

Gespreksleidraad

Voor: Raadsleden gemeente Gennep
Van: Lysias Advies
Betreft: Gespreksleidraad Interview Onderzoek BsGW
Datum: 1 februari 2021

Geachte leden van de raad,

U bent uitgenodigd voor een groepsinterview met raadsleden uit uw gemeente in het kader van het onderzoek BsGW. Het groepsinterview is gepland op 1 februari, van 16.00-17.00 uur. Wegens de Corona-maatregelen vindt het gesprek digitaal plaats. Bij het interview zullen vanuit Lysias Jolanda Waaijer en Petra Winters aanwezig zijn.

Met deze brief ontvangt u enige achtergrondinformatie over het rekenkameronderzoek, de centrale onderzoeksvragen, een gespreksleidraad (bijlage 1) en het opgestelde interviewprotocol (bijlage 2). Voor de volledigheid wijzen wij u erop dat de procedure en werkwijze van dit onderzoek ook staan opgenomen in een onderzoeksprotocol. Voor meer informatie kunt u zich wenden tot Emiel Broere (voorzitter van de stuurgroep Onderzoek BsGW).

Achtergrond en onderzoeksvragen

Aanleiding voor het rekenkameronderzoek BsGW is de gesignaleerde behoefte in de gemeenteraden van een aantal aangesloten gemeenten om meer inzicht en (financiële) grip te krijgen op gemeenschappelijke regelingen in het algemeen en BsGW in het bijzonder. Dit onderzoek wordt uitgevoerd voor 11 Limburgse gemeenten: Beesel, Bergen, Brunssum, Gennep, Heerlen, Kerkrade, Landgraaf, Peel en Maas, Sittard-Geleen, Stein en Venlo.

Het doel van dit onderzoek is om inzicht te krijgen in de (ontwikkeling van) de kwaliteit van de taakuitvoering en kosten van BsGW en de mate waarin de gemeenten grip hierop hebben. Daartoe zijn de volgende drie centrale onderzoeksvragen opgesteld:

1. Hoe ontwikkelt de kwaliteit van de taakuitvoering (effectiviteit)?
2. Hoe ontwikkelen de kosten van dienstverlening van BsGW zich?
3. Hoe is de sturings- en verantwoordingsrelatie vormgegeven?

Het onderzoek beslaat de periode vanaf de oprichting van BsGW tot heden. Daarbij wordt de kanttekening gemaakt dat pas vanaf 2015/2016 sprake is het huidige aantal deelnemende gemeenten



bij BSGW. Dat kan invloed hebben op de vergelijkbaarheid van informatie in de periode voor 2015/2016 en daarna.

Gespreksleidraad en procedure

In de bijlagen vindt u de gespreksleidraad, die de vragen bevat die in ieder geval aan bod zullen komen in het interview. We hechten aan een zorgvuldige interviewprocedure en vertrouwelijkheid van de interviews. In de bijlagen treft u daarom tevens het interviewprotocol aan.

Wij stellen het op prijs dat u tijd vrijmaakt voor het interview en kijken uit naar een constructief gesprek.

Met vriendelijke groet,

Jolanda Waaijer en Petra Winters

Bijlage 1: Gespreksleidraad

1. Wat is uw algemene beeld van BsGW en de wijze waarop zij haar taken uitvoert?
2. Slaagt BsGW er volgens u in om de uitvoeringskosten zo laag mogelijk te houden en de kwaliteit van dienstverlening zo hoog mogelijk?
3. Biedt de gezamenlijke uitvoering van lokale belastingtaken in BsGW meerwaarde ten opzichte van het zelf uitvoeren van deze taken? Wat is dan die meerwaarde?
4. Hoe vaak is BsGW onderwerp van gesprek in de raad? Wat is dan de teneur van de gesprekken?
5. Heeft u als gemeenteraad kaders gesteld over de sturing- en verantwoordingsrelatie met BsGW? Zo ja, welke kaders zijn dit en worden die nageleefd?
6. Bent u tevreden over de wijze waarop u als raad wordt geïnformeerd over BsGW? Beschikt u over de juiste informatie om uw rol te kunnen vervullen?
7. Hebt u voldoende mogelijkheden om te sturen op kwaliteit en kosten? Van welke mogelijkheden maakt u gebruik? Bent u daar tevreden over?
8. Voelt BsGW als verlengstuk van de gemeente of is het toch vooral een uitvoeringsorganisatie die op afstand staat?
9. Hoe kijkt u aan tegen het verder harmoniseren van taakuitvoering door BsGW? Wat kan dat voor uw gemeente betekenen?
10. Welke belangrijke aandachts- en/of verbeterpunten zou u willen meegeven aan BsGW?

Bijlage 2: Interviewprotocol

De interviews vormen een belangrijk onderdeel van het onderzoek BsGW. Ze dienen tijdens de eerste fase van het onderzoek ter duiding van de eerste bevindingen uit de documentenanalyse en vormen daarna een verdiepingsslag op de beelden die hieruit zijn ontstaan. Alle interviews worden uitgevoerd door twee adviseurs van Lysias.

Bij de interviews wordt gehecht aan een zeer zorgvuldige procedure, waarbij het vooral van belang is dat geïnterviewden in vertrouwelijkheid in staat worden gesteld om te vertellen wat nodig is voor het onderzoek. Daartoe wordt het onderstaande interviewprotocol gehanteerd:

- Alle te interviewen (groepen van) personen worden aangeschreven met de mededeling dat er een onderzoek plaatsvindt. In de uitnodiging wordt het doel van het onderzoek en het doel van het interview aangegeven en wordt de procedure geschetst. De te interviewen (groepen van) personen ontvangen tevens een gespreksleidraad met onderwerpen die aan de orde komen in het interview. Tevens wordt in de uitnodiging aandacht geschonken aan het gebruik van het interviewverslag voor het onderzoek
- De interviews worden conform de RIVM-richtlijnen uitgevoerd. Dat wil zeggen dat vooralsnog alle interviews digitaal worden uitgevoerd. Indien het mogelijk en nodig is om een gesprek fysiek te

voeren, zal de betreffende ambtelijke organisatie zorgen voor een interviewlocatie waar de interviews met in achtneming van de richtlijnen en in vertrouwelijkheid kunnen plaatsvinden.

- De te interviewen (groepen van) personen worden via de Griffie minstens 5 werkdagen van tevoren schriftelijk uitgenodigd om deel te nemen aan het interview.
- Het is mogelijk dat één persoon meer dan éénmaal wordt geïnterviewd.
- De interviews zijn niet openbaar.
- Het interviewverslag wordt gemaakt door de adviseurs van Lysias.
- Het verslag is een weergave van het besprokene op hoofdlijnen en gaat over hetgeen de adviseurs relevant achten voor het onderzoek.
- Het verslag wordt binnen 5 werkdagen per mail terug gelegd aan de Griffie ter reactie.
- De interviewverslagen worden ter beschikking gesteld aan de leden van de stuurgroep. De verslagen maken geen deel uit van het onderzoeksdossier en zijn dus niet openbaar.