

Vervolgfragen mbt afhandeling klachten m.b.t. klachten over geur-overlast Vervolg op raadsvraag 2021-188

Datum: 24-02-2021
Raadslid: Rens de Haas (De Dorpspartij)
Onderwerp: Afhandeling klachten over geur-overlast n.a.v. de antwoorden op 20220125

Vraag:

Hoe zijn de ervaringen inmiddels als inwoners een 'geurklacht' melden via [https://meldingleefomgeving.samenmelding.nl/Melding/Doen?codePartner=OMWB.?](https://meldingleefomgeving.samenmelding.nl/Melding/Doen?codePartner=OMWB.;);

Antwoord:

Is nog niet opgelost. Nog steeds een doorvermelding naar het provincieloket Gelderland. De klacht komt uiteindelijk wel terecht bij de ODZOB. Afwikkeling via www.meldingleefomgeving.samenmelding.nl zou op dezelfde wijze moeten gebeuren als bij de andere genoemde sites.

Vervolgvrage:

1. **Het is niet opgelost, dus inwoners kunnen via deze weg klachten indienen en vastlopen?;**
2. **Er staat dat afwikkeling via www.meldingleefomgeving.samenmelding.nl zou op dezelfde wijze moeten gebeuren als bij de andere genoemde sites.**

Wat wordt er gedaan om dit te gaan bewerkstelligen, nu is het een constatering en geen oplossing. Is er een oplossing in zicht?

Vraag:

Er zou nog gekeken worden hoe de betrokken raadscommissies R&M en SD geïnformeerd zouden worden. Is reeds zicht op welke wijze dit gaat gebeuren en op welke termijn.

Antwoord:

Informereren vindt plaats via verslaglegging in het Jaarverslag VTH. Deze wordt aan de raad voor 1 mei doorgezonden.

Vervolgvrage:

Wat wordt dan in het jaarverslag VHT precies aangegeven wat betreft dit onderwerp? Het betreft namelijk in principe geen klacht. Maar het proces van de klachtmelding en afhandeling deugt niet. Persoonlijk vind ik het antwoord de lading totaal niet dekt? Hoe kijkt het college hier tegen aan?

Reactie:

Vervolgvrage 1:

Dat is correct, de gemeente Gemert-Bakel heeft hiervan melding gedaan bij de provincie Noord-Brabant en de Omgevingsdienst. Zij zijn bezig de bron van het probleem te achterhalen. Dit duurt helaas langer dan gedacht en we overwegen om ambtelijke en/of bestuurlijke te interveniëren om genoemde partijen van de noodzaak te doordringen.

Vervolgvrage 2:

Zie reactie op vervolgvraag 1.

Vervolgvrage 3:

In het jaarverslag worden de aantallen weergegeven van klachten/meldingen die wel in het systeem zijn doorgekomen. Daarmee is het, vanwege het haperende proces, niet volledig. De klachten/meldingen die zijn doorgekomen worden onderverdeeld in 4 categorieën, ik hoor, ik ruik, ik zie en ik voel.