

Vragen mbt afhandeling klachten m.b.t. klachten over geur-overlast



Datum: 29-12-2021

Raadslid: Rens de Haas (De Dorpspartij)

Onderwerp: Afhandeling klachten m.b.t. klachten over geur-overlast

Aanleiding:

In 2020 heeft een inwoner van Gemert via de onderstaande link een melding gedaan van geuroverlast. Link:

<https://meldingleefomgeving.samenmelding.nl/Melding/Doen?codePartner=OMWB>.

De inwoner kwam uit bij het provinciaaloket Gelderland en die heeft doorgezet naar omgevingsdienst Zuid Oost Brabant. Daarna bericht gekregen:

‘Wijze van afhandeling: gesloten zonder nader onderzoek

Toelichting: zal worden meegenomen in de analyse rondom geurklachten met betrekking tot agrarische bedrijven’.

Dit was voor de inwoners geen bevredigend antwoord. Daarom heb ik dit bij de toenmalige wethouder A. van Extel neergelegd. Zij heeft dit voor haar vertrek gedelegeerd aan een ambtenaar. De betrokken ambtenaar heeft mij goed geïnformeerd over de procedure en er blijkt regelmatig gebruik gemaakt te worden van bovengenoemde link.

De ambtenaar gaf aan dat beter via de gemeentewebsite gemeld kan worden: www.gemert-bakel.nl (via melden klacht) of direct via www.milieuklachtencentrale.nl.

In mailverkeer is onder meer aangegeven: dat het indienen van de klachten geen probleem is, maar over de afhandeling/voortgang van de klachten, daar maken inwoners zich zorgen over. Ook is hierover regelmatig overleg met de ODZOB, waar overzichten van milieuklachten besproken worden. Er zou gekeken hoe de betrokken raadscommissies geïnformeerd zouden worden over dit onderwerp.

Vragen:

- Hoe zijn de ervaringen inmiddels als inwoners een ‘geurklacht’ melden via <https://meldingleefomgeving.samenmelding.nl/Melding/Doen?codePartner=OMWB>.?;
- Er kan kennelijk beter gemeld worden via www.gemert-bakel.nl (via melden klacht) of direct via www.milieuklachtencentrale.nl, omdat de klacht dan direct zichtbaar is. Op zich een goede suggestie. De huidige mogelijkheden om klachten in te dienen kan via verschillende kanalen. Dit is niet bevorderlijk voor het overzicht op de klachten en ook niet cliëntvriendelijk. Hoe ziet het college dit?;
- Indien de klachtenhandeling via deze link niet verbetert, wat gaat het college dan doen?;
- Welke inzichten geven de overzichten van de milieuklachten van het ODZOB?;
- Er zou nog gekeken worden hoe de betrokken raadscommissies R&M en SD geïnformeerd zouden worden. Is reeds zicht op welke wijze dit gaat gebeuren en op welke termijn.

Graag uw reactie en bij voorbaat dank,

Met vriendelijke groet,

Rens de Haas

De Dorpspartij