

Datum : 19 december 2023
Zaaknummer : 704431
Uw kenmerk :
Uw brief van : 11 december 2023

Fractie Rood Groen Lokaal
Meneer Hillebrand,

Onderwerp : Vragen van Fractie Rood Groen Lokaal inzake achterstanden schuldhelpverlening

Beste meneer Hillebrand,

U heeft ons namens de fractie Rood Groen Lokaal vragen gesteld inzake achterstanden schuldhelpverlening. Het gaat om vragen zoals bedoeld in artikel 46 van het "Reglement van orde voor vergaderingen en andere werkzaamheden van de raad van Gennep 2022". Hieronder hebben wij uw vragen cursief herhaald en voorzien van een antwoord.

Dossiers PLANgroep

1. Om hoeveel dossiers gaat het?

De Kredietbank heeft in het voorjaar van 2022 26 dossiers van PLANgroep overgenomen. Veel dossiers waren incompleet. Dankzij inspanningen van de Kredietbank is er voortgang in alle dossiers.

- In 3 dossiers is er geen algeheel akkoord bereikt; deze zijn doorgeleid naar de Wsnp;
- In 14 dossiers is de schuldenregeling inmiddels succesvol beëindigd;
- In 9 dossiers loopt de schuldenregeling momenteel nog waarbij er in 4 dossiers sprake is van een saneringskrediet.

2. In tijd gesproken: hoeveel vertraagd zijn de dossiers?

De lopende dossiers zijn niet vertraagd. Van de afgeronde dossiers zijn er 3 dossiers waarin de schuldenregeling binnen 36 maanden is doorlopen; de overige 9 dossiers hebben een iets langere doorlooptijd. De gemiddelde doorlooptijd van de afgeronde dossiers is iets minder dan 38 maanden.

3. Wat zijn de consequenties voor de huishoudens die wachten op afronding van het schuldhelpverleningsdossier?

Er zijn geen financiële consequenties voor huishoudens die wachten op afronding van het schuldhelpverleningsdossier. De inhouding op het inkomen stopt namelijk na de duur van de schuldregeling (36 maanden), tenzij er tijdens de hercontrole wordt geconstateerd dat er persoonlijke omstandigheden voordoen welke invloed hebben op de af te lossen schuld of aflossingscapaciteit.



Nieuwe aanmeldingen

4. *Om hoeveel dossiers gaat het?*

Vanaf februari 2022 zijn er 14 dossiers bij de Kredietbank aangemeld.

5. *Overschrijdt de vertraging de wettelijke doorlooptijden?*

De Kredietbank is aangesloten bij de NVVK en volgt dan ook de richtlijnen van de NVVK. De vertraging van de nieuwe aanmeldingen zit in de periode tussen de aanmelding bij de Kredietbank en het moment dat het saldo bij de schuldeisers wordt opgevraagd. Voor deze periode zijn geen richtlijnen door de NVVK opgesteld. Wel zijn hierover werkafspraken gemaakt tussen de gemeente Gennep en de Kredietbank. De termijnen uit de werkafspraken worden niet altijd gehaald vanwege zowel interne factoren (ziekteverzuim en vakantieperiode) als externe factoren (inwoners die niet reageren op het ondertekenen van de overeenkomst).

6. *In tijd: hoe groot is de overschrijding van de doorlooptijden?*

De gemiddelde doorlooptijd van aanmelding tot het moment dat het saldo wordt opgevraagd is 54 dagen. Onze werkafpraak is dat de Kredietbank dit in maximaal 21 dagen doet. Inmiddels heeft de Kredietbank extra formatie geworven om onder andere de doorlooptijden terug te brengen naar ≤ 21 dagen.

7. *Is het college van B&W van mening dat het redelijk is om achterstanden constant te houden in plaats van deze weg te werken? Zo ja, waarom?*

Alle vertragingen die ontstaan zijn in de PLANGroep dossiers zijn inmiddels weggewerkt. De doorlooptijden worden gemonitord. Indien deze oplopen, gaan we in gesprek met de Kredietbank.

8. *Heeft de gemeente mogelijkheden om de Kredietbank te dwingen meer inzet te leveren om de achterstand weg te werken? Zo ja, welke?*

Er zijn momenteel geen dossiers met achterstanden. In enkele dossiers is er wel sprake van vertraging. De Kredietbank heeft hiervoor momenteel weer voldoende capaciteit om de vertraging weg te werken. Het is daarom niet nodig om dwang te gebruiken. De Kredietbank is een betrouwbare partij en doet er alles aan om alle doorlooptijden te halen.



Wij nemen aan u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Gennepe,
De secretaris,

Bart Teunissen

De burgemeester,

Hans Teunissen