

De PvdA heeft afgelopen week ambtelijk gevraagd naar de termijnen die worden gehanteerd bij de aanvraag van een keukentafelgesprek. Het antwoord luidde:

“Binnen 24 uur na de melding is er contact. Binnen vijf dagen na de melding wordt het keukentafelgesprek gepland en binnen twee weken na de melding dient het keukentafelgesprek te zijn.”

Dat laat aan onduidelijkheid niets te wensen over. De PvdA verneemt van mensen met een zorgvraag dat zij langer moeten wachten op het keukentafelgesprek (2 à 3 maanden). Om meerdere redenen is dit zorgelijk. Hulpbehoevende mensen moeten niet langer wachten dan strikt noodzakelijk en de langere wachttijd geeft ook zeer te denken over de algehele werkdruk bij het team WMO.

Graag beantwoording van de volgende vragen:

- 1) Is de gemiddelde wachttijd op een keukentafelgesprek opgelopen en zo ja, hoe lang wacht een burger gemiddeld op een gesprek?
- 2) Erkent de portefeuillehouder dit als zorgelijk?
- 3) Hoe wil de portefeuillehouder dit oplossen en op welke termijn?

Joy Hillebrand
Raadslid PvdA