

Datum : 8 december 2020

Aan de raadsleden van de gemeente Gennepe

Zaaknummer : 412736

Onderwerp : Voorzieningenwijzer

Beste leden van de raad,

Ambitie II in ons collegeprogramma luidt 'Samen op weg naar een sociale gemeente'. Hiervoor is budget gereserveerd voor het toegankelijker maken van minimavoorzieningen. Vanuit dit budget hebben wij een 3-jarige licentie van de Voorzieningenwijzer ingekocht. Met deze brief informeren wij u over de Voorzieningenwijzer.

De Voorzieningenwijzer

De Voorzieningenwijzer is een aanpak (tool) die mensen met inkomens tot modaal niveau helpt bij het kiezen en aanvragen van beschikbare voorzieningen. Keuzes die aanzienlijke financiële voordelen opleveren en de risico's van huurachterstanden, armoede en problematische schulden verminderen. Het effect van deze aanpak is een verhoging van de kwaliteit van leven en een belangrijke besparing op maatschappelijke kosten die voortvloeien uit armoede- en schuldenproblematiek.

De Voorzieningenwijzer kent een aantal aandachtsgebieden:

- **Toeslagen:** consulenten beoordelen of deelnemers gebruik maken van relevante toeslagen. Zo niet, dan worden de ontbrekende toeslagen direct aangevraagd.
- **Zorgverzekering:** consulenten geven advies over de best passende zorgverzekering. Als het gunstiger is om over te stappen naar een nieuwe polis, dan wordt dat geregeld.
- **Inkomstenbelasting:** voor deelnemers die geen aangifte inkomstenbelasting doen, onderzoeken consulenten of aangifte kan leiden tot een teruggave.
- **Gemeentelijke miniregelingen:** consulenten beoordelen of deelnemers in aanmerking komen voor één of meerdere gemeentelijke regelingen voor mensen met een laag inkomen.
- **Energie:** consulenten adviseren over de best passende energieleverancier. Als overstappen gunstig is, wordt de overstap naar een nieuwe leverancier geregeld.

Pilot voorzieningenwijzer woningcorporatie Destion

In 2018 vierde woningcorporatie Destion haar 100-jarige bestaan. 'Wie jarig is trakteert' luidt het gezegde en Destion trakteerde haar trouwe huurders onder andere op een huurverlaging. Daarnaast heeft de woningcorporatie onder 100 huurders per gemeente pilots gedraaid met de Voorzieningenwijzer.



De resultaten van de pilot in de gemeente Gennep zijn verbluffend te noemen. Gemiddeld konden deelnemers € 930,- per jaar besparen door beter in te zetten op voorzieningen, verzekeringen, toeslagen en ook door slimmer om te gaan met nutslasten.

Uit veel onderzoeken is de laatste jaren naar voren gekomen dat de zelfredzaamheid van burgers wordt overschat. De pilot bevestigt dit: deelnemers van de pilot hebben aangegeven zonder de hulp van een consulent nooit zelf een aanvraag in te hebben gediend om over te stappen naar een andere aanbieder (denk aan verzekeringen en nutslasten). Deelnemers gaven daarnaast aan dat er een stuk onzekerheid bij ze is weggenomen. Door het contact met een consulent kregen ze de bevestiging dat ze hun zaken goed geregeld hadden of ze kregen hulp om het goed te regelen.

De papierenbrigade van de gemeente Gennep heeft meegelopen tijdens de pilot en was onder de indruk van de Voorzieningenwijzer. Tevens toonde de papierenbrigade zich bereid en (na scholing) in staat om met de Voorzieningenwijzer te gaan werken.

Uitvoering en vervolg Voorzieningenwijzer

Naar aanleiding van de pilot hebben wij met woningcorporaties Destion en Mooiland, de papierenbrigade en de Voorzieningenwijzer om tafel gezeten. Hierbij zijn de resultaten van de pilot besproken en is geconcludeerd dat de Voorzieningenwijzer een kwalitatief hoogstaande algemene voorziening kan vormen in het sociaal domein. Met de Voorzieningenwijzer kan preventief gewerkt worden aan schuldenproblematiek. Daarom hebben we een 3-jarige gebruikslicentie van de Voorzieningenwijzer ingekocht (vanaf 2021). De kosten bedragen € 8.540,- per jaar. De papierenbrigade wordt opgeleid om met de Voorzieningenwijzer te werken. Deze eenmalige opleiding kost € 6.000,-.

Op korte termijn vindt er een vervolgoverleg plaats tussen beide woningcorporaties, de papierenbrigade, de Voorzieningenwijzer en de gemeente Gennep. Hierbij wordt besproken hoe de Voorzieningenwijzer in 2021 uitgerold gaat worden en welke rol en verantwoordelijkheid de partijen hebben.

Aan de voorzijde hebben wij het voorstel ingebracht om in de 1^e helft van 2021 in beeld te brengen welke huurders huurachterstanden hebben of deze dreigen te krijgen. Dit is de doelgroep die als eerste uitgenodigd zal worden voor een adviestraject bij de papierenbrigade, op basis van de Voorzieningenwijzer. Voor de 2^e helft van 2021 is het voorstel om alle inwoners van de gemeente Gennep te wijzen op de adviestrajecten die te verkrijgen zijn bij de papierenbrigade. De verwachting is dat hiermee het beroep op de papierenbrigade zal toenemen en er extra capaciteit nodig is. Dat kan door consultants van de Voorzieningenwijzer in te zetten. Over de bijkomende extra kosten vindt nadere afstemming plaats tussen de partijen.



Nadat er duidelijkheid is verkregen over de exacte aanpak en rolverdeling, stellen we gezamenlijk een communicatiestrategie op om de adviestrajecten te promoten.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Gennep,
De secretaris,

Jacqueline Nijland

De burgemeester.

Hans Teunissen

