoering	€	2.760	€	5.068	€	2.372		€	10.199
overig	€	3	€	1.014	€	50		€	1.067
totaal incidenteel	€	34.583	€	20.292	€	18.084		€	72.959
Totaal bijzondere bijstand	€	84.378	€	77.715	€	74.868		€	236.961
Totaal Individuele Inkomstenstoelage	€	34.325	€	42.528	€	21.575		€	98.428
Totaal Coll. Aanv. Verzekering	€	-	€	-	€	-		€	-
Overige uitgaven									
Inkomstenkorting bijzondere bijstand	€	-	€	-	€	-		€	-
Loonheffing BB/werkgeversheffing BB	€	994	€	1.176	€	2.611		€	4.781
Totaal overige uitgaven	€	994	€	1.176	€	2.611		€	4.781
Aflossing debiteuren	€	-9.924	€	-11.208	€	-5.027		€	-26.159
Totaal	€	109.773	€	110.211	€	94.027		€	314.010

Ontvangen en afgehandelde aanvragen 2020

Ontvangen aanvragen 2020 t.o.v. 2019	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Regelingen					
2020					
Bijzondere Bijstand	112	69	96		277
Collectieve Aanvullende Verzekering	1	40	10		51
Individuele Inkomenstoeslag	73	65	59		197
Individuele Studietoelage	3				3
Totaal 2020	189	174	165		528
2019					
Bijzondere Bijstand	126	89	78		293
Collectieve Aanvullende Verzekering	8	6	7		21
Individuele Inkomenstoeslag	81	69	70		220
Individuele Studietoelage	1		3		4
Totaal 2019	216	164	158		538
Saldo 2020 t.o.v. 2019	-27	10	7		-10
Percentage toe-/afname	-12,5%	6,1%	4,4%		-1,9%

Afgehandelde aanvragen	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bijzondere Bijstand de Peel					
Afwijzen aanvraag	17	18	15		50
Buiten behandeling stellen aanvraag	4	3	6		13
Intrekken aanvraag	3	4	6		13
Toekennen aanvraag	80	72	59		211
Toekenning Maatwerk	4				4
Totaal	108	97	86		291
Collectieve Aanvullende Verzekering					
Afwijzen aanvraag		2	1		3
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag					0
Toekennen aanvraag		20	25		45
Toekennen maatwerk					0
Totaal		22	26		48
Individuele Inkomenstoeslag					
Afwijzen aanvraag	15	14	5		34
Buiten behandeling stellen aanvraag	4	1			5
Intrekken aanvraag	1		1		2
Toekennen aanvraag	69	72	47		188
Toekennen maatwerk					0
Totaal	89	87	53		229

Afgehandelde aanvragen	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Individuele Studietoelage					
Afwijzen aanvraag			1		1
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag		1			1
Toekennen aanvraag			1		1
Toekenning Maatwerk					0
Totaal		1	2		3
Totaal	197	207	167	0	571

Opmerking: Omdat aanvragen ook met terugwerkende kracht nog worden afgehandeld, kunnen de aantallen van voorgaande kwartalen nog wijzigen.

Percentage toegekende aanvragen 2020	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Regelingen					
Bijzondere Bijstand	77,8%	74,2%	68,6%		73,9%
Coll. Aanvullende Verzekering	0,0%	90,9%	96,2%		93,8%
Individuele Inkomenstoeslag	77,5%	82,8%	88,7%		82,1%
Individuele Studietoelage	0,0%	0,0%	50,0%		33,3%
Totaal alle aanvragen	77,7%	79,2%	79,0%		78,6%

Tijdigheid 2020

Tijdigheid * (doorlooptijd aanvragen)	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bijzondere Bijstand	48,1%	63,9%	84,9%		64,3%
Collectieve Aanvullende Verzekering	0,0%	100,0%	100,0%		100,0%
Individuele Inkomenstoeslag	60,7%	71,3%	88,7%		71,2%
Individuele Studietoelage	0,0%	100,0%	0,0%		33,3%
Tijdigheid per kwartaal	53,8%	71,0%	87,4%		69,9%

* Op grond van de Algemene Wet Bestuursrecht

Afgehandelde bezwaar- en beroepschriften / ingebrekestellingen / klachten

Besluiten	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bezwaar-/beroepschriften					
ongegrond		1			1
ingetrokken	1	1			2
geschikt					0
niet ontvankelijk					0
deels gegrond					0
gegrond					
Totaal	1	2			3
Ingebrekestellingen					
niet ontvankelijk					0
gegrond					0
Totaal					0
Klachten					
ongegrond					0
gegrond					0
Totaal					0
Totaal	1	2	0	0	3

Kwartaalrapport 2020 - Gemeente Gemert-Bakel

Programmakosten derde kwartaal 2020

Regeling	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bijzondere Bijstand					
<i>periodiek voor</i>					
(para)medische kosten	€ 290	€ 822	€ 394		€ 1.505
toeslag levensonderhoud	€ -	€ -	€ -		€ -
aanvullende bijstand <21 jaar	€ 2.030	€ 325	€ 1.833		€ 4.188
wonen	€ 5.475	€ 2.002	€ 910		€ 8.388
reiskosten	€ 961	€ 46	€ 583		€ 1.590
Individuele studietoelage	€ 495	€ 993	€ 756		€ 2.244
financiële ondersteuning	€ 1.126	€ 11.443	€ 1.543		€ 14.112
integratie vluchtelingen	€ -	€ -	€ -		€ -
kosten bewindvoering	€ 51.036	€ 66.106	€ 61.540		€ 178.681
overig	€ -3.241	€ -4.633	€ -3.750		€ -11.624
totaal periodiek	€ 58.171	€ 77.105	€ 63.808		€ 199.085
<i>incidenteel voor</i>					
(para)medische kosten	€ 1.444	€ 871	€ 612		€ 2.928
toeslag levensonderhoud	€ 900	€ 1.140	€ -		€ 2.040
aanvullende bijstand <21 jaar	€ -	€ -	€ -		€ -
wonen	€ 626	€ 601	€ 1.978		€ 3.205
reiskosten	€ 8.849	€ 1.165	€ 2.061		€ 12.075
Individuele studietoelage	€ -	€ -	€ -		€ -
financiële ondersteuning	€ 14.946	€ 14.139	€ 19.575		€ 48.660
integratie vluchtelingen	€ -	€ -	€ -		€ -
kosten bewindvoering	€ -	€ 4.058	€ 2.034		€ 6.092
overig	€ 258	€ 906	€ 283		€ 1.447
totaal incidenteel	€ 27.024	€ 22.881	€ 26.543		€ 76.448
Totaal bijzondere bijstand	€ 85.195	€ 99.986	€ 90.352		€ 275.533
Totaal Individuele Inkomensvoorschot	€ 16.786	€ 33.905	€ 24.781		€ 75.472
Totaal Coll. Aanv. Verzekering	€ -	€ -	€ -		€ -
Overige uitgaven					
Inkomstenkorting bijzondere bijstand	€ -98	€ -	€ -		€ -98
Loonheffing BB/werkgeversheffing BB	€ 1.020	€ 707	€ 1.093		€ 2.819
Totaal overige uitgaven	€ 921	€ 707	€ 1.093		€ 2.721
Aflossing debiteuren	€ -12.669	€ -8.462	€ -9.877		€ -31.008
Totaal	€ 90.234	€ 126.136	€ 106.348		€ 322.718

Ontvangen en afgehandelde aanvragen 2020

Ontvangen aanvragen 2020 t.o.v. 2019	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Regelingen					
2020					
Bijzondere Bijstand	110	72	95		277
Collectieve Aanvullende Verzekering		14	45		59
Individuele Inkomenstoeslag	85	50	54		189
Individuele Studietoelage	2		1		3
Totaal 2020	197	136	195		528
2019					
Bijzondere Bijstand	134	94	101		329
Collectieve Aanvullende Verzekering	13	8	4		25
Individuele Inkomenstoeslag	85	53	58		196
Individuele Studietoelage			1		1
Totaal 2019	232	155	164		551
Saldo 2020 t.o.v. 2019	-35	-19	31		-23
Percentage toe-/afname	-15,1%	-12,3%	18,9%		-4,2%

Afgehandelde aanvragen	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bijzondere Bijstand de Peel					
Afwijzen aanvraag	16	11	12		39
Buiten behandeling stellen aanvraag	4	3	3		10
Intrekken aanvraag	5	6	5		16
Toekennen aanvraag	82	82	60		224
Toekenning Maatwerk	2	2	1		5
Totaal	109	104	81		294
Collectieve Aanvullende Verzekering					
Afwijzen aanvraag					0
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag					0
Toekennen aanvraag			58		58
Toekennen maatwerk					0
Totaal			58		58
Individuele Inkomenstoeslag					
Afwijzen aanvraag	15	10	6		31
Buiten behandeling stellen aanvraag	2	4	2		8
Intrekken aanvraag	1	1	2		4
Toekennen aanvraag	46	67	53		166
Toekennen maatwerk					0
Totaal	64	82	63		209

Afgehandelde aanvragen	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Individuele Studietoelage					
Afwijzen aanvraag					0
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag					0
Toekennen aanvraag	1	1			2
Toekenning Maatwerk					0
Totaal	1	1			2
Totaal	174	187	202	0	563

Opmerking: Omdat aanvragen ook met terugwerkende kracht nog worden afgehandeld, kunnen de aantallen van voorgaande kwartalen nog wijzigen.

Percentage toegekende aanvragen 2020	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Regelingen					
Bijzondere Bijstand	77,1%	80,8%	75,3%		77,9%
Coll. Aanvullende Verzekering	0,0%	0,0%	100,0%		100,0%
Individuele Inkomenstoeslag	71,9%	81,7%	84,1%		79,4%
Individuele Studietoelage	100,0%	100,0%	0,0%		100,0%
Totaal alle aanvragen	75,3%	81,3%	85,1%		80,8%

Tijdigheid 2020

Tijdigheid * (doorlooptijd aanvragen)	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bijzondere Bijstand	52,3%	55,8%	82,7%		61,9%
Collectieve Aanvullende Verzekering	0,0%	0,0%	100,0%		100,0%
Individuele Inkomenstoeslag	64,1%	63,4%	85,7%		70,3%
Individuele Studietoelage	100,0%	0,0%	0,0%		50,0%
Tijdigheid per kwartaal	56,9%	58,8%	88,6%		68,9%

* Op grond van de Algemene Wet Bestuursrecht

Afgehandelde bezwaar- en beroepschriften / ingebrekestellingen / klachten

Besluiten	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bezwaar-/beroepschriften					
ongegrond		2			2
ingetrokken					0
geschikt	1				1
niet ontvankelijk					0
deels gegrond					0
gegrond					
Totaal	1	2			3
Ingebrekestellingen					
niet ontvankelijk					0
gegrond					0
Totaal					0
Klachten					
ongegrond					0
gegrond					0
Totaal					0
Totaal	1	2	0	0	3

Kwartaalrapport 2020 - Gemeente Laarbeek

Programmakosten derde kwartaal 2020

Regeling	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bijzondere Bijstand					
<i>periodiek voor</i>					
(para)medische kosten	€ -	€ -	€ 497		€ 497
toeslag levensonderhoud	€ 797	€ 797	€ 266		€ 1.861
aanvullende bijstand <21 jaar	€ -	€ -	€ -		€ -
wonen	€ -	€ -	€ -		€ -
reiskosten	€ -	€ 101	€ -		€ 101
Individuele studietoeslag	€ -	€ -	€ -		€ -
financiële ondersteuning	€ 442	€ 198	€ 198		€ 838
integratie vluchtelingen	€ -	€ -	€ -		€ -
kosten bewindvoering	€ 28.061	€ 34.316	€ 31.357		€ 93.734
overig	€ -2.255	€ -2.935	€ -2.616		€ -7.806
totaal periodiek	€ 27.046	€ 32.478	€ 29.702		€ 89.225
<i>incidenteel voor</i>					
(para)medische kosten	€ 299	€ 1.941	€ 753		€ 2.993
toeslag levensonderhoud	€ -	€ -	€ -		€ -
aanvullende bijstand <21 jaar	€ -	€ -	€ -		€ -
wonen	€ 2.441	€ -	€ 481		€ 2.922
reiskosten	€ 712	€ 218	€ 205		€ 1.135
Individuele studietoeslag	€ -	€ -	€ -		€ -
financiële ondersteuning	€ 19.914	€ 4.740	€ 9.221		€ 33.875
integratie vluchtelingen	€ 174	€ 986	€ 348		€ 1.508
kosten bewindvoering	€ 1.120	€ 645	€ 657		€ 2.422
overig	€ -	€ 42	€ 539		€ 580
totaal incidenteel	€ 24.660	€ 8.572	€ 12.204		€ 45.435
Totaal bijzondere bijstand	€ 51.706	€ 41.049	€ 41.906		€ 134.661
Totaal Individuele Inkomenstoeslag	€ 10.452	€ 13.994	€ 16.909		€ 41.355
Totaal Coll. Aanv. Verzekering	€ -	€ -	€ -		€ -
Overige uitgaven					
Inkomstenkorting bijzondere bijstand	€ -5	€ -	€ -12		€ -16
Loonheffing BB/werkgeversheffing BB	€ 299	€ 300	€ 136		€ 736
Totaal overige uitgaven	€ 294	€ 300	€ 125		€ 720
Aflossing debiteuren	€ -4.447	€ -5.770	€ -8.193		€ -18.410
Totaal	€ 58.005	€ 49.574	€ 50.746		€ 158.325

Ontvangen en afgehandelde aanvragen 2020

Ontvangen aanvragen 2020 t.o.v. 2019	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Regelingen					
2020					
Bijzondere Bijstand	60	50	57		167
Collectieve Aanvullende Verzekering			38		38
Individuele Inkomenstoeslag	33	32	27		92
Individuele Studietoelage					0
Totaal 2020	93	82	122		297
2019					
Bijzondere Bijstand	61	57	58		176
Collectieve Aanvullende Verzekering	17	10	1		28
Individuele Inkomenstoeslag	34	44	27		105
Individuele Studietoelage	1				1
Totaal 2019	113	111	86		310
Saldo 2020 t.o.v. 2019	-20	-29	36		-13
Percentage toe-/afname	-17,7%	-26,1%	41,9%		-4,2%

Afgehandelde aanvragen	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bijzondere Bijstand de Peel					
Afwijzen aanvraag	8	7	8		23
Buiten behandeling stellen aanvraag			4		4
Intrekken aanvraag	1	2	3		6
Toekennen aanvraag	34	48	37		119
Toekenning Maatwerk					0
Totaal	43	57	52		152
Collectieve Aanvullende Verzekering					
Afwijzen aanvraag	1				1
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag					0
Toekennen aanvraag	2		34		36
Toekennen maatwerk					0
Totaal	3		34		37
Individuele Inkomenstoeslag					
Afwijzen aanvraag	3	4	5		12
Buiten behandeling stellen aanvraag		1	1		2
Intrekken aanvraag			1		1
Toekennen aanvraag	24	28	36		88
Toekennen maatwerk					0
Totaal	27	33	43		103

Afgehandelde aanvragen	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Individuele Studietoelage					
Afwijzen aanvraag					0
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag					0
Toekennen aanvraag					0
Toekenning Maatwerk					0
Totaal					0
Totaal	73	90	129	0	292

Opmerking: Omdat aanvragen ook met terugwerkende kracht nog worden afgehandeld, kunnen de aantallen van voorgaande kwartalen nog wijzigen.

Percentage toegekende aanvragen 2020	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Regelingen					
Bijzondere Bijstand	79,1%	84,2%	71,2%		78,3%
Coll. Aanvullende Verzekering	66,7%	0,0%	100,0%		97,3%
Individuele Inkomensvoet	88,9%	84,8%	83,7%		85,4%
Individuele Studietoelage	0,0%	0,0%	0,0%		0,0%
Totaal alle aanvragen	82,2%	84,4%	82,9%		83,2%

Tijdigheid 2020

Tijdigheid * (doorlooptijd aanvragen)	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bijzondere Bijstand	51,2%	52,6%	67,3%		57,2%
Collectieve Aanvullende Verzekering	33,3%	0,0%	100,0%		94,6%
Individuele Inkomensvoet	63,0%	57,6%	90,7%		72,8%
Individuele Studietoelage	0,0%	0,0%	0,0%		0,0%
Tijdigheid per kwartaal	54,8%	54,4%	83,7%		67,5%

* Op grond van de Algemene Wet Bestuursrecht

Afgehandelde bezwaar- en beroepschriften/ ingebrekestellingen/ klachten

Besluiten	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bezwaar-/beroepschriften					
ongegrond			1		1
ingetrokken					0
geschikt					0
niet ontvankelijk					0
deels gegrond					0
gegrond					
Totaal			1		1
Ingebrekestellingen					
niet ontvankelijk					0
gegrond					0
Totaal					0
Klachten					
ongegrond					0
gegrond					0
Totaal					0
Totaal	0	0	1	0	1

Kwartaalrapport 2020 - Gemeente Someren

Programmakosten derde kwartaal 2020

Regeling	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bijzondere Bijstand					
<i>periodiek voor</i>					
(para)medische kosten	€ -	€ -	€ 44		€ 44
toeslag levensonderhoud	€ -	€ -	€ -		€ -
aanvullende bijstand <21 jaar	€ 4.088	€ 7.799	€ 5.352		€ 17.239
wonen	€ 107	€ 107	€ 2.437		€ 2.651
reiskosten	€ 936	€ 1.675	€ 1.077		€ 3.688
Individuele studietoelage	€ 1.239	€ 1.239	€ 1.260		€ 3.738
financiële ondersteuning	€ 349	€ 1.777	€ 1.286		€ 3.412
integratie vluchtelingen	€ -	€ -	€ -		€ -
kosten bewindvoering	€ 22.341	€ 27.426	€ 25.949		€ 75.716
overig	€ -596	€ -2.338	€ -1.463		€ -4.397
totaal periodiek	€ 28.463	€ 37.687	€ 35.942		€ 102.092
<i>incidenteel voor</i>					
(para)medische kosten	€ 801	€ 272	€ 43		€ 1.116
toeslag levensonderhoud	€ 86	€ 1.590	€ 950		€ 2.626
aanvullende bijstand <21 jaar	€ -	€ 83	€ -		€ 83
wonen	€ 378	€ 1.246	€ 326		€ 1.950
reiskosten	€ 2.193	€ 2.315	€ 469		€ 4.978
Individuele studietoelage	€ -	€ -	€ -		€ -
financiële ondersteuning	€ 8.374	€ 22.968	€ 11.331		€ 42.673
integratie vluchtelingen	€ 576	€ 1.540	€ 3.890		€ 6.006
kosten bewindvoering	€ -	€ 2.771	€ 2.803		€ 5.574
overig	€ 231	€ -	€ -		€ 231
totaal incidenteel	€ 12.639	€ 32.784	€ 19.812		€ 65.236
Totaal bijzondere bijstand	€ 41.102	€ 70.471	€ 55.754		€ 167.327
Totaal Individuele Inkomensvoorslag	€ 17.057	€ 14.050	€ 8.512		€ 39.619
Totaal Coll. Aanv. Verzekering	€ -	€ -	€ -		€ -
Overige uitgaven					
Inkomstenkorting bijzondere bijstand	€ -33	€ -1.382	€ -		€ -1.415
Loonheffing BB/werkgeversheffing BB	€ 1.687	€ 2.408	€ 2.075		€ 6.170
Totaal overige uitgaven	€ 1.654	€ 1.026	€ 2.075		€ 4.755
Aflossing debiteuren	€ -3.023	€ -4.983	€ -4.354		€ -12.359
Totaal	€ 56.790	€ 80.564	€ 61.988		€ 199.342

Ontvangen en afgehandelde aanvragen 2020

Ontvangen aanvragen 2020 t.o.v. 2019	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Regelingen					
2020					
Bijzondere Bijstand	63	50	42		155
Collectieve Aanvullende Verzekering			33		33
Individuele Inkomenstoeslag	31	27	20		78
Individuele Studietoelage			1		1
Totaal 2020	94	77	96		267
2019					
Bijzondere Bijstand	69	62	65		196
Collectieve Aanvullende Verzekering	6	4	2		12
Individuele Inkomenstoeslag	31	29	26		86
Individuele Studietoelage					0
Totaal 2019	106	95	93		294
Saldo 2020 t.o.v. 2019	-12	-18	3		-27
Percentage toe-/afname	-11,3%	-18,9%	3,2%		-9,2%

Afgehandelde aanvragen	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bijzondere Bijstand de Peel					
Afwijzen aanvraag	6	6	2		14
Buiten behandeling stellen aanvraag	1	1	1		3
Intrekken aanvraag	6	3	7		16
Toekennen aanvraag	53	48	42		143
Toekenning Maatwerk	1		1		2
Totaal	67	58	53		178
Collectieve Aanvullende Verzekering					
Afwijzen aanvraag					0
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag					0
Toekennen aanvraag			32		32
Toekennen maatwerk					0
Totaal			32		32
Individuele Inkomenstoeslag					
Afwijzen aanvraag	4	2	2		8
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag					0
Toekennen aanvraag	42	27	20		89
Toekennen maatwerk					0
Totaal	46	29	22		97

Afgehandelde aanvragen	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Individuele Studietoelage					
Afwijzen aanvraag					0
Buiten behandeling stellen aanvraag					0
Intrekken aanvraag					0
Toekennen aanvraag			1		1
Toekenning Maatwerk					0
Totaal			1		1
Totaal	113	87	108	0	308

Opmerking: Omdat aanvragen ook met terugwerkende kracht nog worden afgehandeld, kunnen de aantallen van voorgaande kwartalen nog wijzigen.

Percentage toegekende aanvragen 2020	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Regelingen					
Bijzondere Bijstand	80,6%	82,8%	81,1%		81,5%
Coll. Aanvullende Verzekering	0,0%	0,0%	100,0%		100,0%
Individuele Inkomensvoet	91,3%	93,1%	90,9%		91,8%
Individuele Studietoelage	0,0%	0,0%	100,0%		100,0%
Totaal alle aanvragen	85,0%	86,2%	88,9%		86,7%

Tijdigheid 2020

Tijdigheid * (doorlooptijd aanvragen)	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bijzondere Bijstand	55,2%	55,2%	73,6%		60,7%
Collectieve Aanvullende Verzekering	0,0%	0,0%	100,0%		100,0%
Individuele Inkomensvoet	56,5%	75,9%	90,9%		70,1%
Individuele Studietoelage	0,0%	0,0%	100,0%		100,0%
Tijdigheid per kwartaal	55,8%	62,1%	85,2%		67,9%

* Op grond van de Algemene Wet Bestuursrecht

Afgehandelde bezwaar- en beroepschriften/ ingebrekestellingen/ klachten

Besluiten	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal 2020
Bezwaar-/beroepschriften					
ongegrond	2				2
ingetrokken			1		1
geschikt					0
niet ontvankelijk					0
deels gegrond					0
gegrond					
Totaal	2		1		3
Ingebrekestellingen					
niet ontvankelijk					0
gegrond					0
Totaal					0
Klachten					
ongegrond					0
gegrond					0
Totaal					0
Totaal	2	0	1	0	3