gemeente GENNEP

RAADSINFORMATIEBRIEF

Datum : 11 januari 2022

Zaaknummer : 526769

Aan de raadsleden van de gemeente Gennep

Onderwerp : Monitor Schulddienstverlening

Beste leden van de raad,

Hierbij sturen wij u conform de door ons college gedane toezegging, de monitor schulddienstverlening over het jaar 2021 toe.

Kritische prestatie-indicatoren

Op 19 april 2021 stelde uw raad het beleidsplan schulddienstverlening "Uit de schuld..." vast. In dit beleidsplan zijn in Hoofdstuk 8, 6 kritische prestatie-indicatoren (KPI's) opgenomen:

1. Uiterlijk eind 2021 moet het stelsel van vroegsignalering geheel (100%) zijn ingericht. Dat betekent dat we dan getekende en operationele convenanten hebben met alle landelijke zorgverzekeraars en nutsleveranciers, plus de twee Gennepse woningcorporaties.
2. We registreren alle vroegsignalen. In 100% van de gevallen worden die binnen vier weken opgevolgd met een brief. Bij herhaalde signalen én bij bekendheid van het gezin in het sociaal domein wordt in alle gevallen binnen vier weken persoonlijk contact gezocht voor een dienstverleningsaanbod.
3. We monitoren het aantal vroegsignalen waar een persoonlijk gesprek op volgt met een dienstverleningsaanbod. We monitoren het aantal vroegsignalen waar uiteindelijk alsnog een schuldregeling of schuldsanering wordt ingezet (preventie-quote).
4. We monitoren het aantal meldingen. We monitoren hoeveel meldingen uitmonden in een intake, stabilisatie, persoonlijk plan en beschikking. We monitoren of de wettelijke termijn, neergelegd in de verordening, hiervoor wordt gehaald.
5. We monitoren hoeveel schuldregelingen en hoeveel schuldsaneringen worden afgerond met een schone lei en de gemiddelde doorlooptijd vanaf de eerste melding tot aan de schone lei verklaring. We monitoren daarbij ook de tussentijdse uitval en de reden daarvan. 1 Bij de intake, stabilisatie en persoonlijk plan worden afspraken op cliëntniveau vastgelegd. De rekenkamercommissie heeft geadviseerd om die persoonlijke afspraken in KPI's nader door te detailleren en op populatieniveau meetbaar te maken. Dit is met voorhanden technische voorzieningen echter niet mogelijk.
6. We monitoren hoeveel nieuwe meldingen plaatsvinden binnen drie jaar na een eerdere schuldregeling of schuldsanering (schone lei verklaring). We monitoren hoeveel nieuwe meldingen plaatsvinden na een eerder onsuccesvol afgerond traject.

Gemeente Gennep
Ellen Hoffmannplein 1, Postbus 9003, 6590 HD Gennep
T (0485) 49 41 41 • **E** gemeente@gennep.nl • www.gennep.nl

Onze bevindingen

De eerste 4 KPI's worden uitgevoerd door Team Toegang. KPI 5 en KPI 6 zijn belegd bij onze externe dienstverlener PLANgroep.

- We zijn tevreden over de resultaten t.a.v. de vroegsignalering (KPI 1 – KPI 3). Het systeem van vroegsignalering is ingericht en vroegsignalen worden tijdig opgevolgd.
- We zien ruimte voor verbetering bij de vierde KPI, het gemeentelijk onderzoek binnen Team Toegang. Niet in alle zaken wordt de in de verordening afgesproken termijn gehaald. De overschrijdingen zijn in duur beperkt. Hier hebben we de interne sturing op aangescherpt.
- De vijfde en zesde KPI gaan over de doorlooptijden en resultaten bij PLANgroep. Zoals eerder gemeld, zien we in 13 dossiers vertraging terug in het proces bij het starten van de schuldregelingen. We hebben een verbetertraject ingezet, waarover verderop in deze brief meer.

Het vervolg

Ons college werkt aan het inrichten van monitors voor het gehele sociaal domein. De monitor schulddienstverlening zal hier op termijn deel van uitmaken.

Verbetertraject PLANgroep

Op 14 december jl. hebben wij u geïnformeerd over het stagneren van de dienstverlening bij PLANgroep. Wij zagen ons genoodzaakt tot ingrijpen. De problemen zijn niet binnen een adequate termijn opgelost. Conform de ingebrekestelling hebben we inmiddels het contract ontbonden. In het belang van onze inwoners en gelet op de normen die vanuit het NVVK worden gesteld, houden wij PLANgroep aan een overbruggingstermijn van drie maanden. Hierin dient de dienstverlening door te gaan. Lopende dossiers worden verder behandeld en er wordt een start gemaakt met eventuele nieuwe dossiers. De gemeente gebruikt deze periode om op zoek te gaan naar een nieuwe dienstverlener.

Wij blijven u informeren over de voortgang en wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Gennep,

De secretaris,	De burgemeester,
	
Jacqueline Nijland	Hans Teunissen

BIJLAGEN

1. Monitor schulddienstverlening 2021.