

Datum : Mei 2022  
Behandelaar : Werkgroep minimabeleid  
Onderwerp : Evaluatie Minimabeleid gemeente Gennep

De gevolgen van de energiecrisis en coronapandemie (hoge inflatie en koopkrachtdaling) hebben een sterke invloed op ons dagelijks leven. Steeds meer inwoners hebben moeite om het hoofd boven water te houden. Het huidige gemeentelijk minimabeleid, dat is vastgelegd in het beleidsplan 'Ondersteund in de Basis 2015 - 2018', is verouderd. Daarnaast zijn er vanuit de vakgroep Werk & Inkomen signalen dat er verbeteringen doorgevoerd moeten worden in het proces rondom aanvraag en besluitvorming van de financiële regelingen. Dit geeft nu aanleiding om het huidige minimabeleid te evalueren. Hiervoor is een werkgroep opgesteld, die bestaat uit:

- beleidsmedewerker Sociaal Domein
- juridisch kwaliteitsmedewerker
- vakspecialist Werk & Inkomen
- senior financieel administratief medewerker

De evaluatie bestond uit 3 delen: een gemeentelijke evaluatie, een evaluatie door inwoners en een evaluatie door samenwerkingspartners. Daarnaast is er aan de Adviesraad Sociaal Domein gevraagd advies gevraagd. In dit document, met diverse bijlagen, leggen wij de evaluatie, conclusies en het plan van aanpak aan u voor.

## Inhoudsopgave

|    |                                                       |       |
|----|-------------------------------------------------------|-------|
| 1. | Beleidsplan Ondersteund in de Basis 2015 – 2018 ..... | p. 2  |
| 2. | Gemeentelijke evaluatie .....                         | p. 4  |
| 3. | Evaluatie door inwoners .....                         | p. 8  |
| 4. | Evaluatie door samenwerkingspartners .....            | p. 14 |
| 5. | Gevraagd advies ASD .....                             | p. 15 |
| 6. | Conclusie .....                                       | p. 16 |
| 7. | Plan van aanpak .....                                 | p. 17 |
| 8. | Bijlagen .....                                        | p. 18 |



## 1. Beleidsplan Ondersteund in de Basis 2015 – 2018

Eind 2014 is het minima- en schulddienstverleningsbeleid vastgesteld in het meerjarig beleidsplan 'Ondersteund in de Basis 2015 - 2018'. De aanleiding om dit beleid op te stellen was de inwerkingtreding van de Participatiewet. Maar ook de herijking van het gemeentefonds ligt hieraan ten grondslag, waardoor er extra financiële middelen beschikbaar kwamen voor de minima.

### 1.1 Ambities

In het beleidsplan worden voor 2015 tot 2018 diverse ambities uitgesproken op het gebied van preventie, toegang, gemeentelijk minimabeleid en individuele ondersteuning. De geformuleerde ambities zijn nader uitgewerkt in bijlage 1.

1. **Preventie** | In het minimabeleid wil de gemeente meer oog hebben voor **preventie**. De tot dan toe huidige inwonerinitiatieven worden voortgezet en waar nodig uitgebreid. Daarnaast wordt in het kader van schulddienstverlening ingezet op vroegsignalering, door middel van afspraken op het gebied van wanbetaling woonlasten en zorgpremie. De woningcorporaties worden als een belangrijke partner gezien; bestaande afspraken worden geëvalueerd en waar nodig worden deze aangepast.
2. **Toegang** | Wat betreft de **toegang**, wordt er één inwonersloket ingeregeld waar de hulpvraag kan worden gesteld. Op deze manier wordt de integrale manier van werken bevorderd. Ook worden financiële problemen op deze manier niet als een losstaand probleem gezien.
3. **Gemeentelijk minimabeleid** | Ook worden er diverse ambities uitgesproken op het gebied van het **gemeentelijk minimabeleid**. Zo wordt het bereik van de collectieve verzekering verhoogd. Daarnaast worden verschillende tegemoetkomingen verhoogd: de tegemoetkoming chronisch zieken, de individuele inkomenstoeslag en de subsidie voor minima door verenigingen. De individuele bijdragen sociaal maatschappelijke activering (SMA) wordt verlaagd. De belangrijkste verandering zit op het gebied van de inkomensnorm: deze wordt verhoogd van 110% naar 120%.
4. **Individuele ondersteuning** | Op het gebied van **individuele ondersteuning** zijn er ambities uitgesproken over de bijzondere bijstand (maatwerkverstrekkingen) en de bewindvoerderskosten. Er wordt gesteld dat de gemeentelijke normen jaarlijks via een normenkaart worden vastgesteld. En er wordt meer bekendheid gegeven aan de diverse gemeentelijke regelingen, waaronder de mogelijkheid van bijzondere bijstand voor de meerkosten voor een individuele tegemoetkoming.

### 1.2 Doelgroep en cijfers

#### Doelgroep

Het minimabeleid richt zich op inwoners met lage inkomens. We definieerden met ingang van 2015 een laag inkomen als een inkomen gelijk aan of lager dan 120% van de geldende bijstandsnorm. Langdurig arme gezinnen leven continu in schaarste met de bijbehorende druk, stress en afhankelijkheid van anderen. Armoede gaat gepaard met sociaal isolement en schaamte om niet mee



te kunnen doen aan de maatschappij. Dit blijkt vooral schadelijk voor kinderen. Zij kunnen niet volwaardig meedoen in de klas, in een sportteam of op verjaardagsfeestjes.

### Cijfers

Het percentage huishoudens met ten minste 1 jaar een laag inkomen, ligt in de gemeente Gennep relatief gezien lager dan in (de rest van) Nederland, Limburg en de arbeidsmarktregio Noord-Limburg. Dat blijkt uit cijfers van het CBS (zie bijlage 2). In de gemeente Gennep hebben ruim 1.100 inwoners (700 huishoudens) langer dan 1 jaar een laag inkomen. Ruim 200 kinderen groeien in onze gemeente op in armoede.

De bijstandsdichtheid per 1.000 inwoners in de gemeente Gennep is sinds 2009 hard gestegen. In 2009 hadden 11,6 op de 1.000 inwoners in Gennep een bijstandsuitkering, in 2021 is dit aantal opgelopen tot 18,4 op de 1.000 inwoners. Sinds 2012 is er een sterke waarneembare stijging in de bijstandsdichtheid tot ongeveer 2017. Hierna was er een lichte daling tot 2020. Ten opzichte van 2020 nam de bijstandsdichtheid in 2021 weer toe. Dit heeft ongetwijfeld te maken met de aanhoudende Covid-19 pandemie en de gevolgen daarvan.

In vergelijking met gemeenten van ongeveer dezelfde grootte (tot 25.000 inwoners) is het percentage huishoudens met bijstandsuitkeringen ten opzichte van het totaal aantal huishoudens sinds het tweede halfjaar van 2015 tot het eerste halfjaar van 2020 in de gemeente Gennep constant hoger.



## 2. Gemeentelijke evaluatie

### 2.1 Gemeentelijke regelgeving

De diverse onderdelen uit het minimabeleid zijn vastgesteld in 3 verordeningen, 6 beleidsregels en 1 subsidieregeling (zie bijlage 3).

In de loop der jaren is er 1 verordening en meerdere beleidsregels geactualiseerd. De werkgroep is van mening dat de meeste verordeningen en beleidsregels niet toegankelijk zijn voor onze inwoners. Daarnaast staat er een discrepantie tussen meerdere beleidsregels en de normenkaart 2022. Zo wordt er bijvoorbeeld in de beleidsregel 'Bijstand ziektekosten en zorgverzekering' gesproken over een maximale vergoeding van € 45, maar in de normenkaart wordt een vergoeding van € 43 gehanteerd. Dit schept verwarring.

### 2.2 Uitvoering van en ondersteuning bij gemeentelijke regelingen

#### Fondsen en Stichtingen

Er zijn diverse fondsen en stichtingen betrokken bij de doelgroep inwoners met een laag inkomen:

- **Jeugdfonds cultuur Limburg en Jeugdfonds sport Limburg:** inwoners kunnen via een intermediair bij deze jeugdfondsen jaarlijks een aanvraag doen voor deelname aan sport- en culturele activiteiten voor kinderen tot en met 20 jaar. De Jeugdfondsen beoordelen de aanvraag en kennen deze eventueel toe. De fondsen ontvangen jaarlijks een subsidie van de gemeente.
- **Volwassenenfonds Limburg:** inwoners vanaf 21 jaar kunnen vanaf begin 2022 via een intermediair bij dit fonds jaarlijks een aanvraag voor deelname aan sport- of culturele activiteiten doen. Het Volwassenenfonds beoordeelt de aanvraag en kent deze eventueel toe. Het fonds ontvangt jaarlijks een subsidie van de gemeente.
- **Stichting Leergeld de Stuwwal:** inwoners kunnen via deze stichting een aanvraag voor (buiten) schoolse activiteiten doen. De stichting beoordeelt de aanvraag en kent deze eventueel toe. De stichting ontvangt jaarlijks een subsidie van de gemeente.
- **Kledingbank Limburg:** inwoners kunnen 2 keer per jaar tijdens de Kledingdag een kledingpakket samenstellen. Zij worden door de gemeente hiervoor uitgenodigd. Indien zij niet kunnen, kunnen zij met een indicatie een kledingpakket samenstellen op het verzamelpunt in Maasbracht. De stichting factureert € 50 per verstrekt kledingpakket aan de gemeente. Tot 2020 was dit kostendekkend vanuit de textielopbrengsten.

#### Instrumenten, tools en overige ondersteuning

Er zijn verschillende instrumenten/tools waarvan de inwoners uit de gemeente Gennep gebruik kunnen maken:

- **Voorzieningenwijzer:** Na een succesvolle pilot door woningbouwcorporatie Destion is de gemeente in oktober 2020 een overeenkomst met de Voorzieningenwijzer aangegaan. De Voorzieningenwijzer is een praktisch instrument voor mensen met inkomens tot modaal niveau,



die helpt bij het kiezen en aanvragen van voorzieningen. Inwoners kunnen de Voorzieningenwijzer zelf invullen, maar kunnen ook ondersteuning krijgen van een consulent.

- Op de website [datgeldtvoormij.nl/gennep](https://datgeldtvoormij.nl/gennep) kan de inwoner momenteel zelf de zorgcheck doen. Op korte termijn komen ook de modules energie en gemeentelijke regelingen beschikbaar.
- Daarnaast zijn een aantal vrijwilligers van de Gennepse papierenbrigade opgeleid tot consulent van de Voorzieningenwijzer. Zij zijn bevoegd om met het gehele instrument te werken.

In 2021 is het instrument voor 21 huishoudens ingevuld (19 gesprekken en 2 bezoekers via de website). Het gemiddelde voordeel per huishouden is € 453, waarbij er met name voordeel te behalen was met betrekking tot de gemeentelijke regelingen (€ 284), gevolgd door zorg (€ 119).

Hiermee is slechts een klein deel van de doelgroep bereikt.

- **Startpunt Geldzaken:** Het Nibud biedt online geldplannen onder de naam Startpunt Geldzaken. Startpunt Geldzaken richt zich op de vergroting van de financiële redzaamheid. Onder Startpunt Geldzaken vallen 11 online geldplannen voor huishoudens in uiteenlopende levenssituaties en met verschillende behoeften. Deze online geldplannen helpen huishoudens stap voor stap en op de door hen gewenste tijd en plaats, om de eigen geldzaken in balans te krijgen en te houden. De geldplannen kunnen daardoor een grote rol spelen in de preventie van geldproblemen. In 2022 hebben 22 inwoners een geldplan ingevuld. De gemeente heeft een overeenkomst met het Nibud en betaald jaarlijks abonnementskosten.
- **Bureau BS&F:** Bureau BS&F is actief op het gebied van de collectieve ziektekostenverzekering. Dit bureau heeft de gemeentepolis ontwikkeld die is afgestemd op inwoners met een laag inkomen. Bureau BS&F is onze tussenpersoon voor de zorgverzekeraars CZ en VGZ. Daarnaast is Bureau BS&F sinds korte tijd actief op het onderwerp energiearmoede. De gemeente heeft een overeenkomst met Bureau BS&F en betaalt jaarlijks abonnementskosten.

### Armoedeplatform

Al jaren is het armoedeplatform Gennep actief. In het armoedeplatform zijn fondsen, organisaties, stichtingen, fondsen en de dorps- en wijkondersteuners vertegenwoordigd, die zich inzetten voor de doelgroep. Op een laagdrempelige manier leren zij elkaar beter kennen, waardoor ze eenvoudiger naar elkaar kunnen doorverwijzen. Preventie staat hierbij voorop. In februari 2018 heeft het platform de 'Rondkomdag' georganiseerd en in juni 2019 de 'Doe je mee-dag'. Beide dagen hadden hetzelfde doel: een dag voor de minima, waarbij de samenwerkingspartners hun doelgroep beter willen bereiken en daarvoor een stapje méér zetten dan de traditionele voorlichting. De Doe je mee-dag zou in april 2020 opnieuw plaatsvinden, maar door de maatregelen als gevolg van Covid-19 heeft dit geen doorgang kunnen vinden. De voorbereidingen werden stilgelegd en het platform werd inactief. In 2021 is er gepoogd om het platform te activeren. Hiervoor is door de leden veel lof uitgesproken. Door de aanhoudende Covidpandemie, zoektocht naar het doel van het platform, eigenaarschap en prioriteringen is de activering van het platform niet gelukt en is het platform weer slapende. De evaluatie van het minimebeleid is genoeg aanleiding om dit netwerk weer te activeren.



## 2.3 Toegankelijkheid en bereikbaarheid voor inwoners

Inwoners met een laag inkomen kunnen op eigen initiatief een aanvraag doen voor de diverse gemeentelijke financiële regelingen. De gemeente reikt jaarlijks aan de doelgroep de folder 'Laag inkomen, de gemeente helpt!' uit. Daarnaast worden inwoners met een laag inkomen ook actief gewezen op de Kledingdag en de regeling voor de (collectieve) zorgverzekering. De gemeente maakt hierbij gebruik van de eigen 'kaartenbak'. Hiertoe behoren: inwoners met algemene bijstand, aanvragers van bijzondere bijstand en schulddienstverlening. Met dit inwonersbestand wordt ongeveer 65% van de totale doelgroep bereikt.

### Gemeentelijke website

Op [gennep.nl/laaginkomen](http://gennep.nl/laaginkomen) kunnen inwoners extra informatie en aanvraagformulieren vinden over de verschillende regelingen voor minima. De werkgroep concludeert dat de informatie erg versnipperd en niet meer actueel is (zie bijlage 4).

### Werkelijk gemaakte kosten

In het beleidsplan 'Ondersteund in de basis' werd de doelgroep verruimd. Als gevolg hiervan werd ook het bereik van de collectieve zorgverzekering verhoogd. De verhoging van de bijstandsnorm kwam in een periode waarin ook de bijstandsdichtheid steeg. Dit heeft invloed gehad op de werkelijk gemaakte kosten (zie bijlage 5).

- De kosten voor schulddienstverlening zijn de afgelopen 5 jaar aanzienlijk toegenomen (€ 39.512 (2017); € 92.641 (2021)), net als de kosten voor vergoedingen chronisch zieken en gehandicapten (€ 76.718 (2017); € 210.209 (2021)).
- Ook zien we een flinke toename in kosten voor de bewindvoering (€ 153.556 (2017); € 188.994 (2021)) en het gemeentelijk minimabeleid (€ 113.752 (2017); € 159.948 (2021)).
- De kosten voor bijzondere bijstand en kwijtschelding gemeentelijke belastingen zijn de afgelopen jaren stabiel gebleven.

## 2.4 Vergelijking miniregelingen met andere gemeenten

De overige gemeenten in de arbeidsmarktregio Noord-Limburg hebben min of meer vergelijkbare regelingen voor het minimabeleid (zie bijlage 6). Er zit wel enig verschil in de hoogte van de regelingen. De ene gemeente is ruimhartiger dan de ander en sommige gemeenten hebben verschillende normen voor verschillende regelingen, andere gemeenten juist weer niet. Vrijwel alle gemeenten maken, net als de gemeente Gennep, gebruik van het Jeugdfonds Sport, Jeugdfonds Cultuur en Stichting Leergeld.

Er zijn drie regelingen die verschillen van de andere gemeenten:

- De gemeente Bergen heeft een Participatiefonds. Inwoners met een laag inkomen kunnen gebruik maken van dit fonds nadat de middelen uit de Jeugdfondsen Sport en Cultuur zijn gebruikt.
- De gemeente Venray heeft naast de Jeugdfondsen een Meedoenbudget voor zowel kinderen als volwassenen.



- De gemeente Venlo heeft een stadspas, waarmee inwoners korting kunnen krijgen en kunnen betalen bij aangesloten partijen. De stadspas in Venlo wordt op een vergelijkbare manier gebruikt in andere Nederlandse gemeente.

De werkgroep heeft ook gekeken naar de minimaregelingen van een aantal [andere gemeenten](#). Zowel binnen als buiten de provincie Limburg (zie bijlage 7). Hieruit blijkt dat in met name de grote steden, een stadspas de voorkeur heeft. Een stadspas heeft voor- en nadelen. Enerzijds is het mogelijk om verschillende regelingen onder te brengen in één pas, het gebruik is voor gemeenten goed te monitoren en via een online tool kunnen inwoners eenvoudig het tegoed controleren. Anderzijds kan een inwoner de pas kwijtraken en is het online inzien van het tegoed voor laaggeletterde inwoners mogelijk een probleem. Toch acht de werkgroep het waardevol om voor onze gemeente de mogelijkheden voor een dergelijke stadspas te onderzoeken.



### 3. Evaluatie door inwoners

Binnen het huidige minimabeleid is het een uitdaging om de doelgroep te bereiken. Dat is jammer, want we vinden de mening van de doelgroep belangrijk. Daarom is er halverwege februari een enquête over het huidige minimabeleid uitgezet (zie bijlage 8). Daarnaast is de gemeente in mei met inwoners in gesprek gegaan.

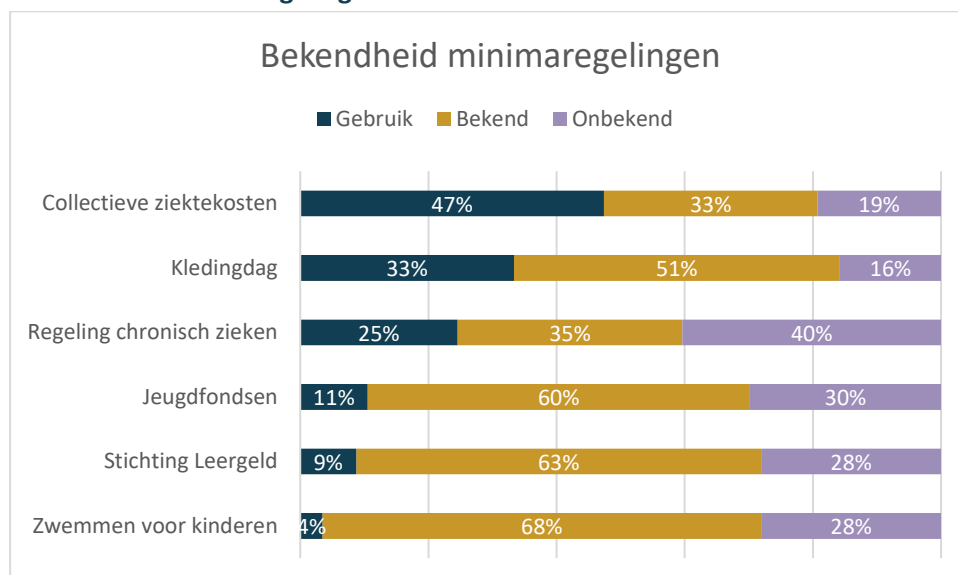
#### 3.1 Enquête

De enquête is verspreid via diverse kanalen, zoals gennep.nl, social media, de krant en per e-mail. Daarnaast is deze meegestuurd met de beschikkingen op de aanvragen die op dat moment in behandeling waren. Ook is de enquête meegestuurd met de rechtmatigheidsonderzoeksformulieren. De enquête stond open tussen 15 februari en 1 april 2022.

In de enquête zijn inwoners bevraagd op het huidige minimabeleid en de effecten hiervan. De enquête kon anoniem worden ingevuld. Tevens was er een mogelijkheid om persoonsgegevens achter te laten voor deelname aan het inwonerspanel. Indien inwoners niet in staat zijn om de enquête in te vullen, maar wel mee willen praten, kon dat ook. Zij konden hiervoor contact opnemen met de gemeente.

Vooraf is bepaald wanneer de enquête representatief is. In het minimabeleid hebben we een bereik van 430 inwoners. Met een respons van 12,5% vinden we de resultaten van de enquête bruikbaar. De enquête is door 57 inwoners ingevuld. Dat is een respons van 13,3%, waardoor de enquête representatief is.

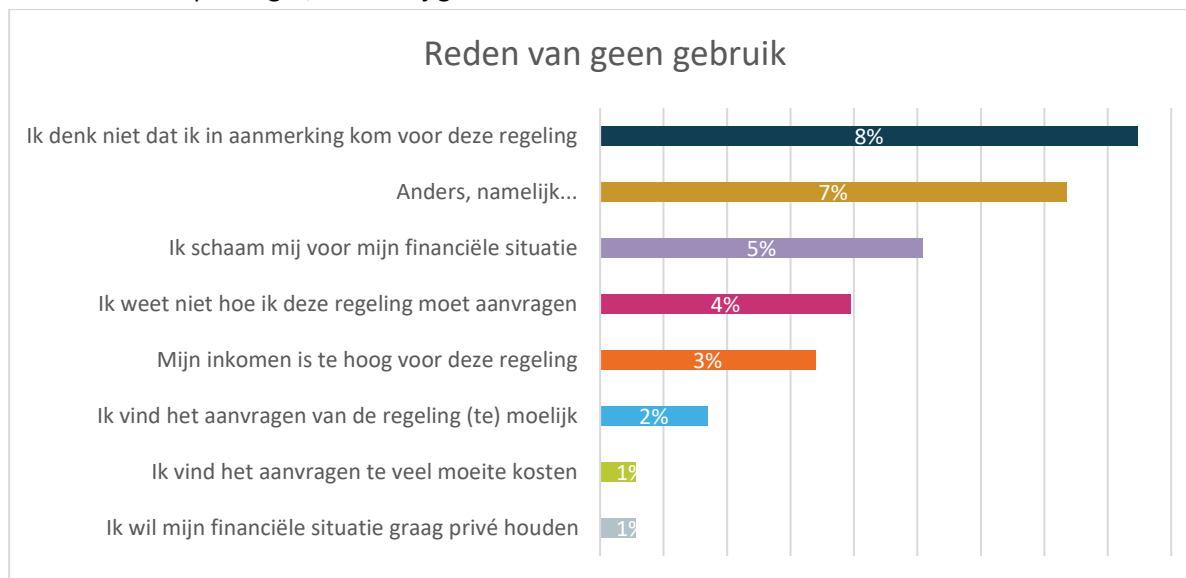
#### Bekendheid minimaregelingen





Uit de reacties valt het volgende op:

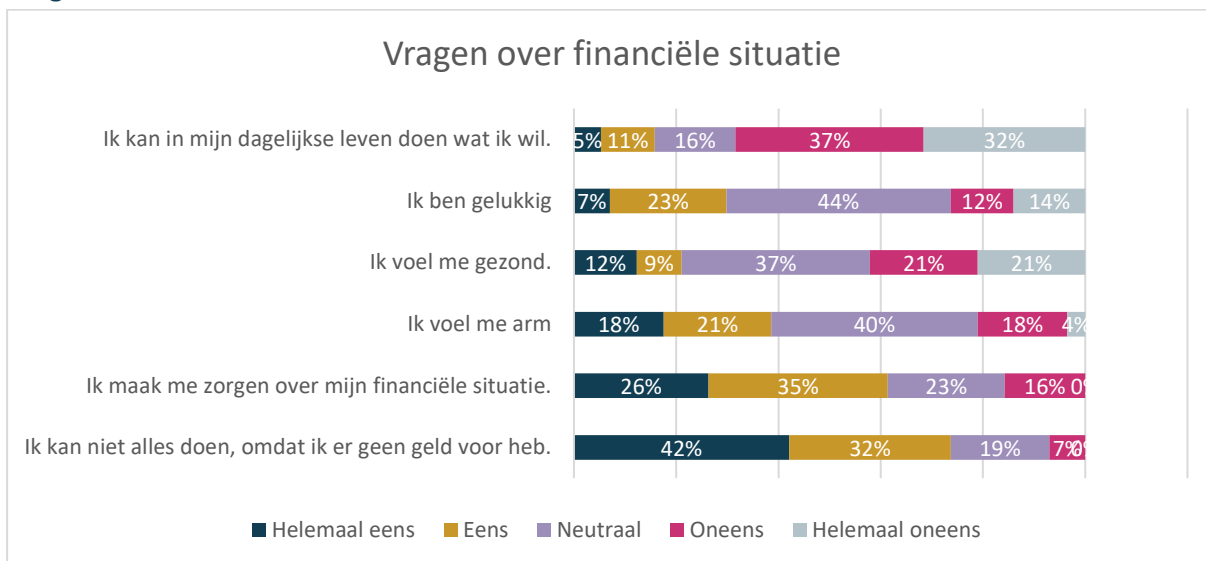
- De meeste regelingen zijn bekend bij onze inwoners.
  - De regeling chronisch zieken, ouderen en gehandicapten is niet bij iedereen bekend.
  - De kindregelingen (jeugdfondsen, stichting Leergeld en zwemmen voor kinderen) zijn niet bij iedereen bekend. Dit kan verklaard worden doordat deze regeling niet van toepassing is, omdat zij geen kinderen hebben.



- Indien de regeling wel bekend is, maar er geen gebruik van wordt gemaakt, geeft 69% van de respondenten aan dat de regeling op diens situatie niet van toepassing is. Wat verder opvalt:
  - 5% van onze inwoners geeft aan dat zij zich schamen voor de financiële situatie. Als we dan naar de afzonderlijke regelingen kijken, heeft deze reden betrekking op de Kledingdag (88%) en regeling chronisch zieken en gehandicapten (12%).
  - 4% van onze inwoners geeft aan dat ze niet weten hoe ze de regeling moeten aanvragen en 2% geeft aan dat ze de aanvraag te moeilijk vinden.
  - 7% van onze inwoners geeft aan een andere reden hebben voor geen gebruik van de regeling.
    - Bij de Kledingdag wordt aangegeven dat inwoners de Kledingdag stigmatiserend vinden en dat de dag/kleding niet aansluit bij de behoeften (*'het is vies', 'het is slecht georganiseerd', 'er is te weinig keus', 'het is te druk', 'ik krijg te weinig kleding'*). Inwoners geven ook aan het vervelend te vinden dat zij niet automatisch een uitnodiging krijgen, nadat zij zich wel in het verleden voor de dag hebben aangemeld.
    - M.b.t. de jeugdfondsen wordt aangegeven dat de regeling niet aansluit bij de behoefte (fitness wordt uitgesloten), oudere kinderen (18+) niet in aanmerking komen, of het ingewikkeld te vinden hoe de regeling aangevraagd kan worden (via een intermediair).

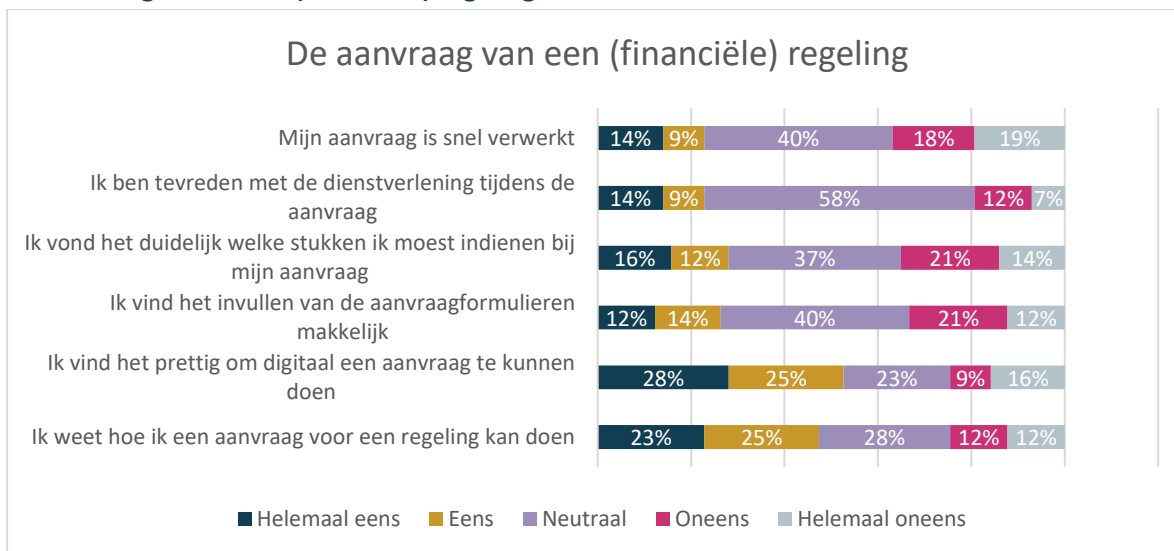


## Vragen over financiële situatie



De ruime meerderheid van de ondervraagden is door de financiële situatie beperkt in het dagelijks leven. Ook geven inwoners aan zich niet gezond te voelen en zich zorgen te maken over diens financiële situatie.

## Het aanvragen van een (financiële) regeling

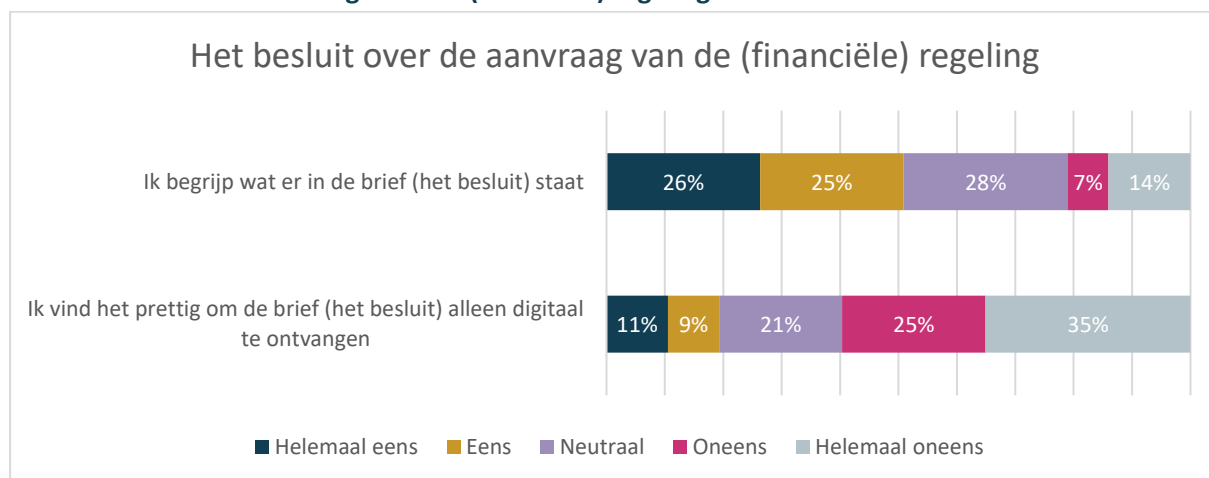


Wat opvalt in de antwoorden m.b.t. het aanvragen van een (financiële) regeling, is dat de ruime meerderheid ontevreden is over de aanvraag:

- Inwoners geven aan niet tevreden te zijn over de dienstverlening tijdens de aanvraag en de afhandelings termijn.
  - Daarnaast is het niet duidelijk welke stukken ingediend moeten worden en is het invullen van de aanvraag te ingewikkeld.
  - Een kleine meerderheid geeft aan niet te weten hoe een aanvraag moet worden gedaan.
- De mening van onze inwoners is verdeeld over het indienen van een digitale aanvraag.

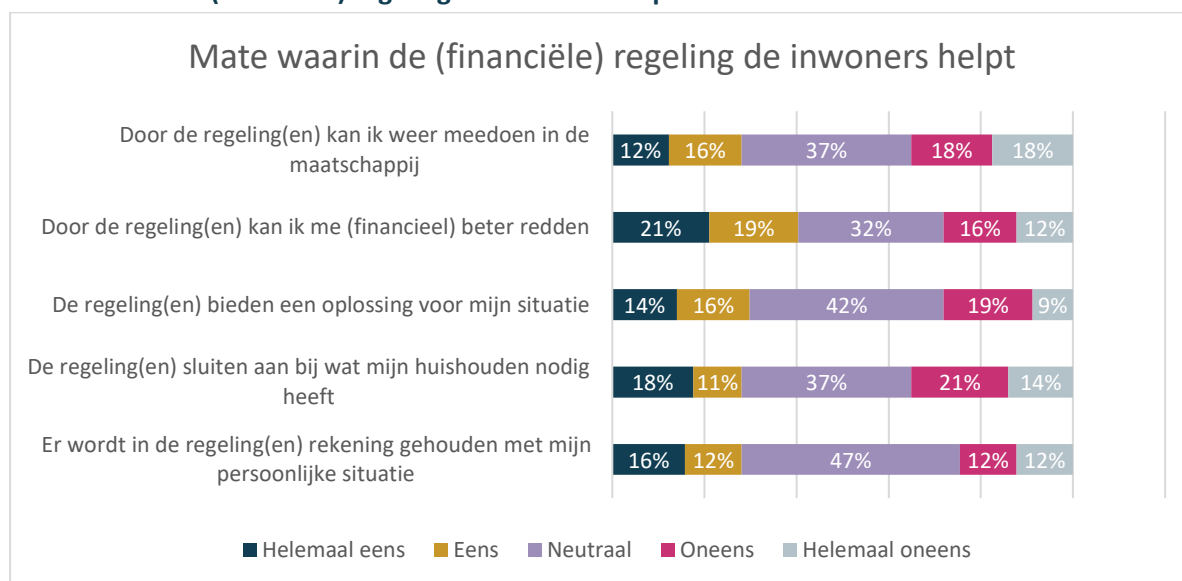


### Het besluit over de aanvraag van een (financiële) regeling



- Ongeveer de helft van de respondenten geeft aan te begrijpen wat er in het besluit staat.
- Een flinke minderheid (20%) geeft aan het prettig te vinden om het besluit alleen digitaal te ontvangen.

### Mate waarin de (financiële) regeling de inwoners helpt



Uit bovenstaande diagram blijkt dat ruim de helft van de inwoners aangeeft dat de (financiële) regeling de inwoners helpt.

### Overig

We hebben inwoners ook de mogelijkheid gegeven om in een open tekstveld tips mee te geven aan de gemeente. Zij bijlage 9 voor de antwoorden van onze inwoners. Inwoners geven met name aan dat het niet altijd duidelijk is hoe men de regeling moet aanvragen of welke criteria er gelden. Ook is er commentaar op de afhandelingstermijn. Inwoners hebben het gevoel dat de gemeente niet weet waar de doelgroep behoefte aan heeft en hoe het is om rond te komen van een laag inkomen.



Daarnaast speelt het privacy vraagstuk een grote rol. Ook geven inwoners uit de doelgroep die niet bij de gemeente in beeld is aan, dat er voor hen meer aandacht mag zijn. En dat het vervelend is om steeds opnieuw dezelfde bewijsstukken te moeten aanleveren; dit brengt teveel administratieve rompslomp met zich mee. Inwoners zijn niet allemaal op de hoogte van de verschillende regelingen en vinden de communicatie gebrekkig. Daarnaast wordt er onvoldoende rekening gehouden met inwoners die niet digitaal vaardig zijn. 'Pro-actief optreden van de gemeente Gennep zou raadzaam zijn'.

### 3.2 In gesprek met inwoners

Inwoners hadden in de enquête de mogelijkheid om aan te geven of zij ervoor open zouden staan om met de gemeente in gesprek te gaan. In totaal hebben 12 inwoners aangegeven met de gemeente in gesprek te willen. Zij zijn allemaal telefonisch benaderd. Het gesprek vond plaats op 11 mei jl.. Allereerst hadden 7 mensen zich aangemeld. In de laatste dagen voor het overleg volgden 3 afmeldingen. Er waren uiteindelijk 4 inwoners aanwezig bij het overleg. Voor het complete gespreksverslag, zie bijlage 10. Er is met name stilgestaan bij de vraag waar de inwoner behoefte aan heeft en of de inwoner tips heeft voor de gemeente. De volgende punten werden (letterlijk) aangegeven door de inwoners:

- Ik begrijp dat er veel informatie nodig is, maar kan dit niet klantvriendelijker?
- Ik merk dat jullie proberen toenadering te zoeken naar de inwoners, daar ben ik blij mee. Deze dag doet al heel goed.
- Ik krijg een brief dat de aanvraag binnen is met het zaaknummer. Wellicht zou er na twee weken een brief kunnen worden verstuurd dat er aan de aanvraag gewerkt wordt. Teken van leven, statusupdate. Voortgangsberichten. De reden dat het wellicht langer duurt. Je zit op het puntje van je stoel.  
De beeldvorming moet anders. Men denkt dat een aanvraag zes van de acht weken op de hoek van het bureau ligt. Wellicht op de gemeentepagina uitleggen waar die acht weken vandaan komt. Het proces, de stappen, wie waar mee bezig is. Dan is er meer begrip. Wat is de route? Dat zou gepubliceerd kunnen worden.  
Bij UWV doen ze dat mooi. Naast de voortgang van het proces, geven ze de informatie tijdig door. Daar krijg je automatische brieven van. Op de website van het UWV worden ook alle verschillende uitkeringen beschreven en hoe het proces na een aanvraag verloopt.
- *Hoe staat u erin als het digitaal te volgen is?* (1) Dat lijkt me wel wat, maar ook zeker fijn om op de website al te zien. Als ik ga aanvragen, kan ik meteen lezen wat er dan gaat gebeuren, binnen hoeveel dagen bij een medewerker, welke afdeling, termijnen. Dan hoef ik ook niet op de hoogte gehouden te worden. (2) In de krant kan het ook nog gepubliceerd worden. Wanneer kan ik wat verwachten, daar kan je heel veel mensen mee bereiken. Zo komt er ook geen extra werk bij de vakspecialisten terecht door het versturen van updates.
- Momenten als deze, om erover te praten, vaker organiseren. Brainstormsessies per onderwerp, met open inloop. Mensen die willen meedenken proberen binnen te krijgen.
- Ik heb er zelf nooit aan gedacht om regelingen aan te vragen. Er is een drempel. Onder andere schaamte. Ik heb een WIA uitkering die ik eigenlijk niet wil, ik wil gewoon werken.



De aanwezigen stellen het erg op prijs dat de gemeente moeite doet om het de inwoners goed uit te leggen. Er wordt meermaals aangegeven dat het hierdoor duidelijk werd dat wij echt niet onbereikbaar of onwelwillend zijn. Ze stellen een terugkoppeling van de middag op prijs en staan open voor een vervolg.



## 4. Evaluatie door samenwerkingspartners

De werkgroep heeft ook een enquête voorbereid voor de samenwerkingspartners. Deze stond open tussen 1 maart en 1 april 2022. Met 11 reacties is de enquête niet representatief.

Uit de open tekstvelden komt het volgende naar voren:

- Er is soms meer maatwerk nodig, omdat er vaak op verschillende levensgebieden dingen spelen. Enkel een financiële regeling aanbieden is soms te weinig als er geen ondersteuning wordt geboden om andere zaken ook op orde te krijgen. Door holistisch te kijken (positieve gezondheid) en preventief te werken kunnen we stappen maken.
- Er zijn teveel regelingen waardoor mensen niet weten wanneer ze welke regeling kunnen gebruiken. Maak de regelingen eenvoudiger en zorg dat mensen actief op de hoogte worden gebracht en begeleid worden met eventuele aanvragen.
- Mensen met een inkomen tussen de 120% en 130% raken snel in armoede. Er moet aandacht zijn voor deze doelgroep.
- De beoordelingscriteria zijn niet duidelijk. Mensen geven zoveel mogelijk informatie en weten niet of dat aansluit bij de aanvraag. Indien er een afwijzing komt dan voelen zij zich miskent. Cliënten zitten staan vaak in de modus overleven door complexe problematiek op het gebied van gezondheid en financiën. Er is veel inkomensonzekerheid omdat er vaak geen vast inkomen is; toeslagen en andere ondersteuningsregelingen misschien wel terugbetaald moeten worden; thuiswonende kinderen effect kunnen hebben op het inkomen vanwege de kostendelersnorm. De mensen hebben geen buffer om tegenslagen op te vangen. De route naar schuld is kort.



## 5. Gevraagd advies Adviesraad Sociaal Domein

Op 1 februari is aan de Adviesraad Sociaal Domein (ASD) hun zienswijze gevraagd op het minimabeleid. Daarnaast is er gevraagd om een beginadvies, wat handvatten biedt voor de invulling van het nieuwe beleid. Dit hebben we op 11 maart ontvangen. De ASD adviseert het College:

- de inkomensgrens van 120% van de bijstandsnorm op te hogen naar 130% van de bijstandsnorm.
- acties en beleidsinitiatieven in te zetten om meer naar de menselijke maat te gaan ondersteunen, zoals contact met inwoners, hardheidsclausules en een soort discretionaire bevoegdheid.
- meer bestuurlijke aandacht, prioriteit en initiatief uit te laten gaan naar de burgers met een laag inkomen.
- de vicieuze cirkel van armoede en achterstelling bij jongeren te doorbereken en zorgen voor kansen. Mogelijkheden creëren, stimuleren en benutten om de jeugd van meet af aan te betrekken en mee te laten doen.
- bij het opstellen van het nieuwe minimabeleid gebruik te maken van wetenschappelijk onderzoek naar de oorzaken en gevolgen van langdurige armoede en achterstelling. Behoudt hetgeen goed werkt , voeg toe en experimenteer met nieuwe vormen.



## 6. Conclusie

De gemeente heeft in het beleidsplan 'Ondersteund in de Basis' verschillende ambities geformuleerd over 2015 – 2018. Zo wordt er steviger ingezet op de toegankelijkheid van de minimaregelingen, waarbij onder andere het niet-gebruik wordt tegengegaan. De kracht van de gemeenschap wordt hierbij ingezet, net als voor preventie. (Ondersteuning bij) financiële problemen wordt niet meer als een op zichzelf staand probleem gezien.

De gemeente Gennep heeft de afgelopen jaren op het gebied van minimabeleid en schulddienstverlening niet stil gezeten. Er zijn diverse regionale en lokale (inwoners)initiatieven die zich inzetten voor de minima. Zij vormen een netwerk, dat via het armoedepplatform bij elkaar komt. Dit netwerk heeft de afgelopen jaren meerdere activiteiten georganiseerd. Laag inkomen en schulddienstverlening wordt niet meer gezien als losstaand probleem en wordt binnen Team Toegang integraal aangepakt. Daarnaast is in 2021 het beleidsplan schulddienstverlening 'Uit de schuld...' door de gemeenteraad vastgesteld.

De helft van de gemeentelijke regelinggeving is vastgesteld tot 2017. In 2022 zijn 2 beleidsregels geactualiseerd. De werkgroep is van mening dat de meeste verordeningen en beleidsregels niet toegankelijk zijn voor onze inwoners. Daarnaast staat er een discrepantie dus meerdere beleidsregels en de normenkaart 2022.

De gemeentelijke evaluatie komt overeen met de inwonersevaluatie. De aanvraag van de financiële regelingen moet eenvoudiger, toegankelijker en bereikbaarder worden. Daarnaast moet er meer aandacht zijn voor inwoners uit de doelgroep die niet bij de gemeente in beeld zijn. Vanuit beide kanten is er behoefte om met elkaar in gesprek te gaan. Waar de gemeente juist een digitaliseringsslag wil maken, zijn inwoners daar huiverig voor. Zij vinden namelijk dat er meer rekening gehouden moet worden met inwoners die niet digitaal vaardig zijn. De ASD vraagt het college rekening te houden met de menselijke maat. Maar ook om specifieke aandacht te hebben voor de jongeren. Het advies is om de inkomensgrens van 120% van de bijstandsnorm te verhogen naar 130% van de bijstandsnorm.

De gevolgen van de energiecrisis en coronapandemie (hoge inflatie en koopkrachtdaling) hebben een sterke invloed op ons dagelijks leven. Steeds meer inwoners hebben moeite om het hoofd boven water te houden. Het proces rondom aanvraag en besluitvorming van de financiële regelingen moet worden verbeterd. Deze ontwikkelingen geven nu aanleiding om het minimabeleid bij te stellen.



## 7. Plan van aanpak

### 7.1 Opdracht

Naar aanleiding van de evaluatie op het minimabeleid gaat de gemeente Gennep in 2022 het minimabeleid actualiseren. Wat staat ons te doen:

- Opstellen van een nieuw beleidsplan minimabeleid, waarin wordt verwezen naar het in 2021 vastgestelde beleidsplan schulddienstverlening 'Uit de schuld'.
- Onderzoeken of (het aanvragen van) de diverse (nieuwe?) tegemoetkomingen gemoderniseerd kan worden (denk aan een toegankelijke website, app, invoer stadspas, e.d.).
- Actualiseren van de huidige gemeentelijke regelgeving die vóór 2022 is gepubliceerd. Waar nodig dienen er nieuwe verordeningen, beleidsregels of subsidieregelingen te worden opgesteld.
- Minimaregelingen toegankelijk maken voor onze inwoners (zoals o.a. op de website [gennep.nl/laaginkomen](http://gennep.nl/laaginkomen)).
- Inwoners beter informeren over hun rechten en het bereik vergroten.

### 7.2 Beleidsuitgangspunten

Bij het opstellen van het nieuwe minimabeleid worden de volgende beleidsuitgangspunten gehanteerd:

- Alle inwoners kunnen volwaardig meedoen in onze samenleving.
- Het minimabeleid sluit zoveel mogelijk aan bij de vraag en behoefte van de inwoner.
- Het minimabeleid past binnen het wettelijk kader.
- Het beleidsplan, gemeentelijke regelgeving en eventuele overige documenten zijn in begrijpelijke tekst geschreven en gevisualiseerd waar nodig. Daarnaast wordt het digitaal toegankelijk gemaakt.

De doelgroep en ketenpartners worden, net als bij deze evaluatie, betrokken bij het opstellen van het nieuwe beleid. Hierdoor wordt er zoveel mogelijk aangesloten bij de vraag en behoefte. De inwoners en de ketenpartners uit het netwerk van het Armoedepplatform fungeren als klankbord. De klankbordgroep wordt actief meegenomen in het proces.

Het beginadvies van de Adviesraad Sociaal Domein wordt meegenomen tijdens het opstellen van het nieuwe beleid. De Adviesraad wordt gedurende het proces op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen en om advies gevraagd.

### 7.3 Tijdlijn

De planning is om het nieuwe beleid in het vierde kwartaal van 2022 te laten vaststellen.





## **Bijlage 1 ‘Ambities Beleidsplan Ondersteund in de Basis 2015 – 2018’**

In het beleidsplan Ondersteund in de Basis zijn in diverse factsheets de ambities voor 2015-2018 inzichtelijk gemaakt.

### **Preventie**

1. Bestaande ondersteuning inwonerinitiatieven voortzetten, papierenbrigade, jeugdfonds, kledingbank, voedselbank
2. Ondersteuning inwonerinitiatieven uitbreiden, jeugdfondscultuur, stichting leergeld, stichting MaGe, lokale uitgiftepunt kledingbank, mogelijke kringloopwinkel
3. Voortzetten collectieve zorgverzekering en preventie op wanbetaling premie
4. Afspraken woningcorporaties en nutsbedrijven over preventie op wanbetaling woonlasten
5. Evaluatie en eventuele aanpassing afspraken woningcorporaties

### **Toegang**

1. Toegang tot minimabeleid en schulddienstverlening via het Team Toegang
2. Ondersteuning uit het minimabeleid en schulddienstverlening in multi-problem situaties een plaats geven binnen het Team Toegang
3. Specialistische schulddienstverlening extern inkopen

### **Gemeentelijk minimabeleid**

1. Bereik collectie verzekering verhogen
2. Inkomensnorm verhogen naar 120%
3. Tegemoetkoming chronisch zieken verhogen
4. Verlagen individuele bijdragen sociaal maatschappelijke activering (SMA)
5. Verhogen subsidies voor ondersteuning minima door verenigingen
6. Verhogen individuele inkomenstoeslag

### **Individuele ondersteuning**

1. Bijzondere bijstand, maatwerkverstrekkingen
2. Bewindvoeringskosten

## Bijlage 2 'Cijfers laag inkomen'

### Cijfers lage inkomens in Gennepe t.o.v. Nederland, Limburg en Noord-Limburg

Laag en langdurig inkomen; huishoudenskenmerken, regio (indeling 2021)

Inkomensgrens huishouden: tot 120% sociaal minimum

Duur inkomenspositie: Ten minste 1 jaar

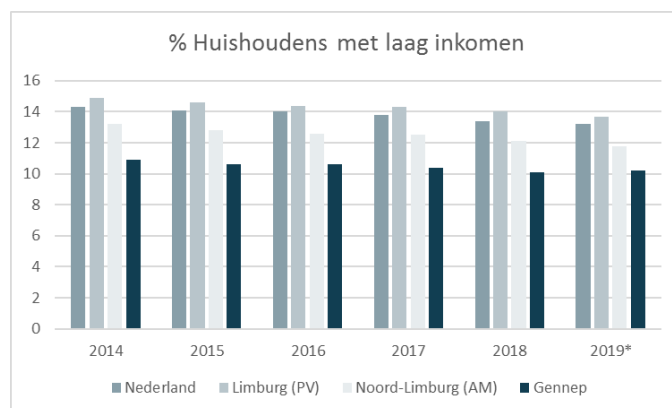
Kenmerken van huishoudens: Particuliere huishoudens

Perioden: 2020\*

| Regio's            | Particuliere huishoudens (x 1.000) | Personen (x 1.000) | Kinderen (x 1.000) | Particuliere huishoudens relatief (%) | Personen relatief (%) | Kinderen relatief (%) |
|--------------------|------------------------------------|--------------------|--------------------|---------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nederland          | 981.0                              | 1549.8             | 311.8              | 13.0                                  | 9.4                   | 9.7                   |
| Limburg (PV)       | 68.7                               | 105.2              | 18.8               | 13.7                                  | 10.0                  | 11.1                  |
| Noord-Limburg (AM) | 13.9                               | 21.9               | 4.1                | 11.7                                  | 8.3                   | 8.8                   |
| Gennepe            | 0.7                                | 1.1                | 0.2                | 10.3                                  | 7.0                   | 6.8                   |

Bron: opendata.cbs.nl

### Percentage huishoudens met laag inkomen (2014 – 2019)

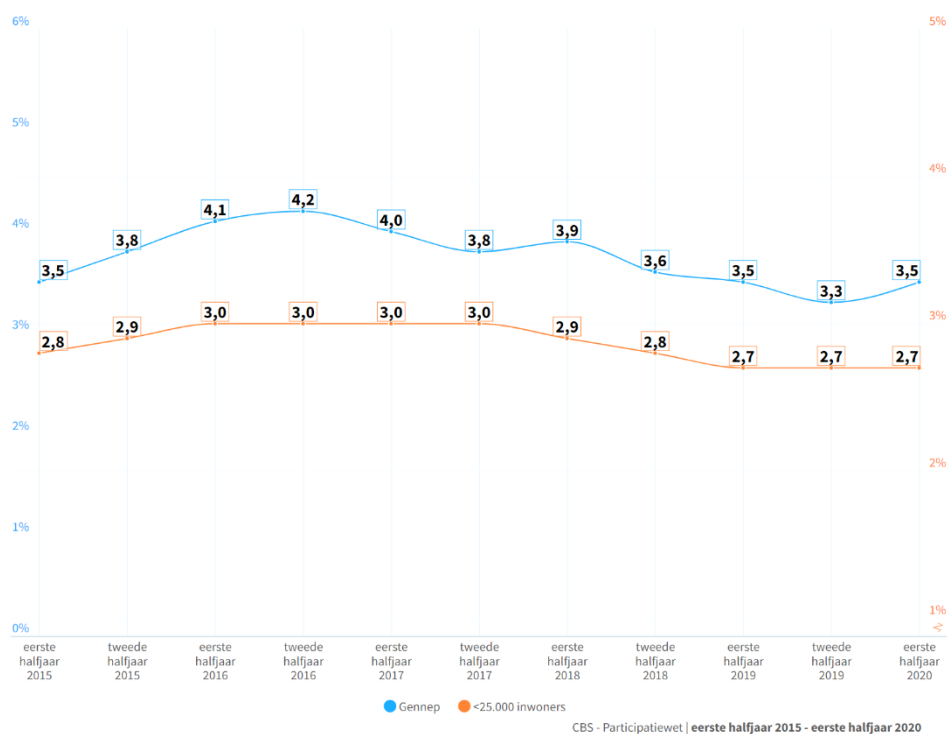


### Bijstandsdichtheid per 1.000 inwoners (2009 – 2021)

| Jaartal | Bijstandsdichtheid (per 1000 inwoners) |
|---------|----------------------------------------|
| 2009    | 11,6                                   |
| 2010    | 14                                     |
| 2011    | 13,7                                   |
| 2012    | 14,3                                   |
| 2013    | 15,3                                   |
| 2014    | 16,8                                   |
| 2015    | 17,4                                   |
| 2016    | 19,8                                   |
| 2017    | 20,4                                   |
| 2018    | 19                                     |
| 2019    | 17,2                                   |
| 2020    | 17,2                                   |
| 2021    | 18,4                                   |

Bron: CBS

### % huishoudens met bijstandsuitkeringen – Gennep t.o.v. andere gemeenten <25.000 inwoners.



Bron: [Waarstaatjegemeente.nl](https://www.waarstaatjegemeente.nl)



### Bijlage 3 'Gemeentelijke wetgeving: verordeningen en beleidsregels'

| Soort            | Onderwerp                                                                                             | Ingangsdatum     |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Verordening      | <a href="#">Beslistermijn schulddienstverlening</a>                                                   | 1 januari 2021   |
| Verordening      | <a href="#">Individuele inkomenstoeslag Gemeente Gennep</a>                                           | 28 juli 2016     |
| Verordening      | <a href="#">Individuele studietoelage Gemeente Gennep</a>                                             | 4 augustus 2016  |
| Beleidsregel     | <a href="#">Bijstand chronisch Zieken, Ouderen en Gehandicapten</a>                                   | 1 januari 2019   |
| Beleidsregel     | <a href="#">Zwemmen voor kinderen uit gezinnen met een laag inkomen en kinderen met een beperking</a> | 17 februari 2022 |
| Beleidsregel     | <a href="#">Doelgroep lage inkomens en draagkracht bijzondere bijstand</a>                            | 13 oktober 2017  |
| Beleidsregel     | <a href="#">Individuele Inkomenstoeslag 2017</a>                                                      | 7 januari 2017   |
| Beleidsregel     | <a href="#">Bijstand ziektekosten en zorgverzekering</a>                                              | 1 januari 2019   |
| Beleidsregel     | <a href="#">Normenkaart minimabeleid bijzondere bijstand 2022</a>                                     | 1 januari 2022   |
| Subsidieregeling | <a href="#">Ondersteuning Werkzoekenden en Minima</a>                                                 | 29 januari 2015  |

## Bijlage 4 'Toegankelijkheid en bereikbaarheid voor onze inwoners'

Op de gemeentelijke website [gennep.nl/laaginkomen](https://gennep.nl/laaginkomen) staat informatie over de diverse gemeentelijke regelingen. Een aantal regelingen staan uitgelicht in 5 blokjes:

|                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  |
| Regeling voor minima aanvragen                                                    | Collectieve zorgverzekering                                                       | Stichting leergeld                                                                | Sport en Cultuur voor de jeugd en zwemregeling                                      | Startpunt geldzaken                                                                 |

De website kent een beperking tot 5 blokjes, waardoor niet alle regelingen zichtbaar zijn. Daarom staat op de startpagina nog extra informatie over de regelingen 'Kwijtscheldingen belastingen', 'Digitale huishoudboekjes' en 'Schulddienstverlening'. De startpagina wordt afgesloten met de verwijzing naar 2 folders.

- In de folder '[Heeft u een laag inkomen? Gemeente Gennep helpt!](#)' zijn alle gemeentelijke regelingen zijn voor inwoners op een rijtje gezet. Deze folder wordt jaarlijks geactualiseerd naar aanleiding van de gewijzigde bedragen. De bedragen voor 2022 zijn nog niet verwerkt.
- In de folder '[Schulden, wat nu?](#)' wordt extra informatie gegeven over de schulddienstverlening. Deze folder is nog in de oude huisstijl gepubliceerd.

### Regeling voor minima aanvragen

Onder het eerste blokje 'Regeling voor minima aanvragen' zijn diverse aanvraagformulieren te vinden. Daarnaast wordt deze pagina afgesloten met 3 folders ('Heeft u een laag inkomen? Gemeente Gennep helpt!', '[Laag inkomen en hoge zorgkosten?](#)' en 'Schulden, wat nu?'). Ook wordt er verwezen naar de Papierenbrigade voor hulp bij het invullen van de formulieren. En naar de bureaudienst van Team Toegang.

|                                                |                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Regeling voor minima aanvragen</a> | <a href="#">Aanvraagformulier zwemmen voor kinderen uit een gezin met een laag inkomen 2022</a>                                                                                            |
|                                                | <a href="#">Aanvraagformulier individuele studietoelage 2021</a>                                                                                                                           |
|                                                | <a href="#">Aanvraagformulier zwemmen voor kinderen met een beperking</a>                                                                                                                  |
|                                                | <a href="#">Aanvraagformulier individuele inkomensvoet 2022</a>                                                                                                                            |
|                                                | <a href="#">Aanvraagformulier bijzondere bijstand 2022</a>                                                                                                                                 |
|                                                | <a href="#">Aanvraagformulier minimaregelingen 2022</a><br>(voor de regelingen 'Bijstand voor chronisch zieken, ouderen en gehandicapten' en 'Tegemoetkoming aanvullende zorgverzekering') |



### **Collectieve zorgverzekering**

Onder het blokje 'Collectieve zorgverzekering' staat heel veel informatie over de (collectieve) zorgverzekering. Zowel de collectieve zorgverzekering, of de regeling tegemoetkoming ziektekosten. Er staat informatie over het overstapseizoen 2020. En er wordt verwezen naar de folder 'Collectieve zorgverzekering 2020', die nog in de oude huisstijl staat. Deze folder is niet te vinden op de startpagina. Er wordt op deze subpagina verwezen naar de Papierenbrigade voor hulp bij het invullen van de formulieren. En naar de bureaudienst van Team Toegang.

### **Stichting Leergeld**

Onder het blokje 'Stichting Leergeld' staat korte informatie over Stichting Leergeld, een verwijzing naar de website van Stichting Leergeld de Stuwwal en een folder. De folder is niet te vinden op de startpagina [gennep.nl/laaginkomen](http://gennep.nl/laaginkomen) noch onder het blokje 'Regeling voor minima aanvragen'.

### **Sport en Cultuur voor de jeugd en zwemregeling**

Onder het blokje 'Sport en Cultuur voor de jeugd en zwemregeling' staat uitgebreide informatie over het Jeugdfonds Cultuur en het Jeugdfonds Sport, met daarbij een link naar de landelijke website. Ook staat er informatie over de zwemregeling (voor kinderen uit een gezin met een laag inkomen en kinderen met een beperking). De subpagina wordt afgesloten met de aanvraagformulieren voor de zwemregeling met bijbehorende flyer. De flyer is niet te vinden op de startpagina noch onder het blokje 'Regeling voor minima aanvragen'.

### **Startpunt geldzaken**

Onder het blokje 'Startpunt geldzaken' wordt dit samenwerkingsverband met het Nibud uitgelicht. Naast wat korte informatie en een filmpje, wordt er ook extra aandacht besteed aan de diverse geldplannen. Er wordt weinig gebruik gemaakt van dit product.

### **Conclusie**

- De folders 'Heeft u een laag inkomen? Gemeente Gennep helpt!' en 'Schulden, wat nu?' zijn op 2 plekken te vinden (startpagina en onder 'regeling voor minima aanvragen'.
- Op de startpagina is de folder voor de (collectieve) zorgverzekering niet te vinden, onder 'regeling voor minima aanvragen' wel.
- De folders 'Lage inkomen, hoge zorgkosten' en 'Schulden, wat nu?' staan nog in de oude huisstijl.
- De aanvraagformulieren zijn nog op papier en niet digitaal. Hierdoor wordt er niet automatisch een zaak in Djuma aangemaakt.
- Het 'aanvraagformulier zwemmen voor kinderen met een beperking' staat op de website tussen aanvragen voor inwoners met een laag inkomen. Dit is niet de juiste plek. Ook inwoners met voldoende inkomen kunnen gebruik maken van de regeling voor zwemmen voor kinderen met een beperking, omdat deze regeling geen inkomens- of vermogensgrens kent.



- Het is in eerste instantie onduidelijk waarvoor het 'aanvraagformulier minimaregelingen 2022' bedoeld is.
- Onder de blokjes 'regeling voor minima aanvragen' en 'collectieve zorgverzekering' staat een verwijzing naar de bureaudienst van Team Toegang. Dit is inmiddels anders ingeregeld; de informatie is niet meer actueel.
- Er staat teveel informatie onder het blokje 'Collectieve zorgverzekering'. Daarnaast is de informatie niet meer actueel.
- De folder van Stichting Leergeld de Stuwwal is niet te vinden op de startpagina [gennep.nl/laaginkomen](https://gennep.nl/laaginkomen) noch onder het blokje 'Regeling voor minima aanvragen'.
- De folder van de zwemregeling is niet te vinden op de startpagina [gennep.nl/laaginkomen](https://gennep.nl/laaginkomen) noch onder het blokje 'Regeling voor minima aanvragen'.



## Bijlage 5 'Werkelijk gemaakte kosten 2017 – 2021'

| FCL Minimabeleid                               | 2017      | 2018      | 2019      | 2020      | 2021      |
|------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Uitbestedingen (schulddienstverlening)         | € 39.512  | € 54.815  | € 78.126  | € 72.164  | € 92.641  |
| Bijzondere bijstand                            | € 79.247  | € 63.631  | € 77.325  | € 80.419  | € 67.999  |
| Gemeentelijk minimabeleid                      | € 113.752 | € 143.298 | € 112.959 | € 150.737 | € 159.948 |
| Bewindvoering                                  | € 153.556 | € 174.867 | € 171.138 | € 196.833 | € 188.994 |
| Vergoedingen chronisch zieken en gehandicapten | € 76.718  | € 133.425 | € 196.898 | € 205.120 | € 210.209 |
| Kwijtschelding gemeentelijke belastingen       | € 60.744  | € 63.062  | € 59.906  | € 58.052  | € 66.459  |

## Bijlage 6 'Analyse minimaregelingen arbeidsmarktregio Noord-Limburg'

In onderstaande tabel staat de opbrengst uit de navraag over de minimaregelingen bij de collega's in de arbeidsmarktregio. Het is geen uitputtende lijst, want een check op diens gemeentelijke regelgeving heeft niet plaatsgevonden. Gemeenten worden al dan niet bijgestaan door welzijnsorganisaties of inwonersinitiatieven (zoals Vincentiusvereniging en stichting Humanitas in Bergen, Stichting de Burg en Stichting Vorkmeer in Peel en Maas, Stichting Sôkkertante in Venlo).

| Regeling                         | Beesel                          | Bergen                          | Gennep                          | Horst a/d Maas           | Peel en Maas                    | Venlo                    | Venray                          |
|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|--------------------------|---------------------------------|--------------------------|---------------------------------|
| JFS Sport                        | 120% ; € 225                    | 110% ; € 225                    | 120% ; € 225                    | /                        | 120% ; € 225                    | 130% ; € 225             | 120% ; € 225                    |
| JFS Cultuur                      | 120% ; € 425                    | 110% ; € 450                    | 120% ; € 425                    | /                        | 120% ; € 419,75                 | 130% ; € 450             | 120% ; € 425                    |
| Stichting Leergeld               | 120%                            | 110% ; € 100 ;<br>€ 250         | 120%                            | X                        | 120% ; € 225                    | 120%                     | 120% ; € 350                    |
| Collectieve zorgverzekering      | € 15                            | 120% ; € 20                     | € 43                            | X                        | /                               | 120%                     | /                               |
| Tegemoetkoming eigen risico zorg | /                               | /                               | € 43                            | /                        | /                               | /                        | 110% ; € 150                    |
| Individuele inkomenstoeslag      | 120% ; € 200 ;<br>€ 300 ; € 350 | 110% ; € 378 ;<br>€ 484 ; € 529 | 110% ; € 415 ;<br>€ 535 ; € 595 | € 437 ; € 562 ;<br>€ 624 | 110% ; € 455 ;<br>€ 575 ; € 635 | € 425 ; € 545 ;<br>€ 605 | 110% ; € 435 ;<br>€ 555 ; € 615 |
| Individuele studietoelage        | X                               | X                               | X                               | X                        | € 100                           | X                        | € 300                           |
| Zwemmen voor kinderen            | /                               | 110% ; € 250                    | 120%                            | /                        | /                               | /                        | /                               |
| Goederenbank                     | /                               | X                               | /                               | /                        | /                               | /                        | /                               |
| Bijzondere Bijstand              | X                               | 110% ; 100%                     | 120%                            | X                        | 120%                            | X                        | X                               |
| Persoonsgebondenbudget           | /                               | /                               | /                               | X                        | /                               | /                        | /                               |
| Woonkosten-toeslag               | /                               | /                               | /                               | X                        | /                               | /                        | /                               |



| Regeling                             | Beesel | Bergen       | Gennep | Horst a/d Maas | Peel en Maas | Venlo        | Venray      |
|--------------------------------------|--------|--------------|--------|----------------|--------------|--------------|-------------|
| Kwijtschelding<br>gem. belastingen   | /      | 100%         | /      | X              | /            | X            | /           |
| Volwassenfonds<br>Sport en Cultuur   | /      | /            | /      | 120%           | € 300        | /            | /           |
| ID-kaart of ver-<br>blijfsvergunning | /      | /            | /      | /              | /            | 120%         | /           |
| Bijstandverlening<br>zelfstandigen   | /      | /            | /      | /              | X            | /            | /           |
| Voedselbank                          | /      | X            | /      | /              | X            | X            | /           |
| Kledingbank                          | /      | /            | X      | /              | X            | X            | /           |
| Kidzz en armoede                     | /      | /            | /      | /              | X            | /            | /           |
| Stadspas Venlo                       | /      | /            | /      | /              | /            | 120% ; € 100 | /           |
| Meedoenbudget<br>volwassenen         | /      | 110% ; € 100 | /      | /              | /            | /            | 110% ; €150 |
| Medoebudget<br>kinderen              | /      | 110% ; € 100 | /      | /              | /            | /            | 110% ; €150 |

## **Bijlage 7 'Analyse minimaregelingen overige gemeenten in Nederland'**

Er is, naast de eigen Arbeidsmarktregio Noord-Limburg, ook nog gekeken naar het minimabeleid van een aantal andere gemeenten. Gemeenten met een vergelijkbare grootte qua inwoners (tussen de 15.000-30.000) als Gennep, maar ook grotere gemeenten, zowel binnen als buiten Limburg. Ook Mook en Middelaar, onderdeel van de Arbeidsmarktregio Rijk van Nijmegen maar gelegen in Noord-Limburg, is meegenomen.

### **Gemeenten vergelijkbare grootte (15.000-30.000 inwoners)**

#### **Mook en Middelaar**

Mook en Middelaar kent, zeker voor kinderen, een ruim aanbod aan regelingen. Alle regelingen zijn beschreven in een folder. Een deel van deze folder is te vinden in bijlage 5. Het aanbod voor kinderen is grotendeels hetzelfde als in de gemeente Gennep. Dat is ook te verklaren omdat de gemeente Mook en Middelaar, net als gemeente Gennep, gebruikmaakt van het aanbod van Stichting Leergeld de Stuwwal. Een verschil met de gemeente Gennep is dat de gemeente Gennep, via Stichting Jarige Job, ook een verjaardagbox aanbiedt aan jarige kinderen. De overige voorzieningen zijn vergelijkbaar met de voorzieningen van de gemeente Gennep.

#### **Meerssen**

De gemeente Meerssen (Zuid-Limburg) kent een erg uitgebreid aanbod armoede- en minimaregelingen. In het bijzonder voor kinderen. In de gemeente Meerssen is er een Regeling Maatschappelijke Participatie, een vergoeding voor sociale, maatschappelijke en of culturele activiteiten van €150,00 per gezinslid (4 jaar of ouder) per jaar. Dit staat nog los van de bijdragen uit het Jeugdfonds Sport en Jeugdfonds Cultuur. In dat opzicht is het aanbod in de gemeente Meerssen dus nog ruimer dan in de gemeente Gennep.

De gemeente Meerssen biedt daarnaast de mogelijkheid voor mensen met een laag inkomen om de Benefits Pas aan te vragen. Dit is een kortings- en dienstenpas. Mensen met een laag inkomen kunnen met korting gebruik maken van bijvoorbeeld lokale bedrijven, dienstverleners en sportscholen in de eigen gemeente.

Interessant is verder ook de promotie van de (gratis) fiKKs-app op de site van de gemeente Meerssen. Dit is een app die inwoners helpt bij geldzaken en schulden. Bijvoorbeeld als de inwoner achterloopt met betalingen of moeite heeft elke maand rond te komen. Via de app krijgt de inwoner een buddy. De buddy ondersteunt de inwoner. De app zou voor de gemeente Gennep een aanvulling kunnen betekenen op schuldhelpverlening. En het zou een optie kunnen zijn om tegemoet te komen aan één van de beleidsdoelen uit Blijven(d) ontmoeten, meedoen, ondersteunen, namelijk het vergroten van de kracht van de inwoners en de gemeenschap.



## West Maas en Waal

Anders dan in de gemeente Gennep, werkt de gemeente West Maas en Waal met waardebonnen. Bedoeld voor gezinnen met een laag inkomen en schoolgaande, thuiswonende kinderen tot en met 17 jaar. Ook gezinnen in de schuldhulpverlening en inwoners met een laag inkomen die chronisch ziek of gehandicapt zijn, kunnen hiervan gebruikmaken. Het initiatief ligt bij de inwoner zelf: de inwoner krijgt niet automatisch de waardebonnen, maar moet hiervoor een aanvraag doen. De waardebonnen kunnen dan ingeleverd worden bij een groot aantal winkels in de gemeente.

Daarnaast biedt de gemeente ook een tegemoetkoming in de bijdrage Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE). Dit is een vergoeding voor de peuteropvang. Ook biedt de gemeente een witgoedregeling. Hiermee kunnen inwoners met een laag inkomen een vergoeding krijgen voor duurzaam gebruiksgoed, zoals een wasmachine, oven of stofzuiger.

## Rhenen

In de gemeente Rhenen kunnen inwoners zelf via het [Doe mee-budget](#) vergoedingen aanvragen voor lokale culturele, recreatieve en/of maatschappelijke voorzieningen of activiteiten. De inwoners met een laag inkomen krijgen een persoonlijk budget waarmee ze in de online omgeving zelf kunnen kiezen waaraan ze dit budget willen besteden. In principe kan vanuit dit budget bijna alles betaald worden. Van een sportschoolabonnement tot een kindervakantieweek. De aanbieders van de activiteiten hebben hun eigen digitale omgeving binnen minimaregelingen Veenendaal. En een eigen pagina waarop zij de organisatie en het aanbod presenteren. Het maximale bedrag voor een vergoeding hangt af van de hoogte van de bijstandsnorm. Iemand die 110-120% van de bijstandsnorm als inkomen heeft, krijgt €50,00 per kalenderjaar. Terwijl iemand tot en met 100% van de norm €100,00 per jaar krijgt. Deze trapsgewijze benadering zou ook voor de gemeente Gennep gebruikt kunnen worden.

## Oost-Achterhoek (Winterswijk, Berkelland en Oost Gelre)

De gemeenten Winterswijk, Berkelland en Oost Gelre werken samen op het gebied van participatie, inkomen en arbeid. Hoewel er wat verschillen zijn tussen de gemeenten, hebben ze wel een vergelijkbaar aanbod. Alle gemeenten hebben kindregelingen. Deze regelingen maken het financieel mogelijk om kinderen mee te laten doen aan activiteiten op cultureel, maatschappelijk, sportief en recreatief gebied. De Sociale Dienst Oost Achterhoek (SDOA), waarin de gemeenten samenwerken, heeft een webshop voor deze kindregelingen. Ook is er een Meedoen app voor (onder andere) deze kindregelingen.

## Grotere gemeenten

Arnhem, Duiven, Renkum, Rheden, Rozendaal, Westervoort en Zevenaar

De [Gelrepas](#) is een gratis pas voor mensen met een laag inkomen in de gemeenten Arnhem, Duiven, Renkum, Rheden, Rozendaal, Westervoort en Zevenaar. De leeftijd is onbelangrijk; iedereen kan



gebruik maken van de pas. Op de pas staat een speciaal tegoed, dat afhankelijk is van de leeftijd en woonplaats van de inwoner. De pas kan besteed worden aan sport, cultuur en leuke dingen. Niet alleen in de eigen gemeente, maar ook in de andere gemeenten die aangesloten zijn bij de Gelrepas. De inwoners met een Gelrepas krijgen een bepaald tegoed gestort op de pas. Bij sommige Gelrepas acties kan de inwoner dan met het tegoed het gehele bedrag betalen. Bij andere acties krijg je korting. Iemand met een laag inkomen kan dan het restbedrag betalen met het tegoed. Inwoners met een pas kunnen online, na activatie van het pas, hun tegoed inzien in Mijn Gelrepas (vergelijkbaar met Mijn OVchipkaart).

### Den Haag

De gemeente Den Haag werkt, net als de deelnemende gemeenten aan de Gelrepas, met een eigen gemeentelijke pas voor mensen met een laag inkomen: [De Ooievaarspas](#). Met deze gratis pas kunnen mensen met een laag inkomen en hun gezin korting krijgen op allerlei leuke en leerzame activiteiten. Zoals sport, uitjes, lidmaatschappen en cursussen. Sommige activiteiten zijn zelfs gratis met de pas. Inwoners met een bijstandsuitkering ontvangen automatisch een brief met uitleg waarin staat hoe zij de pas kunnen aanvragen. Ook zonder bijstandsuitkering kunnen inwoners mogelijk in aanmerking komen voor de pas. Er wordt een ruimhartige inkomensgrens gehanteerd, namelijk 130% van de bijstandsnorm. Met de pas kunnen ouderen, die naast de Ooievaarspas ook een AOW-uitkering hebben, gratis reizen in Den Haag of goedkope(re) maaltijd krijgen, of een voetverzorging. Jongeren kunnen bijvoorbeeld 1 keer een gratis identiteitskaart met de pas aanvragen. Of een HTM abonnement krijgen voor weekenden en officiële vakanties, waarmee ze gratis kunnen reizen met alle HTM tram- en buslijnen.

De werkwijze in Den Haag is interessant voor de gemeente Gennep, omdat het verschillende regelingen onderbrengt in één pas. En omdat de regelingen ook gevarieerd zijn en er voor elke doelgroep iets beschikbaar is dat aansluit op de behoeften.

### Utrecht, De Bilt, Houten, IJsselstijn en Stichtse Vecht

De [U-pas](#) is een gratis pas voor mensen uit de gemeenten Utrecht, De Bilt, Houten, IJsselstein en Stichtse Vecht. Het hele gezin kan met de U-pas meedoen aan sportieve en culturele activiteiten. Inwoners met een pas krijgen onder andere korting bij musea, bioscopen en toeristische attracties. Iedere inwoner krijgt een persoonlijk tegoed op de pas. Naast het tegoed biedt de pas ook korting op bepaalde activiteiten. Het is ook mogelijk om met de pas de tegoeden van alle kinderen binnen 1 gezin bij elkaar op te tellen. Dat heet het gezinstegoed. Net als bij de Gelrepas kunnen deelnemers online hun tegoed en activiteitenhistorie inzien.

### Amsterdam

De gemeente Amsterdam kent een ruimhartig minimabeleid. Net als de andere steden Utrecht en Den Haag heeft Amsterdam een gratis stadspas: de Stadspas met groene stip. Ook deze pas biedt kortingen voor sport en culturele activiteiten. Kinderen van 0 tot en met 14 jaar met een Stadspas



krijgen daarnaast ook een eigen kindtegoed op de pas. Hiermee kunnen er spullen gekocht worden voor het kind. Stadspas werkt in Amsterdam ook samen met het Jeugdfonds Sport en Jeugdfonds Cultuur.

Opvallend is dat Amsterdam toestaat dat deelnemers de vrijwillige ouderbijdrage met de Stadspas betalen. Dat is niet in alle gemeenten gebruikelijk. Opvallend is verder de optie dat de gemeente meewerkt aan huurverlaging als de huur te hoog is voor het inkomen van iemand met een laag inkomen. De gemeente biedt bovendien een vergoeding voor het bezoek aan de dierenarts, de zogenaamde ADAM-regeling. Mensen met een laag inkomen kunnen dan 1 bezoek aan de dierenarts per Stadspasjaar vergoed krijgen.

#### Westerkwartier

De gemeente Westerkwartier heeft, in samenwerking met het bedrijf Forus, het webportaal 'Potjeswijzer' ontwikkeld. Dit in het kader van NL DIGIbeter. Ontwikkeld vanuit het inwonersperspectief. Op het portaal vinden minima een overzicht van alle 'potjes'/hulplijnen. In één oogopslag. Deze 'potjes' kunnen ze dan direct aanvragen. Binnen een paar minuten kan de inwoner het regelen.

Het interessante aan de Potjeswijzer is allereerst hoe de doelgroep bij de ontwikkeling van het platform betrokken is geweest. Het uitgangspunt was dat de menselijke maat centraal moest staan in armoedebestrijding. Daarom is er input gevraagd in een Facebookgroep van een zorgorganisatie. Hieruit is een focusgroep ontstaan met 40 mogelijke eindgebruikers, die actief hebben meegedacht in de totstandkoming van het platform.

Het innovatieve aan het platform is dat het vanuit vier rollen is ingericht: de sponsor (degene die het geld verstrekt), de aanvrager (degene die het geld wil), de validator/beoordelaar en de leverancier (de partij die diensten levert in ruil voor het geld). Zie hiervoor bijlage 6. Het voordeel van de rolverdeling is dat deze onafhankelijk van elkaar worden ingevuld door de verschillende betrokken partijen. Het platform verschilt ook van de Voorzieningenwijzer: Bij de Voorzieningenwijzer wordt de gebruiker doorgeleid naar een andere website. Bij de Potjeswijzer kom je met één klik op de knop bij het juiste potje. Uitgangspunt is altijd dat het makkelijk moet zijn voor mensen om regelingen aan te kunnen vragen, via een computer en app.

In tegenstelling tot sommige gemeenten gaat het aanvraagproces bij de Potjeswijzer vrij snel. Dat komt omdat er geen gedoe met bonnetjes is. Bij veel gemeenten moet de inwoner het bedrag eerst voorschieten en dan de bonnetjes moet inleveren bij de gemeente, die ze dan meer moet verwerken. Of het gaat via factuurverzoeken aan de winkelier. Bij de Potjeswijzer werken ze met QR-codes in de Potjeswijzer-app. Met de QR-codes kunnen inwoners tegoed bewaren en uitgeven bij de aangesloten winkelketens. De winkelier kan dan de QR-code scannen en meteen het bedrag verwerken in het tegoed op de app.



## Bijlage 8 'Enquête inwoners: Onderzoek 2022 naar (financiële) regelingen'

U heeft een (financiële) regeling aangevraagd bij de gemeente Gennep. Deze (financiële) regeling is er voor inwoners met een laag inkomen. Iemand heeft een laag inkomen als het inkomen gelijk aan of lager is dan 120% van de geldende bijstandsnorm. Dat is, exclusief vakantiegeld, voor een alleenstaande € 1.245 per maand en voor een echtpaar € 1.778.

De gemeente doet op dit moment onderzoek naar de (financiële) regelingen. Wij zijn benieuwd naar uw mening. Wilt u deze vragenlijst invullen? Dat helpt ons bij het onderzoek. Dit kan tot en met 1 april 2022. Het invullen duurt ongeveer 5 tot 10 minuten. Met de resultaten van het onderzoeken willen we ons beleid en onze regelingen verbeteren.

Lukt het niet om deze vragenlijst in te vullen? Maar wilt u wel vertellen wat u vindt? Neem dan contact op met de gemeente via [gemeente@gennep.nl](mailto:gemeente@gennep.nl) of (0485) 49 41 41. Wij sturen u dan een papieren exemplaar toe.

| Wilt u anoniem blijven?                                                                                                                                                                           |                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ja                                                                                                                                                                       | Ga door naar de volgende pagina |
| <input type="checkbox"/> Nee                                                                                                                                                                      | Vul hieronder uw gegevens in    |
| Personalia                                                                                                                                                                                        |                                 |
| Naam:                                                                                                                                                                                             |                                 |
| Woonplaats:                                                                                                                                                                                       |                                 |
| Telefoonnummer:                                                                                                                                                                                   |                                 |
| E-mail:                                                                                                                                                                                           |                                 |
| Wij zijn erg benieuwd naar uw mening. Ook als u anoniem wilt blijven. Heeft u uw persoonsgegevens ingevuld? Dan gebruiken wij deze alleen voor uw mening en advies over de financiële regelingen. |                                 |



Deze vragen gaan over de verschillende (financiële) regelingen van de gemeente.  
We vragen of u de regelingen kent, of u er gebruik van maakt en zo nee waarom niet.

**1. Kent u de *regeling(en) chronisch zieken, ouderen en gehandicapten*?**

- ☐ Ja, ik maak gebruik van deze regeling (ga door naar vraag 3)
- ☐ Ja, maar ik maak geen gebruik van deze regeling (ga door naar vraag 2)
- ☐ Nee, ik ken deze regeling niet (ga door naar vraag 3)

**2. Als u geen gebruik maakt van bovenstaande regeling, waarom is dat dan? U mag meerdere antwoorden kiezen.**

- ☐ Ik vind het aanvragen van de regeling (te) moeilijk
- ☐ Ik weet niet hoe ik deze regeling moet aanvragen
- ☐ Ik denk niet dat ik in aanmerking kom voor deze regeling
- ☐ Ik wil mijn financiële situatie graag privé houden
- ☐ Ik schaam mij voor mijn financiële situatie
- ☐ Ik vind het aanvragen te veel moeite kosten
- ☐ Mijn inkomen is te hoog voor deze regeling
- ☐ Deze regeling is op mijn situatie niet van toepassing
- ☐ Anders, namelijk .....

**3. Kent u de *collectieve ziektekostenverzekering / tegemoetkoming aanvullende ziektekostenverzekering*?**

- ☐ Ja, ik maak gebruik van deze regeling (ga door naar vraag 5)
- ☐ Ja, maar ik maak geen gebruik van deze regeling (ga door naar vraag 4)
- ☐ Nee, ik ken deze regeling niet (ga door naar vraag 5)

**4. Als u geen gebruik maakt van bovenstaande regeling, waarom is dat dan? U mag meerdere antwoorden kiezen.**

- ☐ Ik vind het aanvragen van de regeling (te) moeilijk
- ☐ Ik weet niet hoe ik deze regeling moet aanvragen
- ☐ Ik denk niet dat ik in aanmerking kom voor deze regeling
- ☐ Ik wil mijn financiële situatie graag privé houden
- ☐ Ik schaam mij voor mijn financiële situatie
- ☐ Ik vind het aanvragen te veel moeite kosten
- ☐ Mijn inkomen is te hoog voor deze regeling
- ☐ Deze regeling is op mijn situatie niet van toepassing
- ☐ Anders, namelijk .....



- 5. Kent u de *regeling voor zwemmen voor kinderen uit gezinnen met een laag inkomen*?**
- ☐ Ja, ik maak gebruik van deze regeling (ga door naar vraag 7)
  - ☐ Ja, maar ik maak geen gebruik van deze regeling (ga door naar vraag 6)
  - ☐ Nee, ik ken deze regeling niet (ga door naar vraag 7)
- 6. Als u geen gebruik maakt van bovenstaande regeling, waarom is dat dan? U mag meerdere antwoorden kiezen.**
- ☐ Ik vind het aanvragen van de regeling (te) moeilijk
  - ☐ Ik weet niet hoe ik deze regeling moet aanvragen
  - ☐ Ik denk niet dat ik in aanmerking kom voor deze regeling
  - ☐ Ik wil mijn financiële situatie graag privé houden
  - ☐ Ik schaam mij voor mijn financiële situatie
  - ☐ Ik vind het aanvragen te veel moeite kosten
  - ☐ Mijn inkomen is te hoog voor deze regeling
  - ☐ Deze regeling is op mijn situatie niet van toepassing
  - ☐ Anders, namelijk .....
- 7. Kent u de *regeling voor sport en cultuur voor de jeugd (jeugdsport- en cultuurfonds)*?**
- ☐ Ja, ik maak gebruik van deze regeling (ga door naar vraag 9)
  - ☐ Ja, maar ik maak geen gebruik van deze regeling (ga door naar vraag 8)
  - ☐ Nee, ik ken deze regeling niet (ga door naar vraag 9)
- 8. Als u geen gebruik maakt van bovenstaande regeling, waarom is dat dan? U mag meerdere antwoorden kiezen.**
- ☐ Ik vind het aanvragen van de regeling (te) moeilijk
  - ☐ Ik weet niet hoe ik deze regeling moet aanvragen
  - ☐ Ik denk niet dat ik in aanmerking kom voor deze regeling
  - ☐ Ik wil mijn financiële situatie graag privé houden
  - ☐ Ik schaam mij voor mijn financiële situatie
  - ☐ Ik vind het aanvragen te veel moeite kosten
  - ☐ Mijn inkomen is te hoog voor deze regeling
  - ☐ Deze regeling is op mijn situatie niet van toepassing
  - ☐ Anders, namelijk .....



**9. Kent u de regeling voor (school)activiteiten (stichting Leergeld)?**

- ☐ Ja, ik maak gebruik van deze regeling (ga door naar vraag 11)
- ☐ Ja, maar ik maak geen gebruik van deze regeling (ga door naar vraag 10)
- ☐ Nee, ik ken deze regeling niet (ga door naar vraag 11)

**10. Als u geen gebruik maakt van bovenstaande regeling, waarom is dat dan? U mag meerdere antwoorden kiezen.**

- ☐ Ik vind het aanvragen van de regeling (te) moeilijk
- ☐ Ik weet niet hoe ik deze regeling moet aanvragen
- ☐ Ik denk niet dat ik in aanmerking kom voor deze regeling
- ☐ Ik wil mijn financiële situatie graag privé houden
- ☐ Ik schaam mij voor mijn financiële situatie
- ☐ Ik vind het aanvragen te veel moeite kosten
- ☐ Mijn inkomen is te hoog voor deze regeling
- ☐ Deze regeling is op mijn situatie niet van toepassing
- ☐ Anders, namelijk .....

**11. Kent u de Kledingdag (Kledingbank Limburg)?**

- ☐ Ja, ik maak gebruik van deze regeling (ga door naar vraag 11)
- ☐ Ja, maar ik maak geen gebruik van deze regeling (ga door naar vraag 10)
- ☐ Nee, ik ken deze regeling niet (ga door naar vraag 11)

**12. Als u geen gebruik maakt van bovenstaande regeling, waarom is dat dan? U mag meerdere antwoorden kiezen.**

- ☐ Ik vind het aanvragen van de regeling (te) moeilijk
- ☐ Ik weet niet hoe ik deze regeling moet aanvragen
- ☐ Ik denk niet dat ik in aanmerking kom voor deze regeling
- ☐ Ik wil mijn financiële situatie graag privé houden
- ☐ Ik schaam mij voor mijn financiële situatie
- ☐ Ik vind het aanvragen te veel moeite kosten
- ☐ Mijn inkomen is te hoog voor deze regeling
- ☐ Deze regeling is op mijn situatie niet van toepassing
- ☐ Anders, namelijk .....



Deze vragen gaan over uw (financiële) situatie.

**13. Heeft u voldoende inkomsten voor uw levensonderhoud? U mag meerdere antwoorden kiezen.**

- ☐ Ja
- ☐ Nee, door een gebeurtenis (bijv. ziekte, scheiding of werkloos raken)
- ☐ Nee, mijn vaste lasten zijn te hoog
- ☐ Nee, alles is duurder geworden
- ☐ Nee, ik geef mijn geld makkelijk uit
- ☐ Anders, namelijk .....

Hieronder staan een aantal stellingen over uw (financiële) situatie. Geef per stelling aan in hoeverre u het eens of oneens bent met de stelling.

1= Helemaal oneens    2= Oneens    3=Neutraal    4= Eens    5=Helemaal eens

**14. Ik voel me arm.**

|                            |                            |                            |                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|

Helemaal oneens

Helemaal eens

**15. Ik kan niet alles doen, omdat ik er geen geld voor heb.**

|                            |                            |                            |                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|

Helemaal oneens

Helemaal eens

**16. Ik maak me zorgen over mijn financiële situatie.**

|                            |                            |                            |                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|

Helemaal oneens

Helemaal eens

**17. Ik kan in mijn dagelijkse leven doen wat ik wil.**

|                            |                            |                            |                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|

Helemaal oneens

Helemaal eens

**18. Ik voel me gezond.**

|                            |                            |                            |                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|

Helemaal oneens

Helemaal eens

**19. Ik ben gelukkig.**

|                            |                            |                            |                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|

Helemaal oneens

Helemaal eens



**Deze vragen gaan over het aanvragen van een (financiële) regeling.**

Geef per stelling aan in hoeverre u het eens of oneens bent met de stelling.

1= Helemaal oneens    2= Oneens    3=Neutraal    4= Eens    5=Helemaal eens

**20.** Ik weet hoe ik een aanvraag voor een regeling kan doen.

|                            |                            |                            |                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|

*Helemaal oneens*

*Helemaal eens*

**21.** Ik vind het prettig om digitaal een aanvraag te kunnen doen.

|                            |                            |                            |                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|

*Helemaal oneens*

*Helemaal eens*

**22.** Ik vind het invullen van de aanvraagformulieren makkelijk.

|                            |                            |                            |                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|

*Helemaal oneens*

*Helemaal eens*

**23.** Ik vond het duidelijk welke stukken ik moest indienen bij mijn aanvraag.

|                            |                            |                            |                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|

*Helemaal oneens*

*Helemaal eens*

**24.** Ik ben tevreden met de dienstverlening tijdens de aanvraag.

|                            |                            |                            |                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|

*Helemaal oneens*

*Helemaal eens*

**25.** Mijn aanvraag is snel verwerkt.

|                            |                            |                            |                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|

*Helemaal oneens*

*Helemaal eens*

**Deze vragen gaan over het besluit over uw aanvraag van de (financiële) regeling.**

Geef per stelling aan in hoeverre u het eens of oneens bent met de stelling.

1= Helemaal oneens    2= Oneens    3=Neutraal    4= Eens    5=Helemaal eens

**26.** Ik vind het prettig om de brief (het besluit) alleen digitaal te ontvangen.

|                            |                            |                            |                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|

*Helemaal oneens*

*Helemaal eens*



|                            |                            |                            |                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|

*Helemaag! oneens*

*Helemaal eens*

**Deze vragen gaan over de mate waarin de regeling u helpt.**

Geef per stelling aan in hoeverre u het eens of oneens bent met de stelling.

1= Helemaal oneens    2= Oneens    3=Neutraal    4= Eens    5=Helemaal eens

**28.** Er wordt in de regeling(en) rekening gehouden met mijn persoonlijke situatie.

|                            |                            |                            |                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|

*Helemaal oneens*

*Helemaal eens*

**29.** De regeling(en) sluiten aan bij wat mijn huishouden nodig heeft.

|                            |                            |                            |                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|

|                        |  |
|------------------------|--|
|                        |  |
| <i>Helemaal oneens</i> |  |

*Helemaal eens*

**30.** De regeling(en) bieden een oplossing voor mijn situatie.

|                            |                            |                            |                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|

*Helemaal oneens*

*Helemaal eens*

**31.** Door de regeling(en) kan ik me (financieel) beter redden.

|                            |                            |                            |                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|

*Helemaal oneens*

*Helemaal eens*

**32.** Door de regeling(en) kan ik weer meedoen in de maatschappij.

|                            |                            |                            |                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|

*Helemaal oneens*

*Helemaal eens*

**Wilt u iets kwijt over de inhoud van de regelingen?**

[illegible]



**Heeft u (naar aanleiding van deze vragen) nog een advies aan ons? Of wilt u nog iets anders kwijt?**

**Wilt u uitgenodigd worden om met ons mee te denken over de ontwikkelingen van het minimabeleid?**

☐ Ja    ☐ Nee

Dank u wel voor het beantwoorden van de vraag. Klik hieronder op 'Versturen' om uw antwoorden op te slaan en in te dienen.



## Bijlage 9 'Resultaten open tekstveld enquête inwoners'

### Wilt u nog iets kwijt over de inhoud van de regelingen?

1. Het is niet altijd even duidelijk welke minima regelingen er zijn en of je er in aanmerking komt.
2. Tot op de dag van vandaag begrijp ik nog altijd niet dat mensen, die niet in deze financiële armoede leven, de regels bepalen. Zij weten niet waar behoefte aan is. Voorheen kon ik bijvoorbeeld zelf kiezen (eigen regie, zeer belangrijk!) Waar ik het geld voor sporten aan bestede. Sinds ik geen keuzevrijheid meer heb ben ik gestopt met sporten. U bepaalt nu voor mij wat ik wel of niet mag.
3. Dat we maar moeilijk rond kunnen komen met 75 euro weekgeld voor boodschappen
4. Het is gewoonweg niet voldoende om fatsoenlijk te kunnen leven
5. Ik ontvang een wao uitkering en zou graag gebruik willen maken van regelingen, maar heb geen zin om te vertellen waarom ik in de wao zit en dus vraag ik niets.
6. Fijn dat ze er zijn!
7. Kan er een tegemoet koming komen nu de benzine en de boodschappen en het gas allemaal duurder worden
8. Waardeloos
9. De informatie is belabberd als je wel in de gemeente woont maar niet bij de gemeente bekend bent vanwege de participatiewet enzovoorts!
10. De kledingbank moet je je daar steeds opnieuw aanmelden , heb me aangemeld mocht er 1 keer heen daarna niks meer ontvangen
11. Wanneer u ervoor kiest om de minima te ondersteunen dan moet u ook begrijpen dat documenten printen een dure aangelegenheid is.
12. Nee, de regelingen zijn duidelijk.
13. ik wil graag geholpen worden. Het wordt mij teveel.
14. Het uitgangspunt is niet het inkomen maar of een aan de Bijstandswet gelieerde norm deze iis bepalend en richtinggevend daardoor sluit je stevast hen uit die niet aan de bijstandsnorm voldoen of kunnen voldoen maar toch een laag inkomen hebben of zelfs over geen enkel inkomen beschikken.Daardoor komen telkens dezelfde mensen wel in aanmerking en ook dezelfde mensen juist niet.Let wel dit zou op landelijk niveau veranderd moeten worden.Alleen als er rechtsgelijkheid is en een uniform beleid dat recht doet aan de situatie en omstandigheden zal je ook daadwerkelijk effectief iets kunnen bewerkstelligen op dat terrein.
15. waarom elke keer bij een aanvraag alles opnieuw invullen. terwijl al je gegevens al bekend zijn ?
16. Hoef er gelukkig niet veel gebruik van te maken
17. De meeste vragen gaan over gezin met kinderen. Ik ben hulp vrager, de AOW'er met een mini inkomen

### Heeft u (naar aanleiding van deze vragen) nog een advies aan ons? Of wilt u nog iets anders kwijt?

1. De aanvragen dienen sneller afgehandeld te worden.
2. De lijntjes bij de gemeente zijn te lang. liever iemand die dichterbij staat.



3. Proactief optreden v.d. gemeente Gennep zou raadzaam zijn. Nu moet men zelf gaan speuren. Ook verliest men overzicht als het gaat om wanneer welk recht op welke voorziening . Vaste factoren in aanvraag moeten jaarlijks ingevuld-aangetoond worden en dat vind ik bizar als sprake is van chronische ziekten. men zou mogen verwijzen naar de situatie zoals die al jaren geldt en bekend is.
4. Personeel beter opleiden.
5. Regelingen op 1 punt aanvragen en op 1 punt verwerken. Ook bij vragen een punt instellen. Of een vast mailadres voor dit soort dingen. En aanvragen sneller behandelen, nu duurt het vaak veelste lang voordat je reactie krijgt.
6. Ga eens meer in gesprek met mensen die daadwerkelijk in armoede leven voordat u uw beleid gaat maken. Dan weet u ook beter wat er onder deze mensen leeft maar ook wat de psychische effecten op de mensen zijn van hun situatie.
7. Graag bijzondere bijstand kosten bewindvoering aanvragen.
8. Verhogen voor iedereen.
9. Het hemd wordt van het lijf gevraagd, is het hebben en bewijs van een laag inkomen niet voldoende om voor een aanmerking te komen? Scheelt veel administratie en de aanvrager wordt in zijn/haar waarde gelaten.
10. Beter communiceren en duidelijkere vindbare informatie op de gemeente website.
11. Van veel regelingen ben / was ik niet op de hoogte. Ik denk zo ook meer mensen. Niet iedereen heeft de mogelijkheid om digitaal zijn / haar weg te vinden. Informatie verstrekken op niet alleen digitale wijze is wenselijk.
12. Weg met de bureaucratie want dan draagt u als gemeente pas bij aan de minima. Zoals de aanvraag nu gedaan moet worden zorgt voor minder aanvragen. Alle gegevens zijn gewoon bekend bij de gemeente want privacy bestaat niet.
13. Ik vind het overdreven dat ik van 3 maanden mijn bankafschriften moet tonen. Is het niet mogelijk dat je bij (chronische) zieken niet helemaal dat formulier moeten invullen. Ik kom ieder jaar terug, en moet dan weer alles aanleveren. Dat levert bij mij altijd spanningen op, heb ik alles ? wat moet er nog bij ?
14. Er zouden meer regelingen moeten komen voor volwassenen voor het sporten of culturele activiteiten en voor uitstapjes.
15. Zie bovenstaande ! In het kort komt het erop neer dat de bestaande regelingen vaak (vrijwel on-uitgezonderd ) toegespitst zijn op de mensen die al onderdeel van de focus waren en daarbij anderen keer op keer buiten de boot vallen terwijl dat gezien de feitelijk omstandigheden ( eigenlijk )niet zou moeten. Cruciaal daarbij is dat het hanteren van de bijstands-norm tot (meer)ongelijkheid leidt . "Raar maar waar". Doe er ( met mijn kleine bijdrage ) uw voordeel mee.
16. waarom elke keer bij een aanvraag alles opnieuw invullen . terwijl al je gegevens al bekend zijn
17. Wellicht bij een aantal vragen een antwoordmogelijkheid maken met "n.v.t.
18. Een onduidelijke enquête. Voor gezinnen of AWO'ers, daar zit een groot verschil in.



## Bijlage 10 ‘Gespreksverslag inwonerspanel’

Hieronder zijn de reacties van de aanwezigen te lezen. Er waren vier personen aanwezig. Door een andere afspraak, is één persoon halverwege vertrokken. Bij het bespreken van de stellingen, waren er dus nog drie aanwezigen. In de tekst heb ik met cursief aangegeven wat door collega's is geantwoord.

### Beredenering van komst:

- Niet zo'n goede ervaringen met de gemeente Gennep.
- Lastige financiële situatie.
- Ideeën over wat er anders zou moeten.
- Regelingen zijn niet goed genoeg zichtbaar.

### Zijn de regelingen bekend?

- Niet bekend, na het invullen van enquête bleek dat ik een hoop niet kende.
- Volwassenenfonds is niet bekend.
- Door de zorgverzekeringsregeling moest ik een aanvullende verzekering nemen. Ik ben nu duurder uit. Hier heb ik niet goed genoeg over nagedacht.

### Waarom niet gebruikt?

- Onwetendheid.
- Niet weten dat het er is.
- Heel veel moet invullen en bijlagen bijsturen. Ik heb meerdere bankrekeningen en moet van iedere rekening de laatste drie maanden meesturen. Dat zou echt makkelijker gemaakt moeten worden. Dit is een drempel. Ik had 59 bladzijdes als bijlage.
- Ik heb geen printer en laptop, hoe ga ik dat printen? *Het mag ook per mail.* Dan moet het via mijn telefoon en dat is ook lastig.

### Wat is uw mening over de aanvraag van een minimaregeling?

- Het duurt erg lang voordat er een besluit is.
- Energie aanvraag. Er werd mij verteld dat het nog lang zou duren voordat ik aan de beurt ben. *Dit klopt niet, iedereen krijgt tegelijkertijd uitgekeerd.* Hoe staat de gemeente landelijk in dit beleid? *De gemeente Gennep volgt dit beleid.*
- Nog nooit iets aangevraagd, dus ik weet het niet.
- Je moet dus zelf naar de site gaan om een aanvraag in te dienen voor energietoeslag? *Ja, dat klopt.*

### Wat is uw mening over het besluit van een minimaregeling?

- Ik liep tegen bepaalde dingen aan, dus ik ben het gesprek aangegaan bij de gemeente.
- De keuze bij de aanvrager laten voor een besluit per brief of digitaal zou fijn zijn.



### In hoeverre draagt de minimaregeling bij?

- Het zal best helpen. Als er wordt bijgedragen in de gemeentelijke belasting, helpt dat zeker.
- Ik krijg bijdrage voor chronisch zieken, daar wordt ik wel echt door geholpen. Dat is net een bedrag wat je een beetje opzij kan zetten, zodat je een kleine buffer hebt. Ik hoop dat de gemeentelijke belastingen, veertig euro in de maand, gecompenseerd kunnen worden. Ik kom niet in aanmerking voor kwijtschelding.
- Dit wordt beaamd door een andere aanwezige. Ik kom niet in aanmerking.
- Besteden jullie veel werk uit? *Nee, alleen BSGW en Jeugdfonds/Volwassenenfonds.*

### Waar heeft u behoefte aan?

- Ik begrijp dat er veel informatie nodig is, maar kan dit niet klantvriendelijker?
- Ik krijg een brief dat de aanvraag binnen is met het zaaknummer. Wellicht zou er na twee weken een brief kunnen worden verstuurd dat er aan de aanvraag gewerkt wordt. Teken van leven, statusupdate. *Er wordt nagedacht over een online omgeving met persoonlijke pagina met updates.* Dit wordt positief ontvangen.
- Voortgangsberichten. De reden dat het wellicht langer duurt. Je zit op het puntje van je stoel.
- Ik merk dat jullie proberen toenadering te zoeken naar de inwoners, daar ben ik blij mee.
- De beeldvorming moet anders. Men denkt dat een aanvraag zes van de acht weken op de hoek van het bureau ligt. Wellicht op de gemeentepagina uitleggen waar die acht weken vandaan komt. Het proces, de stappen, wie waar mee bezig is. Dan is er meer begrip. Wat is de route? Dat zou gepubliceerd kunnen worden.
- Bij UWV doen ze dat mooi. Naast de voortgang van het proces, geven ze de informatie tijdig door. Daar krijg je automatische brieven van. Op de website van het UWV worden ook alle verschillende uitkeringen beschreven en hoe het proces na een aanvraag verloopt.
- *Hoe staat u erin als het digitaal te volgen is?* (1) Dat lijkt me wel wat, maar ook zeker fijn om op de website al te zien. Als ik ga aanvragen, kan ik meteen lezen wat er dan gaat gebeuren, binnen hoeveel dagen bij een medewerker, welke afdeling, termijnen. Dan hoef ik ook niet op de hoogte gehouden te worden. (2) In de krant kan het ook nog gepubliceerd worden. Wanneer kan ik wat verwachten, daar kan je heel veel mensen mee bereiken. Zo komt er ook geen extra werk bij de vakspecialisten terecht door het versturen van updates.
- Momenten als deze, om erover te praten, vaker organiseren. Brainstormsessies per onderwerp, met open inloop. Mensen die willen meedenken proberen binnen te krijgen.
- Is er iets van een inloopuurtje dat mensen vragen kunnen stellen? *Dit is Papieren Brigade, bij de bibliotheek van 14:00 tot 16:00 uur.*
- Ik heb er zelf nooit aan gedacht om regelingen aan te vragen. Er is een drempel. Onder andere schaamte. Ik heb een uitkering die ik eigenlijk niet wil, ik wil gewoon werken. WIA.

### Zijn er nog vragen?

- Blij dat jullie de moeite doen om het ons goed uit te leggen. Dat geeft me een goed gevoel.
- Terugkoppeling van deze dag is zeker fijn. Via website, Facebook of krant is prima. Het zou zeker fijn zijn om te horen wat er met de input gedaan is. Of wat niet gelukt is.



## Bijlage 11 'Uitkomsten enquête samenwerkingspartners'

Inwoners kunnen in de gemeente Gennep aanspraak maken op verschillende (financiële) regelingen. Deze (financiële) regelingen zijn er voor inwoners met een laag inkomen. Iemand heeft een laag inkomen als het inkomen gelijk aan of lager is dan 120% van de geldende bijstandsnorm. Dat is, exclusief vakantiegeld, voor een alleenstaande € 1.245 per maand en voor een echtpaar € 1.778.

De gemeente doet op dit moment onderzoek naar de (financiële) regelingen. Wij zijn benieuwd naar uw mening. Wilt u deze vragenlijst invullen? Dat helpt ons bij het onderzoek. Dit kan tot en met 1 april 2022. Het invullen duurt ongeveer 5 tot 10 minuten. Met de resultaten van het onderzoeken willen we ons beleid en onze regelingen verbeteren.

Lukt het niet om deze vragenlijst in te vullen? Maar wilt u wel vertellen wat u vindt? Neem dan contact op met de gemeente via [gemeente@gennep.nl](mailto:gemeente@gennep.nl) of (0485) 49 41 41. Wij sturen u dan een papieren exemplaar toe.

| Wilt u anoniem blijven?                                                                                                                                                                           |                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ja                                                                                                                                                                       | Ga door naar de volgende pagina |
| <input type="checkbox"/> Nee                                                                                                                                                                      | Vul hieronder uw gegevens in    |
| Personalia                                                                                                                                                                                        |                                 |
| Naam:                                                                                                                                                                                             |                                 |
| Woonplaats:                                                                                                                                                                                       |                                 |
| Telefoonnummer:                                                                                                                                                                                   |                                 |
| E-mail:                                                                                                                                                                                           |                                 |
| Wij zijn erg benieuwd naar uw mening. Ook als u anoniem wilt blijven. Heeft u uw persoonsgegevens ingevuld? Dan gebruiken wij deze alleen voor uw mening en advies over de financiële regelingen. |                                 |



Deze vragen gaan over de verschillende (financiële) regelingen van de gemeente.  
We vragen of u de regelingen kent, of u inwoners doorverwijst of namens de inwoners een  
aanvraag doet en zo nee waarom niet.

**1. Kent u de *regeling(en) chronisch zieken, ouderen en gehandicapten*?**

- ☐ Ja, ik ken deze regeling (ga door naar vraag 3)
- ☐ Ja, maar ik wijs geen inwoners op deze regeling of ik doe geen aanvraag namens de inwoner (ga naar vraag 2)
- ☐ Nee, ik ken deze regeling niet (ga door naar vraag 3)

**2. Als u geen verwijzing doet of aanvraag indient op bovenstaande regeling, waarom is dat dan? U mag meerdere antwoorden kiezen.**

- ☐ Ik vind het aanvragen van de regeling (te) moeilijk
- ☐ Ik weet niet hoe deze regeling moet worden aangevraagd
- ☐ Ik denk niet dat de inwoner in aanmerking komt voor deze regeling
- ☐ Ik vind het aanvragen te veel moeite kosten
- ☐ Het inkomen is te hoog voor deze regeling
- ☐ Anders, namelijk .....

**3. Kent u de *collectieve ziektekostenverzekering / tegemoetkoming aanvullende ziektekostenverzekering*?**

- ☐ Ja, ik ken deze regeling (ga door naar vraag 5)
- ☐ Ja, maar ik wijs geen inwoners op deze regeling of ik doe geen aanvraag namens de inwoner op deze regeling (ga naar vraag 4)
- ☐ Nee, ik ken deze regeling niet (ga door naar vraag 5)

**4. Als u geen verwijzing doet of aanvraag indient op bovenstaande regeling, waarom is dat dan? U mag meerdere antwoorden kiezen.**

- ☐ Ik vind het aanvragen van de regeling (te) moeilijk
- ☐ Ik weet niet hoe deze regeling moet worden aangevraagd
- ☐ Ik denk niet dat de inwoner in aanmerking komt voor deze regeling
- ☐ Ik vind het aanvragen te veel moeite kosten
- ☐ Het inkomen is te hoog voor deze regeling
- ☐ Anders, namelijk .....

**5. Kent u de *regeling voor zwemmen voor kinderen uit gezinnen met een laag inkomen*?**

- ☐ Ja, ik maak gebruik van deze regeling (ga door naar vraag 7)
- ☐ Ja, maar ik wijs geen inwoners op deze of ik doe geen aanvraag namens de inwoner op deze regeling (ga door naar vraag 6)
- ☐ Nee, ik ken deze regeling niet (ga door naar vraag 7)



6. Als u geen verwijzing doet of aanvraag indient op bovenstaande regeling, waarom is dat dan? U mag meerdere antwoorden kiezen.
- ☐ Ik vind het aanvragen van de regeling (te) moeilijk
  - ☐ Ik weet niet hoe deze regeling moet worden aangevraagd
  - ☐ Ik denk niet dat de inwoner in aanmerking komt voor deze regeling
  - ☐ Ik vind het aanvragen te veel moeite kosten
  - ☐ Het inkomen is te hoog voor deze regeling
  - ☐ Anders, namelijk .....
7. **Kent u de regeling voor sport en cultuur voor de jeugd (jeugdsport- en cultuurfonds)?**
- ☐ Ja, ik maak gebruik van deze regeling (ga door naar vraag 9)
  - ☐ Ja, maar ik wijs geen inwoners op deze regeling of ik doe geen aanvraag namens de inwoner op deze regeling (ga door naar vraag 8)
  - ☐ Nee, ik ken deze regeling niet (ga door naar vraag 9)
8. Als u geen verwijzing doet of aanvraag indient op bovenstaande regeling, waarom is dat dan? U mag meerdere antwoorden kiezen.
- ☐ Ik vind het aanvragen van de regeling (te) moeilijk
  - ☐ Ik weet niet hoe deze regeling moet worden aangevraagd
  - ☐ Ik denk niet dat de inwoner in aanmerking komt voor deze regeling
  - ☐ Ik vind het aanvragen te veel moeite kosten
  - ☐ Het inkomen is te hoog voor deze regeling
  - ☐ Anders, namelijk .....
9. **Kent u de regeling voor (school)activiteiten (stichting Leergeld)?**
- ☐ Ja, ik maak gebruik van deze regeling (ga door naar vraag 11)
  - ☐ Ja, maar ik wijs geen inwoners op deze regeling of ik doe geen aanvraag namens de inwoner op deze regeling (ga door naar vraag 10)
  - ☐ Nee, ik ken deze regeling niet (ga door naar vraag 11)
10. Als u geen verwijzing doet of aanvraag indient op bovenstaande regeling, waarom is dat dan? U mag meerdere antwoorden kiezen.
- ☐ Ik vind het aanvragen van de regeling (te) moeilijk
  - ☐ Ik weet niet hoe deze regeling moet worden aangevraagd
  - ☐ Ik denk niet dat de inwoner in aanmerking komt voor deze regeling
  - ☐ Ik vind het aanvragen te veel moeite kosten
  - ☐ Het inkomen is te hoog voor deze regeling
  - ☐ Anders, namelijk .....



**11. Kent u de Kledingdag (Kledingbank Limburg)?**

- ☐ Ja, ik maak gebruik van deze regeling
- ☐ Ja, maar ik wijs geen inwoners op deze regeling of ik doe geen aanvraag namens de inwoner op deze regeling (ga door naar vraag 12)
- ☐ Nee, ik ken deze regeling niet

**12. Als u geen verwijzing doet of aanvraag indient op bovenstaande regeling, waarom is dat dan? U mag meerdere antwoorden kiezen.**

- ☐ Ik vind het aanvragen van de regeling (te) moeilijk
- ☐ Ik weet niet hoe deze regeling moet worden aangevraagd
- ☐ Ik denk niet dat de inwoner in aanmerking komt voor deze regeling
- ☐ Ik vind het aanvragen te veel moeite kosten
- ☐ Het inkomen is te hoog voor deze regeling
- ☐ Anders, namelijk .....

**Deze vragen gaan over het aanvragen van een (financiële) regeling.**

Geef per stelling aan in hoeverre u het eens of oneens bent met de stelling.

1= Helemaal oneens    2= Oneens    3=Neutraal    4= Eens    5=Helemaal eens

**13. Ik weet hoe ik een aanvraag voor een regeling kan doen of hoe ik de inwoner kan doorverwijzen.**

|                            |                            |                            |                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|

*Helemaal oneens*

*Helemaal eens*

**14. Ik vind het prettig om digitaal een aanvraag te kunnen doen.**

|                            |                            |                            |                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|

*Helemaal oneens*

*Helemaal eens*

**15. Ik vind het invullen van de aanvraagformulieren makkelijk.**

|                            |                            |                            |                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|

*Helemaal oneens*

*Helemaal eens*

**16. Ik vond het duidelijk welke stukken ik moest indienen bij de aanvraag.**

|                            |                            |                            |                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|

*Helemaal oneens*

*Helemaal eens*

**17. Ik ben tevreden met de dienstverlening tijdens de aanvraag.**

|                            |                            |                            |                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|

*Helemaal oneens*

*Helemaal eens*



**18.** De aanvraag is snel verwerkt.

|                            |                            |                            |                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|

*Helemaal oneens*

*Helemaal eens*

**Deze vragen gaan over het besluit over de aanvraag van de (financiële) regeling.**

Geef per stelling aan in hoeverre u het eens of oneens bent met de stelling. Deze vragen hebben met name betrekking op medewerkers van de Papierenbrigade en bewindvoerders.

1= Helemaal oneens    2= Oneens    3=Neutraal    4= Eens    5=Helemaal eens

**19.** Ik vind het prettig om de brief (het besluit) alleen digitaal te ontvangen.

|                            |                            |                            |                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|

*Helemaal oneens*

*Helemaal eens*

**20.** Ik begrijp wat er in de brief (het besluit) staat.

|                            |                            |                            |                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|

*Helemaal oneens*

*Helemaal eens*

**Deze vragen gaan over de mate waarin de regeling(en) de inwoners helpt.**

Geef per stelling aan in hoeverre u het eens of oneens bent met de stelling.

1= Helemaal oneens    2= Oneens    3=Neutraal    4= Eens    5=Helemaal eens

**21.** Er wordt in de regeling(en) rekening gehouden met de persoonlijke situatie.

|                            |                            |                            |                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|

*Helemaal oneens*

*Helemaal eens*

**22.** De regeling(en) sluiten aan bij wat de inwoners nodig hebben.

|                            |                            |                            |                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|

*Helemaal oneens*

*Helemaal eens*

**23.** De regeling(en) bieden een oplossing voor situatie van de inwoner.

|                            |                            |                            |                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|

*Helemaal oneens*

*Helemaal eens*



**24.** Door de regeling(en) kunnen inwoners zich (financieel) beter redden.

|                            |                            |                            |                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|

*Helemaal oneens*

*Helemaal eens*

**25.** Door de regeling(en) kunnen inwoners weer meedoen in de maatschappij.

|                            |                            |                            |                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|

*Helemaal oneens*

*Helemaal eens*

**Wilt u iets kwijt over de inhoud van de regelingen?**

|                                          |
|------------------------------------------|
| <br><br><br><br><br><br><br><br><br><br> |
|------------------------------------------|

**Heeft u (naar aanleiding van deze vragen) nog een advies aan ons? Of wilt u nog iets anders kwijt?**

|                                          |
|------------------------------------------|
| <br><br><br><br><br><br><br><br><br><br> |
|------------------------------------------|

**Wilt u uitgenodigd worden om met ons mee te denken over de ontwikkelingen van het minimabeleid?**

☐ Ja      ☐ Nee

Dank u wel voor het beantwoorden van de vraag. Klik hieronder op 'Versturen' om uw antwoorden op te slaan en in te dienen.