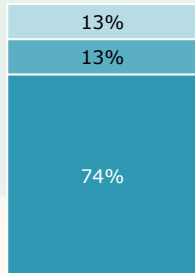




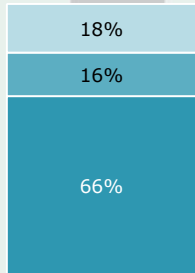
CONTACT

ik wist waar ik moest zijn met hulpvraag



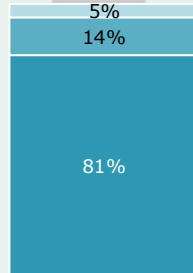
2016

Ik ben snel geholpen



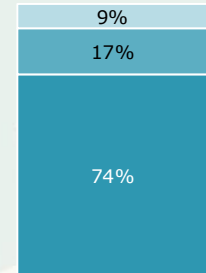
2016

de medewerker nam mij serieus



2016

de medewerker en ik hebben in het gesprek samen naar oplossingen gezocht



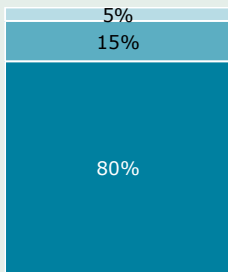
2016

■ (helemaal) mee eens ■ neutraal ■ (helemaal) mee oneens



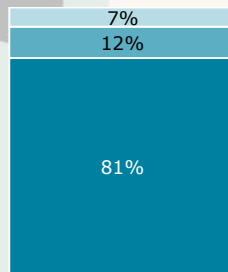
KWALITEIT

kwaliteit van de ondersteuning is goed



2016

ondersteuning past bij hulpvraag

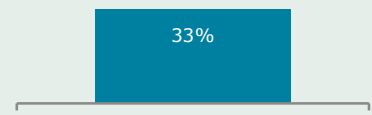


2016

■ (helemaal) mee eens ■ neutraal ■ (helemaal) mee oneens

CLIËNTONDERSTEUNING

Wist u dat u gebruik kon maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner? (% ja)

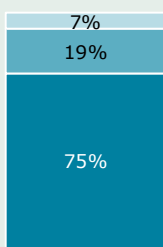


2016



EFFECTEN

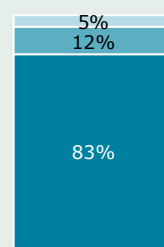
kan ik beter de dingen doen die ik wil



2016

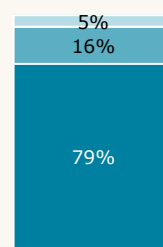
door de hulp

kan ik mij beter redden



2016

heb ik een betere kwaliteit van leven



2016

■ (helemaal) mee eens ■ neutraal ■ (helemaal) mee oneens

ACHTERGROND

De gemeente Gennepe heeft een (verplicht) cliëntervaringsonderzoek laten uitvoeren in het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) over het jaar 2016. Voor dit onderzoek zijn 825 cliënten met een maatwerk Wmo-voorziening uitgenodigd om mee te doen. Dit zijn zowel nieuwe cliënten als bestaande cliënten. Zij kregen een schriftelijke vragenlijst thuisgestuurd en kregen de mogelijkheid de vragenlijst online in te vullen. In totaal vulden 316 cliënten de vragenlijst in; een respons van 38%. Deze factsheet presenteert de belangrijkste resultaten van dit onderzoek.