

Het college heeft deze opmerkingen/vragen voorgelegd aan Arriva, de huidige concessiehouder.

Hieronder in rood ziet u hun antwoorden.

- Volgens de VVD-fractie waren de verschillende Duitse overheden niet op de hoogte van de in december 2017 ingevoerde grensoverschrijdende buslijn Gennep-Goch.

Vraag: Met welke Duitse overheid/overheden is overleg gevoerd over de invoering van deze buslijn?

De verbinding Gennep – Goch was al integraal onderdeel van het PvE in het kader van de aanbesteding van de Limburgse OV-concessie in 2014. Om een zo goed mogelijk aanbod op te kunnen stellen hebben er in 2014 daarom oriënterende gesprekken plaatsgevonden tussen Arriva, de Kreis Kleve en de Stadtwerke Goch. Tijdens de implementatieperiode van de concessie Limburg in 2016 is echter om diverse redenen en in afstemming met de provincie als vervoersautoriteit en betrokken gemeenten aan Limburgse zijde besloten om de lijn naar Goch vooralsnog uit te stellen en in plaats daarvan in december 2016 eerst een andere binnen-Limburgse verbinding te realiseren (oostelijke deel van lijn 85 naar Siebengewald). In 2017 werd dan besloten om de verbinding naar Goch alsnog te realiseren en daarbij te beginnen met een vraagafhankelijke exploitatie als OV-lijntaxi. Voor deze verbinding is – net als voor alle overige grensoverschrijdende busverbindingen naar Duitsland – een “Liniengenehmigungsantrag” door Arriva ingediend. Vanwege het feit dat dit proces via KIWA (NL), het Bundesamt für Güterverkehr (DE, Köln) en de Bezirksregierung Düsseldorf (DE) loopt en laatstgenoemde autoriteit daarbij o.m. de functie heeft om ook alle lokale overheden en belanghebbenden te betrekken kan het gebeuren dat de procedure lang loopt en dus sommige informatie niet op korte termijn overal ter beschikking staat. Tussentijds hebben contacten vanuit Arriva zowel met de gemeente Goch als met de Stadtwerke Goch (als plaatselijke busvervoerder en toekomstige samenwerkingspartner) plaatsgevonden. In week 6 staat er een overleg ingepland met vertegenwoordigers van de Stadtwerke Goch – met het doel om concrete maatregelen te bespreken hoe de verbinding beter gecommuniceerd en het gebruiksgemak ook voor klanten aan Duitse zijde verhoogd kan worden.

- Hoe wordt deze buslijn gebruikt?

Vraag: is er al informatie beschikbaar over het gebruik (aantal instappers/uitstappers)?

De verbinding is nu een maand in gebruik, maar het gebruik is nog gering.

Over enige tijd is een beter beeld te geven, op basis van de reserveringscijfers over langere termijn.

- Hoe zit het met het communicatietraject over deze buslijn?

Vraag: op welke wijze heeft Arriva gecommuniceerd over de invoering van deze buslijn?

De start van lijn 86 is onderdeel van de algehele dienstregelingwijziging per 10 december 2017. Dit heeft in de regionale media voldoende aandacht gehad.

Daarnaast heeft Arriva een communicatiecampagne uitgevoerd rond 10 december 2017. Daarbij is de boodschap vermeld dat er een dienstregelingwijziging zou plaatsvinden, met verwijzing naar de gebruikelijke reisinformatiesystemen, zodat reizigers voor zichzelf de impact konden zien.

Er is nog geen specifieke 'campagne' gevoerd voor lijn 86. Arriva zal wel in 2018 in een groter communicatieproject de aandacht op de Euregionale verbindingen leggen. Sinds 2016 is het aantal grensoverschrijdende buslijnen immers behoorlijk toegenomen ( Kaldenkirchen, Heinsberg , Geilenkirchen, Ubach-Palenberg ).

de wethouder zal nagaan in hoeverre hier (sinds 10 december 2017) inmiddels gebruik van wordt gemaakt.