

JAARVERSLAG 2018

Adviesraad Sociaal Domein
Gemeente Genneep



Ontmoeten
Meedoen
Ondersteunen

INHOUDSOPGAVE

	pag.
Hoofdstuk 1: Adviesraad Sociaal Domein gemeente Gennepe.....	1
Hoofdstuk 2: Onderwerpen	3
Hoofdstuk 3: Adviezen.....	7
Hoofdstuk 4: Bijeenkomsten.....	7
Hoofdstuk 5: Communicatie.....	8
Hoofdstuk 6: Terugblik en vooruitblik.....	8



Hoofdstuk 1: Adviesraad Sociaal Domein gemeente Gennep

De Adviesraad Sociaal Domein (ASD) gemeente Gennep is een adviesorgaan dat gevraagd en ongevraagd advies uitbrengt aan het gemeentebestuur van de gemeente Gennep over beleid en uitvoering van de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning), de Jeugdwet en de Participatiewet, tezamen genoemd het sociaal domein.

De ASD bestaat uit inwoners van de gemeente Gennep, verbonden aan gehandicapten-, ouderen- of zorgorganisaties, of die lid zijn van de adviesraad uit affiniteit met het onderwerp. De leden van de adviesraad handelen zonder enige last of ruggenspraak.

De ASD adviseert het college van burgemeester en wethouders op eigen initiatief of desgevraagd over de ontwikkelingen binnen het sociaal domein en over het beleidsprogramma Ontmoeten Meedoen Ondersteunen (OMO). De ASD doet dit vanuit een onafhankelijke positie en een optimale betrokkenheid. Op die manier bewerkstelligt de ASD de inspraak van inwoners bij het voorbereiden, vaststellen, uitvoeren en evalueren van beleid over het sociaal domein in de gemeente Gennep. Leden van de ASD signaleren en inventariseren knelpunten en brengen deze onder de aandacht van het college.

In 2018 wordt de ASD gevormd door:

de heer N. Peters (voorzitter)
mevrouw B. Titulaer (vice voorzitter, tot oktober)
mevrouw F. Arts
mevrouw M. El Ghazi
mevrouw G. ten Haaf (vice voorzitter, vanaf oktober)
de heer H. van den Ham

mevrouw M. van den Heuvel
mevrouw M. de Kater
mevrouw W. Kroon
mevrouw F. Sips
mevrouw M. Verheijen
mevrouw K. Zwart



Vlnr: mw. Kerkhof (notulist), dhr. Van den Ham, mw. Sips, dhr. Menko, mw. Titulaer, mw. Arts, dhr. Lamers, mw. Kerkhoff, dhr. Peters, mw. Kroon, mw. Ten Haaf met Storm. Mevrouw Verheijen ontbreekt op de foto.

Nieuwe leden voorste rij: mw. De Kater, mw. vd Heuvel, mw. Zwart en rechts: mw. El Ghazi

Om de verschillende belangen goed te kunnen behartigen is de ASD in 3 werkkamers opgedeeld. De werkkamers specialiseren en verdiepen zich in één bepaalde wetgeving binnen het sociaal domein. De werkkamers bereiden de adviezen voor, waarna deze in de gezamenlijke maandelijkse vergadering worden besproken en vastgesteld.

In 2018 wisselen de werkkamers een aantal malen van samenstelling door het (aangekondigde) vertrek van leden en de aanwas van nieuwe leden. De ASD-leden kiezen zelf bij welke werkkamer zij willen aansluiten. In 2018 zijn de werkkamers als volgt samengesteld:

Werkkamer Participatie:

De heer Peters (vz)
De heer Van den Ham
Mevrouw Kroon
Mevrouw Verheijen

Werkkamer Jeugd:

Mevrouw Arts
Mevrouw El Ghazi
Mevrouw van den Heuvel
Mevrouw De Kater

Werkkamer WMO:

Mevrouw Sips (vz)
Mevrouw Ten Haaf
Mevrouw Titulaer
Mevrouw Zwart

De ASD heeft ook een PR-commissie: mevrouw Ten Haaf, mevrouw Van den Heuvel, mevrouw De Kater, mevrouw Kroon.

De ASD wordt vanuit de gemeente ondersteund door de beleidsmedewerker Wmo/Zorg. Op uitnodiging van de adviesraad woont zij de vergaderingen bij.

Mevrouw Titulaer besluit om per oktober om haar moverende redenen haar deelname aan de ASD te beëindigen. Mevrouw Arts, mevrouw Sips en mevrouw Verheijen beëindigen hun deelname per 1 januari 2019.

In december 2018 wordt in informele sfeer afscheid van hen genomen.

Hoofdstuk 2: Onderwerpen

De Adviesraad Sociaal Domein (ASD) vergadert maandelijks, behalve in de zomerperiode. De vergaderingen van de ASD zijn openbaar. In het verslagjaar is de ASD 10 maal bijeen geweest.

De ondersteunende beleidsmedewerker Wmo/Zorg van de gemeente Gennep heeft aan nagenoeg alle vergaderingen deelgenomen.

Andere genodigden waren:

- de beleidsmedewerker Jeugd
- de beleidsmedewerker Werk en Inkomen
- de wethouder sociaal domein
- de wethouder Wonen
- de gemeentesecretaris
- 2 wijkagenten
- 2 interviewers/tekstschrijvers

Bij enkele vergaderingen waren toehoorders aanwezig.

Verslaglegging van de vergaderingen werd uitgevoerd door bureau Stand-by te Groesbeek.

De onderwerpen die in 2018 binnen de ASD aan de orde zijn geweest betreffen o.a.:

- a. Werkwijze ASD
- b. Werving nieuwe leden ASD
- c. Aanbod seniorenwoningen in de gemeente Gennep
- d. Gesprek met de wijkagent
- e. Invalideparkeerplaatsen
- f. Klanttevredenheidsonderzoek 2017
- g. Gesprek met de wethouders en de gemeentesecretaris.

a) Werkwijze ASD;

Eind 2017 heeft de ASD zijn functioneren geëvalueerd.

Uit de evaluatie is naar voren gekomen dat de ASD-leden het verkrijgen van signalen uit de samenleving als kernvraagstuk zien van de ASD en dat er de wens ligt om meer ongevraagd te adviseren. Men wil minder vergaderen en meer doen, maar hecht ook waarde aan advisering op beleidsstukken. Besloten wordt om de reguliere vergadering in te korten, zodat er aansluitend tijd is voor de werkkamers om bijeen te komen of om die tijd op een ander moment te besteden aan de achterban, besprekingen met de contactambtenaar, netwerken.

Deze nieuwe werkwijze gaat in vanaf de eerste vergadering in 2018, op 9 januari. Aansluitend aan deze vergadering hebben de werkkamers aan de hand van de gemeentelijke programmabegroting hun eigen jaarplanning 2018 bepaald.

b) Werving nieuwe leden ASD;

Eind 2017 hebben 3 leden van de ASD om hen moverende redenen hun deelname aan de ASD beëindigd. De voorzitter wenst na ruim 9 jaar eveneens zijn deelname aan de ASD te beëindigen zodra zijn functie wordt overgenomen. De ASD dient derhalve nieuwe leden te werven.

Er wordt een advertentie opgesteld en gepubliceerd in de lokale bladen, de OMO-krant en op facebook. De ASD wordt hierin ondersteund door de afdeling Communicatie van de gemeente. Daarnaast wordt een interview gepland met een afvaardiging van de ASD om meer bekendheid te geven aan het bestaan en de werkzaamheden van de ASD.

c) *Aanbod seniorenwoningen in de gemeente Gennep;*
Begin 2018 bereikt de ASD het signaal dat woningcorporatie Destion haar langdurige huurders van 65 jaar en ouder voorrang wil geven op seniorenwoningen. Al eerder sprak de ASD zijn zorg uit over een tekort aan huisvesting voor ouderen die uit een koopwoning komen.



Deze zorg wordt 11 mei 2018 nogmaals in een schriftelijk advies aan het college geuit, waarbij het college wordt gevraagd om in te grijpen op dit beleid van de woningcorporatie dan wel gelijke kansen voor woningbezitters op de sociale woningmarkt mee te nemen in de prestatieafspraken met de woningcorporaties. Daarnaast pleit de ASD voor de mogelijkheid van het bieden van garantstelling door de gemeente bij een hypothecaire lening aan ouderen die hun woning willen aanpassen om er langer te kunnen blijven wonen. Het woningtekort voor starters en senioren wordt ook uitgebreid besproken met de wethouders op 13 november.

d) *Gesprek met de wijkagent;*
Naar aanleiding van berichten in de media dat er een toename is van verwarde personen op straat, is de ASD benieuwd naar de gevolgen die de politie in Gennep ervaart van het overheidsbeleid op het gebied van het sociaal domein. Twee wijkagenten worden uitgenodigd voor de vergadering van de ASD op 8 mei.



Aan de orde komen:

- de taken van de wijkagent
- de jeugd in Gennep
- specifieke problematieken in Gennep
- de gevolgen van het overheidsbeleid inzake het sociaal domein
- de contacten met andere professionals
- de bereikbaarheid van de wijkagenten.

Een samenvatting van dit gesprek is als bijlage A aan dit jaarverslag toegevoegd.



e) Invalideparkeerplaatsen;

Naar aanleiding van een klacht van een inwoner van Gennepe over het tekort aan invalideparkeerplaatsen besluit de ASD om wederom advies uit te brengen aan het college. De ASD deed dit eerder al in 2016 toen de gemeente haar Parkeerbeleidsplan actualiseerde.



In het nieuwe Parkeerbeleidsplan zijn de verbetervoorstellen van de ASD overgenomen, doch deze staan pas voor 2020 in uitvoering. In zijn hernieuwde advies pleit de ASD ervoor om de uitvoering in de planning naar voren te halen dan wel de reeds bekende knelpunten met voorrang uit te voeren. Dit wordt door de ASD nogmaals benadrukt in het gesprek met de wethouders op 13 november. De ASD besluit tevens om zijn eerdere advies uit 2016 te bespreken met de (nieuwe) wethouder Mobiliteit.

f. Klanttevredenheidsonderzoek 2017 (KTO);

In zijn vergadering van 9 oktober bespreekt de ASD de uitkomsten van het Wmo-klanttevredenheidsonderzoek 2017. In tegenstelling tot voorgaande jaren is de ASD ditmaal niet betrokken geweest bij het opstellen van de vragenlijst. In het KTO wordt de cliënt gevraagd naar de

belasting van de mantelzorger. Het is voorspelbaar dat het merendeel der cliënten - 75-80% volgens het rapport! - vindt dat de belasting van mantelzorgers meevalt. Dit percentage ligt nu vast in een rapport, terwijl landelijk bekend is dat mantelzorgers vaak overbelast zijn.

De ASD bespreekt dit met de wethouders in zijn vergadering van 13 november.

Afgesproken wordt dat de ASD weer wordt betrokken bij het opstellen van de vragenlijst.



Het KTO wordt uitgebreid besproken met de beleidsmedewerker Jeugd. De beleidsmedewerker geeft aan dat de jaarlijkse KTO's hun waarde verliezen, omdat ze steeds minder worden ingevuld. Bovendien betreffen het vragen naar ervaringen van cliënten een jaar geleden. De gemeente wil toe naar een continuumeting, waarbij de cliënt na het doorlopen van een proces wordt bevraagd. Dit heeft ook de voorkeur van de ASD.

De ASD adviseert om ook een vragenformulier achter te laten na een keukentafelgesprek.

De gemeente heeft offertes aangevraagd bij bureaus die continuumetingen uitvoeren.

De beleidsmedewerker zal de ASD op de hoogte houden.

f) Gesprek met de wethouders en de gemeentesecretaris;

Het Dagelijks Bestuur van de ASD heeft op 25 januari gesproken met de wethouder Samenleving over:

- de nieuwe werkwijze van de ASD
- verbinding tussen werkkamer en beleidsmedewerker
- vroegtijdige betrokkenheid van de ASD bij de vorming van of veranderingen in beleid binnen het sociaal domein
- een inventarisatie van de doelgroepen binnen het sociaal domein
- kwaliteitsbewaking en klachtenafhandeling van geleverde diensten
- de verminderde zones binnen de vervoersvoorziening
- uitbreiding van de ASD
- voorlichting aan de ASD over het transformatiebeleid sociaal domein.

In navolging van dit gesprek krijgt de ASD vanuit de gemeente ondersteuning bij het inventariseren van de doelgroepen binnen het sociaal domein en neemt de ASD het aanbod aan om zich te laten voorlichten over het transformatiebeleid sociaal domein.

In maart 2018 vinden de gemeenteraadsverkiezingen plaats. In Gennep betekent dit een andere portefeuille-indeling: de portefeuille Samenleving vervalt. De portefeuille sociaal domein wordt ondergebracht bij de wethouder Sociaal domein.



De wethouders Sociaal Domein, Wonen en Financiën zijn uitgenodigd voor de vergadering van de ASD op 13 november. De wethouder Financiën is verhinderd.

De gemeentesecretaris is ook aanwezig.

Met de wethouders en de gemeentesecretaris wordt uitgebreid gesproken over:

- het budget Sociaal Domein
- het Klanttevredenheidsonderzoek 2017
- het signaal over personeelstekort in de thuiszorg
- jaarplanning college en advisering ASD
- invalideparkeerplaatsen in Gennep
- het woningtekort voor starters en senioren
- verwachtingen over en weer.

Een samenvatting van dit gesprek is als bijlage B aan dit jaarverslag toegevoegd.



Naast voormelde onderwerpen heeft de ASD in 2018:

- vinger aan de pols gehouden over de afhandeling van aanvragen voor huishoudelijke hulp
- pogingen ondernomen om de Molukse gemeenschap te betrekken bij de ASD
- besproken en afgesproken hoe wordt omgegaan met de facebookpagina
- kennis genomen van het plan van aanpak Personen met verward gedrag
- navraag gedaan over de keuze van de gemeente voor Psycholance in Oss
- de begroting 2019 sociaal domein uitgebreid besproken met de gemeentesecretaris en afgesproken dat de ASD frequent op de hoogte wordt gehouden van de inkomsten en uitgaven binnen het sociaal domein
- de klachtenprocedure uitgebreid besproken met de beleidsmedewerker Wmo/Zorg en Team Toegang
- burgers in contact gebracht met de juiste ambtenaar voor incidentele problemen
- een eigen facebookpagina en een nieuw logo ontworpen.

Hoofdstuk 3: Adviezen

Samenvattend uit hoofdstuk 2 heeft de Adviesraad Sociaal Domein in 2018 over de volgende onderwerpen gevraagd en ongevraagd advies uitgebracht aan het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Gennep:

Ongevraagd advies:

- 11/05/18 – woningbouw c.q. woningtoewijzing
- 11/05/18 – invalideparkeerplaatsen
- 09/10/18 – behoud naam Team Toegang
- 14/11/18 – gezondheidsproblemen door geitenhouderijen

Gevraagd advies:

- 11/09/18 – regionaal rechtmatigheidstoezicht en aansluiten bij IKZ
- 14/11/18 – minimabeleid

De adviezen van de ASD worden over het algemeen door de gemeente overgenomen.

Hoofdstuk 4: Bijeenkomsten en scholing

De leden van de Adviesraad Sociaal Domein hebben in 2018 diverse bijeenkomsten bezocht of bij andere gelegenheden de ASD vertegenwoordigd:

- bijeenkomsten Armoedeplatform
- 21 februari, Gennep: Rondkomdag
- 15 maart, Gennep: bijeenkomst 'Jaar van Ontmoeting'
- 24 september, Gennep: voorlichtingsavond voor jonge mantelzorgers
- 7 oktober, Milsbeek: opening huiskamer
- 1 november, Panningen: overleg regionale adviesraden Noord-Limburg
- 22 november, Horst: SOL



Hoofdstuk 5: Communicatie

Op de website van de gemeente Gennep is informatie te vinden over de Wmo, Jeugdzorg, de Participatiewet en de Adviesraad Sociaal Domein (www.gennep.nl/asd). Van recente vergaderingen van de ASD wordt verslaglegging gepubliceerd.

De ASD levert geregeld input voor de OMO-krant.

Daarnaast heeft de ASD een eigen facebookpagina (www.facebook.com/ASDGennep) waarop allerlei zaken worden geplaatst die te maken hebben met het sociaal domein.



Hoofdstuk 6: Terugblik en vooruitblik

Wat is 2018 een bewogen jaar geweest voor de ASD!

Een aantal leden hebben om hen moverende redenen hun lidmaatschap beëindigd, de voorzitter heeft aangekondigd om zijn voorzitterschap over te willen dragen. En er zijn nieuwe leden bij gekomen in 2018. Dus voor mij, als nieuwe voorzitter (sinds maart 2019), zijn de woorden inwerken en leren typerend voor 2018.

Nieuw bloed in de ASD betekent ook kennismaking, leren van oud gedienden en zorgdragen dat alles op een goede wijze wordt overgedragen naar de nieuwe leden. En ik denk dat we daar goed in geslaagd zijn. 2018 is afgesloten met een enthousiaste nieuwe raad en 2019 is gestart.

Wat vraagt dit voor de toekomst? In 2019 zal de voorzittershamer overgedragen worden. Geprobeerd wordt om nog een aantal nieuwe leden erbij te betrekken. Maar er zal ook geïnvesteerd moeten gaan worden in zichtbaarheid, kennis van zaken en netwerken. Op deze wijze kunnen we het goede advieswerk dat in 2018 geleverd is aan de gemeenschap voortzetten. Als nieuwe voorzitter, van een grotendeels vernieuwde ASD, heb ik daar ontzettend veel zin in!

Aldus opgesteld te Gennep

namens de Adviesraad Sociaal Domein

M. de Kater, voorzitter



BIJLAGE A

Samenvatting gesprek ASD met de wijkagenten d.d. 08/05/18

Wat is de taak van een wijkagent?

Een wijkagent heeft, méér dan een 'gewone' agent, een maatschappelijke, bemiddelende functie. Een gewone agent rijdt meldingen, treedt op, maakt rapport op. De wijkagent heeft een behoorlijk netwerk en kent de wegen naar zorg en hulp. Hij kan bijvoorbeeld contact opnemen met Team Toegang en vice versa. Daarnaast blijft er natuurlijk altijd het strafrechtelijke traject, bureau HALT, e.d. De wijkagent is aanspreekpunt voor burgers en partners. De wijkagent zou 80% van de tijd in de wijk moeten zijn, maar door onderbezetting is dat bij lange na niet haalbaar.

Houden jullie spreekuur?

Het politiebureau is 3 halve dagen per week open. Het bureau gaat echter sluiten. Er wordt samenwerking gezocht met Brabant, maar de grenzen stroken niet met de realiteit: de agenten in Gennepe krijgen informatie uit Maastricht, maar niet uit Oeffelt. Het is ook merkbaar dat collega's niet weten wat er speelt in Gennepe. De agenten willen daarom weer terug naar kleinere teams die dienst draaien in hetzelfde gebied. Straks zullen er 3 wijkteams zijn: Venray-West, Venray-Oost en Mook, Bergen en Gennepe.

Is de wijkagent bij de burger in Gennepe bekend?

De wijkagenten hebben met foto in de lokale media gestaan toen zij als wijkagent begonnen. Bij grote evenementen zijn zij altijd aanwezig om met de burgers een praatje te maken. Zij worden ook aangesproken door de burgers.

In hoeverre hebben het college van B&W of de burgemeester invloed op de organisatie van de politie?

Zij hebben geen invloed. Vanuit het rijk komt geen extra geld. Eigenlijk zijn nog 20 extra agenten nodig. Daarom is, in overleg met burgers, bekeken hoe politie voldoende beschikbaar kan zijn voor de burgers en wat de burgers van de politie verwachten.

Toen de Nationale Politie werd gevormd, was het plan dat er robuuste teams zouden komen van tenminste 200 fte's.

Gennepe/Venray zou recht hebben op 85 fte's. Daarbij is niet gekeken naar het gebied, waar het ligt, bevolkingsdichtheid, etc. Dus zijn er 16 beleidsmedewerkers op 85 fte. Op papier kunnen 56 agenten de straat op, maar daaronder zijn langdurig zieken, agenten die geen noodhulp mogen draaien, etc. Omdat ook nog eens het hoofdbureau te ver weg ligt, is toen bedacht dat elke agent een tablet krijgt, zodat bijvoorbeeld ter plaatse de aangifte opgenomen kan worden.

Zijn er problemen met jeugd in Gennep?

De wijkagenten geven aan dat er geen noemenswaardige problemen zijn met de jeugd in Gennep. Zij hebben goed contact met de jongeren. Vroeger waren er 2 jeugdmedewerkers van Synthese actief voor de gemeente Mook en Middelaar en de gemeente Gennep. Die zijn er niet meer.

Wat missen jullie in het aanbod aan de jeugd?

De agenten missen de jeugdagent en de straatcoaches. Dat werk is ondergebracht bij de ambtenaar van openbare orde en veiligheid en bij Team Toegang. Sommige jeugd zit al te diep in het criminele circuit. Zij hopen dat de nieuwe coalitie budget vrijmaakt voor meer ondersteuning en individuele begeleiding van jongeren.

Wat merken de agenten van de gevolgen van het transitiebeleid?

De wijkagenten hebben vaker te maken met verwarde personen. Er zijn korte lijnen met de ambulante medewerkers van de GGZ. De agenten maken mee dat iemand vanuit een crisissituatie wordt opgenomen, daarna terugkeert in de wijk, zelfstandig zijn medicijnen moet innemen, dat niet doet en dan herhaalt zich de situatie weer.

Wat is de rol van de wijkagent bij criminaliteit in de zorg, bijvoorbeeld het onder druk zetten van medewerkers voor een indicatie of misbruik van pgb?

De agenten geven aan dat dan de sociale recherche in beeld komt.

Welke problemen zijn er in Gennep?

De agenten geven aan dat er door de aanwezigheid van zorginstellingen en INTOS relatief veel zwakbegaafden zijn in Gennep. Dit vraagt om een andere, soms creatieve, benadering en omgang met deze personen. Dat maakt Gennep wel bijzonder.

In Gennep varieert het werk van een wijkagent van het sussen van een burenruzie tot het helpen bij een ontsnapt paard.

In de gemeenteraad is de mogelijkheid besproken van een coffeeshop. Zwakbegaafden zijn makkelijk te beïnvloeden. De wijkagenten zien in Gennep drugsproblematiek en dealgedrag.

De agenten nemen deel aan het zorgnetwerk-overleg. Daarin zitten partners zoals de GGZ, woningcorporaties, Team Toegang, Veilig Thuis, het Veiligheidshuis, Bemoeizorg. Het zorgnetwerk komt 1x per maand bij elkaar voor bespreking en het uitzetten van acties op casussen.

In Gennep wonen ook mensen van buitenlandse komaf. Zij wonen soms bij elkaar in de buurt. Sommige burgers vinden dat bedreigend.

De agenten herkennen dat niet. Zij kennen diverse allochtonen. Met hen zijn geen problemen bekend.

Hoe zijn de agenten bereikbaar?

In de meeste gevallen geven zij bij incidenten hun mobiele nummer aan zowel dader als slachtoffer. Per mail zijn zij bereikbaar: anthony.van.baal@politie.nl en maikel.brouwers@politie.nl of via 0900-8844. Bij spoed altijd 112 bellen.

Beiden zitten ook in buurtpreventie-apps, dus ontvangen via die weg ook de nodige signalen.

BIJLAGE B

Samenvatting gesprek ASD met wethouders Sociaal Domein en Wonen d.d. 13/11/18

De ASD heeft vragen voor de wethouders op 5 thema's: financieel, cliënttevredenheidsonderzoek, jaarplanning, Wmo en overig.

Financieel:

Zijn de budgetten voor het sociaal domein geormerkt?

De wethouder Sociaal Domein legt uit dat het budget voor het sociaal domein vrij te besteden is binnen het sociaal domein. Toewijzing aan Jeugdzorg, Participatie en Wmo geschiedt op basis wat nodig is, waarbij de landelijke verdeelsleutel als uitgangspunt dient. De gemeentesecretaris vult aan dat € 22,5 mln wordt toebedeeld aan het programma sociaal domein. Dat is de hoogste uitgave van de gemeente Gennep.

Is een vangnetregeling van toepassing als het budget niet toereikend mocht blijken te zijn?

De wethouder Sociaal Domein geeft aan dat een vangnetregeling alleen wordt gehanteerd bij het budget voor uitkeringen. Als sprake is van een budgettekort voor uitkeringen kan aanvullend budget worden gevraagd van het rijk. Dat is niet van toepassing voor budgetten binnen het sociaal domein.

Wat zijn voor 2018 de te verwachten onder- of overschrijdingen?

De wethouder Sociaal Domein geeft aan dat er een tekort zal zijn op het budget sociale werkvoorziening. Het budget voor Jeugdzorg en Wmo lijkt op nihil uit te komen.

Is er een budget specifiek voor de ASD en zo ja, kan de ASD daar inzicht in krijgen?

De wethouder Sociaal Domein geeft aan dat er geen specifiek budget is voor de ASD. Er zijn wel afspraken over vergoedingen voor de leden van de ASD.

Vanuit de ASD wordt aangegeven dat de ASD extra budget zou willen hebben voor activiteiten die te maken hebben met het bereiken van de achterban, zoals het organiseren van een bewonersbijeenkomst, of voor scholing van nieuwe leden of voor scholing op thema.

De wethouder Sociaal Domein legt uit dat is gekozen voor een vergoeding voor het bijwonen van vergaderingen. Dit sluit aan bij de vergoedingsregeling voor gemeenteraadsleden en commissieleden. Met die vergoeding wordt niet alleen beoogd het bijwonen van de vergadering, maar alles wat bij het lidmaatschap van de ASD komt kijken, zoals voorbereiding van de vergadering, maar ook 'werkbezoeken'.

Wat extra activiteiten betreft, zoals scholing, daarvoor kan, in overleg met de gemeente, extra budget voor worden vrijgemaakt.

Op welke wijze kan de ASD meer 'feeling' krijgen met de financiën m.b.t. het sociaal domein?

De ASD geeft aan dat het voorheen de kwartaalrapportage kreeg toegestuurd, maar dat gebeurt niet meer. De ASD is benieuwd naar de bestedingen binnen het sociaal domein en de overwegingen daarbij. Wat was (per thema) begroot en wat is de werkelijkheid? De ASD zou graag de mogelijkheid hebben om over bestedingen binnen het sociaal domein te adviseren.

Op voorstel van de gemeentesecretaris wordt besloten om voor de volgende vergadering programma 6 van de begroting te agenderen, waarbij de verantwoordelijke ambtenaar sociaal domein ter vergadering nadere toelichting kan geven.

Cliënttevredenheidsonderzoek:

Welke conclusies zijn getrokken uit het cliënttevredenheidsonderzoek (CTO)?

De wethouder Sociaal Domein geeft aan dat het CTO een landelijke en jaarlijkse verplichting is. De respons op het laatste CTO was beperkt, dus harde conclusies zijn niet mogelijk. Niettemin heeft ruim 70% aangegeven dat zij de weg naar de gemeente goed weet te vinden en tevreden is over het toegangsproces, de hulp en de ondersteuning. Over de snelheid van het toegangsproces was 60% positief.

Wat is de wethouder van plan met de conclusies uit het CTO?

De wethouder Sociaal Domein geeft aan dat al stappen zijn gezet om de procedures binnen het sociaal domein te verkorten. Na aanmelding dient binnen 2 weken een contactmoment plaats te vinden en de afhandeling van eenvoudige aanvragen is vereenvoudigd en versneld.

De ASD bereiken steeds meer signalen, uit Gennep en nadrukkelijk uit Milsbeek, over tekorten aan personeel in de thuiszorg.

De beleidsmedewerker bevestigt dat afgelopen zomer aanbieders van thuiszorg en huishoudelijke hulp niet aan de vraag konden voldoen. Hem is niet bekend dat dat nu nog speelt. Hij vraagt om concreter informatie, zodat hij dit nader kan onderzoeken.

Is er in 2018 ook een CTO geweest en zo ja, waarom is de ASD niet betrokken bij het opstellen van de vragen specifiek voor de gemeente Gennep?

De beleidsmedewerker geeft aan dat het CTO van 2018 (over 2017) gelijk is aan het CTO in 2017 (over 2016). De respons en de uitkomsten zijn nagenoeg gelijk. Er is vooruitgang geboekt op Participatie, maar het toegangsproces duurt langer dan voorheen. De mate van tevredenheid is nagenoeg gelijk gebleven.

De ASD verwijst naar de vraag aan de cliënt over de mantelzorger: 85% vindt dat de mantelzorger tijd genoeg heeft voor andere dingen! Aan deze uitkomst mag geen waarde gehangen worden, want het antwoord van de zorgvrager is subjectief.

De wethouders erkennen dat hier enige reserve in acht genomen moet worden.

De beleidsmedewerker zegt tot om te zijner tijd de vragenlijsten voor het volgende CTO naar de ASD sturen.

Jaarplanning:

Hoe kan de ASD inzicht krijgen in de jaarplanning, zodat tijdig bekend is welke adviesaanvragen zijn te verwachten?

De gemeentesecretaris zegt toe de jaarplanning te verstrekken zodra beschikbaar.

Hoe kijkt de wethouder aan tegen proactieve advisering door de ASD?

De wethouders juichen dat toe.

Controleert het college van B en W bij besluitvorming over thema's binnen het sociaal domein of advies is gevraagd aan de ASD?

De wethouders beamen dat dat gebeurt, maar kunnen zich voorstellen dat dat niet direct op het netvlies zit bij aanpalende thema's.

De beleidsmedewerker adviseert de ASD om aan de bel te trekken als dit wordt vergeten, zodat dit een volgende keer kan worden voorkomen.

Welke (andere) verwachtingen heeft de wethouder van de ASD?

De wethouders geven aan dat het college hecht aan input vanuit de samenleving. De ASD heeft daar een belangrijke rol in.

De voorzitter van de ASD beaamt dat, maar legt ook uit dat het lastig is om de doelgroepen te bereiken. Daarom is het van belang dat de ASD meer bekendheid krijgt en wordt nu ingezet op meer communicatie.

De wethouders opperen de mogelijkheid om de huiskamers in de kernen te bezoeken. Wellicht is het mogelijk om daar te vergaderen en vooraf een inloopsprekkuur te houden. De ASD neemt dit advies mee.

Vanuit de ASD wordt gevraagd naar de wijkbezoeken die Team Toegang zou gaan afleggen. De beleidsmedewerker geeft aan dat Team Toegang in de meeste scholen spreekuur houdt. De ASD adviseert om ook de wijken in te gaan, want in de school tref je niet alle doelgroepen.

Wmo:

De ASD heeft in 2016 advies uitgebracht over diverse problemen rond gehandicaptenparkeerplaatsen. Wanneer volgen er acties op de door de ASD gesignaleerde problematiek?

De wethouder Sociaal Domein geeft aan dat voor zover bij hem bekend de ASD contact heeft gehad met de verkeersdeskundige en dat een aantal adviezen zijn verwerkt in de nieuwe beleidsregels.

De ASD vermoedt dat het uitgebreide advies van de ASD, in navolging van het gevraagde advies over parkeren op kenteken, niet bekend is bij de nieuwe wethouder Financiën. De ASD zal haar het uitgebreide advies toesturen en hierover met haar in gesprek gaan.

Overige vragen:

Wat wordt gedaan aan het woningtekort voor starters en senioren?

De wethouder Wonen geeft aan dat in de Woonvisie, die in 2015 is vastgesteld, is uitgegaan van te verwachten krimp in de regio. Doorstroming van senioren naar levensloopbestendige woningen was van belang, zodat voor jonge starters gezinswoningen vrij zouden komen. Dat beleid is niet echt van de grond gekomen, omdat de verwachte krimp uitbleef en door de stroom arbeidsmigranten. Er is dus een tekort aan woningen voor starters en senioren.

Momenteel wordt de Woonvisie herijkt en zal, volgens de nieuwe prognoses, weer gebouwd gaan worden. Binnen de huidige plancapaciteit is er ruimte en zijn er plannen voor sociale huurwoningen en levensloopbestendige woningen in Milsbeek. In Heijen worden binnenkort 14 woningen gebouwd, in Ottersum komen er fors meer woningen bij en in Gennep komen extra woningen voor starters en levensloopbestendige woningen. Dit zal niet voldoende zijn, daarom is de nieuwe Woonvisie nodig.

Op de vraag van de ASD antwoordt de wethouder dat de definitie van senioren is: 75 jaar en ouder.

Heeft de gemeente invloed op verkoop van woningen door woningcorporaties?

De wethouder Wonen bevestigt dat met de woningcorporaties afspraken zijn gemaakt over het aantal woningen dat in de verkoop gaat, want de gemeente wil sociale huurwoningen behouden.

Vanuit de ASD wordt opgemerkt dat 50-plussers vaker nadenken over hun woonsituatie in de toekomst. Kan de gemeente niet stimuleren tot het levensloopbestendig maken van de eigen woning?

De wethouder Wonen wijst erop dat dat een individuele keuze is, maar de gemeente zou bewustwording kunnen creëren door voor te lichten over de mogelijkheden.

In hoeverre is er aandacht voor voorzieningen in de kernen?

De wethouder Wonen geeft aan dat er volle aandacht is voor de voorzieningen in de dorpen en wijken. Hiervoor zijn forse bedragen opgenomen in de begroting. Er zijn en worden veel bewonersbijeenkomsten georganiseerd om de voorzieningen in de dorpen en wijken naar behoefte op niveau te brengen. De dorps- en wijkraden zijn hier ook bij betrokken.

Op welke wijze krijgt de ASD terugkoppeling op zijn adviezen?

De wethouder Sociaal Domein geeft aan dat dat mondeling in de vergadering van de ASD gebeurt.

De wethouder Wonen merkt op dat samen met de dorps- en wijkraden beleid wordt gemaakt op dorp-ondersteuners. Hij vindt dat een thema waar ook de ASD advies op zou kunnen uitbrengen. Daarnaast heeft hij geregeld overleg met de KBO. Daar komen diverse problematieken aan de orde. Die informatie kan met de ASD worden gedeeld.

Wat kan de ASD van de wethouders verwachten en wat zijn de verwachtingen van de wethouders van de ASD?

De wethouders geven aan blij te zijn met de ASD, omdat de ASD gewogen signalen en adviezen geeft, niet vanuit een individu. Dat is de meerwaarde van de ASD.

De ASD vraagt de wethouders om signalen die hen bereiken, te delen met de ASD, zodat de ASD dit bij zijn achterban kan checken.

Zijn er cijfers bekend van resultaten op het gebied van participatie?

De gemeentesecretaris bevestigt dat er tussenrapportages zijn, maar die zijn bestemd voor het management en zijn niet openbaar. Informatie over inzet en resultaten binnen de Participatiewet zijn opvraagbaar bij de betreffende ambtenaar.
