

Vragen Fractie Elsss

1. We zien bij artikel 5.2 dat het college de noodzaak van vervoer beoordeeld, wat zijn de criteria en kaders hiervan.

antwoord

5.2 kaders vervoer

Om te kunnen bepalen of vervoer noodzakelijk is, moet onderzocht worden wat de mogelijkheden en onmogelijkheden zijn. Het gaat hierbij om noodzaak en niet om de meest wenselijke situatie. Op grond van de situatie van de jeugdige wordt gekeken naar de meest passende en goedkoopste adequate voorziening. Deze afweging wordt gemaakt volgens onderstaande volgorde. In het kader van de eigen kracht en normaliseren, wordt gestuurd op optie 1 en 2. Optie 3 en 4 kunnen als uitzonderingen worden ingezet.

1. Jeugdige gaat zelfstandig (eventueel met begeleiding uit het netwerk) te voet, te fiets of met het openbaar vervoer naar de jeugdhulpaanbieder.
2. Ouders / netwerk dragen zorg voor het vervoer.
3. De jeugdige / ouders / netwerk worden financieel gecompenseerd voor het vervoer.
4. De jeugdige ontvangt vervoer in de vorm van een taxi vanuit de jeugdhulpaanbieder of taxivervoerder.

2. We zien bij artikel 6.2 dat het college bevoegd is om overige, bijzondere, voorwaarden en verplichtingen op te leggen. Zijn hier kaders voor gesteld?

antwoord

Artikel 6.2 bijzondere voorwaarden.

Het college is bevoegd om overige, bijzondere, voorwaarden en verplichtingen op te leggen.

In principe staan in Artikel 6. De voorwaarden, verplichtingen en weigeringsgronden genoemd.

Mocht in de toekomst blijken dat deze aanscherping behoeven, dan kan het college deze middels beleidsregels laten vaststellen zonder dat de hele verordening gewijzigd moet worden.

3. We zijn eigenlijk ook wel benieuwd naar de tevredenheid van inwoners die gebruik maken van jeugdhulp. Zijn hier inzichten en cijfers over bekend? Is dit onderzocht?

antwoord

Klanttevredenheid

De gemeente onderzoekt middels vragenlijsten de ervaringen van onze inwoners met de gemeentelijke toegang en de kwaliteit van zorg door de aanbieders. De cijfers voor 2023 zijn nog niet definitief, maar in de voorlopige cijfers scoort het gemeentelijke toegangsproces een 7,7 en de zorg door aanbieders een 7,8.