

Informatienota voor de raad (RIN)

Portefeuillehouder	:	wethouder W. Steeghs
Behandelend ambtenaar	:	F. van Lieshout
Zaaknummer		32088-2019
Bijlagen	:	Rapportage vooronderzoek evaluatie Senzer
Datum B&W vergadering	:	14 mei 2019

Onderwerp: Evaluatieopzet Senzer

Aan de gemeenteraad,

Kennis te nemen van
Evaluatieopzet Senzer

Inleiding

Senzer voert als werkbedrijf voor de arbeidsmarktregio Helmond-De Peel de Participatiewet uit voor zeven gemeenten, waaronder Gemert-Bakel.

Bij de oprichting van Senzer is afgesproken om na enige jaren Senzer te evalueren. In 2017 besloot het Dagelijks Bestuur van Senzer om deze evaluatie na twee volledige uitvoeringsjaren door een extern deskundige te laten uitvoeren. Dat moment is nu aangebroken.

Kernboodschap

Door Senzer is een opzet gemaakt voor de evaluatie. Deze opzet is als bijlage aan de RIN toegevoegd. Via deze RIN kunt u als gemeenteraad kennis nemen van de evaluatieopzet. Deze opzet zal ter besluitvorming worden besproken in het Algemeen Bestuur van Senzer op 26 juni 2019. De start van de evaluatie is voorzien in augustus 2019.

In het evaluatieonderzoek is een belangrijke plek ingenomen voor de gemeenteraden om input te leveren. Dit zal plaatsvinden in het najaar van 2019.

Aanpak opzet evaluatie

Voor de opzet van de evaluatie heeft het Algemeen Bestuur van Senzer een stuurgroep ingesteld met vertegenwoordigers vanuit alle gemeenten. Deze stuurgroep is daarbij ondersteund door een extern bureau (Berenschot).

In de maanden februari en maart van 2019 zijn ambtelijke en bestuurlijke vertegenwoordigers van alle gemeenten geïnterviewd over de opzet. Ook is gesproken met vertegenwoordigers van de werkgevers, de cliëntenraad en partners. Verder zijn er interviews geweest met sleutelfunctionarissen en (een vertegenwoordiging van) de OR van de Senzer-organisatie.

Het bijgevoegde rapport is het voorstel dat hier uit is gekomen en door de stuurgroep is vastgesteld. Het geeft een uitwerking, zowel van de inhoud als de methode, van de komende evaluatie. Op basis hiervan wordt na besluitvorming in het Algemeen Bestuur de daadwerkelijke evaluatie uitgevoerd.

Opzet evaluatie

De evaluatie wordt uitgevoerd vanuit verschillende, elkaar beïnvloedende invalshoeken, namelijk resultaten, organisatie en legitimering.

De (maatschappelijke) *resultaten* die door Senzer moeten worden geleverd, staan voorop. De evaluatie belicht in de eerste plaats de ontwikkeling van het bijstandsbestand en de uitstroom.

Daarnaast moet gekeken worden hoe Senzer aansluit bij de integrale lokale aanpak van het sociaal domein binnen gemeenten. Verder wordt onder meer het financieel resultaat onder de loep genomen. Ook worden komende ontwikkelingen belicht op het gebied van werk en hoe Senzer hier op inspeelt.

De *organisatie* van Senzer wordt geanalyseerd op een aantal aspecten; onder meer de omvang en opbouw van de organisatie, personeelsaspecten en werkgeverschap. Hierbij maakt een benchmark met andere werkorganisaties onderdeel uit van de onderzoeksmethode.

De belangrijkste vraag bij *legitimatie* is wat bepaalt of de meest direct betrokkenen (gemeenten, klanten en partners) samen achter Senzer staan. Bij dit element wordt ook onderzoek gedaan naar de kwaliteit van het opdrachtgeverschap en opdrachtnemerschap. Belangrijke onderdelen zijn verder de overlegstructuur tussen de gemeenten en het 'solidariteitsbeginsel' waarbij de gemeenten hun budget bij Senzer inbrengen. Een andere cruciale indicator voor de evaluatie is de mate van tevredenheid van werkgevers over de werkgeversdienstverlening door Senzer. Tevens wordt het perspectief van de cliënten meegenomen.

In de opzet van de evaluatie wordt een breed palet aan instrumenten ingezet. Naast een benchmark, financiële analyses en ander bureau-onderzoek wordt ook met veel betrokkenen gesproken.

Vervolgstappen

Op 26 juni 2019 wordt het bijgevoegde evaluatievoorstel besproken in het Algemeen Bestuur van Senzer. Op basis van deze opzet wordt vervolgens de daadwerkelijke evaluatie uitgevoerd, begeleid door de stuurgroep en met ondersteuning van een extern bureau. De evaluatie start in augustus 2019.

In het evaluatieonderzoek is ook een belangrijke plek ingenomen voor de gemeenteraden om input te leveren. Dit zal plaatsvinden in het najaar van 2019. Immers, de gemeenteraden zijn het hoogste orgaan van de gemeenten, de 'eigenaren' van de GR Senzer. Bovendien houdt de rol van de gemeenteraden verband met het 'opdrachtgeverschap'; in de raden wordt besproken en besloten welke resultaten moeten worden geboekt voor de inwoners. Daarom krijgen de gemeenteraden in de evaluatie alle ruimte in een gezamenlijke sessie met gemeenteraadsleden vanuit de zeven gemeenten.

De sessie begint met een kleine inleiding 'Grip op samenwerking' over de relatie tussen gemeenteraden en Gemeenschappelijke Regelingen zoals Senzer. Daarna wordt ingegaan op de verwachtingen van de gemeenteraden rond Senzer, de resultaten die Senzer biedt en de grip op de samenwerking die de raad ervaart.

De evaluatie wordt afgerond in het najaar en behandeld in het Algemeen Bestuur van Senzer in december 2019. Daarna worden de resultaten verzonden naar de gemeenten

Financiën

De kosten van de evaluatie worden gedragen door Senzer.

Deze raadsinformatienota is besproken in de B&W vergadering op genoemde datum.