

Gemeente Gennep

Uitgenodigd: 184 cliënten

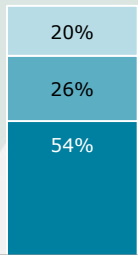
Gereageerd: 54 cliënten

29% respons

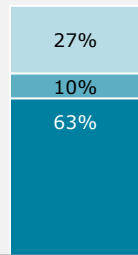


TOEGANKELIJKHEID

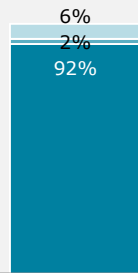
De cliënt wist waar hij/zij moest zijn met hulpvraag



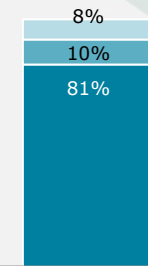
De cliënt werd snel geholpen



De medewerker nam de cliënt serieus



Er is samen in het gesprek naar oplossingen gezocht



2016

2016

2016

2016

■ (helemaal) mee eens ■ neutraal ■ (helemaal) mee oneens

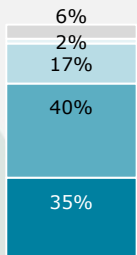
ACHTERGROND

De gemeente Gennep heeft een cliëntervaringsonderzoek laten uitvoeren in het kader van de Jeugdwet. Voor dit onderzoek zijn 184 jeugdhulpcliënten (ouders en jongeren) uitgenodigd om mee te doen. Zij kregen een schriftelijke vragenlijst thuisgestuurd en kregen de mogelijkheid de vragenlijst online in te vullen. In totaal vulden 54 cliënten de vragenlijst in; een respons van 29%. Deze factsheet presenteert de belangrijkste resultaten van dit onderzoek.

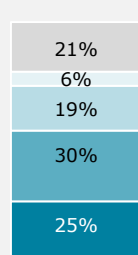


UITVOERING

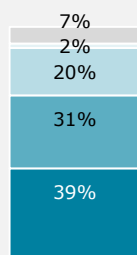
De cliënt wordt goed geholpen bij vragen en problemen



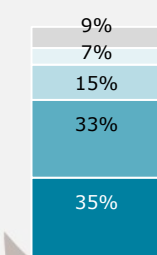
De verschillende organisaties werken goed samen om te helpen



De cliënt krijgt voldoende informatie over de hulp



Beslissingen over de hulp worden samen genomen



2016

2016

2016

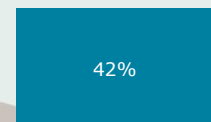
2016

■ altijd ■ vaak ■ soms ■ nooit ■ n.v.t.



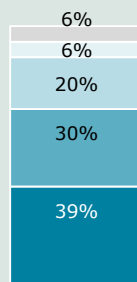
GESPREK

Naaste aanwezig bij gesprek (bijv. familie, vrienden of bureu)

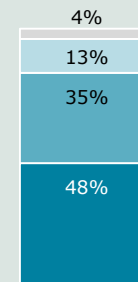


2016

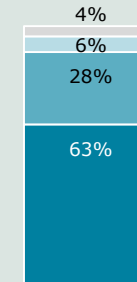
De hulpverleners weten genoeg om de cliënt te helpen



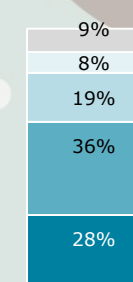
De cliënt voelt zich serieus genomen



De cliënt wordt met respect behandeld



De cliënt is snel geholpen



2016

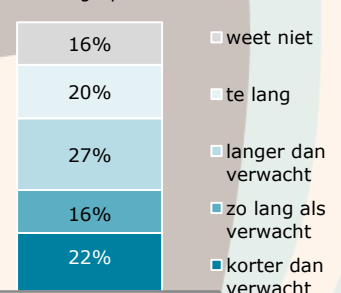
2016

2016

2016

■ altijd ■ vaak ■ soms ■ nooit ■ n.v.t.

Wachttijd voordat hulp van start ging na eerste gesprek

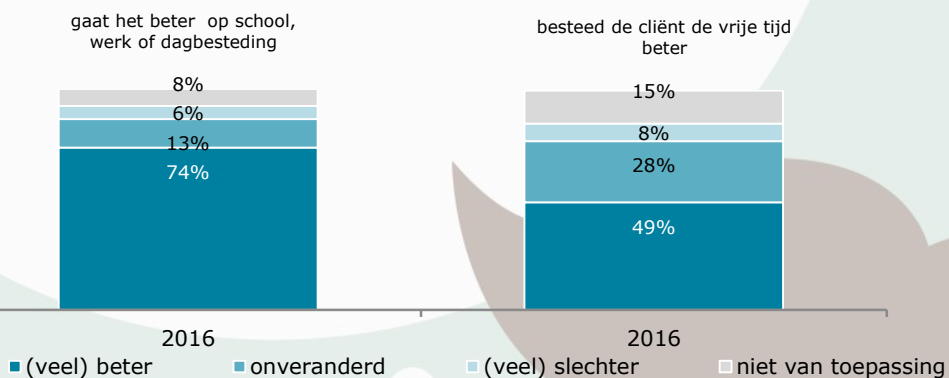
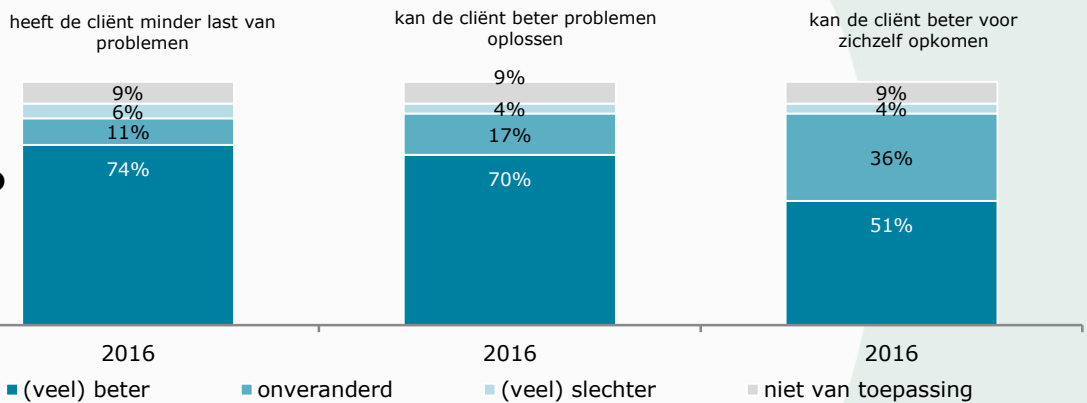
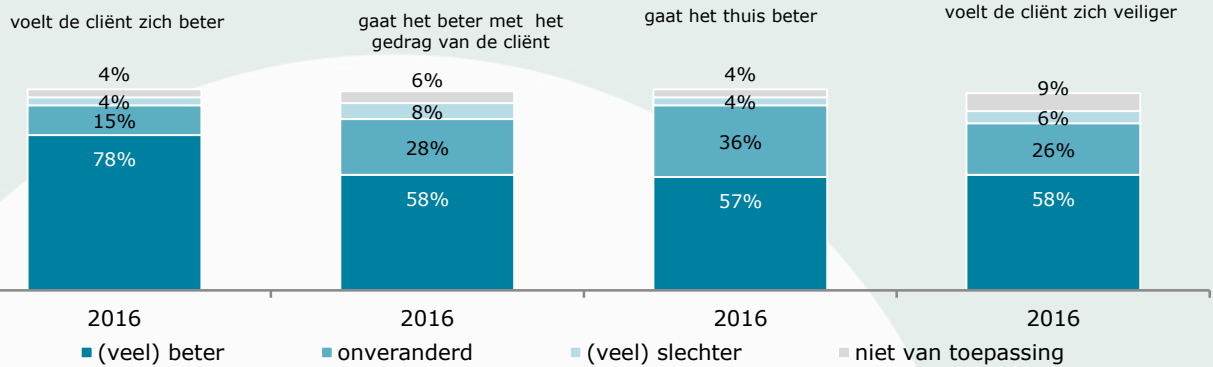


2016

□ weet niet
□ te lang
□ langer dan verwacht
□ zo lang als verwacht
□ korter dan verwacht

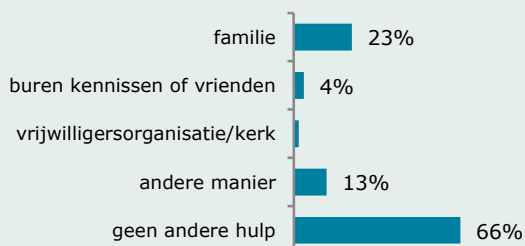
EFFECTEN

Door de hulp...



ANDERE HULP/ONDERSTEUNING

krijgt (ook) hulp van..



7,4

geeft men gemiddeld als rapportcijfer voor de hulp van familie, buren, vrijwilligers etc.